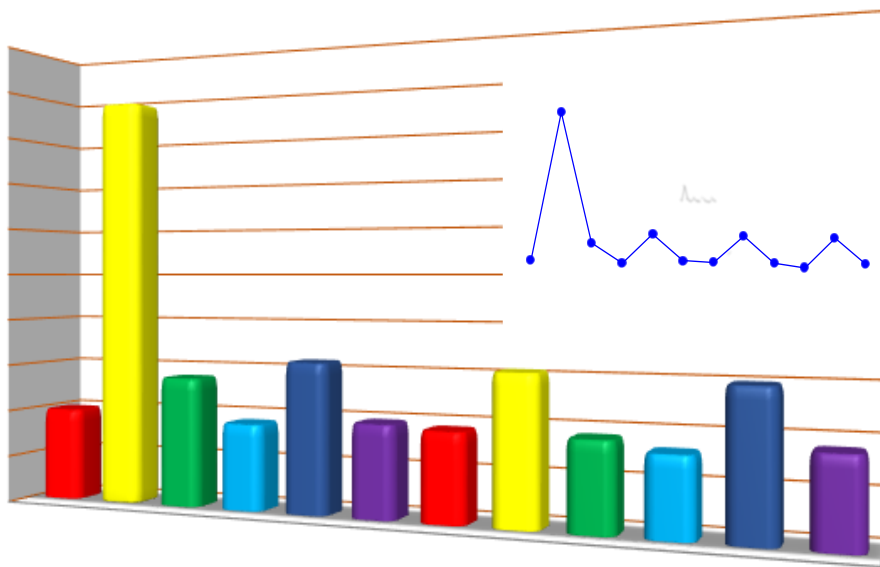




Municipalidad  
de  
**San Isidro**

# Reporte Estadístico

## Abril 2019



Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo  
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	03
<b>I. Indicadores Macroeconómicos</b>	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019	03
<b>II. Ingresos Municipales</b>	
2.1 Ingresos municipales	04
<b>III. Gastos Municipales</b>	
3.1 Gastos municipales	05
<b>IV. Inversión pública municipal</b>	
4. Inversión pública y presupuesto asignado y ejecutado	06
<b>V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro</b>	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación	07
<b>VI. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad</b>	
6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad	08
6.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
<b>VII. Registro Predial</b>	
7.1 Contribuyentes registrados	10
7.2 Predios por uso	11
<b>VIII. Desarrollo Humano</b>	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
8.2 Actividades de Participación Vecinal	13
<b>IX. Cultura</b>	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
<b>X. Seguridad Ciudadana</b>	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Actividades de riesgo de desastres	16
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	17
10.4 Actividades desarrolladas por fiscalización	18
<b>XI. Libro de Reclamaciones</b>	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	19



## PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” presenta información estadística relevante, proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizada y gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

## I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

### 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.57
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.80
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.28
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	
Jul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## II. INGRESOS MUNICIPALES

### 2.1 Ingresos municipales: Enero-abril / 2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-abr	Meses año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
<b>IMPUESTOS</b>	<b>61,781</b>	<b>8,389</b>	<b>41,238</b>	<b>9,020</b>	<b>6,312</b>	<b>64,960</b>
Impuesto predial	47,859	5,680	37,091	6,028	3,638	52,438
Alcabala	10,721	1,655	3,293	2,156	1,916	9,021
A la producción y consumo	2,039	508	531	533	493	2,065
Otros (fraccionamientos)	1,162	546	323	302	265	1,436
<b>TASAS</b>	<b>38,019</b>	<b>4,186</b>	<b>27,013</b>	<b>5,453</b>	<b>3,724</b>	<b>40,376</b>
Seguridad ciudadana	16,508	1,800	12,142	2,489	1,556	17,986
Limpieza pública	9,946	943	7,552	1,340	787	10,622
Parques y jardines	8,126	705	6,577	944	626	8,852
Estacionamiento vehicular	0	1	1	1	1	4
Licencia de construcción	200	24	20	27	27	97
Celebración de matrimonios	71	18	30	20	21	89
Licencia de funcionamiento	39	21	22	25	22	90
Anuncios y propaganda	87	29	12	24	28	92
Otros (tasas)	3,041	646	658	584	656	2,544
<b>RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS</b>	<b>3,868</b>	<b>988</b>	<b>822</b>	<b>1,512</b>	<b>719</b>	<b>4,041</b>
Rentas de propiedad	681	147	158	178	147	629
Multas administrativas (incluye grua)	2,487	564	504	507	470	2,045
Multas por infracción al tránsito (convenio)	45	28	0	0	0	28
Otras multas	16	6	7	42	56	111
Ingresos diversos	639	243	153	785	47	1,228
<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>753</b>	<b>155</b>	<b>215</b>	<b>155</b>	<b>132</b>	<b>658</b>
<b>FONCOMUN</b>	<b>625</b>	<b>154</b>	<b>212</b>	<b>154</b>	<b>131</b>	<b>651</b>
Programa de incentivos municipal	124	0	0	0	124	0
Otros (canon + regalías)	4	1	4	0	1	7
<b>Total</b>	<b>104,420</b>	<b>13,719</b>	<b>69,288</b>	<b>16,140</b>	<b>10,888</b>	<b>110,035</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (23/05/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### III. GASTOS MUNICIPALES

