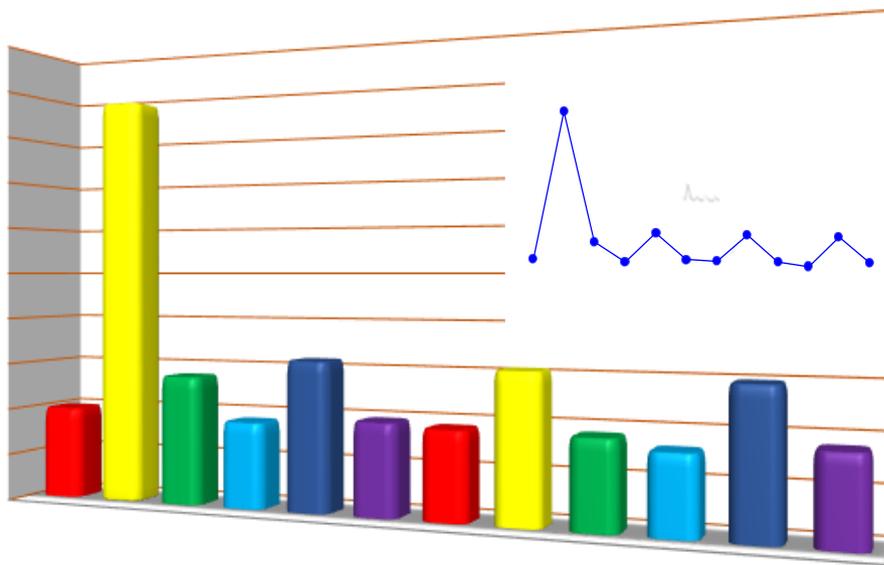




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Abril 2019



Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Presentación | 03 |
| I. Indicadores Macroeconómicos | |
| 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019 | 03 |
| 1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019 | 03 |
| II. Ingresos Municipales | |
| 2.1 Ingresos municipales | 04 |
| III. Gastos Municipales | |
| 3.1 Gastos municipales | 05 |
| IV. Inversión pública municipal | |
| 4. Inversión pública y presupuesto asignado y ejecutado | 06 |
| V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro | |
| 5.1 Monto de obra por licencias de edificación | 07 |
| VI. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad | |
| 6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad | 08 |
| 6.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones | 09 |
| VII. Registro Predial | |
| 7.1 Contribuyentes registrados | 10 |
| 7.2 Predios por uso | 11 |
| VIII. Desarrollo Humano | |
| 8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano | 12 |
| 8.2 Actividades de Participación Vecinal | 13 |
| IX. Cultura | |
| 9.1 Actividades culturales realizadas | 14 |
| X. Seguridad Ciudadana | |
| 10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito | 15 |
| 10.2 Actividades de riesgo de desastres | 16 |
| 10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito | 17 |
| 10.4 Actividades desarrolladas por fiscalización | 18 |
| XI. Libro de Reclamaciones | |
| 11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos | 19 |



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” presenta información estadística relevante, proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizada y gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

| MES | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | 5.25 | 6.11 | 4.24 | 1.57 | 3.65 | 5.08 | 2.95 | 1.57 |
| Feb. | 5.96 | 5.49 | 4.76 | 1.40 | 5.06 | 2.92 | 2.85 | 1.80 |
| Mar. | 5.75 | 4.76 | 4.97 | 1.94 | 4.59 | 2.25 | 3.22 | 2.28 |
| Abr. | 4.91 | 5.78 | 4.39 | 2.54 | 4.13 | 1.75 | 4.43 | |
| May. | 5.21 | 5.46 | 4.00 | 2.30 | 4.32 | 2.12 | 4.90 | |
| Jun. | 5.50 | 5.54 | 3.36 | 2.61 | 4.22 | 2.42 | 4.41 | |
| Jul. | 5.66 | 5.63 | 3.08 | 2.76 | 4.16 | 2.38 | 4.15 | |
| Ago. | 5.75 | 5.52 | 2.85 | 2.76 | 4.38 | 2.43 | 3.93 | |
| Set. | 5.78 | 5.53 | 2.84 | 2.83 | 4.40 | 2.53 | 3.76 | |
| Oct. | 5.88 | 5.47 | 2.79 | 2.88 | 4.18 | 2.64 | 3.80 | |
| Nov. | 5.84 | 5.72 | 2.55 | 2.99 | 4.12 | 2.58 | 3.93 | |
| Dic. | 5.56 | 5.85 | 2.39 | 3.31 | 4.04 | 2.48 | 4.00 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

| MES | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | -0.10 | 0.12 | 0.32 | 0.17 | 0.37 | 0.24 | 0.13 | 0.07 |
| Feb. | 0.22 | 0.03 | 0.92 | 0.47 | 0.56 | 0.56 | 0.38 | 0.19 |
| Mar. | 0.99 | 0.93 | 1.44 | 1.24 | 1.15 | 1.87 | 0.87 | 0.92 |
| Abr. | 1.53 | 1.19 | 1.84 | 1.64 | 1.16 | 1.61 | 0.73 | 1.12 |
| May. | 1.57 | 1.39 | 2.07 | 2.21 | 1.37 | 1.18 | 0.75 | |
| Jun. | 1.53 | 1.65 | 2.23 | 2.55 | 1.51 | 1.02 | 1.08 | |
| Jul. | 1.62 | 2.21 | 2.68 | 3.01 | 1.60 | 1.22 | 1.47 | |
| Ago. | 2.14 | 2.76 | 2.59 | 3.40 | 1.96 | 1.90 | 1.60 | |
| Set. | 2.69 | 2.87 | 2.75 | 3.43 | 2.17 | 1.88 | 1.80 | |
| Oct. | 2.53 | 2.91 | 3.14 | 3.58 | 2.59 | 1.41 | 1.88 | |
| Nov. | 2.38 | 2.69 | 2.99 | 3.93 | 2.89 | 1.21 | 2.01 | |
| Dic. | 2.65 | 2.86 | 3.22 | 4.40 | 3.23 | 1.36 | 2.19 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-abril / 2018 y 2019

