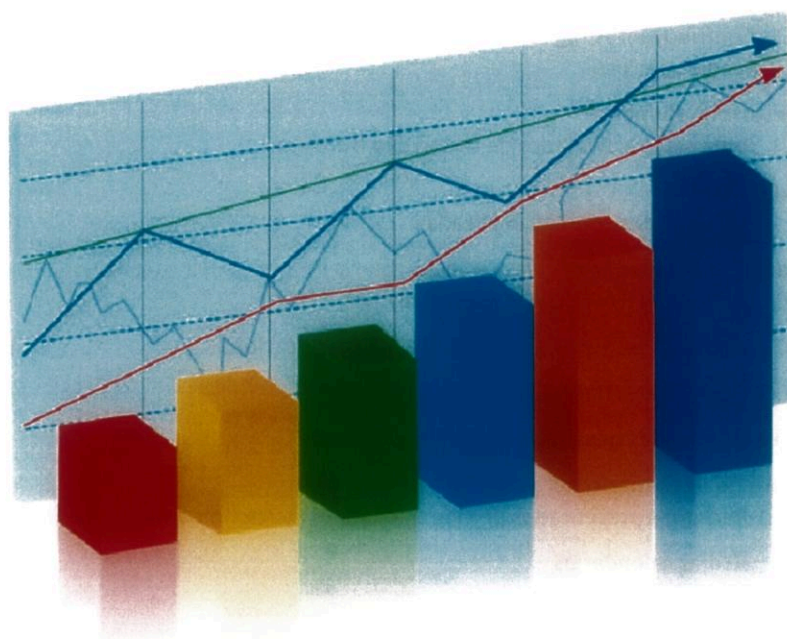




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Julio 2017





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	10
7.2 Predios por uso	11
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	13
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	14
10.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	15
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	16
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	17
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días calendarios	18





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53	4.95
Feb.	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87	2.81
Mar.	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48	2.13
Abr.	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01	1.64
May.	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18	2.02
Jun.	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07	2.30
Jul.	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01	
Ago.	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20	
Set.	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20	
Oct.	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98	
Nov.	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94	
Dic.	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	3.90	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24
Feb.	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56
Mar.	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87
Abr.	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61
May.	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18
Jun.	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02
Jul.	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22
Ago.	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	
Set.	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	
Oct.	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	
Nov.	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	
Dic.	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-julio 2017

(miles de soles)