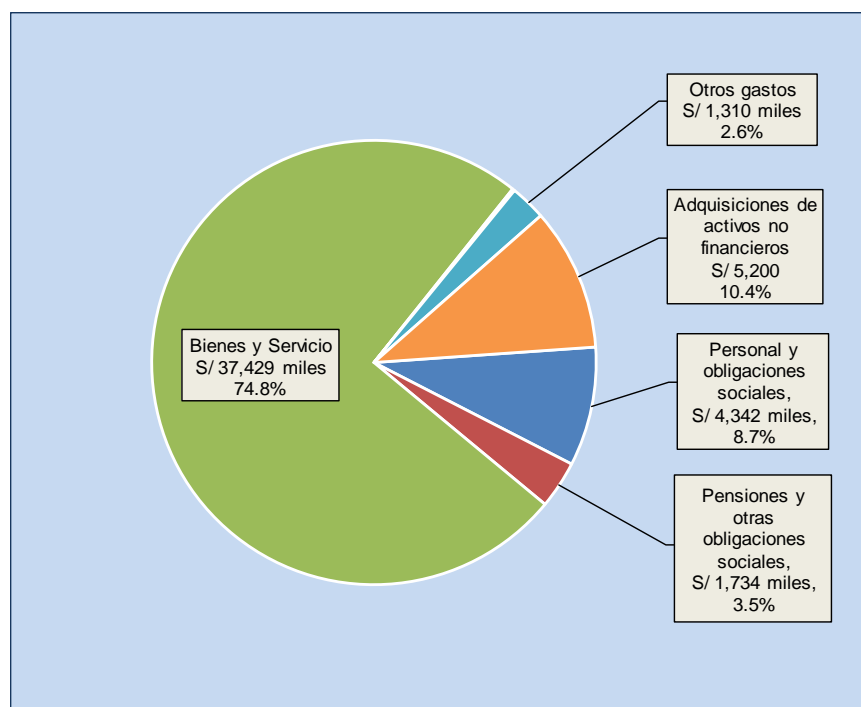
#### 3.1 Gastos municipales: Enero-abril / 2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018	Meses del año 2019				2019
	Ene-abr	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Ene-abr
Personal y obligaciones sociales	4,703	1,589	913	890	951	4,342
Pensiones y otras obligaciones sociales	1,751	415	414	454	452	1,734
Bienes y servicios	43,700	5,051	7,260	12,422	12,696	37,429
Otros gastos, donaciones y transferencias	3,871	0	21	42	21	83
Otros gastos	3,611	285	309	375	340	1,310
Adquisiciones de activos no financieros	7,249	0	0	1,661	3,539	5,200
<b>Total</b>	<b>64,885</b>	<b>7,339</b>	<b>8,917</b>	<b>15,843</b>	<b>17,999</b>	<b>50,098</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (23/05/2018)  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

#### Composición del gasto – Enero-abril / 2019





**IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

**4.1 Inversión Pública y presupuesto asignado (PIM):**

**Enero - abril /2018 y 2019**

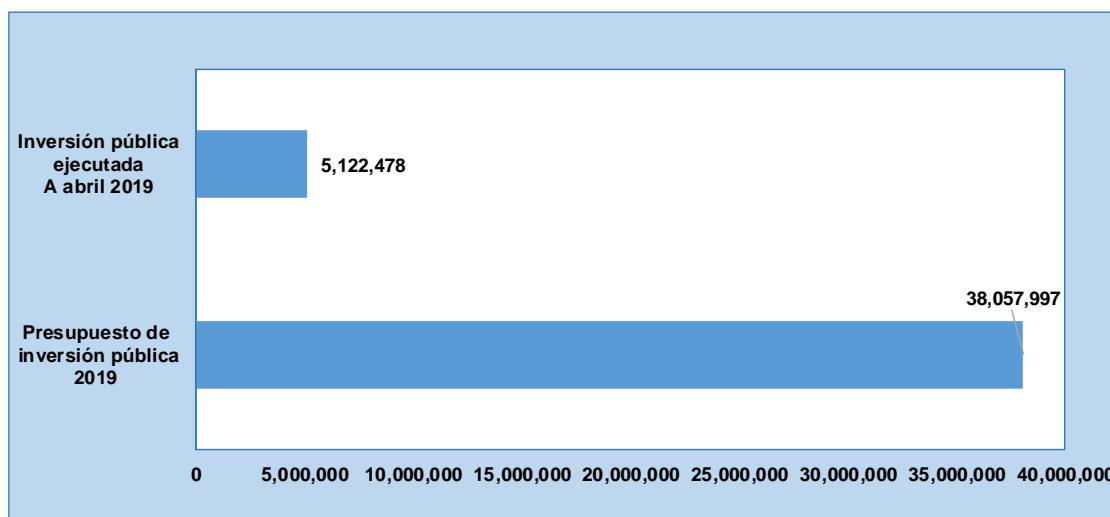
(Soles)

