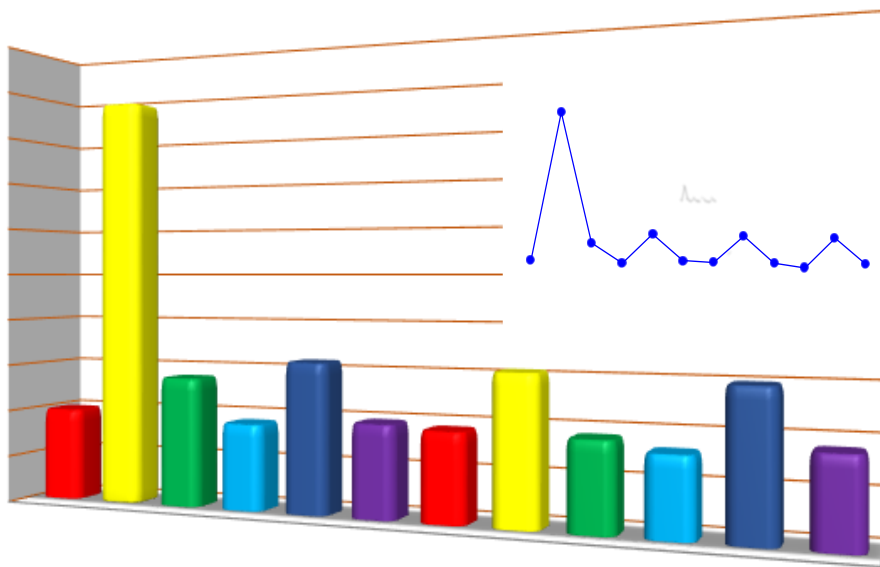




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Mayo 2019



Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	05
IV. Inversión pública municipal	
4. Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	06
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	07
VI. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad	08
6.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	10
7.2 Predios por uso	11
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
8.2 Actividades de Participación Vecinal	13
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Actividades de Riesgo de desastres	16
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	17
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	18
XI. Reclamos y Sugerencias	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	19



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” presenta información estadística relevante, proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizados y gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.57
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.80
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.28
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	1.68
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	1.27
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	
xzJul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-mayo / 2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 A mayo	Meses año 2019					2019 A mayo
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
IMPUESTOS	73,175	8,389	41,238	9,020	6,312	15,563	80,523
Impuesto predial	56,171	5,680	37,091	6,028	3,638	12,249	64,686
Alcabala	12,835	1,655	3,293	2,156	1,916	1,967	10,988
A la producción y consumo	2,633	508	531	533	493	476	2,541
Otros (fraccionamientos)	1,536	546	323	302	265	871	2,307
TASAS	45,856	4,186	27,013	5,453	3,724	10,191	50,567
Seguridad ciudadana	19,660	1,800	12,142	2,489	1,556	4,134	22,120
Limpieza pública	11,796	943	7,552	1,340	787	2,342	12,964
Parques y jardines	10,100	705	6,577	944	626	2,940	11,792
Estacionamiento vehicular	0	1	1	1	1	2	6
Licencia de construcción	263	24	20	27	27	28	125
Celebración de matrimonios	88	18	30	20	21	19	109
Licencia de funcionamiento	39	21	22	25	22	25	115
Anuncios y propaganda	110	29	12	24	28	29	121
Otros (tasas)	3,799	646	658	584	656	671	3,216
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	4,950	988	822	1,512	719	684	4,725
Rentas de propiedad	916	147	158	178	147	141	770
Multas administrativas + grua	3,153	564	504	507	470	434	2,479
Multas por infracción al tránsito (convenio)	96	28	0	0	0	0	28
Otras multas	71	6	7	42	56	54	165
Ingresos diversos	713	243	153	785	47	55	1,283
TRANSFERENCIAS	907	155	215	155	132	327	985
FONCOMUN	778	154	212	154	131	174	825
Programa de incentivos municipal	124	0	0	0	0	153	153
Otros (canon + regalías)	4	1	4	0	1	0	7
Total	124,887	13,719	69,288	16,140	10,888	26,765	136,800

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (24/06/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

