



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Julio 2019





ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Presentación | 03 |
| I. Indicadores Macroeconómicos | |
| 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019 | 03 |
| 1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019 | 03 |
| II. Ingresos Municipales | |
| 2.1 Ingresos municipales | 04 |
| III. Gastos Municipales | |
| 3.1 Gastos municipales | 06 |
| IV. Inversión pública municipal | |
| 4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM): | 07 |
| V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro | |
| 5.1 Monto de obra por licencias de edificación: | 08 |
| VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad | |
| 6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad | 09 |
| 6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones | 10 |
| VII. Certificados de autovaluo y solicitudes expedidas | |
| 7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas | 11 |
| 7.2 Solicitudes diversas emitidas en línea | 12 |
| VIII. Desarrollo Humano | |
| 7.3 Principales actividades de Desarrollo Humano | 13 |
| 7.4 Actividades de Participación Vecinal | 14 |
| IX. Cultura | |
| 9.1 Actividades culturales realizadas | 15 |
| X. Seguridad Ciudadana | |
| 10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito | 16 |
| 10.2 Actividades de Riesgo de Desastres | 17 |
| 10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito | 18 |
| 10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización | 19 |
| XI. Libro de Reclamaciones | |
| 11.1 Reclamos atendidos hasta el 31 de julio (dentro de los 30 días calendarios) | 20 |



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que compendia información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos expresado en meses y representados por gráficos que muestran objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica cada mes en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

| MES | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | 5.25 | 6.11 | 4.24 | 1.57 | 3.65 | 5.08 | 2.95 | 1.63 |
| Feb. | 5.96 | 5.49 | 4.76 | 1.40 | 5.06 | 2.92 | 2.85 | 1.87 |
| Mar. | 5.75 | 4.76 | 4.97 | 1.94 | 4.59 | 2.25 | 3.22 | 2.36 |
| Abr. | 4.91 | 5.78 | 4.39 | 2.54 | 4.13 | 1.75 | 4.43 | 1.78 |
| May. | 5.21 | 5.46 | 4.00 | 2.30 | 4.32 | 2.12 | 4.90 | 1.55 |
| Jun. | 5.50 | 5.54 | 3.36 | 2.61 | 4.22 | 2.42 | 4.41 | 1.73 |
| Jul. | 5.66 | 5.63 | 3.08 | 2.76 | 4.16 | 2.38 | 4.15 | (*) |
| Ago. | 5.75 | 5.52 | 2.85 | 2.76 | 4.38 | 2.43 | 3.93 | |
| Set. | 5.78 | 5.53 | 2.84 | 2.83 | 4.40 | 2.53 | 3.76 | |
| Oct. | 5.88 | 5.47 | 2.79 | 2.88 | 4.18 | 2.64 | 3.80 | |
| Nov. | 5.84 | 5.72 | 2.55 | 2.99 | 4.12 | 2.58 | 3.93 | |
| Dic. | 5.56 | 5.85 | 2.39 | 3.31 | 4.04 | 2.48 | 4.00 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

| MES | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | -0.10 | 0.12 | 0.32 | 0.17 | 0.37 | 0.24 | 0.13 | 0.07 |
| Feb. | 0.22 | 0.03 | 0.92 | 0.47 | 0.56 | 0.56 | 0.38 | 0.19 |
| Mar. | 0.99 | 0.93 | 1.44 | 1.24 | 1.15 | 1.87 | 0.87 | 0.92 |
| Abr. | 1.53 | 1.19 | 1.84 | 1.64 | 1.16 | 1.61 | 0.73 | 1.12 |
| May. | 1.57 | 1.39 | 2.07 | 2.21 | 1.37 | 1.18 | 0.75 | 1.27 |
| Jun. | 1.53 | 1.65 | 2.23 | 2.55 | 1.51 | 1.02 | 1.08 | 1.18 |
| Jul. | 1.62 | 2.21 | 2.68 | 3.01 | 1.60 | 1.22 | 1.47 | 1.39 |
| Ago. | 2.14 | 2.76 | 2.59 | 3.40 | 1.96 | 1.90 | 1.60 | |
| Set. | 2.69 | 2.87 | 2.75 | 3.43 | 2.17 | 1.88 | 1.80 | |
| Oct. | 2.53 | 2.91 | 3.14 | 3.58 | 2.59 | 1.41 | 1.88 | |
| Nov. | 2.38 | 2.69 | 2.99 | 3.93 | 2.89 | 1.21 | 2.01 | |
| Dic. | 2.65 | 2.86 | 3.22 | 4.40 | 3.23 | 1.36 | 2.19 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-julio 2019