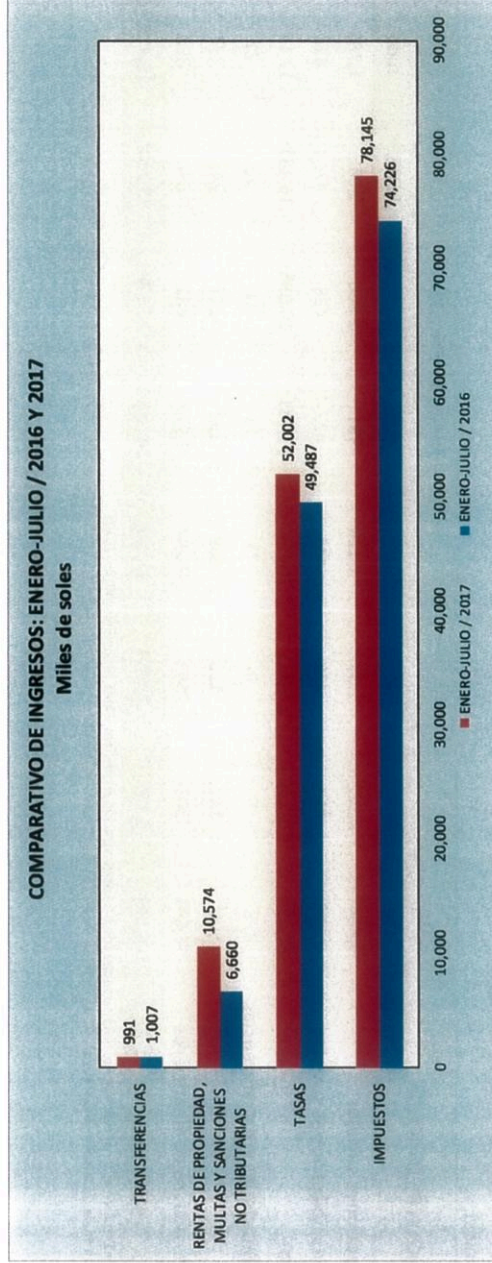
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017							Total	
	2016 Enero-julio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		Julio
IMPUESTOS	74,226	4,662	34,023	12,893	4,382	10,735	6,511	4,940	78,145
IMPUESTO PREDIAL	56,068	3,933	33,764	5,442	2,649	8,427	2,904	2,232	59,353
ALCABALA	10,770	0	0	5,619	1,430	1,252	2,717	1,728	12,745
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	4,004	452	53	1,284	18	575	602	599	3,583
OTROS (fraccionamientos)	3,384	278	206	548	285	480	287	381	2,464
TASAS	49,487	3,330	22,351	5,557	3,706	9,120	3,467	4,471	52,002
SEGURIDAD CIUDADANA	22,210	1,366	10,346	2,355	1,413	4,024	1,382	2,266	23,152
LIMPIEZA PÚBLICA	11,862	692	6,376	1,313	758	2,150	737	748	12,773
PARQUES Y JARDINES	9,828	546	4,910	929	685	1,927	520	684	10,201
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,246	153	141	154	115	142	127	114	947
LICENCIA DE EDIFICACIÓN	256	36	32	36	37	38	39	44	262
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	156	28	27	32	26	20	23	22	179
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	125	14	12	14	13	12	17	14	97
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	186	25	33	26	13	26	32	21	176
OTROS	3,618	471	474	699	645	780	590	557	4,216
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	6,660	1,899	954	842	876	900	4,366	737	10,574
RENTAS DE PROPIEDAD	1,355	101	106	175	49	222	497	173	1,324
MULTAS ADMINISTRATIVAS	3,141	466	428	270	133	201	124	223	1,846
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRUA	0	0	67	268	192	224	209	178	1,138
OTRAS MULTAS	14	1	0	1	0	0	0	0	2
INGRESOS DIVERSOS	2,150	1,331	353	128	502	253	3,536	162	6,264

TRANSFERENCIAS	1,007	143	0.46	267	0	124	313	143	991
FONCOMUN	880	142	0	267	0	123	122	143	797
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	121	0	0	0	0	0	191	0	191
OTROS (canon + regalías)	6	1.1	0.46	0.46	0	1.06	0.46	0.00	3
131,381	10,033	57,329	19,560	8,964	20,878	14,657	10,291	141,712	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (08/09/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



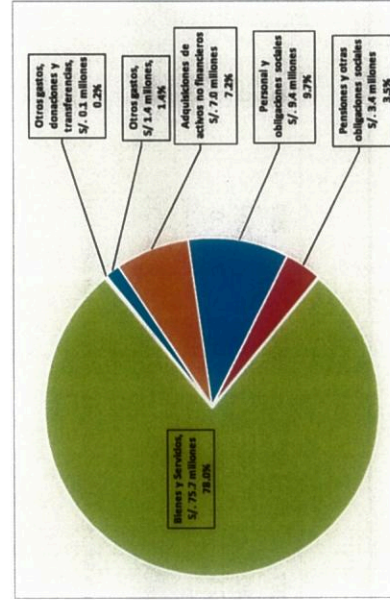
III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-julio 2017
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017							Total	
	2016 Enero-julio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		Julio
Personal y obligaciones sociales	9,684	2,122	1,037	1,120	931	1,360	1,086	1,785	9,440
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,578	413	431	448	422	438	471	828	3,451
Bienes y servicios	81,254	5,720	8,821	10,940	11,081	10,658	16,281	12,175	75,676
Otros gastos, donaciones y transferencias	878	0	0	71	13	21	21	21	146
Otros gastos	506	147	122	169	197	217	243	273	1,368
Adquisiciones de activos no financieros	11,041	308	663	2,287	1,972	682	680	390	6,983
Total	106,941	8,710	11,073	15,034	14,616	13,378	18,782	15,471	97,063

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (08/09/2017)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-julio 2017



