



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Julio 2019





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Certificados de autovaluo y solicitudes expedidas	
7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas	11
7.2 Solicitudes diversas emitidas en línea	12
VIII. Desarrollo Humano	
7.3 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
7.4 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgo de Desastres	17
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos atendidos hasta el 31 de julio (dentro de los 30 días calendarios)	20

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que compendia información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos expresado en meses y representados por gráficos que muestran objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica cada mes en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.63
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.87
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.36
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	1.78
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	1.55
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	1.73
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	(*)
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	1.27
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	1.18
Jul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	1.39
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-julio 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Enero-julio	Meses del año 2019							2019 Enero-julio
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
IMPUESTOS	86,352	8,389	41,238	9,020	6,312	15,563	7,877	6,867	95,267
IMPUESTO PREDIAL	61,610	5,680	37,091	6,028	3,638	12,249	4,214	3,305	72,205
ALCABALA	18,466	1,655	3,293	2,156	1,916	1,967	2,656	2,555	16,199
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	3,685	508	531	533	493	476	469	463	3,473
OTROS (fraccionamientos)	2,590	546	323	302	265	871	538	544	3,389
TASAS	53,601	4,186	27,013	5,453	3,724	10,191	4,505	4,227	59,299
SEGURIDAD CIUDADANA	22,995	1,800	12,142	2,489	1,556	4,134	1,903	1,849	25,872
LIMPIEZA PÚBLICA	13,410	943	7,552	1,340	787	2,342	1,148	844	14,956
PARQUES Y JARDINES	11,335	705	6,577	944	626	2,940	792	769	13,352
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	0	1	1	1	1	2	1	1	9
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	376	24	20	27	27	28	15	19	159
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	121	18	30	20	21	19	19	21	149
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	39	21	22	25	22	25	30	25	170
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	175	29	12	24	28	29	19	33	173
OTROS	5,149	646	658	584	656	671	577	667	4,459
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	7,062	988	822	1,512	719	684	1,081	837	6,642
RENTAS DE PROPIEDAD	1,724	147	158	178	147	141	376	162	1,308
MULTAS ADMINISTRATIVAS +GRUA	4,111	564	504	507	470	434	494	482	3,455
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO)	137	28	0	0	0	0	0	0	28
OTRAS MULTAS	98	6	7	42	56	54	145	56	366
INGRESOS DIVERSOS	991	243	153	785	47	55	66	136	1,485
BONOS DEL TESORO PÚBLICO	39	0	0	0	0	0	0	0	0

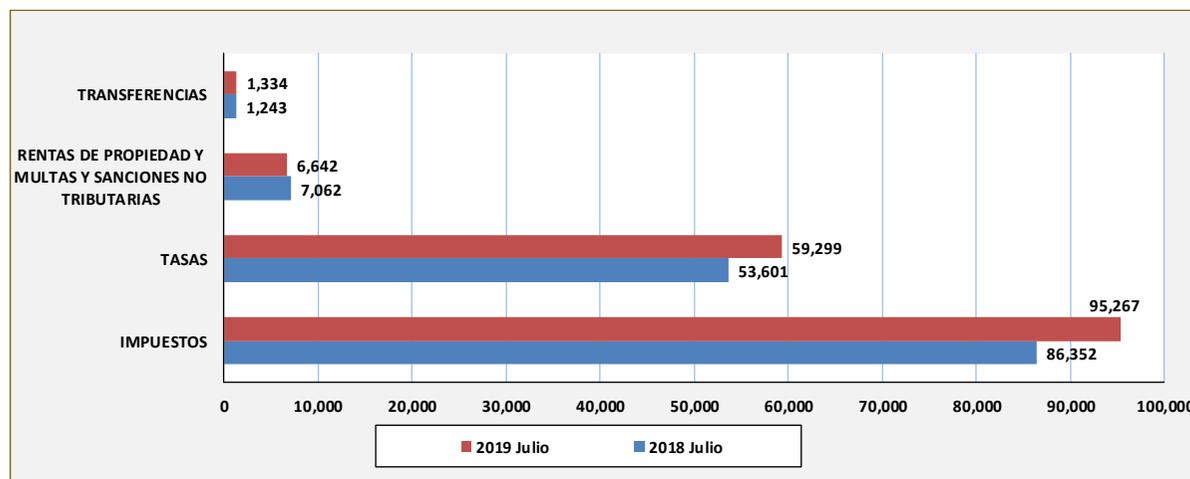
TRANSFERENCIAS	1,243	155	215	155	132	327	175	175	1,334
FONCOMUN	1,105	154	212	154	131	174	175	166	1,166
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	124	0	0	0	0	153	0	0	153
OTROS (canon + regalías)	14	1	4	0	1	0	0	8	16
	148,297	13,719	69,288	16,140	10,888	26,765	13,638	12,105	162,543

