



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Octubre 2017





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	10
7.2 Predios por uso	11
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
8.2 Actividades de Participación Vecinal	13
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	16
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	17
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	18
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	19



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53	4.95
Feb.	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87	2.83
Mar.	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48	2.18
Abr.	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01	1.68
May.	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18	2.04
Jun.	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07	2.31
Jul.	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01	2.24
Ago.	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20	2.27
Set.	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20	2.38
Oct.	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98	
Nov.	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94	
Dic.	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	3.90	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24
Feb.	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56
Mar.	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87
Abr.	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61
May.	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18
Jun.	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02
Jul.	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22
Ago.	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90
Set.	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88
Oct.	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41
Nov.	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	
Dic.	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-octubre 2017

(miles de soles)

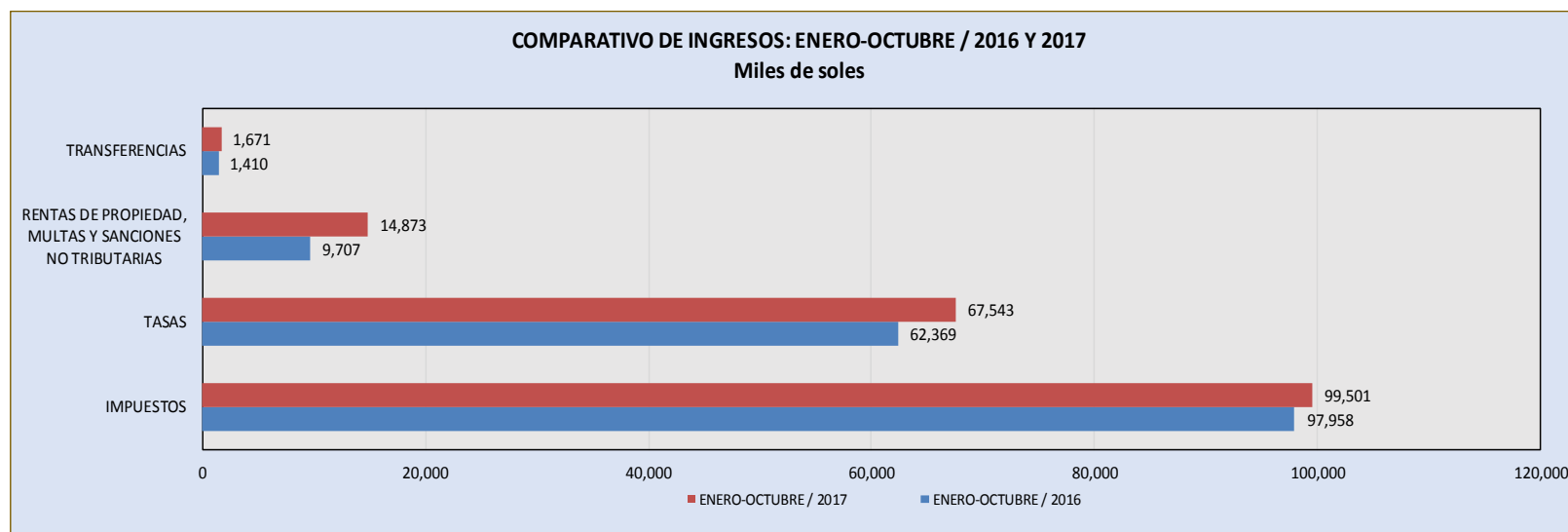
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-oct	Meses del año 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
IMPUESTOS	97,958	4,662	34,023	12,893	4,382	10,735	6,511	4,940	11,792	4,777	4,788	99,501
IMPUESTO PREDIAL	69,684	3,933	33,764	5,442	2,649	8,427	2,904	2,232	7,349	2,633	1,438	70,773
ALCABALA	17,191	0	0	5,619	1,430	1,252	2,717	1,728	2,586	1,220	2,468	19,019
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	6,336	452	53	1,284	18	575	602	599	1,122	612	599	5,915
OTROS (fraccionamientos)	4,747	278	206	548	285	480	287	381	734	312	283	3,794
TASAS	62,369	3,330	22,351	5,557	3,706	9,120	3,467	4,471	8,810	3,197	3,533	67,543
SEGURIDAD CIUDADANA	27,688	1,366	10,346	2,355	1,413	4,024	1,382	2,266	3,907	1,283	1,403	29,745
LIMPIEZA PÚBLICA	14,533	692	6,376	1,313	758	2,150	737	748	2,086	701	541	16,101
PARQUES Y JARDINES	12,216	546	4,910	929	685	1,927	520	684	1,904	491	575	13,171
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,792	153	141	154	115	142	127	114	70	0	0	1,016
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	369	36	32	36	37	38	39	44	55	52	36	405
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	242	28	27	32	26	20	23	22	21	23	24	247
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	177	14	12	14	13	12	17	14	19	19	18	151
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	260	25	33	26	13	26	32	21	24	21	27	249
OTROS	5,091	471	474	699	645	780	590	557	716	607	909	6,457
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	9,707	1,899	954	842	876	900	4,366	737	1,238	2,135	927	14,873
RENTAS DE PROPIEDAD	2,036	101	106	175	49	222	497	173	376	181	342	2,222
MULTAS ADMINISTRATIVAS	4,745	466	428	270	133	201	124	214	359	231	227	2,653
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRUA	0	0	67	268	192	224	209	188	225	208	223	1,804
OTRAS MULTAS	16	1	0	1	0	0	0	0	0	0	43	45
INGRESOS DIVERSOS	2,910	1,331	353	128	502	253	3,536	162	278	1,515	92	8,149

