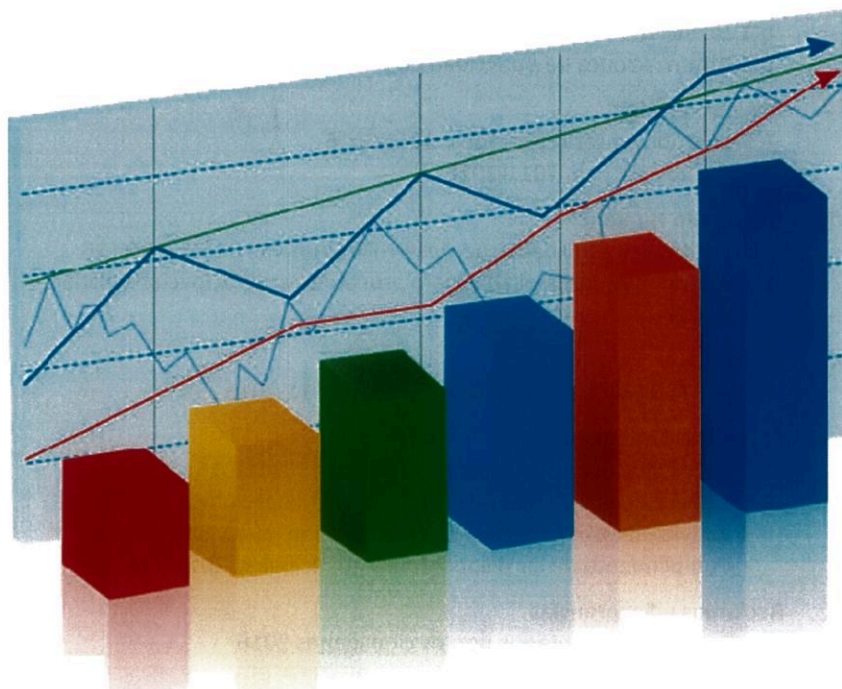




MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Reporte Estadístico

Diciembre 2016



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2009-2016	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016	04
2.2 Recaudación del impuesto Predial: 2009-2016	05
2.3 Recaudación de arbitrios por Serenazgo: 2009-2016	06
2.4 Recaudación de arbitrios por Limpieza Pública: 2009-2016	07
2.5 Recaudación de arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016	08
III. Gastos Municipales	
3.1 Evolución de los egresos globales: 2010-2016	09
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM): 2013-2016	10
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de Edificación Nuevas: 2011-2016	11
VI. Licencias de Funcionamiento en el Distrito de San Isidro	
6.1 Licencias de funcionamiento emitidas por la MSI: 2011-2016	12
6.2 Autorizaciones de publicidad definitivas: 2011-2016	13
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados: 2011-2016	14
7.2 Predios por uso: 2011-2016	15
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano: 2011-2016	16
8.2 Actividades desarrolladas para promover la participación vecinal: 2011-2016	17
IX. Cultura	
10.1 Actividades culturales realizadas: 2011-2016	18
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito: 2011-2016	19
10.2 Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones: 2011-2016	20
10.3 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el Cumplimiento de las disposiciones municipales: 2011-216	21
XI. Reclamos y Sugerencias	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos 2016	22





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos en forma de serie histórica mensualizada y representada en gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016

(Variación %)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ene.	3.26	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53
Feb.	1.82	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87
Mar.	2.14	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48
Abr.	1.13	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01
May.	1.01	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18
Jun.	0.42	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07
Jul.	0.22	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01
Ago.	0.19	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20
Set.	0.19	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20
Oct.	0.33	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98
Nov.	0.64	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94
Dic.	1.02	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2009-2016

(Variación %)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ene.	0.11	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37
Feb.	0.03	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56
Mar.	0.39	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15
Abr.	0.41	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16
May.	0.37	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37
Jun.	0.03	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51
Jul.	0.21	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60
Ago.	0.01	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96
Set.	-0.08	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17
Oct.	0.04	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59
Nov.	-0.07	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89
Dic.	0.25	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016
(miles de soles)