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Enero-julio | Meses del año 2019 | | | | | | | 2019 Enero-julio |
|--|---------------------|--------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| IMPUESTOS | 86,352 | 8,389 | 41,238 | 9,020 | 6,312 | 15,563 | 7,877 | 6,867 | 95,267 |
| IMPUESTO PREDIAL | 61,610 | 5,680 | 37,091 | 6,028 | 3,638 | 12,249 | 4,214 | 3,305 | 72,205 |
| ALCABALA | 18,466 | 1,655 | 3,293 | 2,156 | 1,916 | 1,967 | 2,656 | 2,555 | 16,199 |
| A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO | 3,685 | 508 | 531 | 533 | 493 | 476 | 469 | 463 | 3,473 |
| OTROS (fraccionamientos) | 2,590 | 546 | 323 | 302 | 265 | 871 | 538 | 544 | 3,389 |
| TASAS | 53,601 | 4,186 | 27,013 | 5,453 | 3,724 | 10,191 | 4,505 | 4,227 | 59,299 |
| SEGURIDAD CIUDADANA | 22,995 | 1,800 | 12,142 | 2,489 | 1,556 | 4,134 | 1,903 | 1,849 | 25,872 |
| LIMPIEZA PÚBLICA | 13,410 | 943 | 7,552 | 1,340 | 787 | 2,342 | 1,148 | 844 | 14,956 |
| PARQUES Y JARDINES | 11,335 | 705 | 6,577 | 944 | 626 | 2,940 | 792 | 769 | 13,352 |
| ESTACIONAMIENTO VEHICULAR | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN | 376 | 24 | 20 | 27 | 27 | 28 | 15 | 19 | 159 |
| CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS | 121 | 18 | 30 | 20 | 21 | 19 | 19 | 21 | 149 |
| LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | 39 | 21 | 22 | 25 | 22 | 25 | 30 | 25 | 170 |
| ANUNCIOS Y PROPAGANDA | 175 | 29 | 12 | 24 | 28 | 29 | 19 | 33 | 173 |
| OTROS | 5,149 | 646 | 658 | 584 | 656 | 671 | 577 | 667 | 4,459 |
| RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS | 7,062 | 988 | 822 | 1,512 | 719 | 684 | 1,081 | 837 | 6,642 |
| RENTAS DE PROPIEDAD | 1,724 | 147 | 158 | 178 | 147 | 141 | 376 | 162 | 1,308 |
| MULTAS ADMINISTRATIVAS +GRUA | 4,111 | 564 | 504 | 507 | 470 | 434 | 494 | 482 | 3,455 |
| MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO) | 137 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| OTRAS MULTAS | 98 | 6 | 7 | 42 | 56 | 54 | 145 | 56 | 366 |
| INGRESOS DIVERSOS | 991 | 243 | 153 | 785 | 47 | 55 | 66 | 136 | 1,485 |
| BONOS DEL TESORO PÚBLICO | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

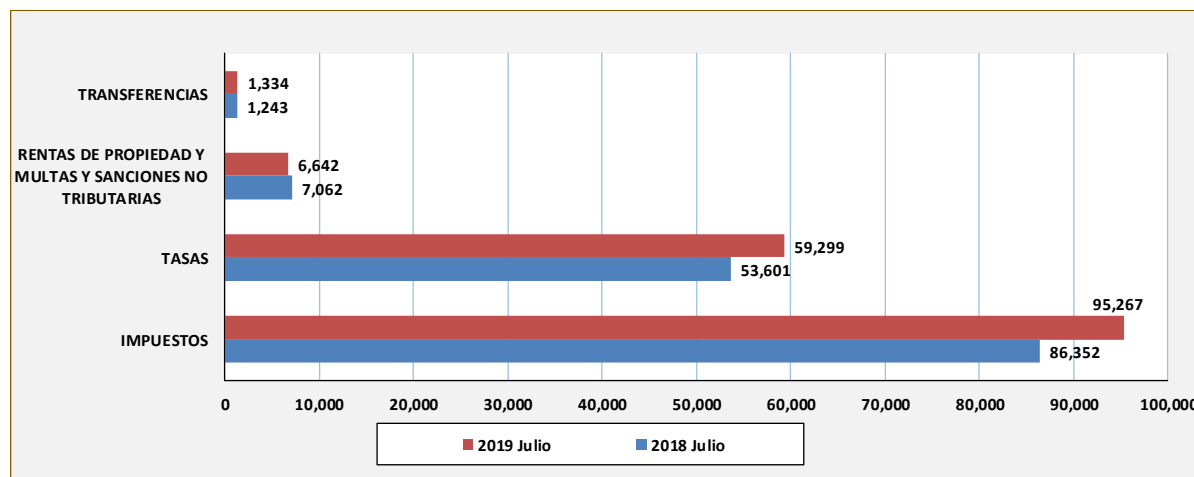
| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| TRANSFERENCIAS | 1,243 | 155 | 215 | 155 | 132 | 327 | 175 | 175 | 1,334 |
| FONCOMUN | 1,105 | 154 | 212 | 154 | 131 | 174 | 175 | 166 | 1,166 |
| PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL | 124 | 0 | 0 | 0 | 0 | 153 | 0 | 0 | 153 |
| OTROS (canon + regalías) | 14 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 16 |
| | 148,297 | 13,719 | 69,288 | 16,140 | 10,888 | 26,765 | 13,638 | 12,105 | 162,543 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/08/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