TRANSFERENCIAS	1,410	143	0.46	267	0	124	313	143	277	158	244	1,671
FONCOMUN	1,281	142	0	267	0	123	122	143	270	157	144	1,369
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	121	0	0	0	0	0	191	0	0	0	99	290
OTROS (canon + regalías)	9	1.1	0.46	0.46	0	1.06	0.46	0	6	1	1	12
TOTAL	171,444	10,033	57,329	19,560	8,964	20,878	14,657	10,291	22,116	10,267	9,492	183,587

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (27/11/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-octubre 2017

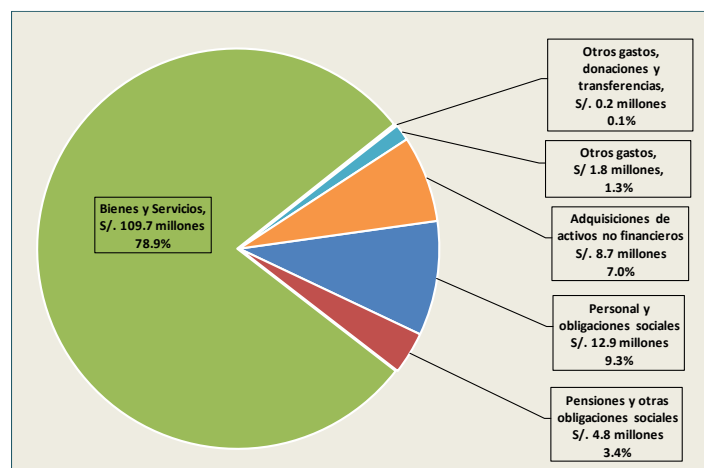
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-oct	Meses del año 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Personal y obligaciones sociales	13,742	2,122	1,037	1,120	931	1,360	1,086	1,785	1,182	992	1,264	12,877
Pensiones y otras obligaciones sociales	4,908	413	431	448	422	438	471	828	425	443	445	4,765
Bienes y servicios	119,090	5,720	8,821	10,940	11,081	10,658	16,281	12,175	12,384	11,716	9,906	109,682
Otros gastos, donaciones y transferencias	985	0	0	71	13	21	21	21	21	21	21	208
Otros gastos	1,062	147	122	169	197	217	243	273	159	161	158	1,846
Adquisiciones de activos no financieros	18,602	308	663	2,287	1,972	682	680	390	755	898	1,070	12,877
Total	158,388	8,710	11,073	15,034	14,616	13,378	18,782	15,471	14,926	14,231	12,865	139,085

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (27/11/2017)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-octubre 2017