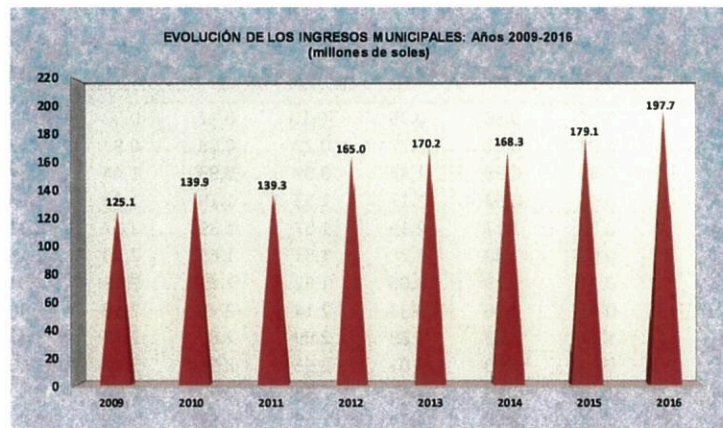
MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	5,606	5,105	4,816	11,840	13,465	14,808	12,274	12,626	2.87%
Feb.	28,467	35,594	37,405	37,468	40,225	47,533	50,830	53,359	4.98%
Mar.	12,579	11,382	13,843	14,567	13,573	12,064	12,391	13,426	8.35%
Abr.	8,221	8,358	7,747	9,237	10,812	9,690	8,783	9,184	4.56%
May.	11,132	13,471	12,376	16,913	17,069	15,031	16,677	19,136	14.75%
Jun.	7,626	7,506	7,498	9,707	8,862	9,483	8,365	12,261	46.58%
Jul.	7,040	9,308	6,895	9,216	10,391	9,841	9,174	11,388	24.13%
Ago.	13,304	11,955	12,233	14,352	16,194	13,629	16,987	19,632	15.57%
Set.	7,687	7,783	7,743	9,895	8,487	7,960	8,286	10,586	27.76%
Oct.	5,866	8,140	6,494	8,116	9,759	6,979	7,522	9,845	30.89%
Nov.	11,061	13,819	12,890	14,094	13,640	13,187	17,584	16,975	-3.46%
Dic.	6,462	7,429	9,382	9,580	7,728	8,060	10,215	9,313	-8.83%
TOTAL	125,051	139,850	139,321	164,986	170,206	168,265	179,087	197,733	10.41%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/01/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación Municipal
Años 2015-2016

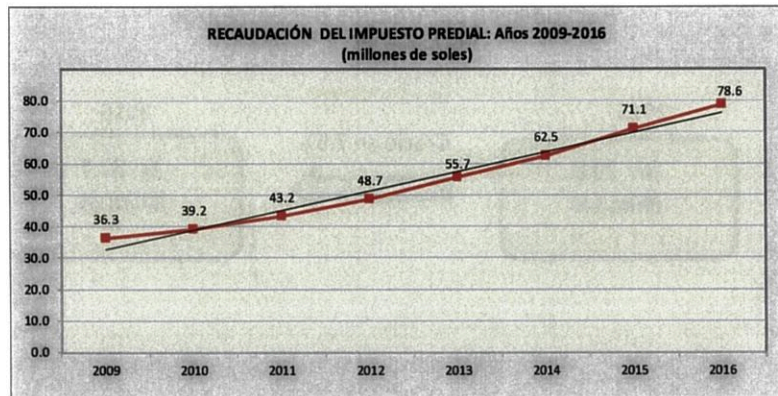




2.2 Recaudación del Impuesto Predial: 2009-2016
(miles de soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	791	673	981	3,922	4,571	4,978	4,929	4,827	-2.06%
Feb.	13,310	15,327	16,092	17,554	19,890	24,416	26,591	28,380	6.73%
Mar.	3,792	3,482	4,809	4,476	4,106	4,655	4,622	5,255	13.68%
Abr.	1,627	1,466	1,796	1,503	2,930	2,376	2,521	2,999	18.97%
May.	3,977	4,537	4,513	5,445	5,798	6,225	7,340	7,216	-1.69%
Jun.	1,463	1,658	1,745	2,158	2,357	2,161	3,026	3,929	29.82%
Jul.	1,214	1,578	1,237	1,400	1,486	1,880	2,016	3,463	71.75%
Ago.	3,767	3,603	4,128	3,990	5,406	5,153	6,857	7,737	12.83%
Set.	1,605	1,385	1,780	1,994	1,649	2,156	1,632	3,570	118.72%
Oct.	909	1,386	879	930	1,727	1,476	1,845	2,309	25.13%
Nov.	2,921	3,165	3,652	3,717	4,228	5,076	6,304	6,079	-3.57%
Dic.	933	900	1,549	1,574	1,559	1,905	3,458	2,850	-17.60%
TOTAL	36,310	39,160	43,161	48,662	55,707	62,457	71,142	78,613	10.50%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/01/2017)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Recaudación del Impuesto Predial
Años 2015-2016





2.3 Recaudación de Arbitrios por Serenazgo: 2009-2016

(miles de soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	540	489	691	1,351	1,618	1,603	1,522	1,726	13.37%
Feb.	6,280	8,527	7,879	8,841	8,256	10,208	11,224	10,489	-6.55%
Mar.	2,137	1,838	2,239	2,732	2,743	1,782	2,163	2,233	3.23%
Abr.	1,748	1,292	1,145	1,464	1,586	1,148	1,145	1,124	-1.82%
May.	1,877	1,882	1,949	2,629	2,628	2,703	2,616	3,853	47.30%
Jun.	1,044	1,043	982	1,503	1,028	1,330	1,325	1,435	8.30%
Jul.	1,169	2,199	892	1,079	1,222	1,162	1,177	1,351	14.77%
Ago.	1,865	2,140	2,122	2,002	2,532	2,243	2,613	2,904	11.11%
Set.	963	1,283	1,105	1,502	1,002	1,543	1,045	1,483	41.93%
Oct.	951	1,348	843	1,344	1,463	988	721	1,091	51.23%
Nov.	1,885	2,561	2,067	2,270	2,051	2,235	2,824	2,868	1.57%
Dic.	870	757	1,244	1,163	930	1,355	1,466	1,557	6.21%
TOTAL	21,330	25,358	23,158	27,880	27,059	28,300	29,842	32,113	7.61%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/01/2017)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Recaudación de Arbitrios por Serenazgo
Años 2015-2016**