COMPARATIVO DE INGRESOS: Enero-julio / 2018 Y 2019
Miles de soles



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-julio 2018

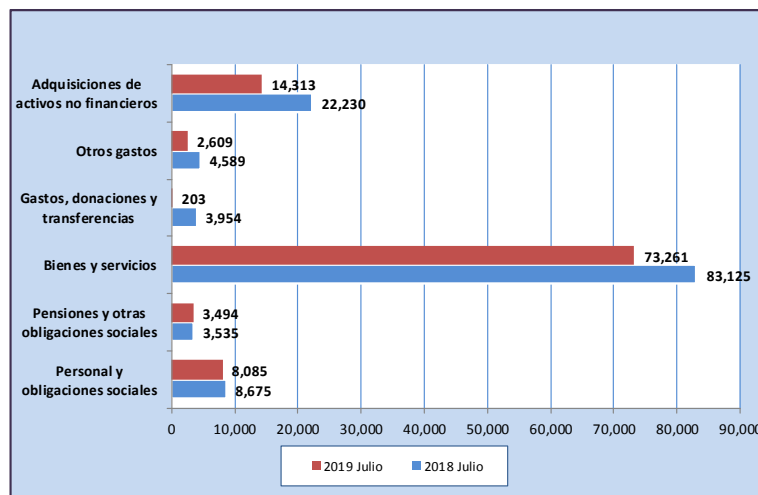
(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Enero-julio | Meses del año 2019 | | | | | | | Total |
|--|---------------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Personal y obligaciones sociales | 8,675 | 1,589 | 913 | 890 | 951 | 999 | 897 | 1,847 | 8,085 |
| Pensiones y otras obligaciones sociales | 3,535 | 415 | 414 | 454 | 452 | 479 | 442 | 838 | 3,494 |
| Bienes y servicios | 83,125 | 5,051 | 7,324 | 12,422 | 12,696 | 12,735 | 12,322 | 10,711 | 73,261 |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 3,954 | 0 | 21 | 42 | 21 | 78 | 21 | 21 | 203 |
| Otros gastos | 4,589 | 285 | 309 | 375 | 340 | 442 | 403 | 455 | 2,609 |
| Adquisiciones de activos no financieros | 22,230 | 0 | 0 | 1,661 | 3,539 | 509 | 8,225 | 380 | 14,313 |
| Total | 126,108 | 7,339 | 8,981 | 15,843 | 17,999 | 15,241 | 22,310 | 14,251 | 101,965 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/08/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativo del gasto – Enero-julio /2018-2019



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero - julio 2019

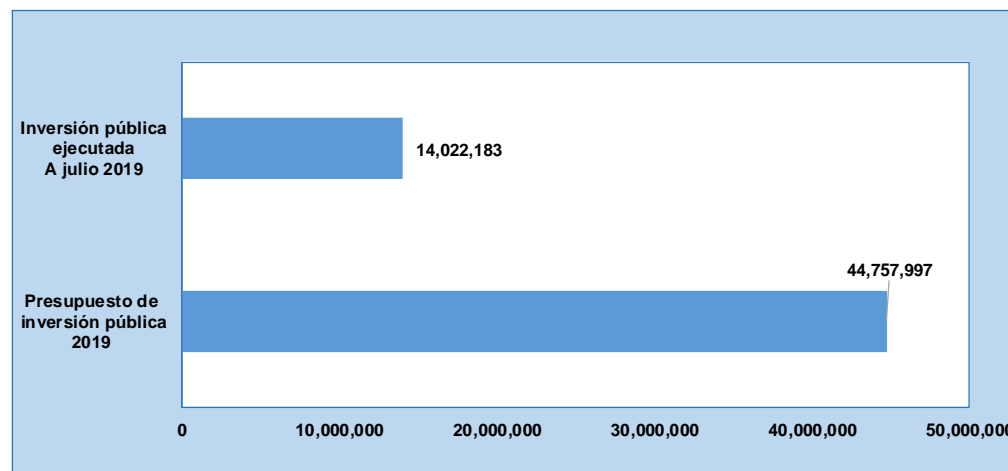
(Soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2019 | 2018 Enero-julio | Meses del año 2019 | | | | | | | Total |
|------------------------------------|---|------------------|--------------------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|------------|
| | | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Inversión pública municipal | 44,757,997 | 20,841,513 | 0 | 1,608,302 | 3,514,176 | 376,053 | 8,168,972 | 354,680 | 1,608,302 | 14,022,183 |