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

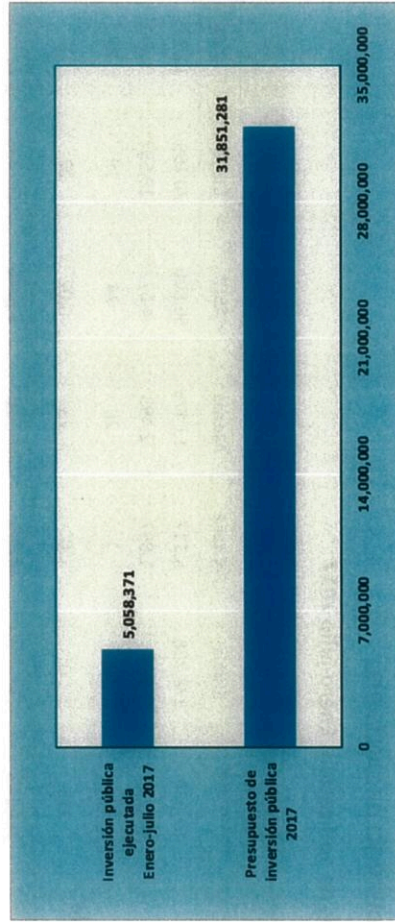
Enero - julio 2017

(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2017	Meses del año 2017							Total	
		2016 Enero-Julio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		Julio
Inversión pública municipal	31,851,281	9,978,768	301,159	475,245	966,305	1,890,194	641,263	477,250	306,955	5,058,371

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (08/09/2017) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero - julio 2017



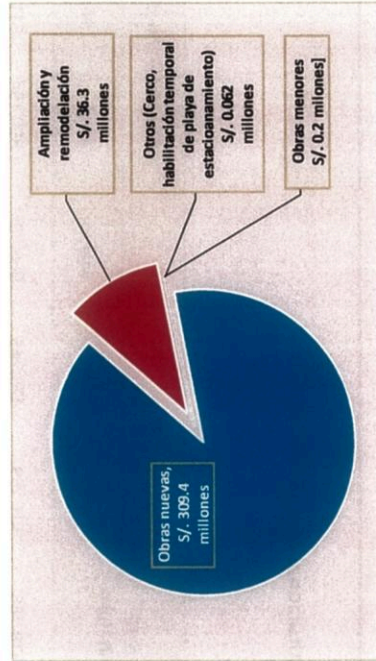
V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-julio 2017
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017											
	2016											
	Enero-julio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total			
Obras nuevas	61,520	178,708	5,117	13,475	56,806	20,159	11,929	23,244	309,437			
Ampliación y remodelación	49,264	978	1,897	2,493	4,677	19,597	3,671	3,028	36,341			
Obras menores	0	28	1	20	24	19	89	9	189			
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	228	0	0	25	0.02	22	0	15	62			
Total Obras	111,213	179,713	7,015	16,013	61,507	39,796	15,689	26,296	346,029			
Demoliciones	4,889	977	298	764	2,625	1,506	2,056	1,785	10,011			

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Montos de obras por licencias de edificación
Enero-julio 2017



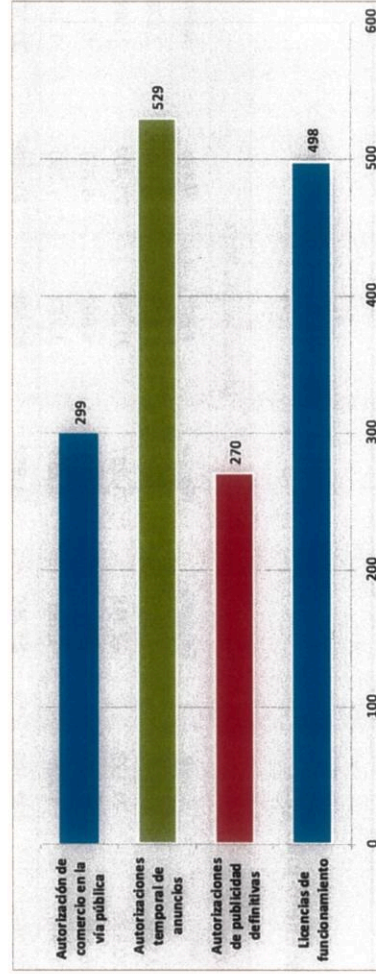
VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-julio 2017
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017							Total	
	2016 Ene-Jul	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		Julio
Licencias de funcionamiento	628	77	63	71	72	91	52	72	498
Autorizaciones de publicidad definitivas	241	21	40	71	17	26	26	69	270
Autorizaciones temporal de anuncios	630	64	96	35	100	102	50	82	529
Autorización de comercio en la vía pública	0	0	0	0	0	245	54	0	299
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	267	33	71	28	26	40	72	55	325
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	27	2	0	3	1	4	0	0	10