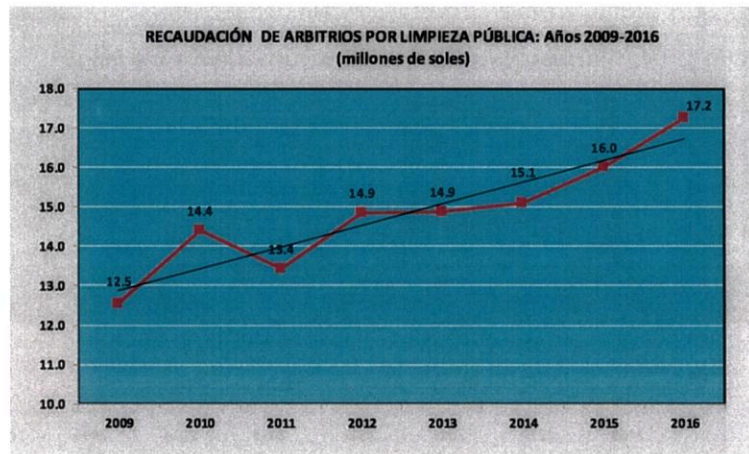


2.4 Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública: 2009-2016
(miles de soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	313	332	394	952	1,038	1,031	959	884	-7.84%
Feb.	2,976	4,224	4,182	3,909	4,051	5,086	5,218	6,033	15.61%
Mar.	1,506	1,300	1,231	1,454	1,374	984	1,208	1,244	2.94%
Abr.	973	867	613	724	829	557	776	724	-6.69%
May.	1,202	1,324	1,291	1,587	1,618	1,494	1,625	1,477	-9.11%
Jun.	627	647	643	730	621	716	750	838	11.79%
Jul.	683	901	522	578	621	611	668	663	-0.71%
Ago.	1,203	1,308	1,298	1,311	1,463	1,336	1,474	1,518	3.01%
Set.	700	704	701	843	563	716	526	624	18.59%
Oct.	520	714	474	626	676	520	412	529	28.32%
Nov.	1,279	1,553	1,425	1,521	1,488	1,378	1,623	1,538	-5.24%
Dic.	544	521	657	617	539	650	765	1,171	53.15%
TOTAL	12,528	14,396	13,430	14,853	14,880	15,079	16,003	17,242	7.74%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/01/2017)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública
Años 2015-2016



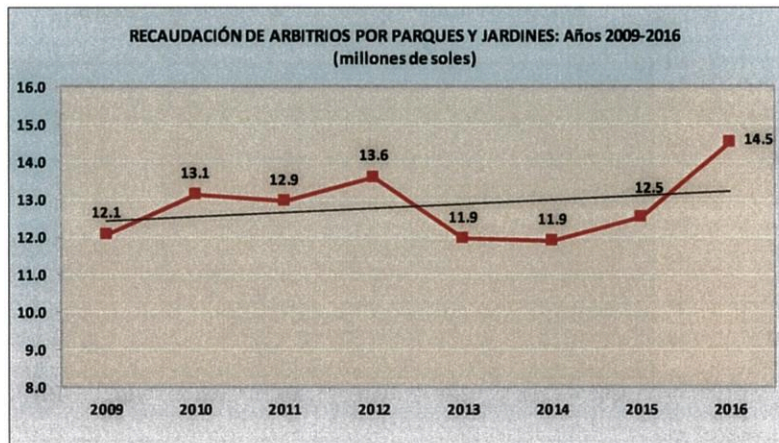
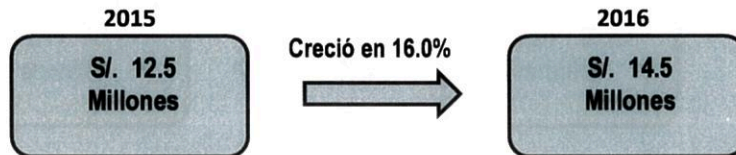


2.5 Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016
(miles de Soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	315	307	264	642	655	789	794	827	4.14%
Feb.	2,935	3,997	4,089	3,407	3,444	3,900	3,989	4,749	19.04%
Mar.	1,324	1,009	968	1,510	1,018	641	759	747	-1.54%
Abr.	1,157	658	576	633	620	381	517	557	7.83%
May.	1,106	1,084	1,134	1,665	1,343	1,341	1,438	1,608	11.84%
Jun.	578	625	723	691	423	494	474	790	66.76%
Jul.	638	1,021	473	528	448	446	454	550	21.29%
Ago.	1,089	1,161	1,371	1,206	1,282	1,189	1,377	1,447	5.07%
Set.	597	668	769	776	379	493	372	537	44.38%
Oct.	493	618	404	556	615	413	305	404	32.63%
Nov.	1,321	1,543	1,581	1,514	1,354	1,273	1,440	1,591	10.52%
Dic.	518	431	581	465	361	533	603	716	18.72%
TOTAL	12,070	13,123	12,935	13,593	11,943	11,894	12,520	14,523	16.00%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/01/2017)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines
Años 2015-2016