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (09/08/2019) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero-julio 2019**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-julio 2019

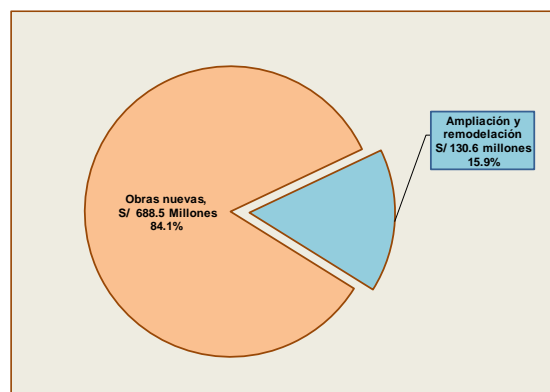
(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Enero-julio | Meses del año 2019 | | | | | | | Total |
|---|---------------------|--------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Obras nuevas | 300,455 | 40,674 | 89,445 | 422,772 | 46,629 | 38,346 | 439 | 50,182 | 688,485 |
| Ampliación y remodelación | 189,663 | 14,370 | 6,669 | 13,841 | 59,823 | 12,221 | 16,910 | 6,782 | 130,615 |
| Obras menores | 0 | 0 | 21 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| Regularizaciones | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento) | 284 | 0 | 6 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Total Obras | 490,437 | 55,043 | 96,141 | 436,612 | 106,476 | 50,567 | 17,348 | 56,964 | 819,151 |
| Demoliciones | 35,200 | 2,611 | 11,344 | 1,918 | 5,285 | 2,702 | 1,166 | 694 | 25,721 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones
Enero-julio 2018**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-julio 2019

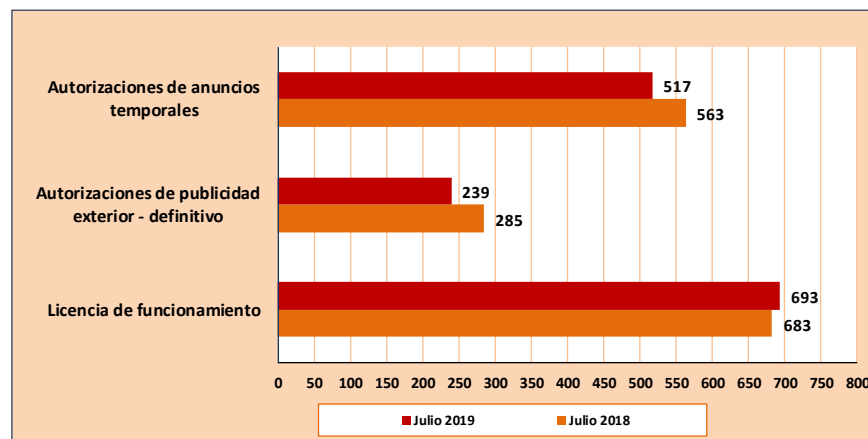
(Número de Licencias)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Licencias de funcionamiento | 683 | 80 | 94 | 108 | 68 | 104 | 114 | 125 | 693 |
| Autorizaciones de publicidad definitivo | 285 | 39 | 30 | 11 | 32 | 67 | 19 | 41 | 239 |
| Autorizaciones temporal de anuncios | 563 | 83 | 58 | 47 | 55 | 163 | 28 | 83 | 517 |
| Autorización de comercio en la vía pública | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese) | 236 | 49 | 38 | 38 | 39 | 60 | 23 | 46 | 293 |
| Cancelación de publicidad exterior (Cese) | 4 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad definitivo y temporales
Enero-julio 2019**



6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-julio/ 2018 Y 2019

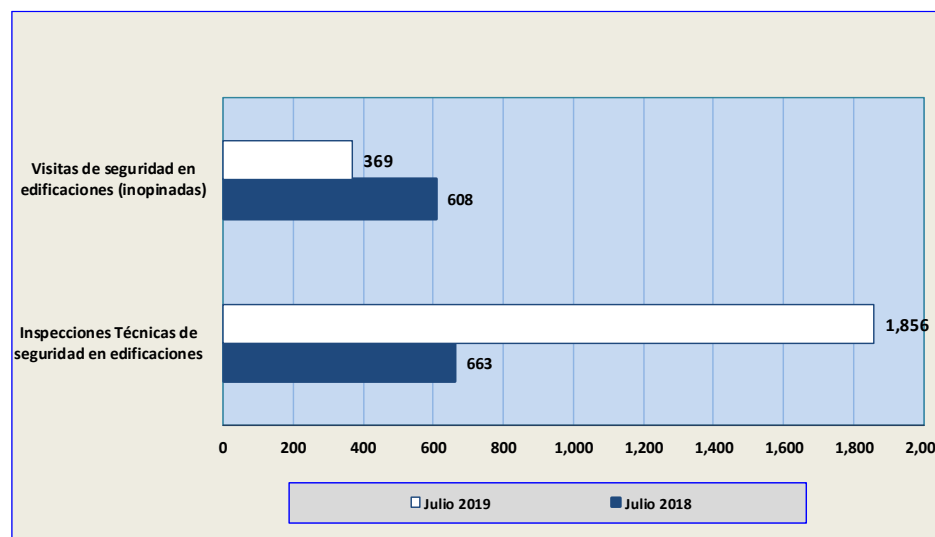
(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | 2019 Ene-jul |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 663 | 187 | 190 | 214 | 192 | 262 | 309 | 502 | 1,856 |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas) | 608 | 31 | 58 | 69 | 107 | 57 | 34 | 13 | 369 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones Enero-julio / 2018-2019