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-abr | Meses año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|--|-----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| IMPUESTOS | 61,781 | 8,389 | 41,238 | 9,020 | 6,312 | 64,960 |
| Impuesto predial | 47,859 | 5,680 | 37,091 | 6,028 | 3,638 | 52,438 |
| Alcabala | 10,721 | 1,655 | 3,293 | 2,156 | 1,916 | 9,021 |
| A la producción y consumo | 2,039 | 508 | 531 | 533 | 493 | 2,065 |
| Otros (fraccionamientos) | 1,162 | 546 | 323 | 302 | 265 | 1,436 |
| TASAS | 38,019 | 4,186 | 27,013 | 5,453 | 3,724 | 40,376 |
| Seguridad ciudadana | 16,508 | 1,800 | 12,142 | 2,489 | 1,556 | 17,986 |
| Limpieza pública | 9,946 | 943 | 7,552 | 1,340 | 787 | 10,622 |
| Parques y jardines | 8,126 | 705 | 6,577 | 944 | 626 | 8,852 |
| Estacionamiento vehicular | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Licencia de construcción | 200 | 24 | 20 | 27 | 27 | 97 |
| Celebración de matrimonios | 71 | 18 | 30 | 20 | 21 | 89 |
| Licencia de funcionamiento | 39 | 21 | 22 | 25 | 22 | 90 |
| Anuncios y propaganda | 87 | 29 | 12 | 24 | 28 | 92 |
| Otros (tasas) | 3,041 | 646 | 658 | 584 | 656 | 2,544 |
| RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS | 3,868 | 988 | 822 | 1,512 | 719 | 4,041 |
| Rentas de propiedad | 681 | 147 | 158 | 178 | 147 | 629 |
| Multas administrativas (incluye grua) | 2,487 | 564 | 504 | 507 | 470 | 2,045 |
| Multas por infracción al tránsito (convenio) | 45 | 28 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| Otras multas | 16 | 6 | 7 | 42 | 56 | 111 |
| Ingresos diversos | 639 | 243 | 153 | 785 | 47 | 1,228 |
| TRANSFERENCIAS | 753 | 155 | 215 | 155 | 132 | 658 |
| FONCOMUN | 625 | 154 | 212 | 154 | 131 | 651 |
| Programa de incentivos municipal | 124 | 0 | 0 | 0 | 124 | 0 |
| Otros (canon + regalías) | 4 | 1 | 4 | 0 | 1 | 7 |
| Total | 104,420 | 13,719 | 69,288 | 16,140 | 10,888 | 110,035 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (23/05/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

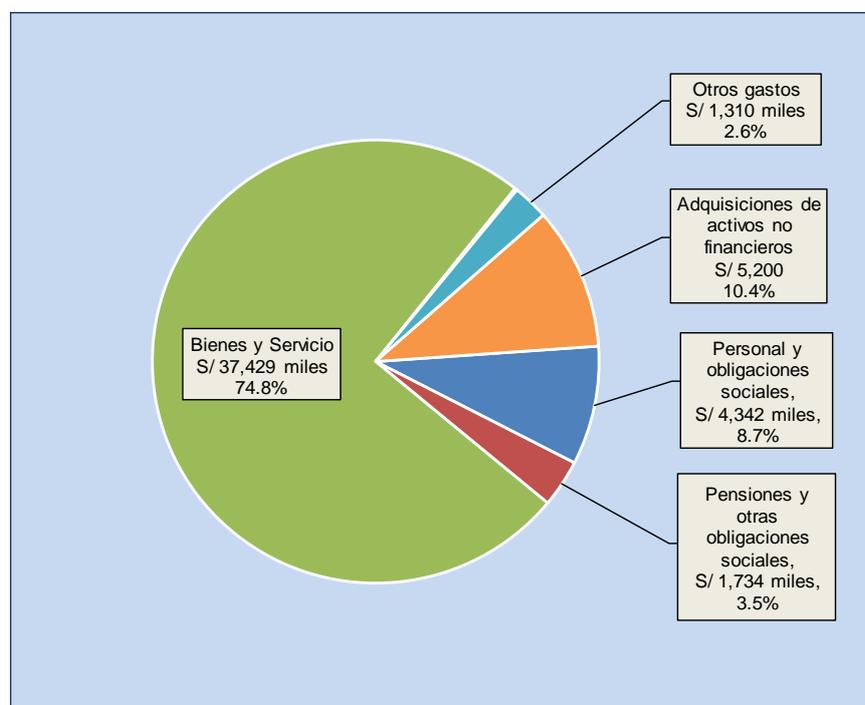
3.1 Gastos municipales: Enero-abril / 2018 y 2019

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 | Meses del año 2019 | | | | 2019 |
|---|---------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | Ene-abr | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Ene-abr |
| Personal y obligaciones sociales | 4,703 | 1,589 | 913 | 890 | 951 | 4,342 |
| Pensiones y otras obligaciones sociales | 1,751 | 415 | 414 | 454 | 452 | 1,734 |
| Bienes y servicios | 43,700 | 5,051 | 7,260 | 12,422 | 12,696 | 37,429 |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 3,871 | 0 | 21 | 42 | 21 | 83 |
| Otros gastos | 3,611 | 285 | 309 | 375 | 340 | 1,310 |
| Adquisiciones de activos no financieros | 7,249 | 0 | 0 | 1,661 | 3,539 | 5,200 |
| Total | 64,885 | 7,339 | 8,917 | 15,843 | 17,999 | 50,098 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (23/05/2018)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-abril / 2019