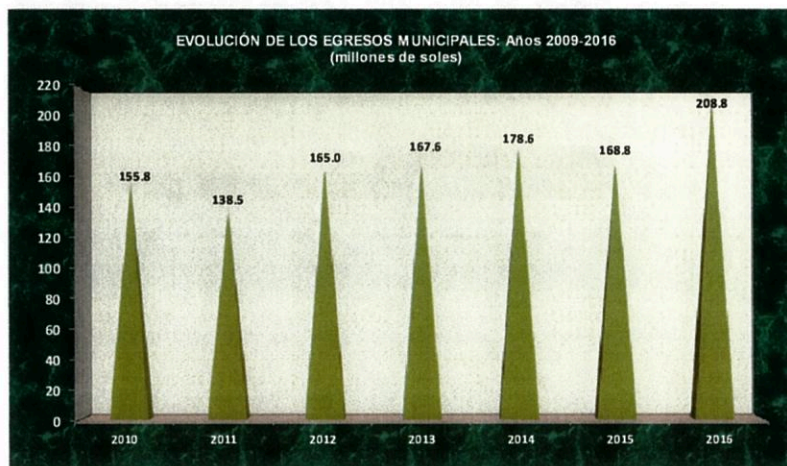
III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Evolución de los egresos mensuales: 2010-2016

(miles de soles)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	10,139	7,194	15,068	3,507	7,296	7,610	7,499	-1.46%
Feb.	10,990	14,947	10,212	11,566	20,539	9,613	9,953	3.54%
Mar.	9,894	12,110	11,061	26,663	17,130	11,483	15,651	36.29%
Abr.	10,016	10,566	11,735	15,012	18,352	11,762	20,392	73.38%
May.	9,090	11,686	11,298	11,344	15,228	11,595	18,453	59.15%
Jun.	10,417	11,047	11,559	12,611	11,083	9,229	16,695	80.91%
Jul.	14,496	12,117	15,434	15,869	17,981	15,894	18,298	15.13%
Ago.	13,907	10,209	13,345	10,948	11,101	12,767	18,761	46.95%
Set.	13,607	9,915	13,547	14,853	11,716	23,441	16,682	-28.83%
Oct.	13,414	10,667	13,753	10,857	15,762	10,832	16,004	47.74%
Nov.	18,167	9,369	12,150	12,495	10,192	14,505	15,613	7.64%
Dic.	21,623	18,653	25,796	21,912	22,229	30,111	34,793	15.55%
TOTAL	155,761	138,481	164,960	167,635	178,608	168,842	208,794	23.66%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/01/2017)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



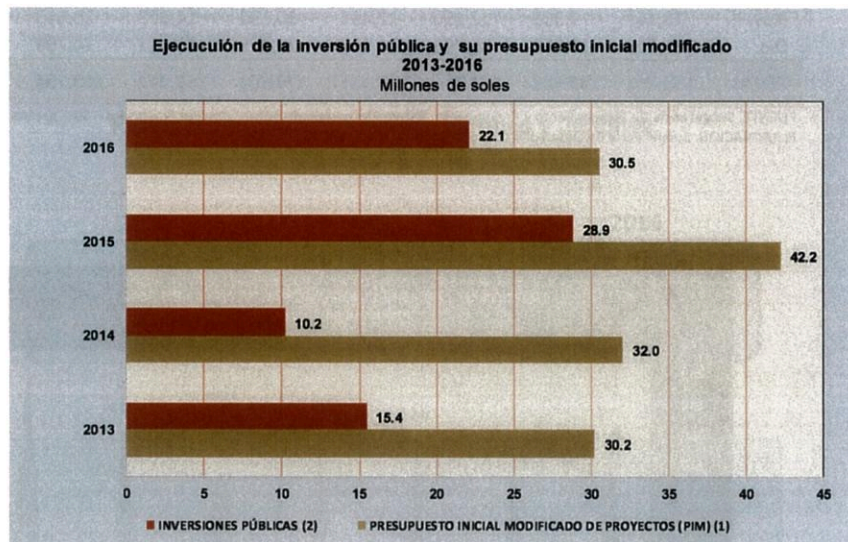


IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM): 2013-2016
(miles de soles)

Descripción	2013	2014	2015	2016
Presupuesto institucional modificado de proyectos (PIM) (1)	30,217	32,042	42,238	30,509
Ejecución de la inversión pública (2)	15,448	10,219	28,852	22,119
Ejecución % de proyectos Inversión (2)/(1)	51.1%	31.9%	68.3%	72.5%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF (10/01/2017) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