Escripción de la acción	Presupuesto inversión pública 2019	Ejecución 2018 Ene-abr	Meses del año 2018				Ejecución 2019 Ene-abr
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Inversión pública municipal	38,057,997	6,581,382	0	0	1,608,302	3,514,176	5,122,478

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (24/05/2019) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto e inversión pública ejecutada  
Enero -abril 2019**





**V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

**5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-abril / 2018 y 2019**  
(miles de soles)

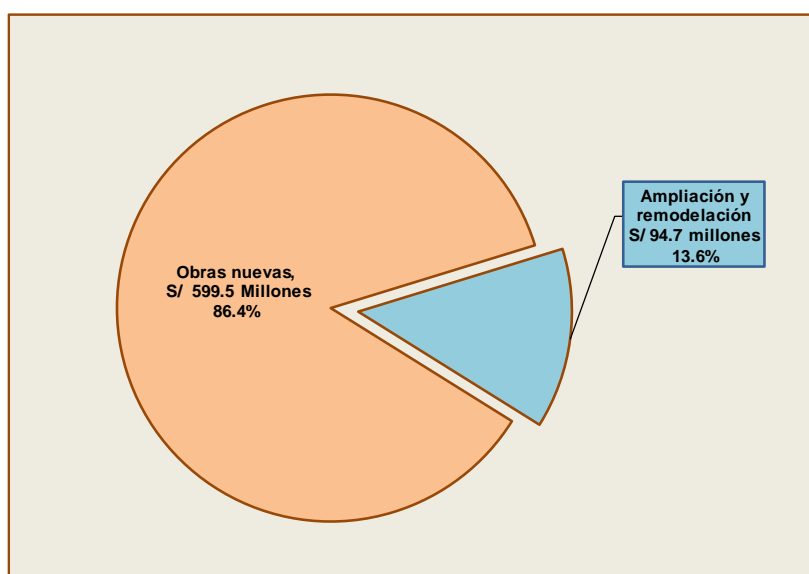
Descripción de la acción	2018	Meses del año 2019				2019
	Ene-abr	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Ene-abr
Obras nuevas.	114,801	40,674	89,445	422,772	46,629	599,519
Ampliación y Remodelación	127,176	14,370	6,669	13,841	59,823	94,702
Obras menor.	0	0	21	0	7	28
Regularizaciones	35	0	0	0	0	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	260	0	6	0	17	23
<b>Total</b>	<b>242,271</b>	<b>55,043</b>	<b>96,141</b>	<b>436,612</b>	<b>106,476</b>	<b>694,271</b>
<b>Demoliciones</b>	<b>14,114</b>	<b>2,611</b>	<b>11,344</b>	<b>1,918</b>	<b>5,285</b>	<b>21,158</b>

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones nuevas y ampliaciones y remodelaciones**  
**Enero-abril / 2018 y 2019**

(Miles de soles)





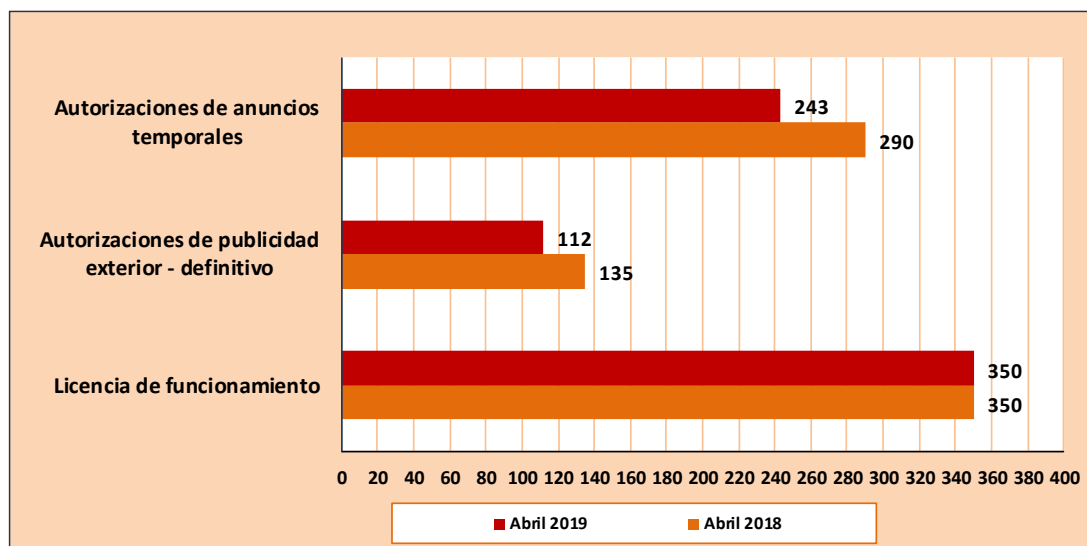
**VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD**