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero – octubre 2017

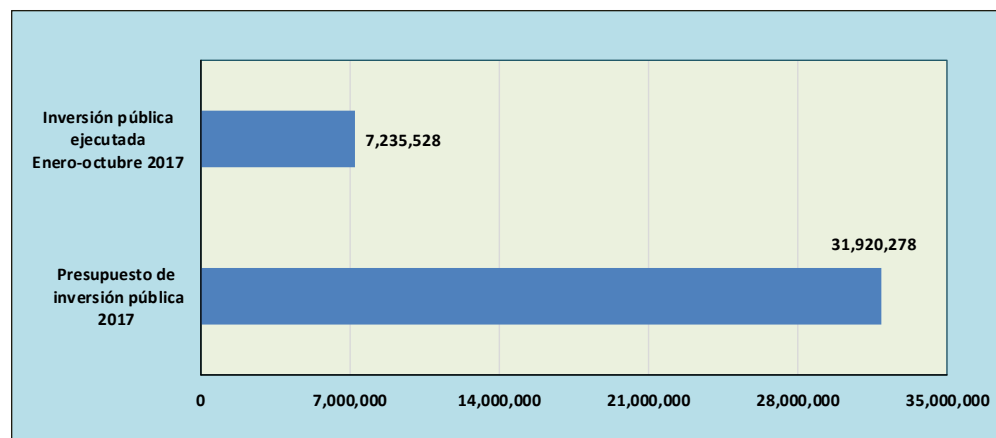
(Soles)

Descripción de la Acción	Presupuesto Institucional Modificado 2017	2016 Ene-oct	Meses del año 2017										Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Inversión pública municipal	31,920,278	16,280,953	301,159	475,245	966,305	1,890,194	641,263	477,250	306,955	625,312	612,494	939,351	7,235,528

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (27/11/2017) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero – octubre 2017**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

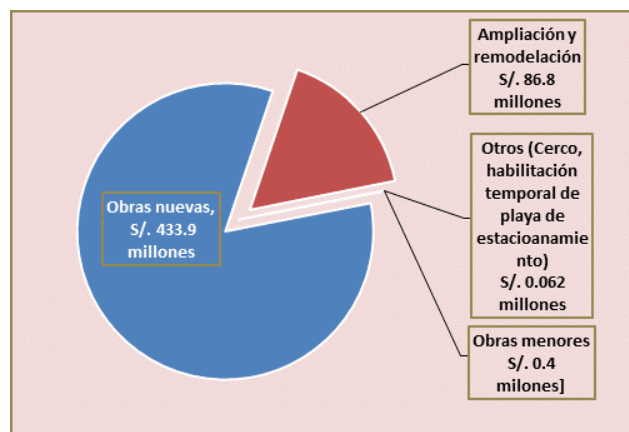
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-octubre 2017

(miles de soles)

Descripción de la Acción	2016 Ene-oct	Meses del año 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Obras nuevas	147,637	178,708	5,117	13,475	56,806	20,159	11,929	23,244	75,567	23,517	25,398	433,919
Ampliación y remodelación	55,262	978	1,897	2,493	4,677	19,597	3,671	3,028	32,284	1,767	16,417	86,809
Obras menores	0	28	1	20	24	19	89	9	40	45	102	376
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	239	0	0	25	0.02	22	0	15	0	0	0	62
Total obras	203,138	179,713	7,015	16,013	61,507	39,796	15,689	26,296	107,892	25,328	41,917	521,166
Demolición	6,795	977	298	764	2,625	1,506	2,056	1,785	7,783	687	657	19,138

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-octubre 2017**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