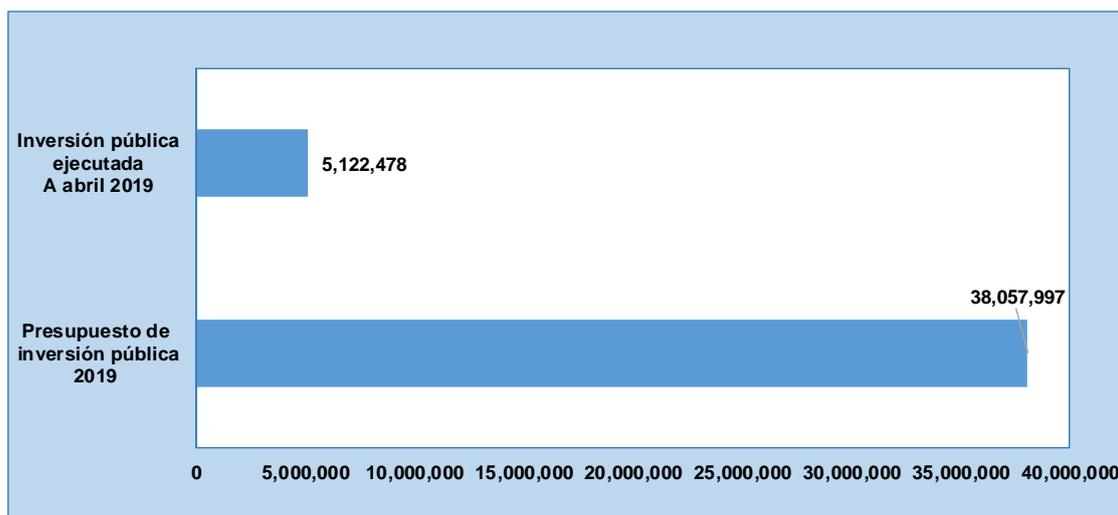
IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

**4.1 Inversión Pública y presupuesto asignado (PIM):
Enero - abril /2018 y 2019
(Soles)**

| Escripción de la acción | Presupuesto inversión pública 2019 | Ejecución 2018 Ene-abr | Meses del año 2018 | | | | Ejecución 2019 Ene-abr |
|-----------------------------|------------------------------------|------------------------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Inversión pública municipal | 38,057,997 | 6,581,382 | 0 | 0 | 1,608,302 | 3,514,176 | 5,122,478 |

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (24/05/2019) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto e inversión pública ejecutada
Enero -abril 2019**





V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-abril / 2018 y 2019
(miles de soles)

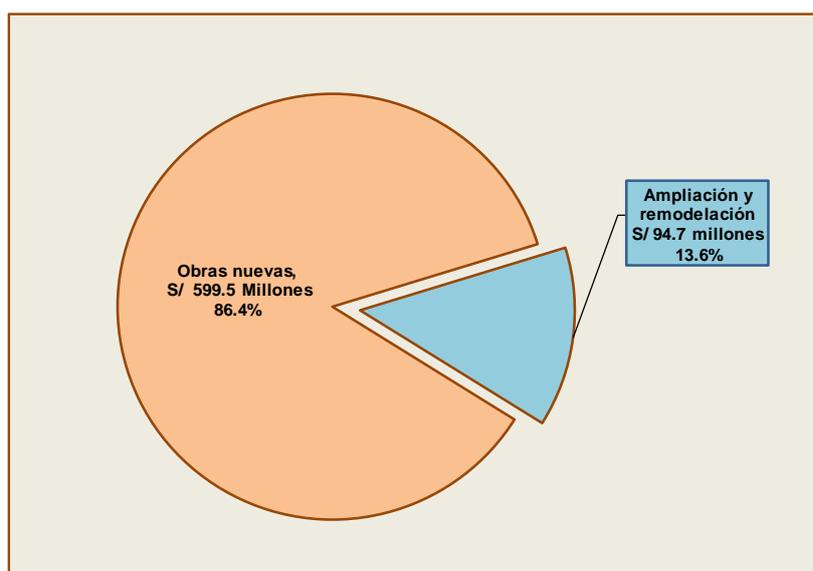
| Descripción de la acción | 2018 | Meses del año 2019 | | | | 2019 |
|--|----------------|--------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | Ene-abr | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Ene-abr |
| Obras nuevas. | 114,801 | 40,674 | 89,445 | 422,772 | 46,629 | 599,519 |
| Ampliación y Remodelación | 127,176 | 14,370 | 6,669 | 13,841 | 59,823 | 94,702 |
| Obras menor. | 0 | 0 | 21 | 0 | 7 | 28 |
| Regularizaciones | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (Cerca, habilitación temporal de playa de estacionamiento) | 260 | 0 | 6 | 0 | 17 | 23 |
| Total | 242,271 | 55,043 | 96,141 | 436,612 | 106,476 | 694,271 |
| Demoliciones | 14,114 | 2,611 | 11,344 | 1,918 | 5,285 | 21,158 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Montos de obras por licencias de edificaciones nuevas y ampliaciones y remodelaciones
Enero-abril / 2018 y 2019

(Miles de soles)