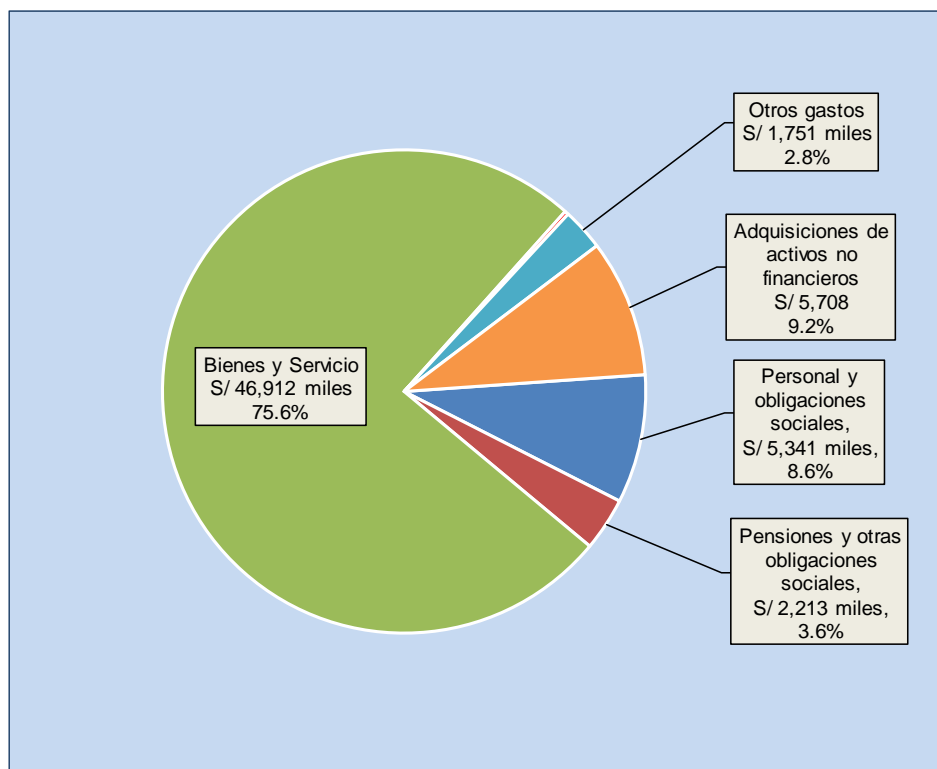
3.1 Gastos municipales: Enero-mayo / 2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018	Meses del año 2019					2019
	Ene-may	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Ene-may
Personal y obligaciones sociales	5,839	1,589	913	890	951	999	5,341
Pensiones y otras obligaciones sociales	2,195	415	414	454	452	479	2,213
Bienes y servicios	57,584	1,735	7,324	12,422	12,696	12,735	46,912
Otros gastos, donaciones y transferencias	3,912	0	21	42	21	78	162
Otros gastos	4,048	285	309	375	340	442	1,751
Adquisiciones de activos no financieros	8,847	0	0	1,661	3,539	509	5,708
Total	82,425	4,024	8,981	15,843	17,999	15,241	62,088

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (24/06/2019)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-mayo / 2018 y 2019





IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

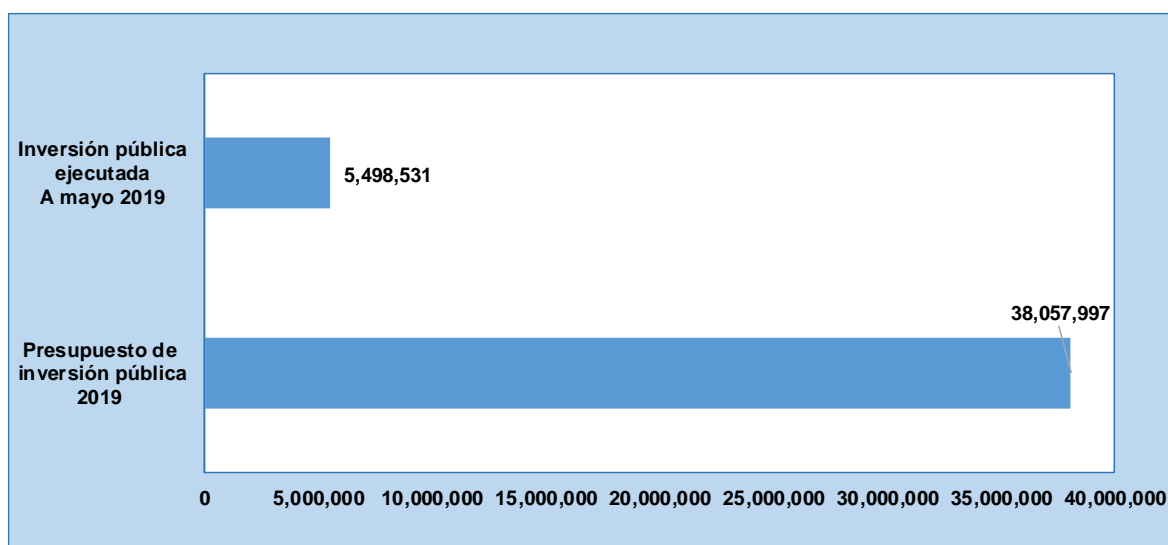
**4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):
Enero-mayo /2018 y 2019
(Soles)**

Descripción de la acción	Presupuesto inversión pública 2019	Ejecución 2018 Ene-may	Meses del año 2019					Ejecución 2019 Ene-may
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Inversión pública municipal	38,057,997	8,082,569	0	0	1,608,302	3,514,176	376,053	5,498,531

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (24/06/2019) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto e Inversión Pública ejecutada
Enero -mayo 2019**