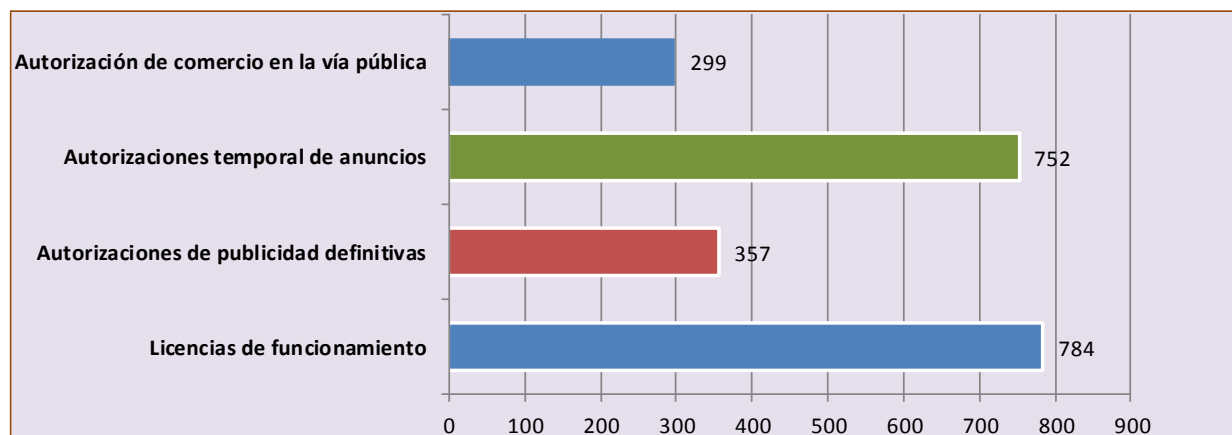
6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-octubre 2017

(Número de Licencias)

Descripción de la Acción	2016 Ene-oct	Meses del año 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Licencias de funcionamiento	918	77	63	71	72	91	52	72	86	108	92	784
Autorizaciones de publicidad definitivas	318	21	40	71	17	26	26	69	45	13	29	357
Autorizaciones temporal de anuncios	939	64	96	35	100	102	50	82	76	70	77	752
Autorización de comercio en la vía pública	0	0	0	0	0	245	54	0	0	0	0	299
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	400	33	71	28	26	40	72	55	61	0	72	458
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	28	2	0	3	1	4	0	0	4	0	0	14

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-octubre 2017**



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-octubre 2017

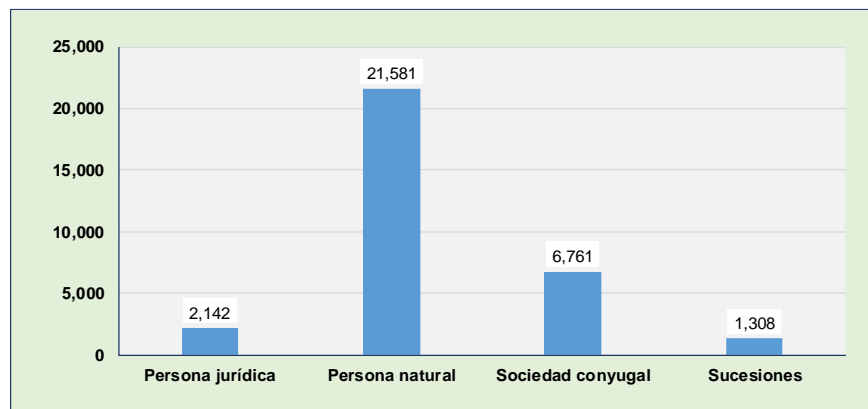
(Número de contribuyentes)

Descripción de la Acción	2016 Ene-oct	Meses del año 2017									
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre
Persona jurídica	2,078	2,098	2,104	2,115	2,114	2,111	2,128	2,132	2,130	2,133	2,142
Persona natural	21,035	21,123	21,248	21,287	21,338	21,407	21,436	21,491	21,517	21,543	21,581
Sociedad conyugal	6,509	6,589	6,623	6,665	6,669	6,700	6,723	6,729	6,731	6,748	6,761
Sucesiones	1,303	1,285	1,281	1,283	1,287	1,290	1,303	1,298	1,304	1,311	1,308
Total	30,925	31,095	31,256	31,350	31,408	31,508	31,590	31,650	31,682	31,735	31,792

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de octubre 2017**



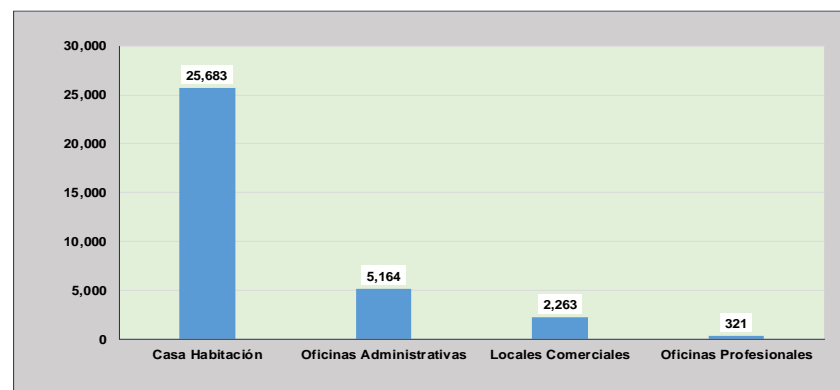
7.2 Predios por uso: Enero-octubre 2017

(Número de predios)