**6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad: Enero-abril / 2018 y 2019**  
(Número de Licencias)

Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Licencias de funcionamiento	350	80	94	108	68	350
Autorizaciones de publicidad definitivo	135	39	30	11	32	112
Autorizaciones temporal de anuncios	290	83	58	47	55	243
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	119	49	38	38	39	164
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	2	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad y anuncios  
Enero-abril /2018 y 2019**







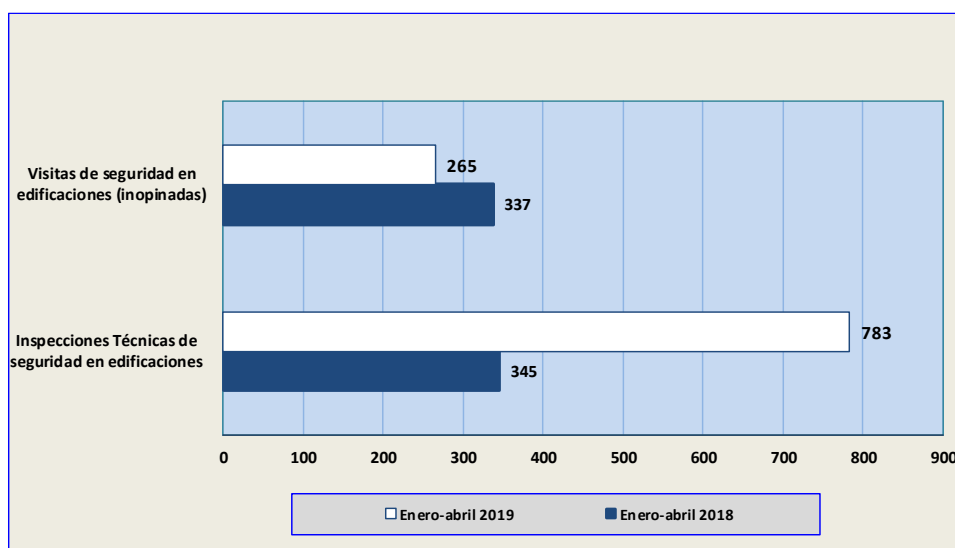
**6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-abril/ 2018 Y 2019**  
(Número de inspecciones)

Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	345	187	190	214	192	783
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	337	31	58	69	107	265

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones  
Enero-abril / 2018 y 2019**





**VII. REGISTRO PREDIAL**

**7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-abril / 2018 y 2019**

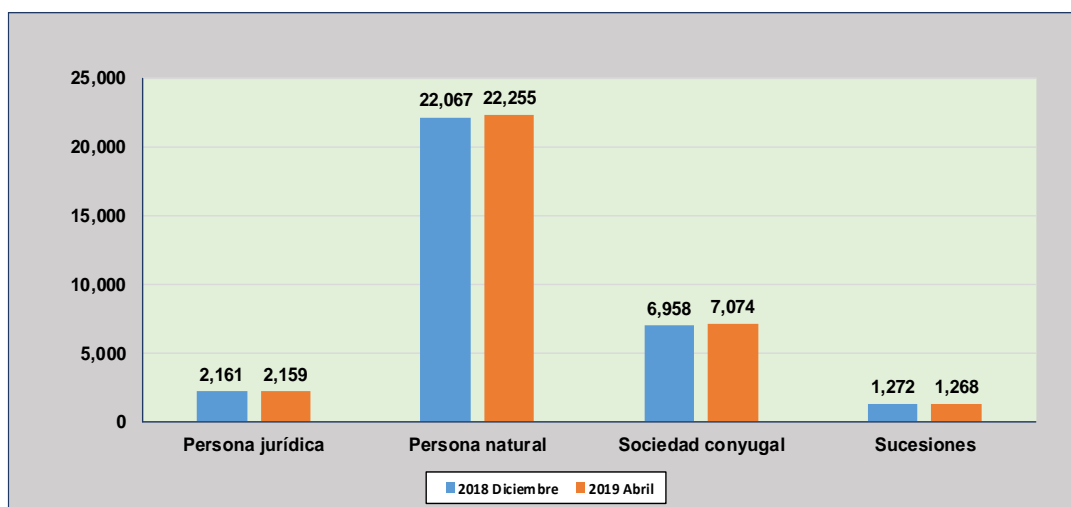
(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2018 Diciembre	Meses del año 2019			
		Enero	Febrero	Marzo	Abril
Persona jurídica	2,161	2,161	2,161	2,158	2,159
Persona natural	22,067	22,112	22,186	22,248	22,255
Sociedad conyugal	6,958	7,003	7,052	7,062	7,074
Sucesiones	1,272	1,280	1,269	1,265	1,268
<b>TOTAL</b>	<b>32,458</b>	<b>32,556</b>	<b>32,668</b>	<b>32,733</b>	<b>32,756</b>

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados  
Abril / 2018 y 2019**