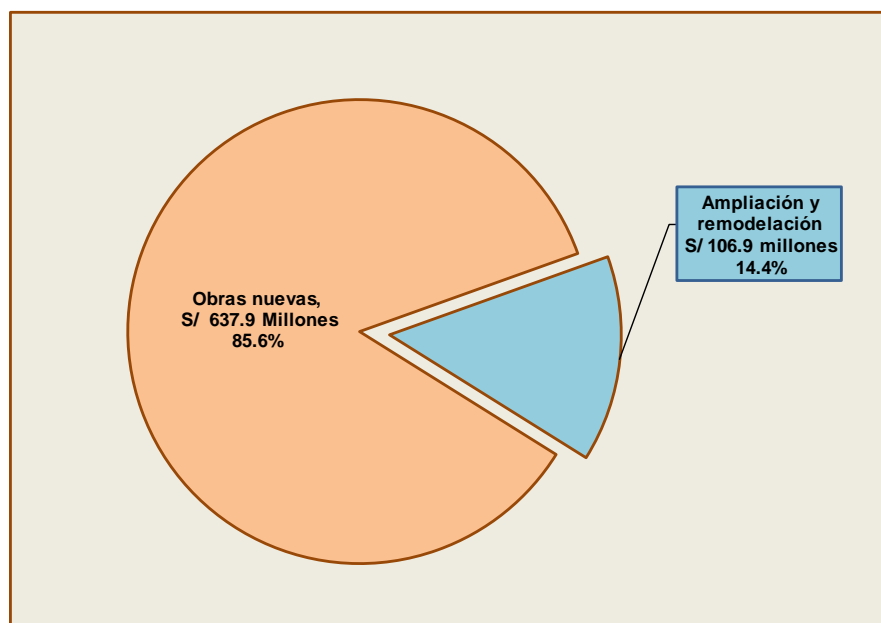
V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-mayo / 2018 y 2019
(miles de soles)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2019					2019 Ene-may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Obras nuevas.	206,291	40,674	89,445	422,772	46,629	38,346	637,865
Ampliación y Remodelación	141,463	14,370	6,669	13,841	59,823	12,221	106,924
Obras menor.	0	0	21	0	7	0	28
Regularizaciones	35	0	0	0	0	0	0
Otros (Cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	260	0	6	0	17	0	23
Total	348,049	55,043	96,141	436,612	106,476	50,567	744,839
Demoliciones	17,207	2,611	11,344	1,918	5,285	2,702	23,860

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Obras Privadas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones nuevas y ampliaciones y remodelaciones
Enero-mayo / 2018 y 2019**
(Miles de soles)





VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

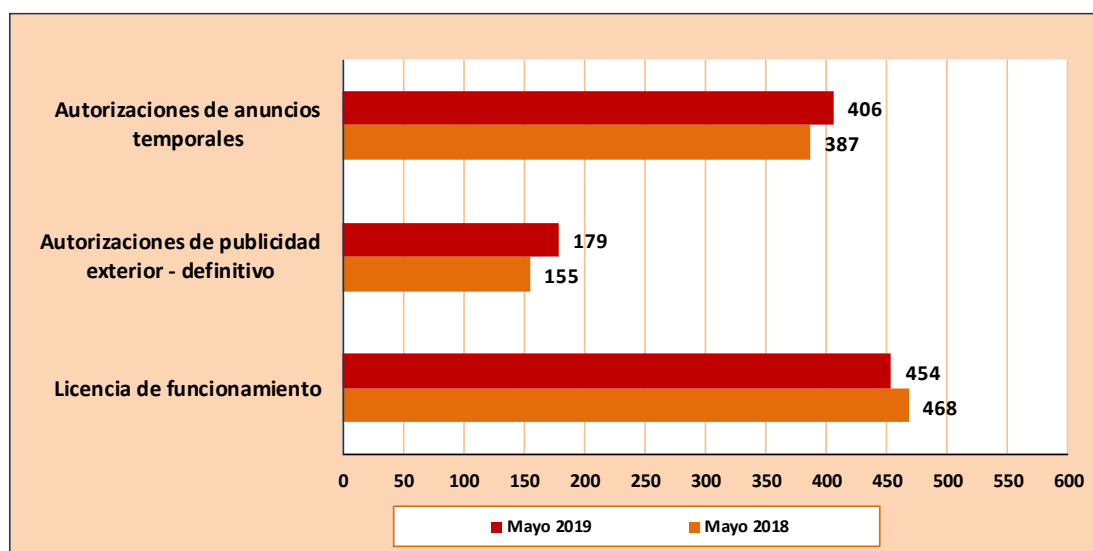
6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad: Enero-mayo/2018 y 2019
(Número de Licencias)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2019					2019 Ene-may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Licencias de funcionamiento	468	80	94	108	68	104	454
Autorizaciones de publicidad definitivo	155	39	30	11	32	67	179
Autorizaciones temporal de anuncios	387	83	58	47	55	163	406
Autorización de comercio en la vía pública	18	0	0	0	0	0	0
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	153	49	38	38	39	60	224
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	4	3	0	2	0	0	5

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad y anuncios
Enero-mayo 2019**