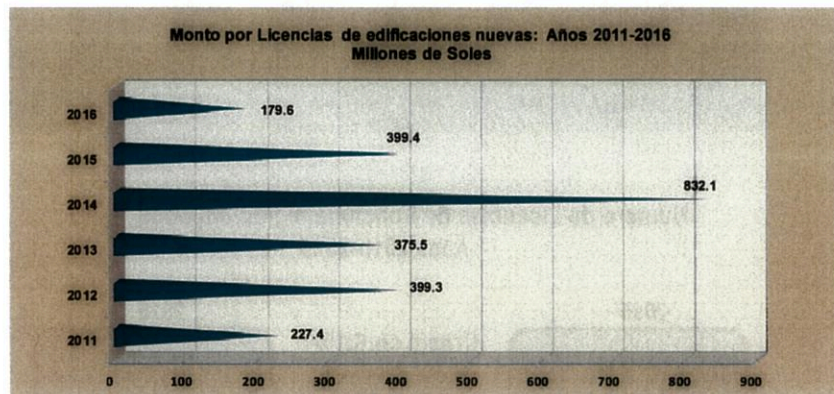
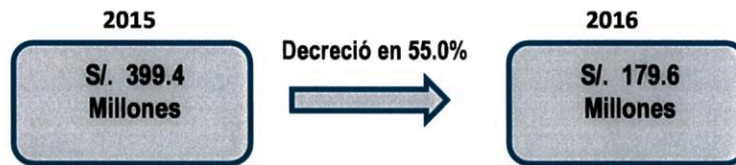
V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Monto de obra por licencias de edificaciones nuevas: 2011-2016
(miles de soles)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	24,276	37,072	41,983	95,700	82,627	1,666	-98.0%
Feb.	14,772	17,992	28,767	26,040	35,181	18,827	-46.5%
Mar.	2,725	14,441	25,836	37,137	33,966	17,666	-48.0%
Abr.	18,616	33,928	10,099	81,831	41,094	9,377	-77.2%
May.	14,280	27,074	24,866	32,310	27,831	3,057	-89.0%
Jun.	14,536	31,802	31,743	18,221	42,425	6,836	-83.9%
Jul.	5,792	121,812	74,225	38,093	46,614	4,090	-91.2%
Ago.	30,347	12,688	9,510	44,776	19,608	5,135	-73.8%
Set.	5,428	36,815	32,703	17,350	47,647	73,887	55.1%
Oct.	44,519	40,049	66,973	29,818	597	7,096	1,089.1%
Nov.	17,175	15,807	17,579	282,346	1,704	1,273	-25.3%
Dic.	34,890	9,838	11,219	128,469	20,096	30,658	52.6%
TOTAL	227,357	399,318	375,502	832,091	399,390	179,568	-55.0%

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Monto por Licencias de edificación nueva
Años 2015-2016



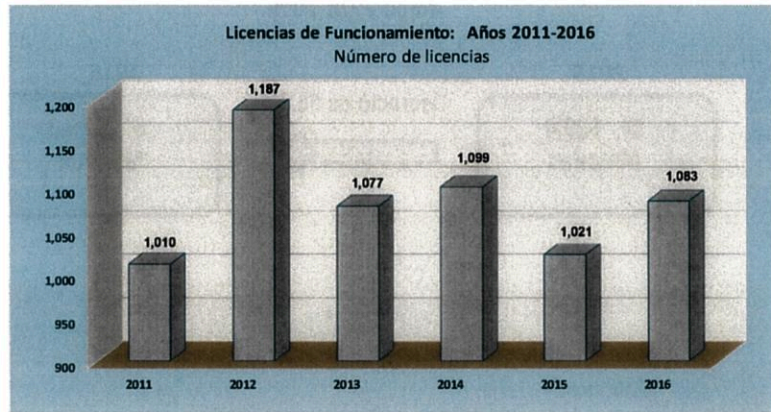


VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

6.1 Licencias de Funcionamiento emitidas por la MSI: 2011-2016
(Número de Licencias)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	47	93	67	80	71	88	23.9%
Feb.	59	120	87	92	59	86	45.8%
Mar.	98	90	84	96	84	101	20.2%
Abr.	84	108	83	99	77	102	32.5%
May.	89	131	98	88	66	86	30.3%
Jun.	92	97	76	101	121	97	-19.8%
Jul.	70	122	106	103	69	68	-1.4%
Ago.	81	94	100	89	80	121	-51.3%
Set.	99	82	94	92	115	85	-26.1%
Oct.	67	95	94	93	110	84	-23.6%
Nov.	103	83	97	81	65	75	15.4%
Dic.	121	72	91	85	104	90	13.5%
TOTAL	1,010	1,187	1,077	1,099	1,021	1,083	6.1%

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Licencias de Funcionamiento emitidas
Años 2015-2016