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/08/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

COMPARATIVO DE INGRESOS: Enero-julio / 2018 Y 2019
Miles de soles



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-julio 2018

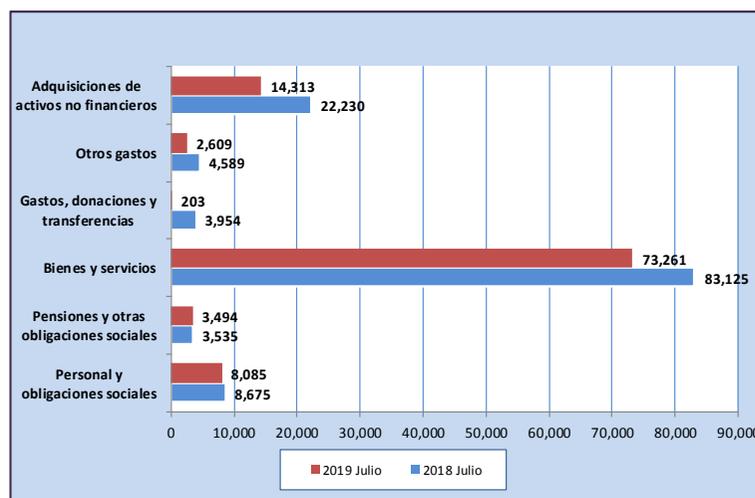
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Enero-julio	Meses del año 2019							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Personal y obligaciones sociales	8,675	1,589	913	890	951	999	897	1,847	8,085
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,535	415	414	454	452	479	442	838	3,494
Bienes y servicios	83,125	5,051	7,324	12,422	12,696	12,735	12,322	10,711	73,261
Otros gastos, donaciones y transferencias	3,954	0	21	42	21	78	21	21	203
Otros gastos	4,589	285	309	375	340	442	403	455	2,609
Adquisiciones de activos no financieros	22,230	0	0	1,661	3,539	509	8,225	380	14,313
Total	126,108	7,339	8,981	15,843	17,999	15,241	22,310	14,251	101,965

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/08/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativo del gasto – Enero-julio /2018-2019



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero - julio 2019

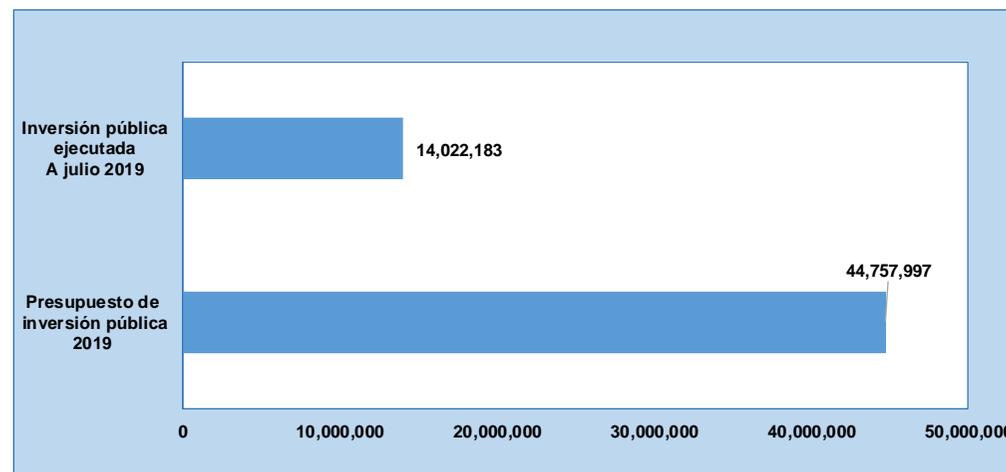
(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2019	2018 Enero-julio	Meses del año 2019							Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Inversión pública municipal	44,757,997	20,841,513	0	1,608,302	3,514,176	376,053	8,168,972	354,680	1,608,302	14,022,183