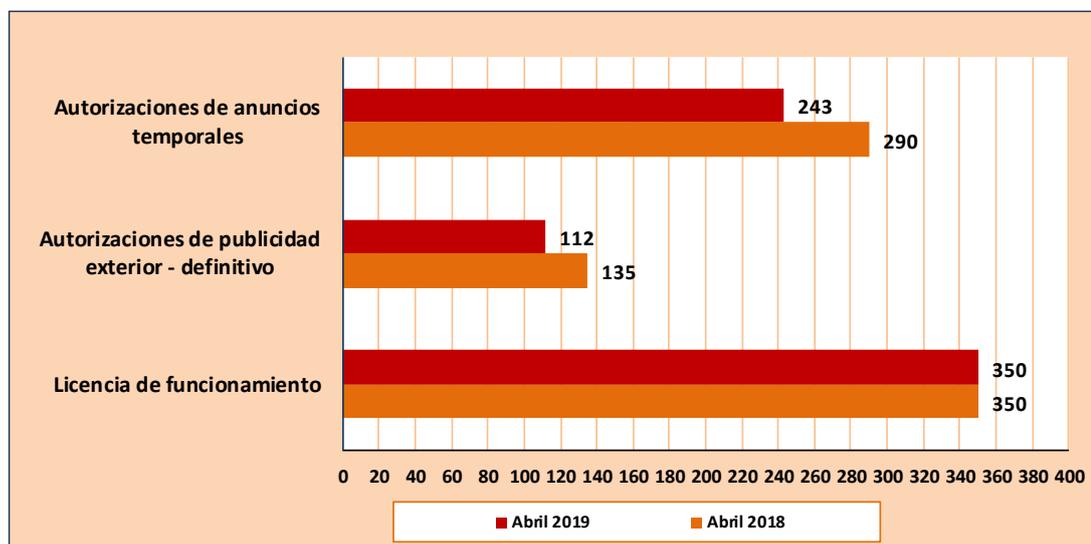
VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad: Enero-abril / 2018 y 2019
(Número de Licencias)

| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Licencias de funcionamiento | 350 | 80 | 94 | 108 | 68 | 350 |
| Autorizaciones de publicidad definitivo | 135 | 39 | 30 | 11 | 32 | 112 |
| Autorizaciones temporal de anuncios | 290 | 83 | 58 | 47 | 55 | 243 |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE) | 119 | 49 | 38 | 38 | 39 | 164 |
| Cancelación de publicidad exterior (Cese) | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad y anuncios
Enero-abril /2018 y 2019**



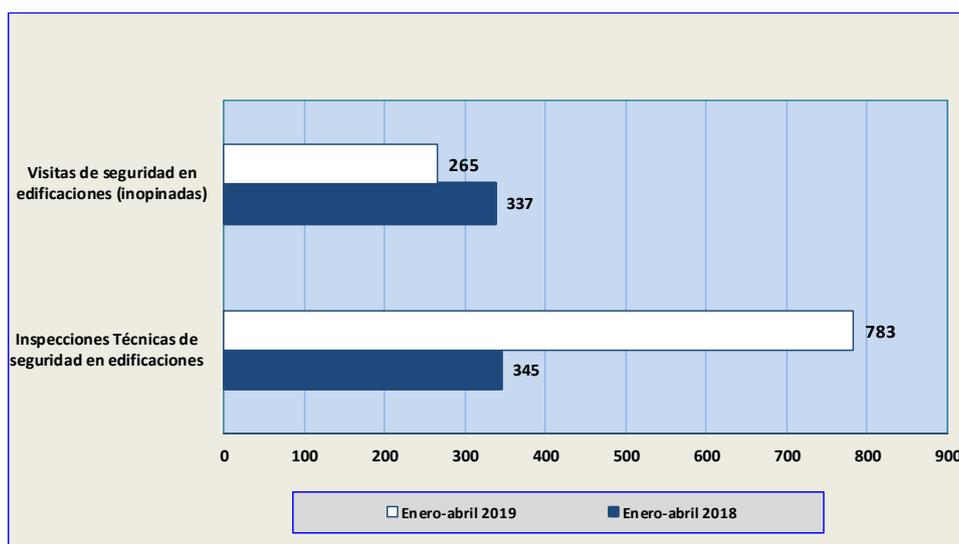


6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-abril/ 2018 Y 2019
(Número de inspecciones)

| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 345 | 187 | 190 | 214 | 192 | 783 |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas) | 337 | 31 | 58 | 69 | 107 | 265 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones
Enero-abril / 2018 y 2019**





VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-abril / 2018 y 2019

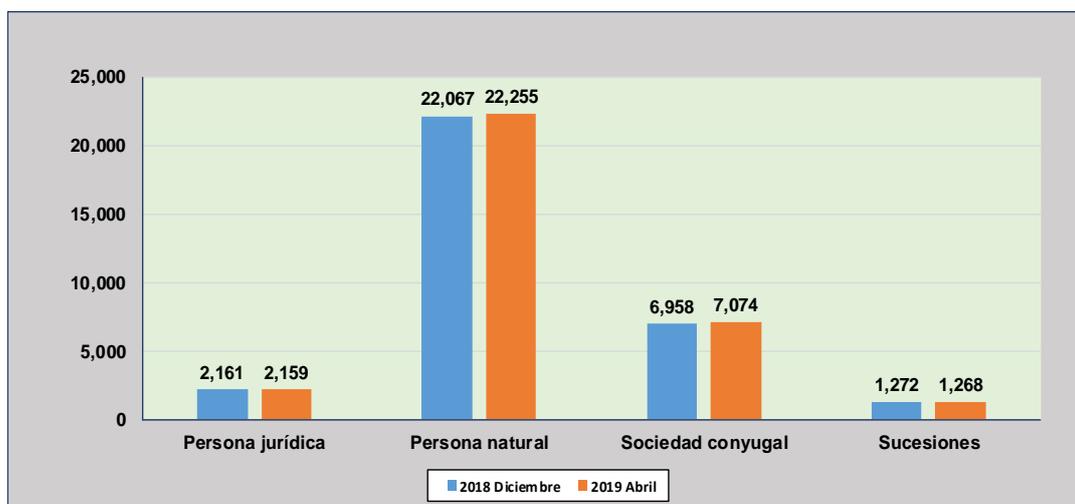
(Número de contribuyentes)

| Descripción de la acción | 2018 Diciembre | Meses del año 2019 | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril |
| Persona jurídica | 2,161 | 2,161 | 2,161 | 2,158 | 2,159 |
| Persona natural | 22,067 | 22,112 | 22,186 | 22,248 | 22,255 |
| Sociedad conyugal | 6,958 | 7,003 | 7,052 | 7,062 | 7,074 |
| Sucesiones | 1,272 | 1,280 | 1,269 | 1,265 | 1,268 |
| TOTAL | 32,458 | 32,556 | 32,668 | 32,733 | 32,756 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
Abril / 2018 y 2019**