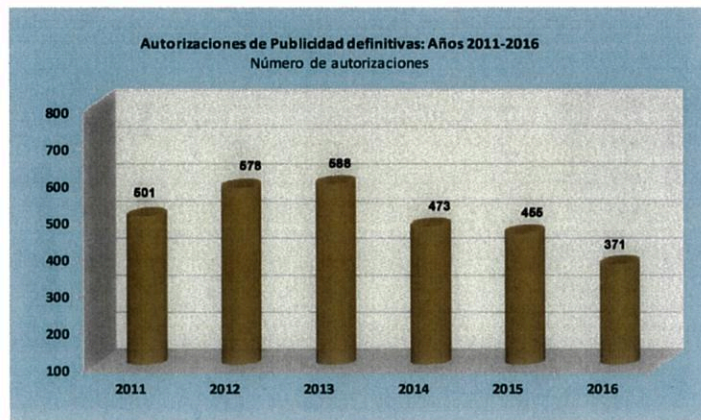




6.2 Autorizaciones de Publicidad Definitivas: 2011-2016
(Número de autorizaciones)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	35	69	41	39	43	33	-23.3%
Feb.	24	38	36	37	39	39	0.0%
Mar.	39	54	65	46	40	68	70.0%
Abr.	38	47	44	47	32	23	-28.1%
May.	56	63	32	47	27	33	22.2%
Jun.	42	48	47	53	40	21	-47.5%
Jul.	44	36	37	33	37	24	-35.1%
Ago.	16	68	71	51	36	29	-19.4%
Set.	44	56	52	21	49	30	-38.8%
Oct.	50	29	24	37	48	18	-62.5%
Nov.	59	38	73	40	46	23	-50.5%
Dic.	54	32	66	22	18	30	66.7%
TOTAL	501	578	588	473	455	371	-18.46%

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Autorizaciones de Publicidad definitivas
Años 2015-2016





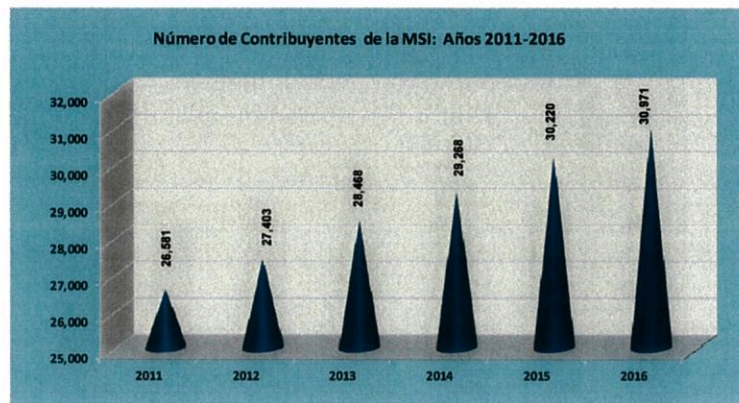
VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: 2011-2016

(Número de contribuyentes)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	26,246	26,670	27,461	28,525	29,320	30,287	3.30%
Feb.	26,333	26,743	27,609	28,663	29,641	30,377	2.48%
Mar.	26,356	26,762	27,717	28,743	29,732	30,483	2.53%
Abr.	26,396	26,871	27,839	28,772	29,752	30,516	2.57%
May.	26,427	26,930	27,871	28,867	29,797	30,645	2.85%
Jun.	26,395	27,081	27,929	28,921	29,877	30,715	2.80%
Jul.	26,414	27,162	28,116	28,934	29,931	30,763	2.78%
Ago.	26,492	27,190	28,177	29,035	29,956	30,800	2.82%
Set.	26,692	27,280	28,246	29,096	29,994	30,876	2.94%
Oct.	26,573	27,327	28,351	29,061	30,055	30,925	2.89%
Nov.	26,563	27,348	28,401	29,213	30,192	30,954	2.52%
Dic.	26,581	27,403	28,468	29,268	30,220	30,971	2.49%

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Contribuyentes Registrados
Años: 2015-2016





7.2 Predios por uso: 2011-2016 (Diciembre)

(Número de predios)

MES	DICIEMBRE						VAR.% 2016/2015
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Casa Habitación	22,070	22,864	23,699	24,116	24,800	25,424	2.52%
Oficinas Administrativas	4,843	4,917	4,953	5,125	5,293	5,416	2.30%
Locales Comerciales	2,290	2,361	2,432	2,457	2,441	2,368	-3.03%
Oficinas Profesionales	244	229	224	217	214	197	-7.94%
Playas de Estacionamiento	1,008	1,014	1,039	1,039	1,039	1,042	0.29%
Cocheras	-----	-----	-----	12,332	13,762	15,600	13.36%
Estacionamientos depositos y azoteas	32,833	35,374	38,343	28,508	30,798	33,000	7.15%
Otros	1,276	1,309	1,295	1,282	1,292	1,534	18.91%
Total	64,564	68,068	71,985	75,076	79,639	84,581	6.21%

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





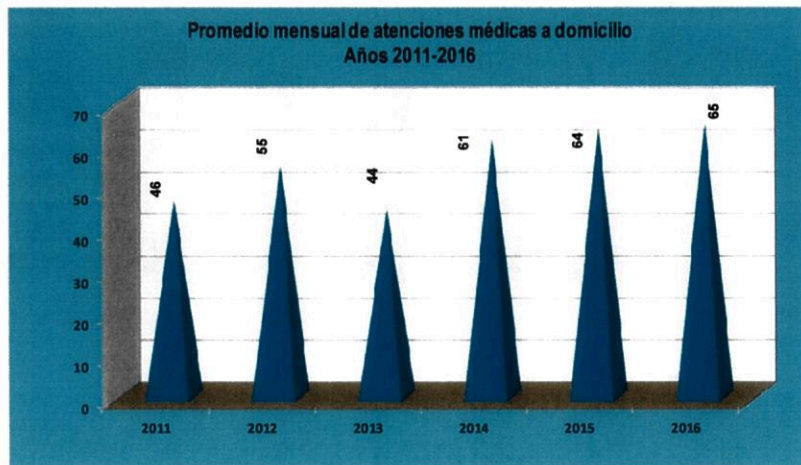
VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: 2011-2016