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-julio 2017



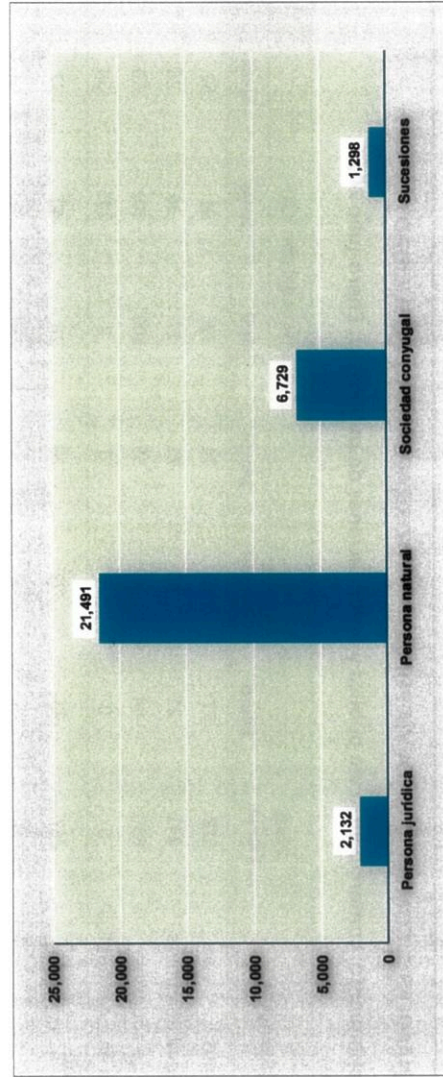
VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-julio 2017
(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	Meses del año 2017												
	2016 Julio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Persona jurídica	2,080	2,098	2,104	2,115	2,114	2,111	2,128	2,132					
Persona natural	20,932	21,123	21,248	21,287	21,338	21,407	21,436	21,491					
Sociedad conyugal	6,448	6,589	6,623	6,665	6,669	6,700	6,723	6,729					
Sucesiones	1,303	1,285	1,281	1,283	1,287	1,290	1,303	1,298					
TOTAL	30,763	31,095	31,256	31,350	31,408	31,508	31,590	31,650					

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Contribuyentes registrados
al mes de julio 2017

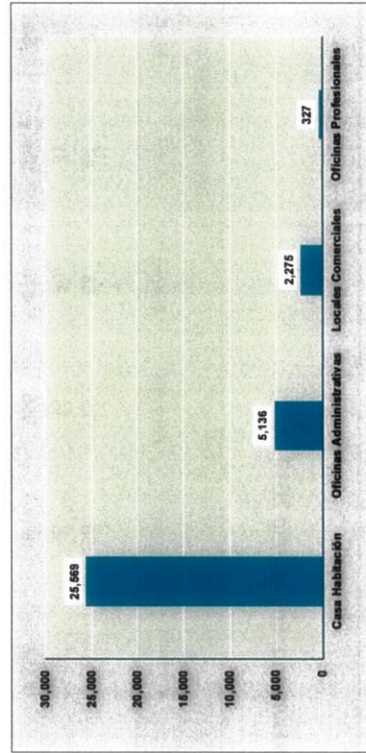


7.2 Predios por uso: Enero-julio 2017
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017							
	2016 Julio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Casa Habitación	25,113	25,435	25,437	25,497	25,494	25,562	25,568	25,569
Oficinas Administrativas	5,405	5,088	5,083	5,102	5,113	5,125	5,136	5,136
Locales Comerciales	2,405	2,294	2,298	2,292	2,281	2,279	2,274	2,275
Oficinas Profesionales	207	349	345	340	335	330	329	327
Playas de Estacionamiento	1,040	2,283	2,282	2,281	2,105	2,106	2,106	2,123
Cocheras	15,063	14,452	14,517	14,806	14,843	14,949	14,864	14,864
Estacionamientos, depósitos y azoteas	31,737	32,999	32,988	33,195	33,225	33,428	33,451	33,472
Otros	1,412	1,804	1,813	1,835	1,851	1,864	1,882	1,879
Total	82,382	84,704	84,763	85,348	85,247	85,643	85,610	85,645