Descripción de la Acción	2016 Ene-oct	Meses del año 2017										
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Casa Habitación	25,241	25,435	25,437	25,497	25,494	25,562	25,558	25,569	25,602	25,657	25,683	
Oficinas Administrativas	5,446	5,088	5,083	5,102	5,113	5,125	5,136	5,136	5,135	5,162	5,164	
Locales Comerciales	2,382	2,294	2,298	2,292	2,281	2,279	2,274	2,275	2,267	2,272	2,263	
Oficinas Profesionales	199	349	345	340	335	330	329	327	322	322	321	
Playas de Estacionamiento	1,042	2,283	2,282	2,281	2,105	2,106	2,106	2,123	2,126	2,128	2,128	
Cocheras	15,691	14,452	14,517	14,806	14,843	14,949	14,864	14,864	14,857	14,953	14,968	
Estacionamientos, depósitos y azoteas	32,387	32,999	32,988	33,195	33,225	33,428	33,451	33,472	33,587	33,765	33,871	
Otros	1,481	1,804	1,813	1,835	1,851	1,864	1,881	1,879	1,885	1,892	1,894	
Total	83,869	84,704	84,763	85,348	85,247	85,643	85,599	85,645	85,781	86,151	86,292	

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Predios registrados por principales usos
Octubre 2017**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-octubre 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-oct	Meses 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
SALUD HUMANA												
Atenciones Médicas a Domicilio	657	56	75	58	47	27	28	23	19	30	33	396
Atenciones Médicas en Consultorio	293	56	35	30	31	42	41	46	38	24	46	389
Atenciones en jornadas/campañas de salud	6,997	0	956	676	954	844	1,144	4,726	1,778	1,007	1,249	13,334
SALUD ALIMENTARIA												
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,357	93	122	118	155	128	215	152	165	174	145	1,467
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,645	172	306	107	335	647	435	897	223	51	141	3,314
Carné de sanidad expedidos	17,712	1,851	1,715	1,806	1,727	1,651	1,286	1,584	1,777	1,645	1,380	16,422
SALUD VETERINARIA												
Registros caninos expedidos	297	28	28	22	32	29	33	28	43	40	25	308
Consultas y procedimientos veterinarios	10,471	666	547	666	614	675	663	557	291	1,123	603	6,405
TALLERES PARA EL VECINO												
Número de talleres efectuados	529	71	75	59	64	57	55	50	41	41	41	554
Número de participantes a talleres	8,093	1,197	1,109	949	965	993	975	793	816	761	818	9,376
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN												
Número de módulos	121	16	16	15	15	10	10	14	10	10	11	127
Número de participantes	1,236	131	130	124	111	60	59	122	58	79	74	948
CASOS SOCIALES												
Atenciones DEMUNA	459	45	41	56	52	48	54	65	68	55	56	540
Atenciones Consultorio Jurídico	215	21	0	31	22	35	0	0	9	0	0	142

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

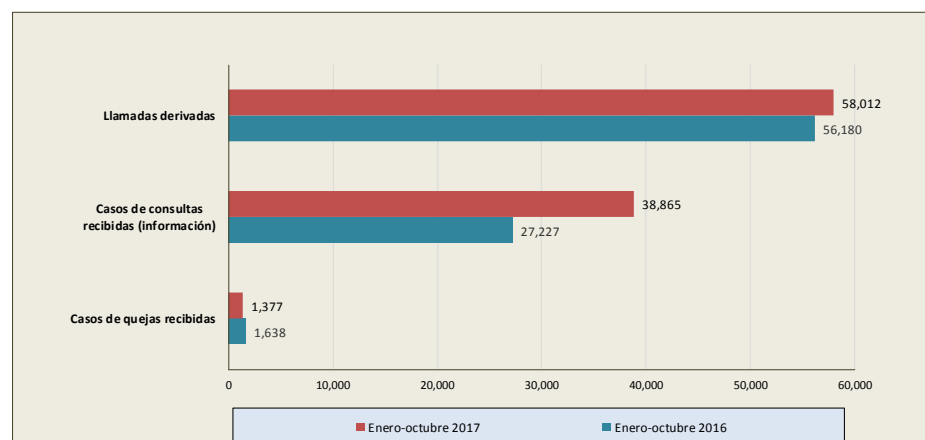
8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-octubre 2017