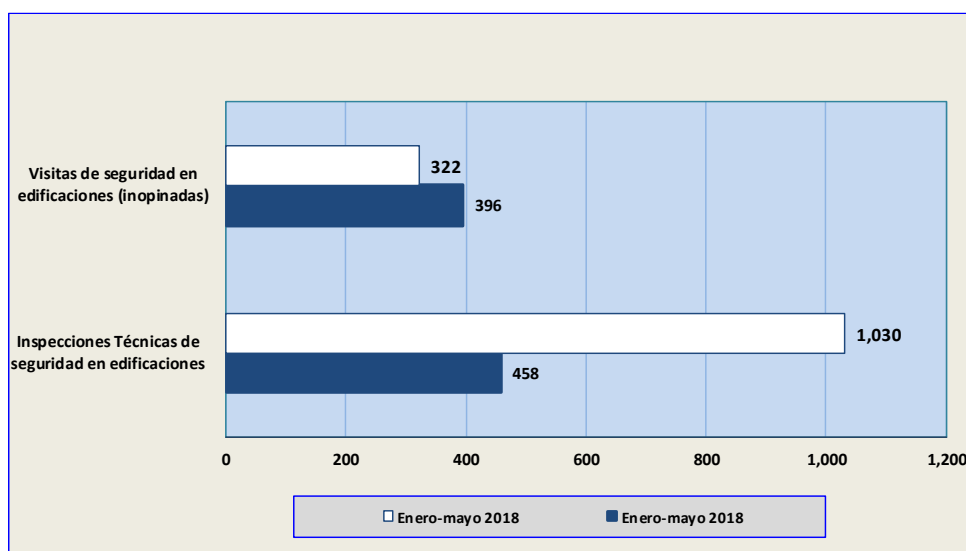
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-mayo/ 2018 Y 2019
(Número de inspecciones)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2019					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	458	187	190	214	192	247	1,030
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	396	31	58	69	107	57	322

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones
Enero-mayo / 2018-2019**





VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-mayo / 2018 y 2019

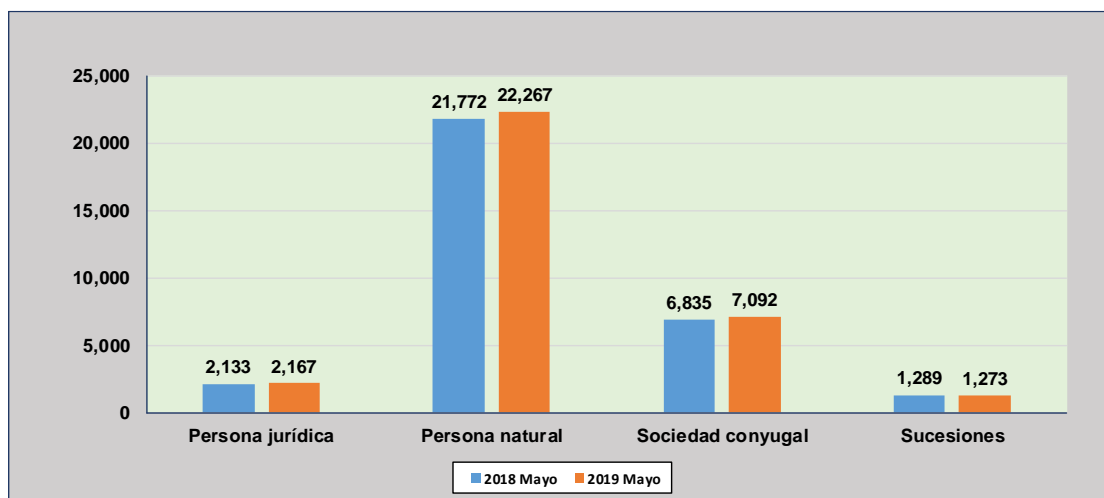
(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2018 Mayo	Meses del año 2019				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Persona jurídica	2,133	2,161	2,161	2,158	2,159	2,167
Persona natural	21,772	22,112	22,186	22,248	22,255	22,267
Sociedad conyugal	6,835	7,003	7,052	7,062	7,074	7,092
Sucesiones	1,289	1,280	1,269	1,265	1,268	1,273
TOTAL	32,029	32,556	32,668	32,733	32,756	32,799

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
Mayo / 2018 y 2019**





7.2 Predios por uso: comparativo diciembre 2018 y mayo 2019
(Número de predios)

Descripción de la acción	Diciembre 2018	Mayo 2019
Casa Habitación	26,079	26,243
Oficinas no vinculadas a usos distintos	5,165	5,316
Comercio, industria, servicios no vinculadas a uso distinto	2,203	2,201
Oficinas Profesionales y/o de asesoramiento (distinta a salud).	298	296
Playas de Estacionamiento	2,136	2,110
Representaciones diplomáticas, organización u órgano extraterritorial / Entidades religiosas	108	109
Administración pública y defensa, instituciones social sin fines de lucro.	162	138
Educación básica regular y especial, superior técnica, superior universitaria	98	98
Hospital o clínica y actividades conexas o complementarias.	16	16
Hoteles, apart hoteles y actividades conexas o complementarias	35	35
Establecimientos que expenden comidas y/o bebidas preparadas en el mismo local	494	496
Grifos, estaciones de servicios	22	22
Empresas del sistema financiero (bancaria, o vinculada al mercado de valores) y sus actividades conexas o complementarias, excepto AFP y seguros.	206	212
Supermercados, tiendas por departamento, multiservicios y sus almacenes.	19	19
Centros o consultorios médicos de atención ambulatoria, laboratorio, centro de investigación y similar.	416	413
Otros (accesorios, cocheras no accesoria a casa habitación, terrenos y demás)	51,300	53,005
TOTAL	88,757	90,729