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Predios registrados por principales usos
Julio 2017



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-julio 2017
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017							Total	
	2016 Ene-Jul	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		Julio
SALUD HUMANA									
Atenciones Médicas a Domicilio	451	56	75	58	47	27	28	23	314
Atenciones Médicas en Consultorio	195	56	35	30	31	42	41	46	281
Atenciones en jornadas/campañas de salud	4,636	0	956	676	954	844	1,144	4,726	9,300
SALUD ALIMENTARIA									
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	955	93	122	118	155	128	215	152	983
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,332	172	306	107	335	647	435	897	2,899
Carné de sanidad expedidos	12,286	1,851	1,715	1,806	1,727	1,651	1,651	1,584	11,620
SALUD VETERINARIA									
Registros caninos expedidos	169	28	28	22	32	29	33	28	200
Consultas y procedimientos veterinarios	6,690	666	547	666	614	675	663	557	4,388
TALLERES PARA EL VECINO									
Número de talleres efectuados	335	71	75	59	64	57	55	50	431
Número de participantes a talleres	5,020	1,197	1,109	949	965	993	975	793	6,981
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN									
Número de módulos	78	16	16	15	15	10	10	14	96
Número de participantes	841	131	130	124	111	60	59	122	737
CASOS SOCIALES									
Atenciones DEMUNA	307	45	41	56	52	48	54	65	361
Atenciones Consultorio Jurídico	157	21	0	31	22	35	0	0	109

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. CULTURA

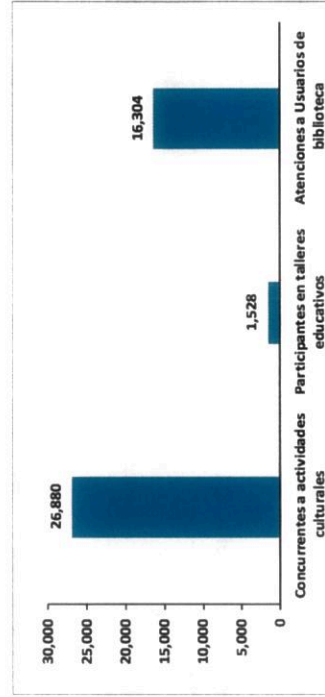
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-julio 2017

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017							Total	
	2016 Ene-jul	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		Julio
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,812	187	137	128	174	171	161	234	1,192
Circuitos peatonales dirigidos al turista	27	4	4	6	6	11	13	8	52
Participantes en circuitos peatonales	154	64	46	63	80	489	263	47	1,052
Actividades Culturales	171	12	26	41	38	38	36	27	215
Concurrentes a actividades culturales	32,091	3,951	1,500	3,616	4,296	4,296	1,861	1,745	26,880
Talleres educativos	97	24	23	7	7	6	6	4	77
Participantes en talleres educativos	1,567	351	331	178	211	163	177	117	1,528
Atenciones a Usuarios de biblioteca	15,822	2,657	2,510	2,899	1,908	2,057	2,095	2,178	16,304
Obras consultadas	5,630	891	759	876	662	741	853	908	5,690

FUENTE: Oficina de Cultura
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Cocurrentes a actividades culturales, talleres y biblioteca
Enero-julio 2017**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-julio 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Meses del año 2017												Total
	2016 Ene-jul	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total				
Hurto Transeúnte	79	10	6	2	5	6	6	2	37				
Hurto Agravado	37	1	6	0	3	3	1	1	15				
Hurto Simple	33	0	0	1	0	0	0	1	2				
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	22	5	1	2	0	1	2	1	12				
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	28	0	3	3	1	3	4	1	15				
Robo a Local Comercial	50	0	2	0	1	1	1	3	8				
Robo a Transeúnte	70	6	4	16	15	13	9	13	76				
Robo Agravado	119	10	9	15	8	5	8	8	63				
Robo de Autopartes y Accesorios	42	2	3	3	4	6	3	2	23				
Robo de Vehículos Mayores	19	1	6	4	1	3	4	1	20				
Robo de Vehículos Menores(bicicletas)	21	3	1	3	5	6	8	11	37				
Delito contra el patrimonio	1	0	0	0	0	1	0	0	1				
Total	521	38	41	49	43	48	45	44	309				