7.2 Predios por uso: comparativo diciembre 2018 y abril 2019
(Número de predios)

| Descripción de la acción | Diciembre 2018 | Abril 2019 |
|---|-------------------|---------------|
| Casa Habitación | 26,079 | 26,229 |
| Oficinas no vinculadas a usos distintos | 5,165 | 5,323 |
| Comercio, industria, servicios no vinculadas a uso distinto | 2,203 | 2,198 |
| Oficinas Profesionales y/o de asesoramiento (distinta a salud). | 298 | 296 |
| Playas de Estacionamiento | 2,136 | 2,121 |
| Representaciones diplomáticas, organización u órgano extraterritorial / Entidades religiosas | 108 | 109 |
| Administración pública y defensa, instituciones social sin fines de lucro. | 162 | 138 |
| Educación básica regular y especial, superior técnica, superior universitaria | 98 | 98 |
| Hospital o clínica y actividades conexas o complementarias. | 16 | 16 |
| Hoteles, apart hoteles y actividades conexas o complementarias | 35 | 35 |
| Establecimientos que expenden comidas y/o bebidas preparadas en el mismo local | 494 | 495 |
| Grifos, estaciones de servicios | 22 | 22 |
| Empresas del sistema financiero (bancaria, o vinculada al mercado de valores) y sus actividades conexas o complementarias, excepto AFP y seguros. | 206 | 205 |
| Supermercados, tiendas por departamento, multiservicios y sus almacenes. | 19 | 19 |
| Centros o consultorios médicos de atención ambulatoria, laboratorio, centro de investigación y similar. | 416 | 413 |
| Otros (accesorios, cocheras no accesoria a casa habitación, terrenos y demás) | 51,300 | 52,944 |
| TOTAL | 88,757 | 90,661 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-abril / 2018 y 2019

(Número de atenciones)

| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| SALUD HUMANA | | | | | | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 205 | 72 | 70 | 58 | 74 | 274 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | 201 | 49 | 50 | 50 | 36 | 185 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 6,696 | 1,615 | 1,208 | 1,181 | 1,580 | 5,584 |
| SALUD ALIMENTARIA | | | | | | |
| Inspecciones Sanitarias | 715 | 192 | 189 | 176 | 239 | 796 |
| Laboratorio microbiológico y físico químico | 447 | 319 | 217 | 222 | 126 | 884 |
| Carné de sanidad expedidos | 6,309 | 1,582 | 1,384 | 1,441 | 1,395 | 5,802 |
| SALUD VETERINARIA | | | | | | |
| Registros caninos expedidos | 204 | 33 | 61 | 86 | 330 | 510 |
| Consultas y procedimientos veterinarios | 4,274 | 1,023 | 431 | 726 | 839 | 3,019 |
| TALLERES PARA EL VECINO | | | | | | |
| Número de talleres efectuados | 153 | 66 | 71 | 65 | 69 | 271 |
| Número de participantes a talleres | 2,830 | 1,180 | 1,184 | 1,258 | 1,283 | 4,905 |
| MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN | | | | | | |
| Número de módulos | 48 | 18 | 8 | 17 | 22 | 65 |
| Número de participantes | 423 | 128 | 62 | 126 | 166 | 482 |
| CASOS SOCIALES | | | | | | |
| Atenciones DEMUNA | 251 | 55 | 50 | 45 | 62 | 212 |
| Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31 | 991 | 290 | 240 | 240 | 190 | 960 |
| Usuarios de gimnasio municipal | 4,342 | 1,353 | 999 | 971 | 790 | 4,113 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-abril 2019

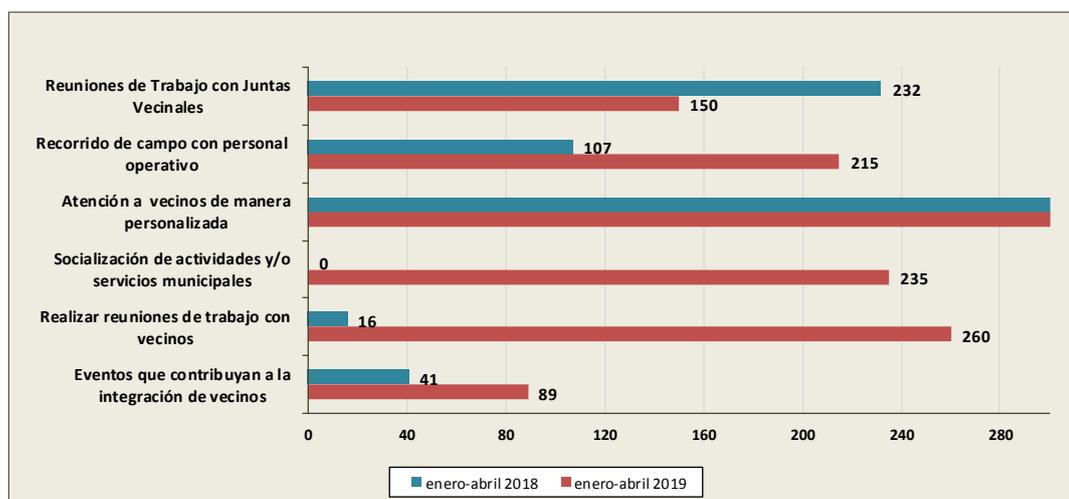
(Número de actividades y concurrentes)

| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|--|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales | 232 | 32 | 35 | 32 | 51 | 150 |
| Recorrido de campo con personal operativo | 107 | 49 | 47 | 51 | 68 | 215 |
| Atención a vecinos de manera personalizada | 361 | 96 | 104 | 89 | 84 | 373 |
| Socialización de actividades y/o servicios municipales | 0 | 59 | 66 | 68 | 42 | 235 |
| Realizar reuniones de trabajo con vecinos | 16 | 41 | 48 | 72 | 99 | 260 |
| Eventos que contribuyan a la integración de vecinos | 41 | 16 | 19 | 18 | 36 | 89 |
| Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center | 2,721 | 861 | 889 | 706 | 752 | 3,208 |
| CALL CENTER | | | | | | |
| - Casos de quejas recibidas | 406 | 58 | 67 | 93 | 85 | 303 |
| - CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (información) | 2,118 | 501 | 483 | 452 | 433 | 1,869 |
| - Casos de consultas recibidas (información) | 16,152 | 4,133 | 3,535 | 3,312 | 3,320 | 14,300 |
| - Llamadas derivadas | 25,082 | 8,133 | 6,217 | 5,792 | 5,299 | 25,441 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Atenciones de Call Center Enero-abril / 2018 y 2019





IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-abril / 2018 y 2019

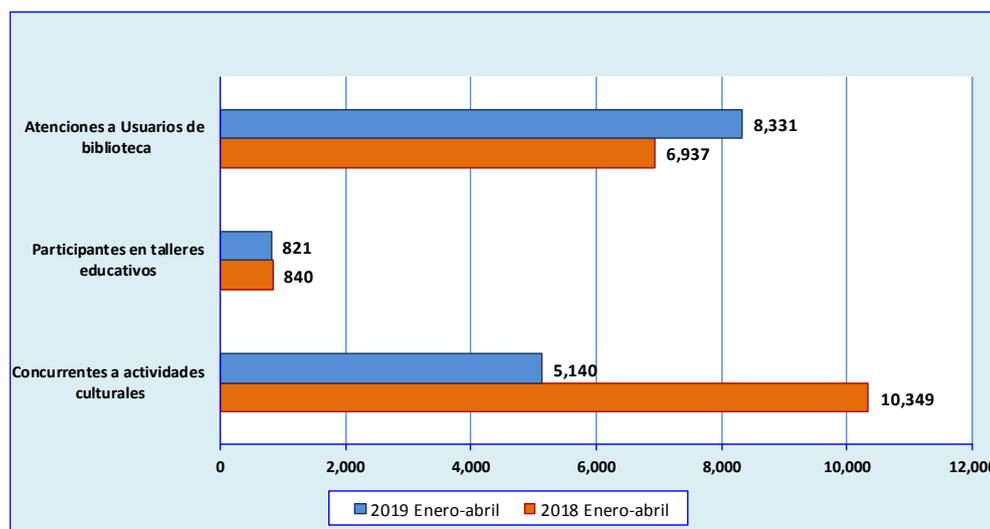
(Número de actividades y concurrentes)

| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | Total |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado | 935 | 377 | 181 | 158 | 339 | 1,055 |
| Cantidad de circuitos peatonales dirigidos al turista | 35 | 0 | 4 | 0 | 4 | 8 |
| Cantidad de participantes en circuitos peatonales | 987 | 0 | 14 | 0 | 22 | 36 |
| Actividades Culturales | 52 | 0 | 6 | 3 | 17 | 26 |
| Concurrentes a actividades culturales | 10,349 | 0 | 2,047 | 358 | 2,735 | 5,140 |
| Talleres educativos | 36 | 16 | 20 | 5 | 8 | 49 |
| Participantes en talleres educativos | 840 | 251 | 253 | 116 | 201 | 821 |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca | 6,937 | 2,384 | 2,683 | 1,595 | 1,669 | 8,331 |
| Obras consultadas | 5,611 | 620 | 491 | 473 | 462 | 2,046 |

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca
Enero-abril / 2018 y 2019**





X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el distrito: Enero-abril / 2018 y 2019