(Número de atenciones)

MES	AÑOS					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Atenciones Médicas a Domicilio	557	657	530	730	765	775
Promedio mensual de Atenciones Médicas a Domicilio	46	55	44	61	64	65
Atenciones Médicas en Consultorio	----	571	214	530	286	375
Promedio mensual de Atenciones Médicas en Consultorio	----	48	18	44	24	31
Atenciones en jornadas/campañas de salud	12,585	2,310	1,872	4,387	8,714	8,640
Vigilancia Higienico Sanitaria (inspecciones)	3,325	2,709	2,627	2,739	2,581	1,472
Atenciones Consultorio Jurídico	530	595	747	610	229	228
Atenciones DEMUNA	535	556	532	786	810	563

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

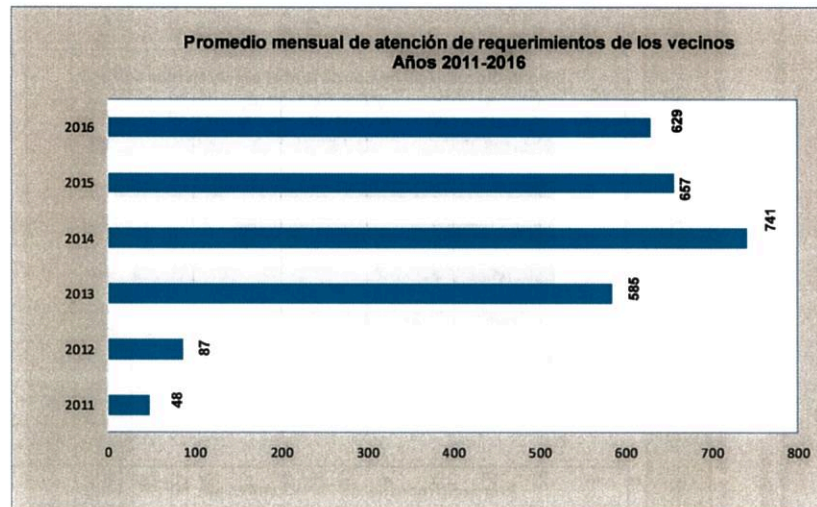




8.2 Actividades desarrolladas para promover la participación vecinal: 2011-2016
(Número de atenciones)

MES	AÑOS					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Realización de reuniones de trabajo con Juntas Vecinales	263	183	26	336	230	204
Atención de Requerimientos de los Vecinos	578	1,045	7,017	8,891	7,882	7,553
Promedio mensual de requerimientos solicitados	48	87	585	741	657	629
Call Center						
Casos de Quejas /Reclamos recibidas	518	403	324	617	936	1,952
Casos de consultas recibidas	26,887	25,822	23,201	28,742	25,661	33,344
Central de llamadas (derivadas)	159,980	160,012	122,288	81,377	70,772	66,456

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





IX. CULTURA

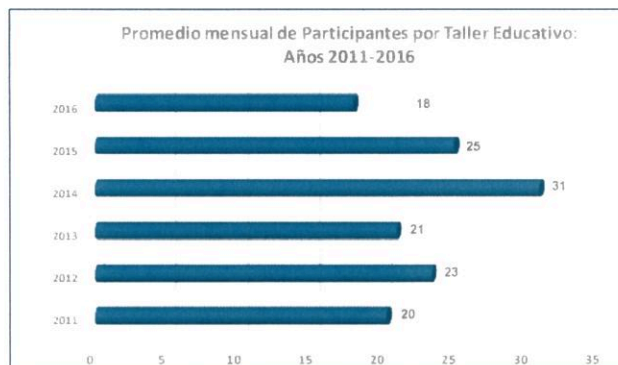
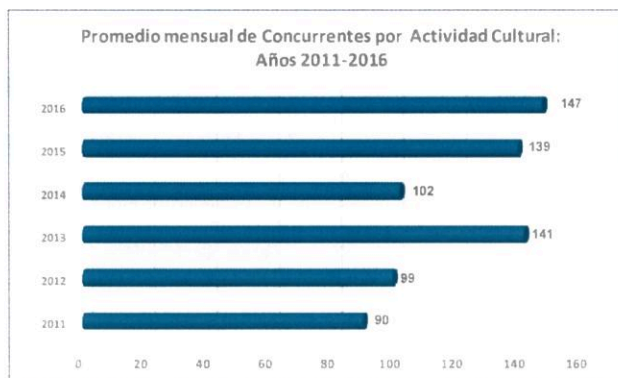
9.1 Actividades Culturales Realizadas: 2011-2016

(Número de actividades y concurrentes)