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

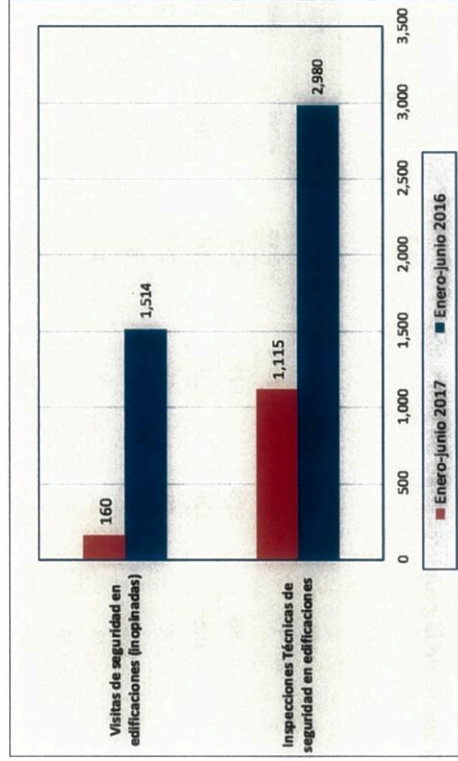


10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-Julio 2017
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses del año 2017							Total
	Ene-jul	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	2,980	236	172	153	145	162	125	122	1,115
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	1,514	15	63	12	30	10	20	10	160
Capacitación en defensa civil (personas)	1,721	246	293	655	104	606	251	356	2,511
Evaluación - simulacro (personas)	23,772	1,722	0	0	10,913	13,132	0	3,629	29,396

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres - Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas
Enero-julio / 2016-2017**



10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-julio 2017
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016		Meses del año 2017							Total
	Ene-jul	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio		
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	4,680	588	621	823	656	731	578	569	4,566	
Pase de Corriente	1,005	126	108	114	100	129	126	127	830	
Aceleramiento del Control de Tránsito	170	18	16	26	13	31	28	17	149	
Apoyo a Eventos	101	17	17	8	21	23	12	17	115	
Inspección de Campo	72	22	7	16	9	11	10	6	81	
Educación Vial	36	1	2	7	5	7	4	5	31	
Interferencia de Vías	17	1	4	2	7	4	7	2	27	
Papeletas de Infracción de Tránsito	9	0	1	1	1	0	1	2	6	
Papeletas Educativas	8	0	0	0	0	0	0	2	2	
Conteos Vehiculares	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	6,102	773	776	997	812	936	766	747	5,807	

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-julio 2017
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016		Meses del año 2017							Total
	Ene-Jul	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio		
CONTROL Y FISCALIZACIÓN										
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	5,525	572	947	829	799	1056	438	713	5,354	
Atención de quejas	4,460	676	878	950	925	850	875	905	6,059	
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	122	0	4	3	8	10	15	3	43	
Notificaciones preventivas	755	71	209	110	131	160	147	180	1,008	
SANCIONES PECUNIARIAS										
Número de multas impuestas	802	77	2,139	1,380	1,160	1,373	1,365	1,264	8,778	
SANCIONES NO PECUNIARIAS										
Clausura de locales	129	9	0	12	22	21	11	30	105	
Paralización de obras	69	14	0	12	19	26	3	8	82	
Retiros	10	0	0	0	2	2	0	4	8	

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





XI. Libro de Reclamaciones

**11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días
calendarios hasta el 31 de julio 2017**

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	252	252	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	18	18	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	6	6	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	2	2	0	100.0%
Equipo Funcional de Inspecciones y Control	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	1	1	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	1	1	0	100.0%
Gerencia de Administración Tributaria	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Medio Ambiente	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	1	1	0	100.0%
Total	297	297	0	100.0%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

**Reclamos presentados por los ciudadanos cuya atención venció
el 31 de julio 2017**