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses 2017										Total
	Ene-oct	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Reunión de trabajo con Juntas Vecinales	150	12	12	10	23	62	24	20	18	43	24	248
Recorrido de campo con personal operativo	53	3	4	10	9	20	8	7	10	21	12	104
Atención de requerimientos de los vecinos	6,413	511	882	693	771	910	743	1,369	1,479	942	1,601	9,901
CALL CENTER												
- Casos de quejas recibidas	1,638	225	227	222	123	128	106	58	80	106	102	1,377
- Casos de consultas recibidas (información)	27,227	3,980	4,181	4,215	3,434	3,921	3,559	3,459	4,006	3,882	4,228	38,865
- Llamadas derivadas	56,180	5,820	6,084	6,324	4,942	6,249	4,996	5,285	5,919	6,012	6,381	58,012

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Quejas, consultas recibidas y llamadas derivadas Enero-octubre 2017



IX. CULTURA

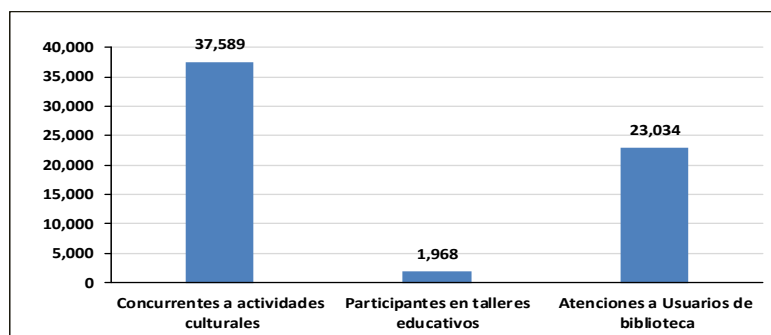
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-octubre 2017

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-oct	Meses 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
TURISMO												
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,782	187	137	128	174	171	161	234	308	239	240	1,979
Circuitos peatonales dirigidos al turista	39	4	4	6	6	11	13	8	9	12	7	80
Participantes en circuitos peatonales	359	64	46	63	80	489	263	47	28	291	153	1,524
CULTURA												
Actividades Culturales	285	12	26	41	38	38	36	27	30	31	37	313
Concurrentes a actividades culturales	43,637	3,951	1,500	3,616	4,296	9,911	1,861	1,745	3,215	2,156	5,338	37,589
TALLERES												
Talleres educativos	126	24	23	7	7	6	6	4	5	5	5	92
Participantes en talleres educativos	2,211	351	331	178	211	163	177	117	171	143	126	1,968
BIBLIOTECA												
Atenciones a Usuarios de biblioteca	22,361	2,657	2,510	2,899	1,908	2,057	2,095	2,178	2,290	2,199	2,241	23,034
Obras consultadas	8,138	891	759	876	662	741	853	908	1,056	1,233	1293	9,272

FUENTE: Oficina de Cultura
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca
Enero-octubre 2017**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-octubre 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses 2017										Total
	Ene-oct	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Hurto Transeunte	106	10	6	2	5	6	6	2	1	2	2	42
Hurto Agravado	43	1	6	0	3	3	1	1	3	1	0	19
Hurto Simple	35	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	25	5	1	2	0	1	2	1	2	2	0	16
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	31	0	3	3	1	3	4	1	2	0	0	17
Robo a Local Comercial	58	0	2	0	1	1	1	3	2	2	2	14
Robo a Transeúnte	99	6	4	16	15	13	9	13	12	10	9	107
Robo Agravado	155	10	9	15	8	5	8	8	8	16	9	96
Robo de Autopartes y Accesorios	52	2	3	3	4	6	3	2	4	0	5	32
Robo de Vehículos Mayores	27	1	6	4	1	3	4	1	5	3	2	30
Robo de Vehículos Menores (bici)	32	3	1	3	5	6	8	11	2	8	7	54
Delito contra el patrimonio	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Total	664	38	41	49	43	48	46	44	43	44	36	432