MES	AÑOS					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Actividades Culturales	348	352	277	288	339	339
Concurrentes a actividades culturales	31,232	34,944	39,163	29,269	47,279	49,966
Promedio de concurrentes por actividad cultural	90	99	141	102	139	147
Talleres educativos	58	45	56	47	56	142
Participantes en talleres educativos	1,178	1,056	1,177	1,455	1,402	2,563
Promedio de participantes por talleres educativos	20	23	21	31	25	18
Concurrentes a Biblioteca Municipal	34,939	39,459	41,607	40,352	28,474	26,112

FUENTE: Oficina de Cultura

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: 2011-2016

MES	Acumulados anuales						Estructura (%)	Mensualizado 2016 (Enero-Diciembre)											
	2011 (*)	2012 (*)	2013 (*)	2014 (*)	2015 (**)	2016 (**)		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Robo Agravado	68	66	85	67	161	166	22.6%	17	6	20	12	19	25	20	8	13	15	6	5
Hurto a Transeúnte	38	30	27	34	72	118	15.9%	19	20	9	4	10	14	3	10	11	6	6	6
Robo a Transeúnte	15	17	36	55	89	109	14.7%	15	17	10	10	6	6	6	10	12	7	5	5
Robo de Autopartes y Accesorios	55	72	57	55	60	66	9.5%	6	9	3	9	7	5	3	2	2	6	9	5
Robo a Local Comercial	29	37	27	30	105	60	8.1%	8	16	9	8	4	1	4	7	1	0	1	1
Hurto Agravado	39	15	28	11	31	44	5.8%	10	0	3	6	5	7	6	3	2	1	0	1
Hurto Simple	89	47	40	38	74	35	4.7%	6	7	4	6	7	2	1	1	1	0	0	5
Robo de Vehículos Menores	36	17	9	10	36	36	4.6%	2	3	4	4	4	2	2	3	4	4	1	3
Robo de Vehículos Mayores	26	38	35	19	79	38	5.0%	1	3	2	5	1	4	3	4	2	2	5	6
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	49	74	59	72	45	32	4.2%	5	4	3	6	7	0	3	2	1	0	0	1
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	54	33	58	69	24	35	4.7%	4	8	1	5	0	2	2	2	1	0	5	5
Robo de Mobiliario Urbano	0	0	1	0	0	1	0.1%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Hurto de Medidor	1	0	1	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	499	446	463	460	776	740	100%	93	93	68	75	70	68	54	52	50	41	38	38

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Gerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo.

(**) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.



10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: 2011-2016
(Número de inspecciones)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	402	434	434	428	315	451	43.17%
Feb.	374	384	435	386	219	426	94.52%
Mar.	585	492	416	436	218	500	129.36%
Abr.	365	454	576	466	624	470	-24.68%
May.	557	571	495	298	826	439	-46.85%
Jun.	456	570	387	501	794	381	-52.02%
Jul.	498	558	501	343	822	313	-61.92%
Ago.	499	485	494	440	784	531	-32.27%
Set.	508	621	524	458	877	584	-33.41%
Oct.	429	695	451	357	654	440	-32.72%
Nov.	420	616	476	260	473	346	-26.85%
Dic.	402	416	433	249	521	296	-43.19%
TOTAL	5,495	6,296	5,622	4,622	7,127	5,177	-27.36%

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones
Años 2015-2016





10.3 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: 2011-2016
(Número de acciones)

MES	AÑOS					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales (*)	7,604	12,421	17,600	17,965	6,678	9,689
Atención de quejas	622	6,585	11,834	13,641	10,609	8,350
Actas generadas en operativos de comercio no autorizado en la vía pública	260	558	515	501	851	337
Notificaciones preventivas	6,633	8,484	7,022	4,775	2,160	1,342
Número de Multas impuestas	3,317	6,542	4,272	2,719	2,122	4,544
Por multas administrativas (S/.)	3'631,908	4'163,933	3'925,344	3'112,528	1'433,057	10'793,955
Clausura de locales	113	56	193	129	242	192
Paralización de Obras	36	139	129	149	74	100
Retiros	2	27	7	24	51	103
Demoliciones	-----	1	5	11	13	0

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

(*) NOTA: la diferencia en los datos del año 2015 y 2016 en relación a los años anteriores, se debe a que en Julio del 2015, se aprueba la Ordenanza N° 395-MSI, que estableció el nuevo Régimen de Aplicaciones de Sanciones Administrativas (RASA) y la Tabla de Infracciones y Sanciones Administrativas, ordenanza que modificó el inicio del procedimiento sancionador





XI. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: 2016

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendiente	
Subgerencia de Fiscalización	60	60	0	100.0%
Subgerencia de Servicio al Contribuyente	46	44	2	95.7%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos de Desastres	43	43	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	22	22	0	100.0%
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	20	20	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	20	20	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	19	19	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	12	12	0	100.0%
Subgerencia de Licencias y Autorizaciones	10	10	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	8	8	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	5	5	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	4	4	0	100.0%
Oficina de Cultura	4	4	0	100.0%
Secretaría General	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Obras	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Administración de Personal, Bienestar y Desarrollo	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Gestión de Riego de Desastres y Defensa Civil	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Medio Ambiente	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística y Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	1	1	0	100.0%
Total	293	291	2	99.3%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