VII. CERTIFICADOS DE AUTOVALUO Y SOLICITUDES EXPEDIDAS

7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-julio /2018 y 2019

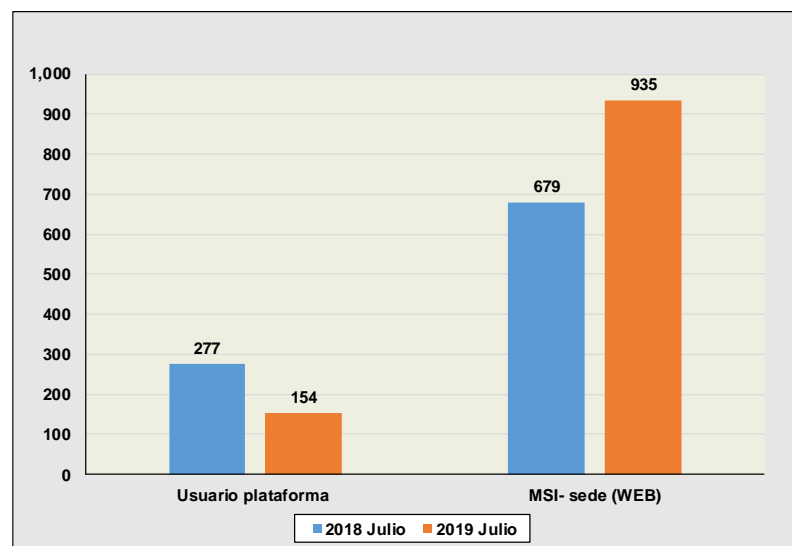
(Número de autovaluos expedidos)

| Descripción de la acción | Total 2018 Ene-Jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Ene-Jul |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|--------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Usuario de plataforma | 277 | 33 | 16 | 18 | 18 | 20 | 17 | 32 | 154 |
| MSI- sede (WEB) | 679 | 143 | 122 | 104 | 68 | 149 | 205 | 144 | 935 |
| TOTAL | 956 | 176 | 138 | 122 | 86 | 169 | 222 | 176 | 1,089 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea
Enero-julio /2018 y 2019**



7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-julio /2018 y 2019

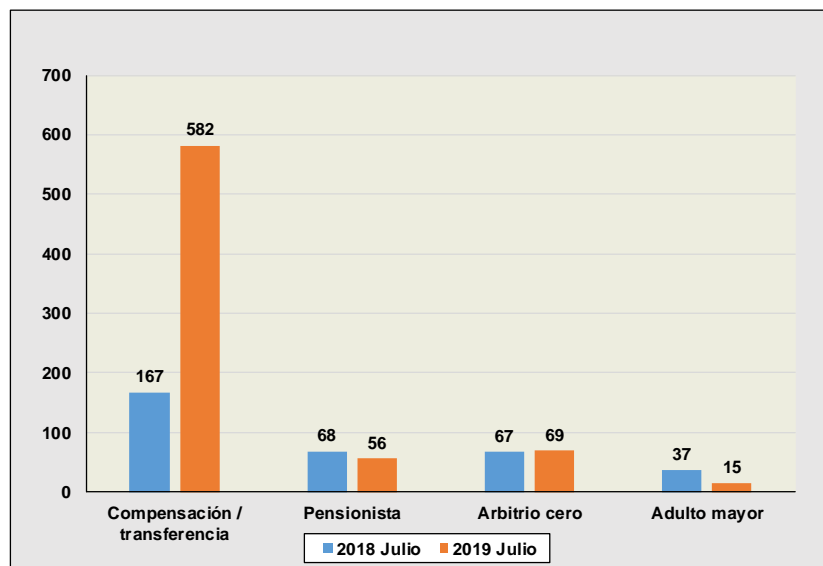
(Número de predios)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Total 2018 Julio | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Julio |
|------------------------------|------------------------|--------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Compensación / transferencia | 167 | 63 | 117 | 88 | 73 | 67 | 87 | 87 | 582 |
| Pensionista | 68 | 8 | 13 | 8 | 11 | 6 | 4 | 6 | 56 |
| Arbitrio cero | 67 | 0 | 18 | 26 | 12 | 5 | 2 | 6 | 69 |
| Adulto mayor | 37 | 0 | 7 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Total | 339 | 71 | 155 | 130 | 96 | 78 | 93 | 99 | 722 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea
Enero-Julio /2018-2019**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-julio /2018 y 2019