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-mayo/ 2018 y 2019

(Número de atenciones)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2019					2019 Ene-may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
SALUD HUMANA							
Atenciones Médicas a Domicilio	271	72	70	58	74	52	326
Atenciones Médicas en Consultorio	250	49	50	50	36	40	225
Atenciones en jornadas/campañas de salud	8,280	1,615	1,208	1,181	1,580	1,374	6,958
SALUD ALIMENTARIA							
Inspecciones Sanitarias	929	192	189	176	239	145	941
Laboratorio microbiológico y físico químico	628	319	217	222	126	248	1,132
Carné de sanidad expedidos	7,848	1,582	1,384	1,441	1,395	1,369	7,171
SALUD VETERINARIA							
Registros caninos expedidos	259	33	61	86	330	321	831
Consultas y procedimientos veterinarios	5,483	1,023	431	726	839	1,262	4,281
TALLERES PARA EL VECINO							
Número de talleres efectuados	198	66	71	65	69	71	342
Número de participantes a talleres	3,613	1,180	1,184	1,258	1,283	1,399	6,304
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN							
Número de módulos	66	18	8	17	22	22	87
Número de participantes	557	128	62	126	166	235	717
CASOS SOCIALES							
Atenciones DEMUNA	306	55	50	45	62	53	265
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	1,201	290	240	240	190	180	1,140
Usuarios de gimnasio municipal	5,273	1,353	999	971	1,031	951	5,305

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

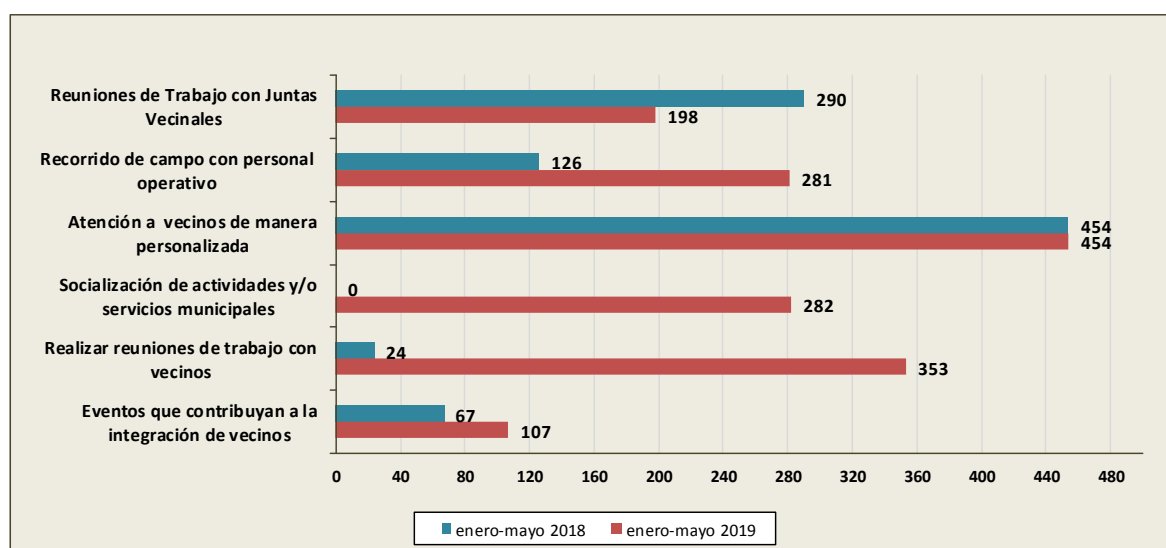


8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-mayo /2018 y 2019
(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2018					2019 Ene-may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	290	32	35	32	51	48	198
Recorrido de campo con personal operativo	126	49	47	51	68	66	281
Atención a vecinos de manera personalizada	454	96	104	89	84	81	454
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	47	282
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	24	41	48	72	99	93	353
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	67	16	19	18	36	18	107
Atención de requerimientos de los vecinos	3,362	861	889	706	752	816	4,024
CALL CENTER							
- Casos de quejas recibidas	489	58	67	93	85	73	376
- Casos consultas recibidas (información)	2,557	501	483	452	433	389	2,258
- Casos de consultas recibidas (información)	20,125	4,133	3,535	3,312	3,320	3,220	17,520
- Llamadas derivadas	31,358	8,133	6,217	5,792	5,299	5,516	30,957

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Atenciones de Call Center
Enero-mayo/ 2018 y 2019**





IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-mayo/ 2018 y 2019

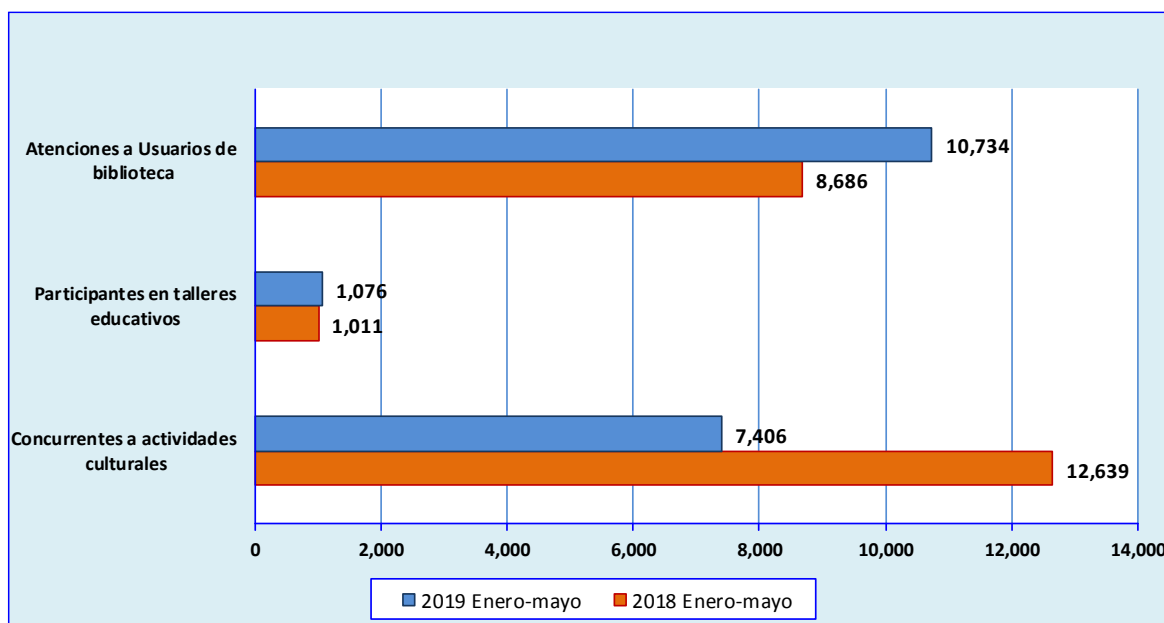
(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2019					2019 Ene-may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,217	377	181	158	339	314	1,369
Cantidad de circuitos peatonales dirigidos al turista	42	0	4	0	4	3	11
Cantidad de participantes en circuitos peatonales	1,116	0	14	0	22	32	68
Actividades Culturales	81	0	6	3	17	34	60
Concurrentes a actividades culturales	12,639	0	2,047	358	2,793	2,208	7,406
Talleres educativos	42	16	20	5	8	9	58
Participantes en talleres educativos	1,011	251	253	116	201	255	1,076
Atenciones a Usuarios de biblioteca	8,686	2,384	2,683	1,595	1,669	2,403	10,734
Obras consultadas	6,975	620	491	473	462	702	2,748

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca
Enero-mayo / 2018 y 2019**





X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el distrito: Enero-mayo / 2018 y 2019

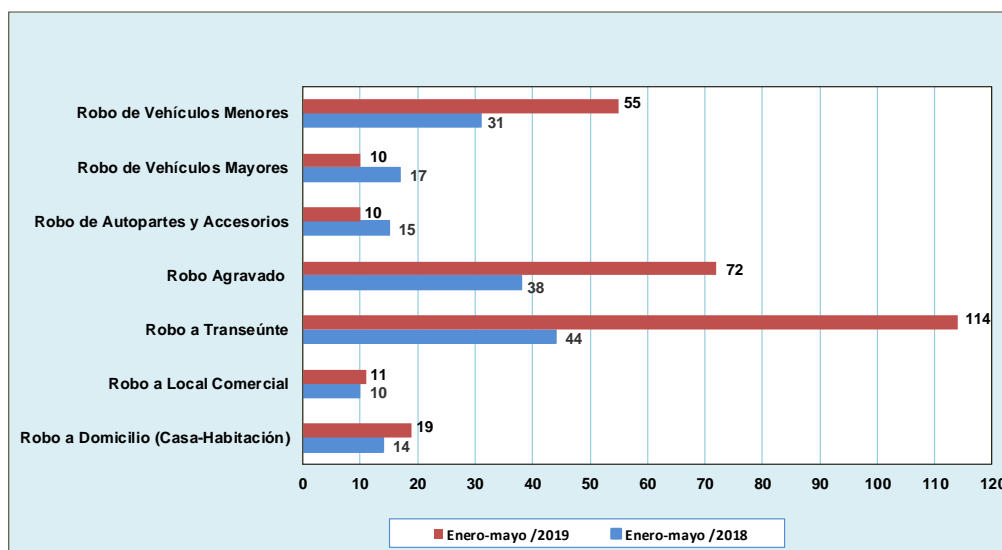
Descripción de la acción	2018 A may	Meses del año 2019					2019 A may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Hurto a Transeúnte	6	2	1	4	5	1	13
Hurto Agravado	8	1	1	0	0	7	9
Hurto Simple	0	0	2	2	1	2	7
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	14	3	6	2	5	3	19
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	1	3	3	2	0	4	12
Robo a Local Comercial	10	5	3	0	1	2	11
Robo a Transeúnte	44	27	23	18	20	26	114
Robo Agravado	38	23	12	13	12	12	72
Robo de Autopartes y Accesorios	15	3	2	0	1	4	10
Robo de Vehículos Mayores	17	1	2	2	5	0	10
Robo de Vehículos Menores	31	13	16	14	3	9	55
Robo a Obras en Construcción	0	2	0	1	1	0	4
Delito Contra el Patrimonio	0	1	0	0	0	0	1
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	184	84	71	58	54	71	338