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-octubre 2017

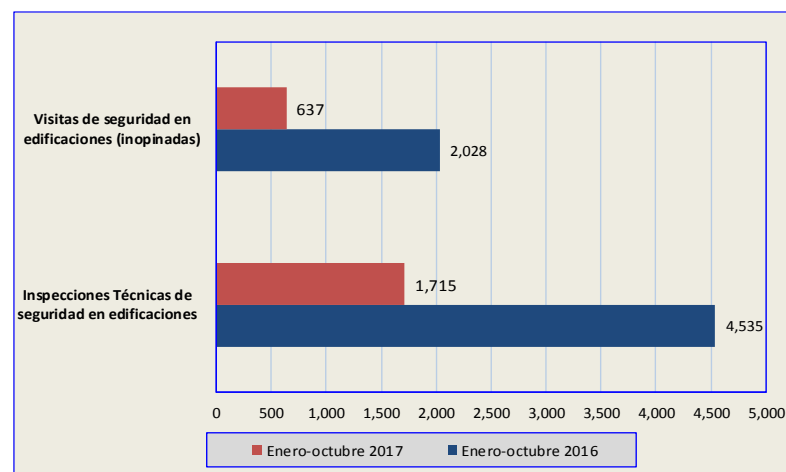
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses 2017										Total
	Ene-oct	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	4,535	236	172	153	145	162	125	122	211	176	213	1,715
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	2,028	15	63	12	30	10	20	10	5	210	262	637
Capacitación en defensa civil (personas)	1,885	246	293	655	104	606	251	356	1,146	360	828	4,845
Evaluación - simulacro (personas)	34,848	1,722	0	0	10,913	13,132	0	3,629	0	2,414	3,152	34,962

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-octubre / 2016-2017



**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-octubre 2017
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses 2017										Total
	Ene-oct	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	6,420	588	621	823	656	731	578	569	561	581	562	6,270
Pase de Corriente	1,423	126	108	114	100	129	126	127	90	88	81	1,089
Aceleramiento del Control de Tránsito	225	18	16	26	13	31	28	17	20	11	10	190
Apoyo a Eventos	149	17	17	8	21	23	12	17	20	15	11	161
Inspección de Campo	107	22	7	16	9	11	10	6	9	9	6	105
Educación Vial	59	1	2	7	5	7	4	5	5	2	3	41
Interferencia de Vías	33	1	4	2	7	4	7	2	6	6	3	42
Papeletas de Infracción de Tránsito	10	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	9
Papeletas Educativas	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Conteos Vehiculares	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8,438	773	776	997	812	936	766	747	711	714	678	7,910

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-octubre 2017
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-oct	Meses 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN												
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	8,050	572	947	829	799	1056	438	713	604	751	683	7,392
Atención de quejas	6,695	676	878	950	925	850	875	905	850	950	925	8,784
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	222	0	4	3	8	10	15	3	2	2	7	54
Notificaciones preventivas	1,102	71	209	110	131	160	147	180	150	195	87	1,440
SANCIONES PECUNIARIAS												
Número de multas impuestas	2,042	77	2,139	1,380	1,160	1,373	1,365	1,264	1603	1,615	2,010	13,966
SANCIONES NO PECUNIARIAS												
Clausura de locales	160	9	0	12	22	21	11	30	33	37	17	192
Paralización de obras	88	14	0	12	19	26	3	8	5	16	11	114
Retiros	22	0	0	0	2	2	0	4	2	1	1	12

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 31 de octubre 2017

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	395	395	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	22	22	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	18	18	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	5	5	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	3	3	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	2	2	0	100.0%
Equipo Funcional de Inspecciones y Control	2	2	0	100.0%
Oficina de Cultura	2	2	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	1	1	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	1	1	0	100.0%
Gerencia de Administración Tributaria	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Medio Ambiente	1	1	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	1	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	1	1	0	100.0%
Total	470	470	0	100.0%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Reclamos presentados por los ciudadanos cuya atención venció el 31 de octubre del 2017