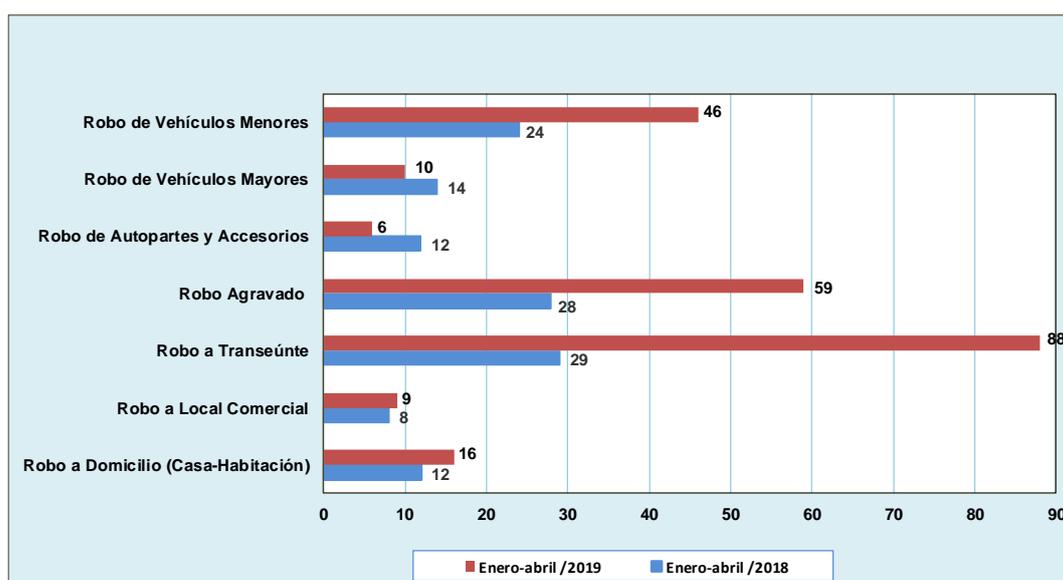
| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|--|-----------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Hurto transeúnte | 4 | 2 | 1 | 4 | 5 | 12 |
| Hurto agravado | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Hurto simple | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Robo a domicilio (Casa-Habitación) | 12 | 3 | 6 | 2 | 5 | 16 |
| Robo a domicilio (Edificio-Departamento) | 0 | 3 | 3 | 2 | 0 | 8 |
| Robo a local comercial | 8 | 5 | 3 | 0 | 1 | 9 |
| Robo a transeúnte | 29 | 27 | 23 | 18 | 20 | 88 |
| Robo agravado | 28 | 23 | 12 | 13 | 11 | 59 |
| Robo de autopartes y accesorios | 12 | 3 | 2 | 0 | 1 | 6 |
| Robo de vehículos mayores | 14 | 1 | 2 | 2 | 5 | 10 |
| Robo de vehículos menores(bicicletas) | 24 | 13 | 16 | 14 | 3 | 46 |
| Robo a obras en construcción | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Delito contra el Patrimonio | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 136 | 84 | 71 | 58 | 53 | 266 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: incluye información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

**Acciones delictivas registradas por el Observatorio de la MSI
Enero-abril /2018 y 2019**



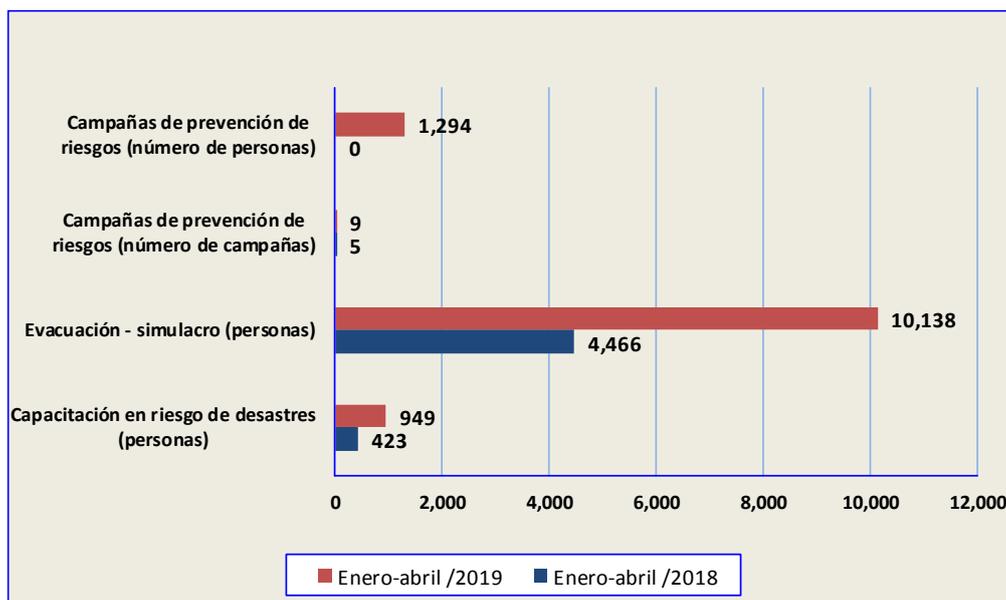


10.2 Actividades de riesgo de desastres: enero-abril / 2018 y 2019

| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas) | 423 | 20 | 302 | 411 | 216 | 949 |
| Evaluación - simulacro (personas) | 4,466 | 0 | 190 | 0 | 9,948 | 10,138 |
| Campañas de prevención de riesgos (Número) | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 9 |
| Campañas de prevención de riesgos (personas beneficiadas) | nd | 98 | 891 | 175 | 130 | 1,294 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de Riesgo de Desastres
Enero-abril /2018 y 2019**





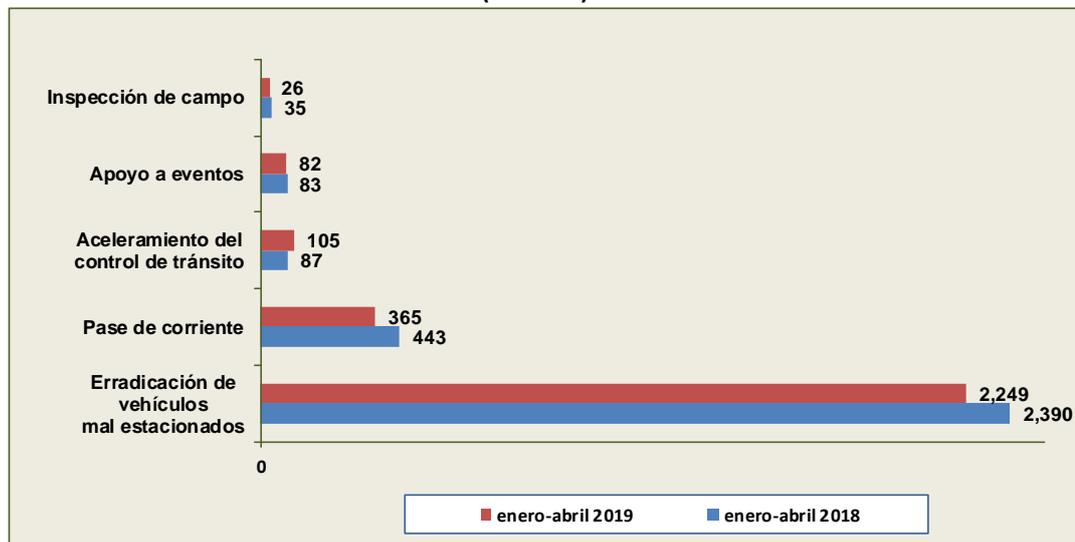
**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la Municipalidad de San Isidro:
Enero-abril / 2018 y 2019**
(Número de acciones)

| Desacripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|--|-----------------|--------------------|------------|------------|------------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| Erradicación de Vehículos Mal Estacionados | 2,390 | 546 | 507 | 599 | 597 | 2,249 |
| Pase de Corriente | 443 | 94 | 89 | 110 | 72 | 365 |
| Aceleramiento del Control de Tránsito | 87 | 32 | 12 | 30 | 31 | 105 |
| Apoyo a Eventos | 83 | 16 | 35 | 13 | 18 | 82 |
| Inspección de Campo | 35 | 8 | 2 | 11 | 5 | 26 |
| Educación Vial | 10 | 3 | 2 | 5 | 8 | 18 |
| Interferencia de Vías | 12 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Papeletas de Infracción de Tránsito | 2 | 9 | 20 | 11 | 13 | 53 |
| TOTAL | 3,062 | 710 | 667 | 780 | 744 | 2,901 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de Control de Tránsito
Enero-abril / 2018 y 2019**
(Número)





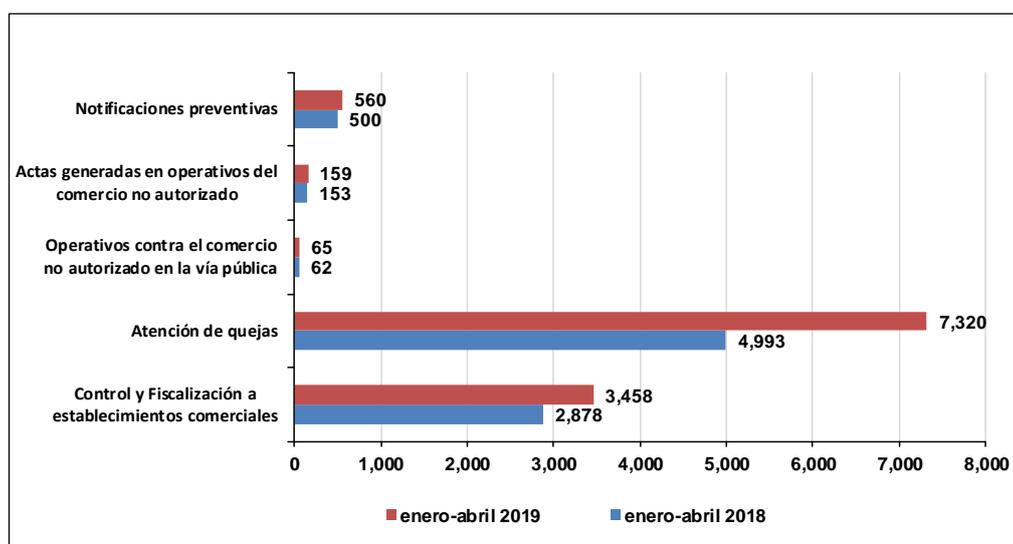
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-abril / 2018 y 2019
(Número de acciones)

| Descripción de la acción | 2018 Ene-abr | Meses del año 2019 | | | | 2019 Ene-abr |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | |
| CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | | | | | |
| Control y Fiscalización a establecimientos comerciales | 2,878 | 790 | 817 | 1,009 | 842 | 3,458 |
| Atención de quejas | 4,993 | 1,732 | 1,991 | 1,819 | 1,778 | 7,320 |
| Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública | 62 | 18 | 12 | 15 | 20 | 65 |
| Actas generadas en operativos del comercio no autorizado | 153 | 18 | 12 | 59 | 70 | 159 |
| Notificaciones preventivas | 500 | 145 | 150 | 153 | 112 | 560 |
| SANCIONES PECUNIARIAS | | | | | | |
| Número de multas impuestas | 8,468 | 1,407 | 1,488 | 1,496 | 1,707 | 6,098 |
| SANCIONES NO PECUNIARIAS | | | | | | |
| Clausura de locales | 58 | 73 | 88 | 47 | 26 | 234 |
| Paralización de obras | 29 | 54 | 35 | 15 | 8 | 112 |
| Retiros | 1 | 23 | 18 | 7 | 3 | 51 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades desarrolladas por Fiscalización
Enero-abril /2018 y 2019**





XI. LIBRO DE RECLAMACIONES

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 30 abril 2018

| Áreas | Número de pendientes | Participación % |
|-------------------------------|-------------------------|--------------------|
| Subgerencia de Fiscalización | 7 | 36.84% |
| Gerencia de Desarrollo Humano | 4 | 21.05% |
| Secretaría General | 4 | 21.05% |
| Gerencia de Recursos Humanos | 1 | 5.26% |
| Subgerencia de Serenazgo | 1 | 5.26% |
| Comunicaciones | 1 | 5.26% |
| Subgerencia de Tránsito | 1 | 5.26% |
| Total pendientes | 19 | 100.0% |

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados hasta el 18 de marzo 2019 y que debieron ser atendidos hasta el 30 de abril

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