**7.2 Predios por uso: comparativo diciembre 2018 y abril 2019**  
(Número de predios)

Descripción de la acción	Diciembre 2018	Abril 2019
Casa Habitación	26,079	26,229
Oficinas no vinculadas a usos distintos	5,165	5,323
Comercio, industria, servicios no vinculadas a uso distinto	2,203	2,198
Oficinas Profesionales y/o de asesoramiento (distinta a salud).	298	296
Playas de Estacionamiento	2,136	2,121
Representaciones diplomáticas, organización u órgano extraterritorial / Entidades religiosas	108	109
Administración pública y defensa, instituciones social sin fines de lucro.	162	138
Educación básica regular y especial, superior técnica, superior universitaria	98	98
Hospital o clínica y actividades conexas o complementarias.	16	16
Hoteles, apart hoteles y actividades conexas o complementarias	35	35
Establecimientos que expenden comidas y/o bebidas preparadas en el mismo local	494	495
Grifos, estaciones de servicios	22	22
Empresas del sistema financiero (bancaria, o vinculada al mercado de valores) y sus actividades conexas o complementarias, excepto AFP y seguros.	206	205
Supermercados, tiendas por departamento, multiservicios y sus almacenes.	19	19
Centros o consultorios médicos de atención ambulatoria, laboratorio, centro de investigación y similar.	416	413
Otros (accesorios, cocheras no accesoria a casa habitación, terrenos y demás)	51,300	52,944
<b>TOTAL</b>	<b>88,757</b>	<b>90,661</b>

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## VIII. DESARROLLO HUMANO

### 8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-abril / 2018 y 2019

(Número de atenciones)

Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
<b>SALUD HUMANA</b>						
Atenciones Médicas a Domicilio	205	72	70	58	74	274
Atenciones Médicas en Consultorio	201	49	50	50	36	185
Atenciones en jornadas/campañas de salud	6,696	1,615	1,208	1,181	1,580	5,584
<b>SALUD ALIMENTARIA</b>						
Inspecciones Sanitarias	715	192	189	176	239	796
Laboratorio microbiológico y físico químico	447	319	217	222	126	884
Carné de sanidad expedidos	6,309	1,582	1,384	1,441	1,395	5,802
<b>SALUD VETERINARIA</b>						
Registros caninos expedidos	204	33	61	86	330	510
Consultas y procedimientos veterinarios	4,274	1,023	431	726	839	3,019
<b>TALLERES PARA EL VECINO</b>						
Número de talleres efectuados	153	66	71	65	69	271
Número de participantes a talleres	2,830	1,180	1,184	1,258	1,283	4,905
<b>MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN</b>						
Número de módulos	48	18	8	17	22	65
Número de participantes	423	128	62	126	166	482
<b>CASOS SOCIALES</b>						
Atenciones DEMUNA	251	55	50	45	62	212
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	991	290	240	240	190	960
Usuarios de gimnasio municipal	4,342	1,353	999	971	790	4,113

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### 8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-abril 2019

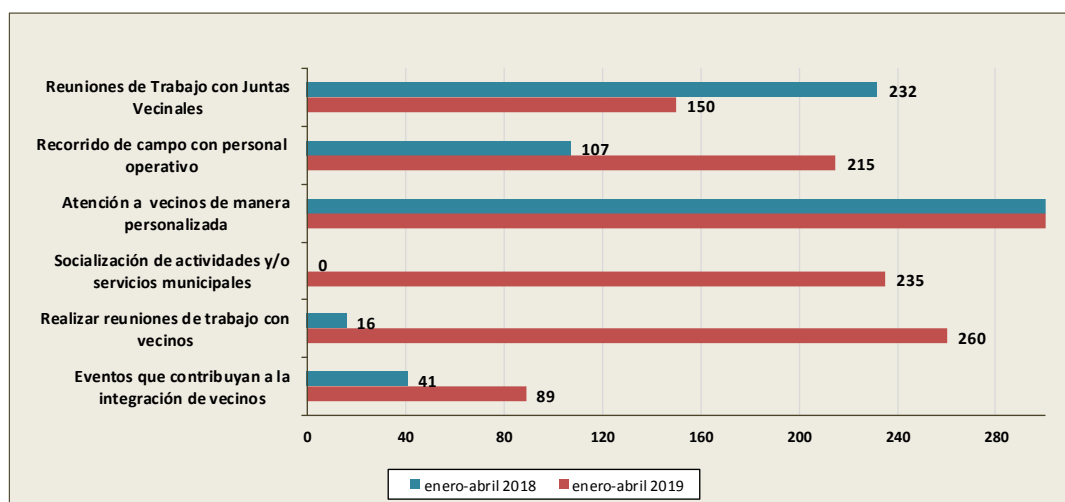
(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	232	32	35	32	51	150
Recorrido de campo con personal operativo	107	49	47	51	68	215
Atención a vecinos de manera personalizada	361	96	104	89	84	373
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	235
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	16	41	48	72	99	260
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	41	16	19	18	36	89
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	2,721	861	889	706	752	3,208
<b>CALL CENTER</b>						
- Casos de quejas recibidas	406	58	67	93	85	303
- CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (información)	2,118	501	483	452	433	1,869
- Casos de consultas recibidas (información)	16,152	4,133	3,535	3,312	3,320	14,300
- Llamadas derivadas	25,082	8,133	6,217	5,792	5,299	25,441