(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Total 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Ene-jul |
|---|--------------------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| SALUD HUMANA | | | | | | | | | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 415 | 72 | 70 | 58 | 74 | 52 | 63 | 88 | 477 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | 319 | 49 | 50 | 50 | 36 | 40 | 44 | 39 | 308 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 10,592 | 1,615 | 1,208 | 1,181 | 1,580 | 1,374 | 1,444 | 1,295 | 9,697 |
| SALUD ALIMENTARIA | | | | | | | | | |
| Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones) | 1,227 | 192 | 189 | 176 | 239 | 145 | 161 | 201 | 1,303 |
| Laboratorio microbiológico y físico químico | 2,031 | 319 | 217 | 222 | 126 | 248 | 178 | 165 | 1,475 |
| Carné de sanidad expedidos | 10,645 | 1,582 | 1,384 | 1,441 | 1,395 | 1,369 | 1,161 | 1,272 | 9,604 |
| SALUD VETERINARIA | | | | | | | | | |
| Registros caninos expedidos | 320 | 33 | 61 | 86 | 330 | 321 | 574 | 497 | 1,902 |
| Consultas y procedimientos veterinarios | 6,771 | 1,023 | 431 | 726 | 839 | 1,262 | 1,584 | 1,176 | 7,041 |
| TALLERES PARA EL VECINO | | | | | | | | | |
| Número de talleres efectuados | 288 | 66 | 71 | 65 | 69 | 71 | 72 | 76 | 490 |
| Número de participantes a talleres | 5,178 | 1,180 | 1,184 | 1,258 | 1,283 | 1,399 | 1,285 | 1,297 | 8,886 |
| MÓDULOS DE COMPUTACIÓN | | | | | | | | | |
| Número de módulos | 98 | 18 | 8 | 17 | 22 | 22 | 20 | 20 | 127 |
| Número de participantes | 804 | 128 | 62 | 126 | 166 | 235 | 150 | 144 | 1,011 |
| CASOS SOCIALES | | | | | | | | | |
| Atenciones DEMUNA | 411 | 55 | 50 | 45 | 62 | 53 | 56 | 62 | 383 |
| Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31 | 1,531 | 290 | 240 | 240 | 190 | 180 | 146 | 180 | 1,466 |
| Usuarios de gimnasio municipal | 6,903 | 1,353 | 999 | 971 | 1,031 | 951 | 803 | 853 | 6,961 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-julio /2018 y 2019

(Número de actividades)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Total 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Ene-jul |
|--|--------------------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales | 356 | 32 | 35 | 32 | 51 | 48 | 42 | 46 | 286 |
| Recorrido de campo con personal operativo | 176 | 49 | 47 | 51 | 68 | 66 | 49 | 72 | 402 |
| Atención a vecinos de manera personalizada | 660 | 96 | 104 | 89 | 84 | 81 | 70 | 70 | 594 |
| Socialización de actividades y/o servicios municipales | 0 | 59 | 66 | 68 | 42 | 47 | 45 | 82 | 409 |
| Realizar reuniones de trabajo con vecinos | 0 | 41 | 48 | 72 | 99 | 93 | 95 | 89 | 537 |
| Eventos que contribuyan a la integración de vecinos | 77 | 16 | 19 | 18 | 36 | 18 | 17 | 18 | 142 |
| Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center | 4,838 | 861 | 889 | 706 | 752 | 816 | 326 | 794 | 5,144 |
| CALL CENTER | | | | | | | | | |
| - Casos de quejas recibidas | 612 | 58 | 67 | 93 | 85 | 73 | 83 | 67 | 517 |
| - Solicitudes y/o pedido | 3,257 | 501 | 484 | 452 | 433 | 389 | 358 | 484 | 3,025 |
| - Casos de consultas recibidas (información) | 27,011 | 4,133 | 3,535 | 3,312 | 3,320 | 3,220 | 2,960 | 3,535 | 24,025 |
| - Llamadas derivadas | 42,382 | 8,133 | 6,217 | 5,792 | 5,299 | 5,516 | 4,859 | 6,217 | 40,959 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-julio /2018 y 2019