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

**Acciones delictivas registradas por el Observatorio de la MSI
Enero-mayo /2018 y 2019**





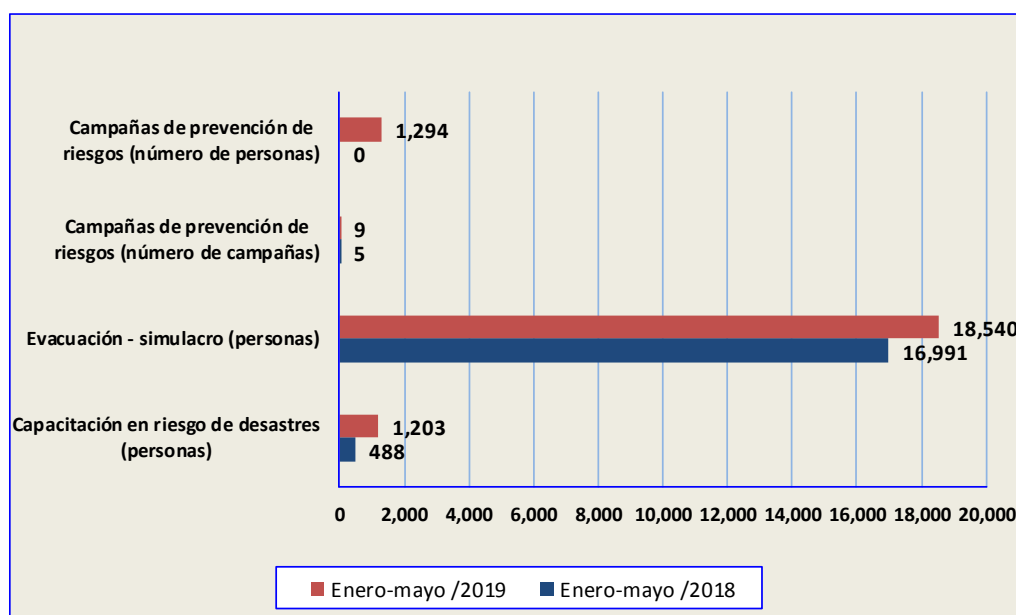
10.2 Actividades de riesgo de desastres: enero-mayo / 2018 y 2019

Descripción de la acción	2018	Meses del año 2019					2019
	Ene-may	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Ene-may
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	488	20	302	411	216	254	1,203
Evaluación - simulacro (personas)	16,991	0	190	0	9,948	8,402	18,540
Campañas de prevención de riesgos (Número)	5	1	4	1	3	---	9
Campañas de prevención de riesgos (personas beneficiadas)	nd	98	891	175	130	---	1,294

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de Riesgo de Desastres
Enero-mayo /2018 y 2019**





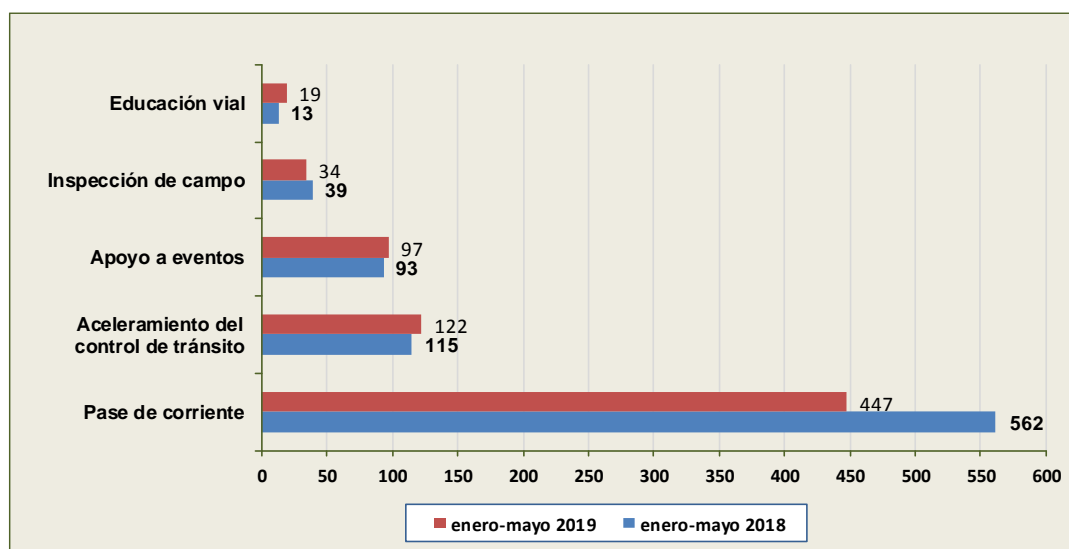
**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la Municipalidad de San Isidro:
Enero-mayo/ 2018 y 2019**
(Número de acciones)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2019					2019 Ene-may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Erradicación de Vehículos MalEstacionados	3,029	546	507	599	597	516	2,765
Pase de Corriente	562	94	89	110	72	82	447
Aceleramiento del Control deTránsito	115	32	12	30	31	17	122
Apoyo a Eventos	93	16	35	13	18	15	97
Inspección de Campo	39	8	2	11	5	8	34
Educación Vial	13	3	2	5	8	1	19
Interferencia de Vías	14	2	0	1	0	4	7
Papeletas de Infracción de Tránsito	3	9	20	11	13	4	57
TOTAL	3,869	711	668	780	744	647	3,550