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### Atenciones de Call Center Enero-abril / 2018 y 2019





**IX. CULTURA**

**9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-abril / 2018 y 2019**

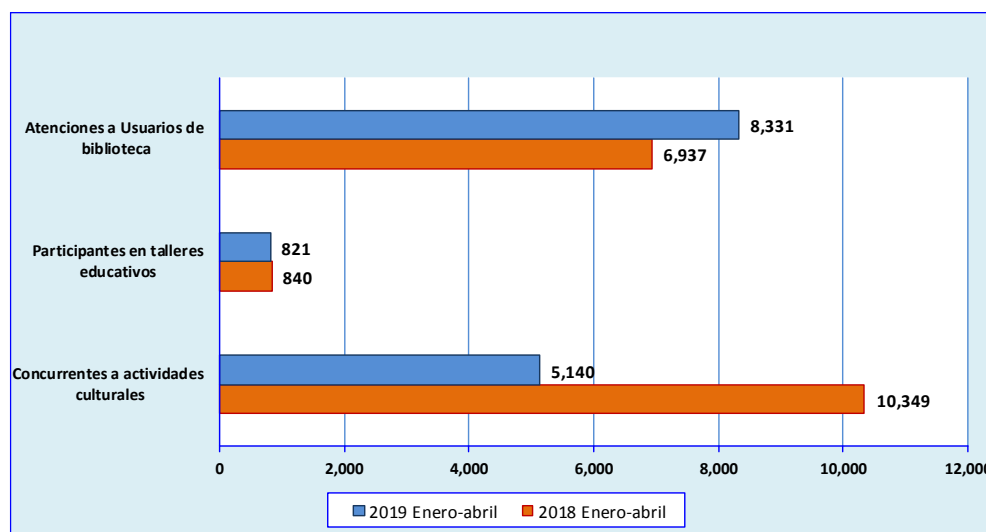
(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	935	377	181	158	339	1,055
Cantidad de circuitos peatonales dirigidos al turista	35	0	4	0	4	8
Cantidad de participantes en circuitos peatonales	987	0	14	0	22	36
Actividades Culturales	52	0	6	3	17	26
Concurrentes a actividades culturales	10,349	0	2,047	358	2,735	5,140
Talleres educativos	36	16	20	5	8	49
Participantes en talleres educativos	840	251	253	116	201	821
Atenciones a Usuarios de biblioteca	6,937	2,384	2,683	1,595	1,669	8,331
Obras consultadas	5,611	620	491	473	462	2,046

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca  
Enero-abril / 2018 y 2019**





**X. SEGURIDAD CIUDADANA**

**10.1 Actos Delictivos ocurridos en el distrito: Enero-abril / 2018 y 2019**

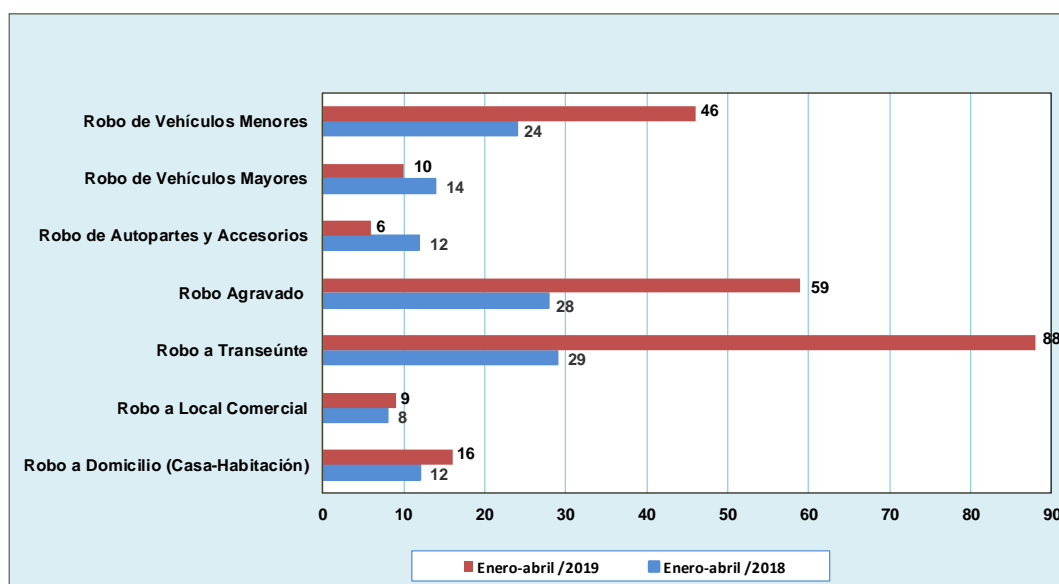
Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Hurto transeúnte	4	2	1	4	5	<b>12</b>
Hurto agravado	5	1	1	0	0	<b>2</b>
Hurto simple	0	0	2	2	1	<b>5</b>
Robo a domicilio (Casa-Habitación)	12	3	6	2	5	<b>16</b>
Robo a domicilio (Edificio-Departamento)	0	3	3	2	0	<b>8</b>
Robo a local comercial	8	5	3	0	1	<b>9</b>
Robo a transeúnte	29	27	23	18	20	<b>88</b>
Robo agravado	28	23	12	13	11	<b>59</b>
Robo de autopartes y accesorios	12	3	2	0	1	<b>6</b>
Robo de vehículos mayores	14	1	2	2	5	<b>10</b>
Robo de vehículos menores(bicicletas)	24	13	16	14	3	<b>46</b>
Robo a obras en construcción	0	2	0	1	1	<b>4</b>
Delito contra el Patrimonio	0	1	0	0	0	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>84</b>	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>266</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: incluye información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