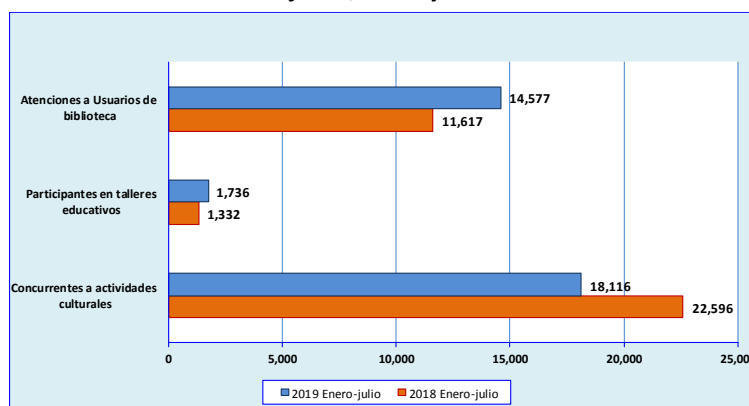
(Número de actividades y concurrentes)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Total 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Ene-jul |
|--|--------------------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado | 1,678 | 377 | 181 | 278 | 339 | 314 | 248 | 470 | 2,207 |
| Circuitos peatonales dirigidos al turista | 51 | 0 | 4 | 7 | 4 | 3 | 6 | 10 | 34 |
| Participantes en circuitos peatonales | 1,166 | 0 | 14 | 18 | 22 | 32 | 115 | 205 | 406 |
| Actividades Culturales | 141 | 0 | 6 | 19 | 17 | 34 | 18 | 16 | 110 |
| Concurrentes a actividades culturales | 22,596 | 0 | 2,047 | 2,420 | 2,793 | 2,208 | 4,100 | 4,548 | 18,116 |
| Talleres educativos | 53 | 16 | 20 | 5 | 8 | 9 | 15 | 16 | 89 |
| Participantes en talleres educativos | 1,332 | 251 | 253 | 173 | 201 | 255 | 298 | 305 | 1,736 |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca | 11,617 | 2,384 | 2,683 | 1,679 | 1,669 | 2,403 | 1,637 | 2,122 | 14,577 |
| Obras consultadas | 9,316 | 620 | 491 | 477 | 462 | 702 | 455 | 512 | 3,719 |

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Cocurrentes a actividades culturales, talleres y biblioteca Enero-julio /2018 y 2019



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-julio /2018 y 2019

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Total 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Ene-jul |
|--|--------------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Hurto Transeúnte | 6 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 18 |
| Hurto Agravado | 11 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3 | 4 | 16 |
| Hurto Simple | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 9 |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación) | 14 | 3 | 6 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 25 |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | 4 | 2 | 1 | 15 |
| Robo a Local Comercial | 13 | 5 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 12 |
| Robo a Transeúnte | 57 | 27 | 23 | 18 | 20 | 26 | 26 | 24 | 164 |
| Robo Agravado | 54 | 23 | 12 | 13 | 12 | 12 | 11 | 12 | 95 |
| Robo de Autopartes y Accesorios | 20 | 3 | 2 | 0 | 1 | 4 | 3 | 3 | 16 |
| Robo de Vehículos Mayores | 20 | 1 | 2 | 2 | 5 | 0 | 3 | 1 | 14 |
| Robo de Vehículos Menores(bicicletas) | 52 | 13 | 16 | 14 | 3 | 9 | 8 | 2 | 65 |
| Robo a Obras en Construcción | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| Delito Contra el Patrimonio | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Hurto de medidor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 249 | 84 | 71 | 58 | 54 | 71 | 65 | 53 | 456 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-julio /2018 y 2019

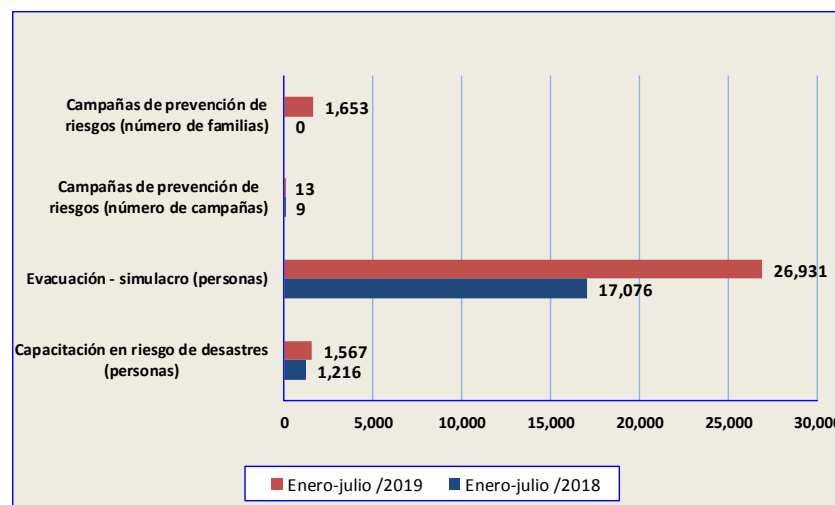
(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total |
|--|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas) | 1,216 | 20 | 302 | 411 | 216 | 254 | 226 | 138 | 1,567 |
| Evaluación - simulacro (personas) | 17,076 | 0 | 190 | 0 | 9,948 | 8,402 | 500 | 7,891 | 26,931 |
| Campañas de prevención de riesgos (número campañas) | 9 | 1 | 4 | 1 | 3 | --- | 2 | 2 | 13 |
| Campañas de prevención de riesgos (número de familias) | Sin dato | 98 | 891 | 175 | 130 | --- | 255 | 104 | 1,653 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-julio / 2018-2019