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de apoyo Control de Tránsito
Enero-mayo / 2018 y 2019**





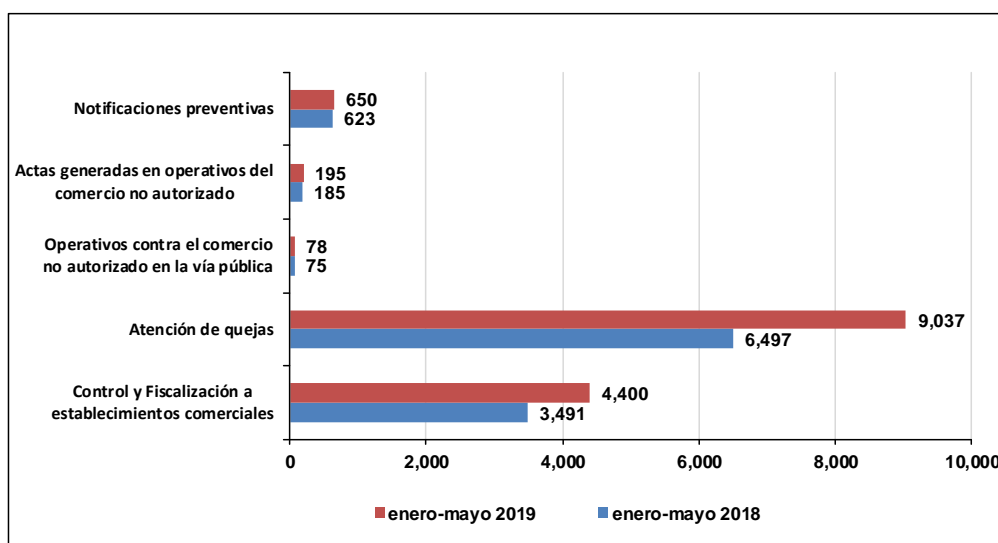
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-mayo / 2018 y 2019
(Número de acciones)

Descripción de la acción	2018 Ene-may	Meses del año 2019					2019 Ene-may
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN							
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	3,491	790	817	1,009	842	942	4,400
Atención de quejas	6,497	1,732	1,991	1,819	1,778	1,717	9,037
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	75	18	12	15	20	13	78
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	185	18	12	59	70	36	195
Notificaciones preventivas	623	145	150	153	112	90	650
SANCIONES PECUNIARIAS							
Número de multas impuestas	10,953	1,407	1,488	1,496	1,707	2,058	8,156
SANCIONES NO PECUNIARIAS							
Clausura de locales	72	73	88	47	26	20	254
Paralización de obras	36	54	35	15	8	7	119
Retiros	1	23	18	7	3	3	54

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades desarrolladas por Fiscalización
Enero-mayo /2018 y 2019**





XI. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 31 mayo 2019

Todos atendidos sin ningún pendiente

Áreas	Reclamos Resueltos	Participación %
Subgerencia de Tránsito	119	44.7%
Subgerencia de Fiscalización	88	33.1%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	12	4.5%
Gestión Documentaria	9	3.4%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	7	2.6%
Gerencia de Desarrollo Humano	5	1.9%
Subgerencia de Obras Privadas	5	1.9%
Gerencia de Sostenibilidad	4	1.5%
Subgerencia de Obras Públicas	3	1.1%
Secretaría General	3	1.1%
Subgerencia de Serenazgo	3	1.1%
Subgerencia de Catastro	2	0.8%
Subgerencia de Salud y Bienestar y Deportes	2	0.8%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	0.4%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1	0.4%
Gerencia de Recursos Humanos	1	0.4%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	1	0.4%
Total pendientes	266	100.0%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados hasta el 22 de abril 2019 y que se atendieron hasta el 31 de mayo

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.