**Acciones delictivas registradas por el Observatorio de la MSI  
Enero-abril /2018 y 2019**



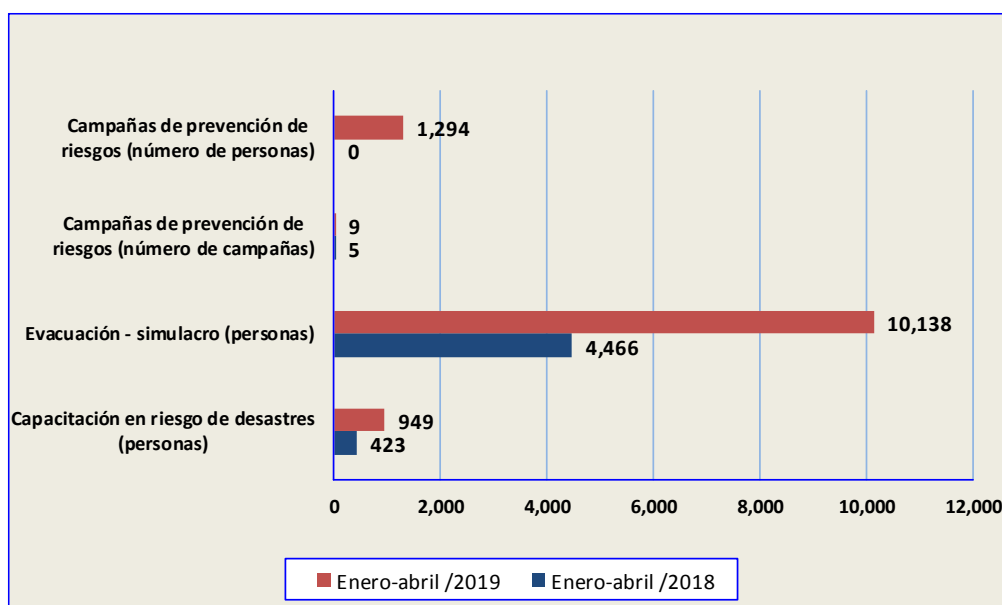


**10.2 Actividades de riesgo de desastres: enero-abril / 2018 y 2019**

Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	423	20	302	411	216	949
Evaluación - simulacro (personas)	4,466	0	190	0	9,948	10,138
Campañas de prevención de riesgos (Número)	5	1	4	1	3	9
Campañas de prevención de riesgos (personas beneficiadas)	nd	98	891	175	130	1,294

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de Riesgo de Desastres  
Enero-abril /2018 y 2019**







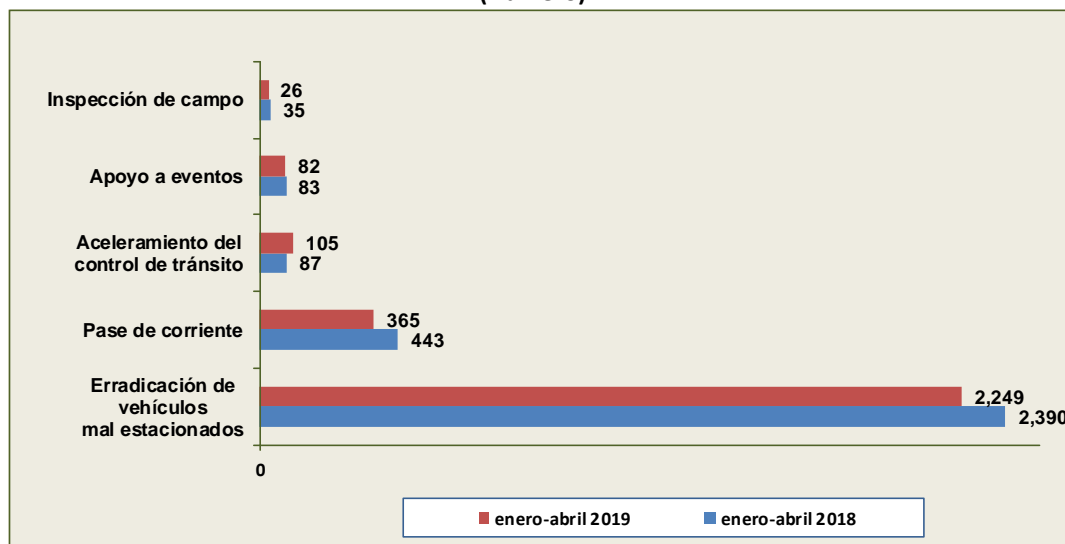
**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la Municipalidad de San Isidro:  
Enero-abril / 2018 y 2019**  
(Número de acciones)

Desacripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	2,390	546	507	599	597	2,249
Pase de Corriente	443	94	89	110	72	365
Aceleramiento del Control de Tránsito	87	32	12	30	31	105
Apoyo a Eventos	83	16	35	13	18	82
Inspección de Campo	35	8	2	11	5	26
Educación Vial	10	3	2	5	8	18
Interferencia de Vías	12	2	0	1	0	3
Papeletas de Infracción de Tránsito	2	9	20	11	13	53
<b>TOTAL</b>	<b>3,062</b>	<b>710</b>	<b>667</b>	<b>780</b>	<b>744</b>	<b>2,901</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de Control de Tránsito  
Enero-abril / 2018 y 2019**  
(Número)





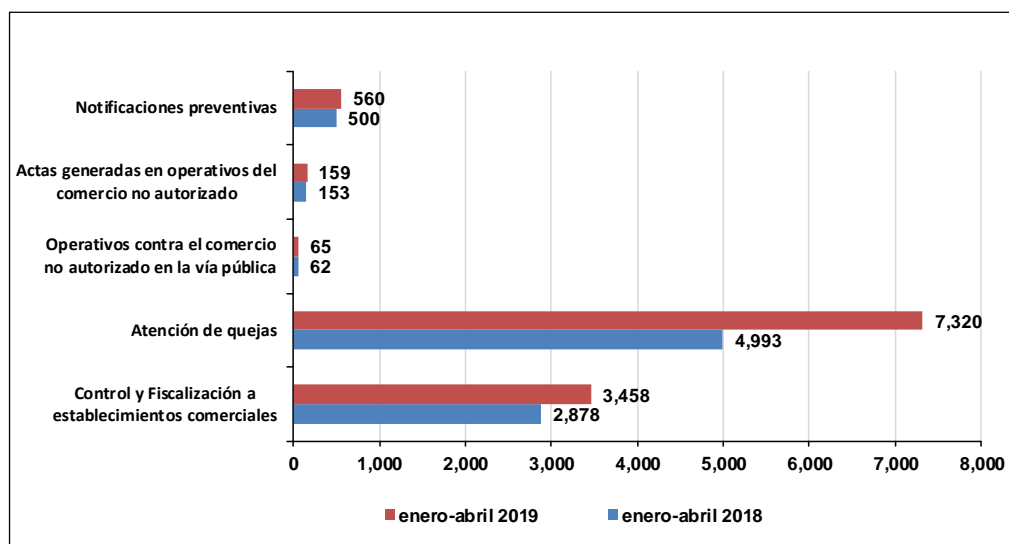
**10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-abril / 2018 y 2019**  
(Número de acciones)

Descripción de la acción	2018 Ene-abr	Meses del año 2019				2019 Ene-abr
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	
<b>CONTROL Y FISCALIZACIÓN</b>						
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	2,878	790	817	1,009	842	3,458
Atención de quejas	4,993	1,732	1,991	1,819	1,778	7,320
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	62	18	12	15	20	65
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	153	18	12	59	70	159
Notificaciones preventivas	500	145	150	153	112	560
<b>SANCIONES PECUNIARIAS</b>						
Número de multas impuestas	8,468	1,407	1,488	1,496	1,707	6,098
<b>SANCIONES NO PECUNIARIAS</b>						
Clausura de locales	58	73	88	47	26	234
Paralización de obras	29	54	35	15	8	112
Retiros	1	23	18	7	3	51

**FUENTE:** Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades desarrolladas por Fiscalización  
Enero-abril /2018 y 2019**



**XI. LIBRO DE RECLAMACIONES**

**11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 30 abril 2018**

Áreas	Número de pendientes	Participación %
Subgerencia de Fiscalización	7	36.84%
Gerencia de Desarrollo Humano	4	21.05%
Secretaría General	4	21.05%
Gerencia de Recursos Humanos	1	5.26%
Subgerencia de Serenazgo	1	5.26%
Comunicaciones	1	5.26%
Subgerencia de Tránsito	1	5.26%
<b>Total pendientes</b>	<b>19</b>	<b>100.0%</b>

**FUENTE:** Secretaría General – módulo SITDAC

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**RECLAMOS:** presentados hasta el 18 de marzo 2019 y que debieron ser atendidos hasta el 30 de abril

**Nota:** De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