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-julio / 2018 y 2019
(Número de acciones)**

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Total 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Ene-jul |
|--|--------------------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| Erradicación de Vehículos Mal Estacionados | 4,124 | 546 | 507 | 599 | 597 | 516 | 464 | 481 | 3,710 |
| Pase de Corriente | 795 | 94 | 89 | 110 | 72 | 82 | 73 | 113 | 633 |
| Aceleramiento del Control de Tránsito | 161 | 32 | 12 | 30 | 31 | 17 | 16 | 16 | 154 |
| Apoyo a Eventos | 118 | 16 | 35 | 13 | 18 | 15 | 29 | 24 | 150 |
| Inspección de Campo | 55 | 8 | 2 | 11 | 5 | 8 | 11 | 13 | 58 |
| Educación Vial | 18 | 3 | 2 | 5 | 8 | 1 | 5 | 5 | 29 |
| Interferencia de Vías | 18 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3 | 1 | 11 |
| Papeletas de Infracción de Tránsito | 6 | 9 | 20 | 11 | 13 | 4 | 5 | 6 | 68 |
| Papeletas educativas | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Conteo vehiculares | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 5,297 | 711 | 668 | 780 | 744 | 647 | 606 | 659 | 4,815 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-julio 2019
(Número de acciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Total 2018 Ene-jul | Meses del año 2019 | | | | | | | Total 2019 Ene-jul |
|---|--------------------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | |
| FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES | | | | | | | | | |
| Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales | 13,372 | 786 | 792 | 1,009 | 842 | 942 | 1,174 | 1,390 | 6,935 |
| Ejecutar operativos | 161 | 5 | 15 | 15 | 20 | 13 | 21 | 13 | 102 |
| RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS | | | | | | | | | |
| Resolver recursos de reconsideración | 1013 | 35 | 78 | 88 | 118 | 126 | 73 | 72 | 590 |
| INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | | | | | | | | | |
| Emitir notificaciones preventivas | 975 | 2,041 | 2,078 | 2,065 | 2,284 | 2,485 | 1,920 | 2,327 | 960 |
| Emitir resoluciones de sanción | 14,184 | 1,262 | 1,338 | 1,343 | 1,595 | 1,981 | 1,833 | 2,128 | 11,480 |
| FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | | | | | | | | |
| Charlas informativas a los vecinos | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 9 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. LIBRO DE RECLAMACIONES

**11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 31 de julio 2019
Todos han sido debidamente atendidos dentro de los plazos correspondientes**

| Areas | Reclamos presentados y resueltos | Participación % |
|--|---|------------------------|
| Subgerencia de Tránsito | 166 | 39.9% |
| Subgerencia de Fiscalización | 148 | 35.6% |
| Subgerencia de Control de Cumplimiento | 17 | 4.1% |
| Secretaría General (Gestión Documentaria) | 15 | 3.6% |
| Gerencia de Desarrollo Humano | 14 | 3.4% |
| Subgerencia de Obras Privadas | 11 | 2.6% |
| Gerencia de Sostenibilidad | 8 | 1.9% |
| Subgerencia de Mantenimiento Urbano | 7 | 1.7% |
| Subgerencia de Serenazgo | 5 | 1.2% |
| Subgerencia de Catastro | 3 | 0.7% |
| Subgerencia de Obras Públicas | 3 | 0.7% |
| Secretaria General | 3 | 0.7% |
| Subgerencia de Desarrollo Económico | 3 | 0.7% |
| Subgerencia de Tesorería | 3 | 0.7% |
| Oficina de Comunicaciones e Imagen | 2 | 0.5% |
| Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes | 2 | 0.5% |
| Subgerencia de Fiscalización Tributaria | 1 | 0.2% |
| Subgerencia de Participacion Vecinal | 1 | 0.2% |
| Gerencia de Recursos Humanos | 1 | 0.2% |
| Subgerencia de Logística | 1 | 0.2% |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana | 1 | 0.2% |
| Subgerencia de Servicios al Contribuyente | 1 | 0.2% |
| Total | 416 | 100.0% |

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados hasta el 17 de junio 2019 y que se atendieron hasta el 31 de julio del presente

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.