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (09/08/2019) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero-julio 2019**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-julio 2019

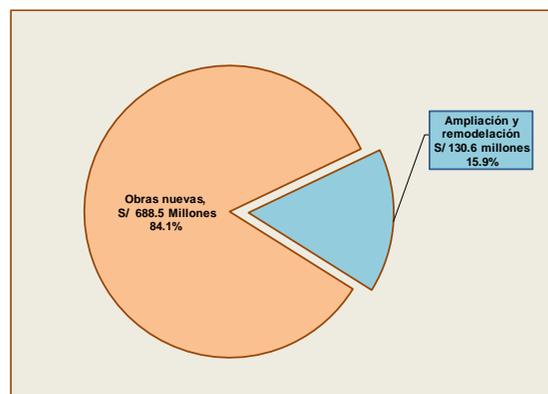
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Enero-julio	Meses del año 2019							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Obras nuevas	300,455	40,674	89,445	422,772	46,629	38,346	439	50,182	688,485
Ampliación y remodelación	189,663	14,370	6,669	13,841	59,823	12,221	16,910	6,782	130,615
Obras menores	0	0	21	0	7	0	0	0	28
Regularizaciones	35	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	284	0	6	0	17	0	0	0	23
Total Obras	490,437	55,043	96,141	436,612	106,476	50,567	17,348	56,964	819,151
Demoliciones	35,200	2,611	11,344	1,918	5,285	2,702	1,166	694	25,721

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones
Enero-julio 2018**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-julio 2019

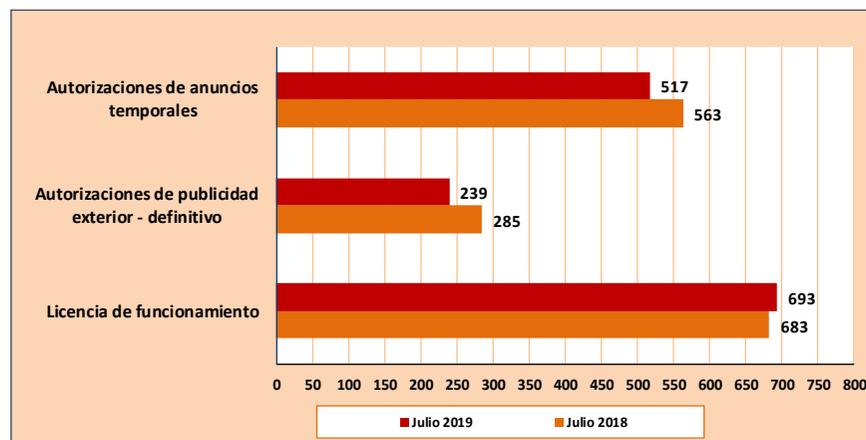
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Licencias de funcionamiento	683	80	94	108	68	104	114	125	693
Autorizaciones de publicidad definitivo	285	39	30	11	32	67	19	41	239
Autorizaciones temporal de anuncios	563	83	58	47	55	163	28	83	517
Autorización de comercio en la vía pública	41	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	236	49	38	38	39	60	23	46	293
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	4	3	0	2	0	0	0	0	5

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad definitivo y temporales
Enero-julio 2019**



6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-julio/ 2018 Y 2019

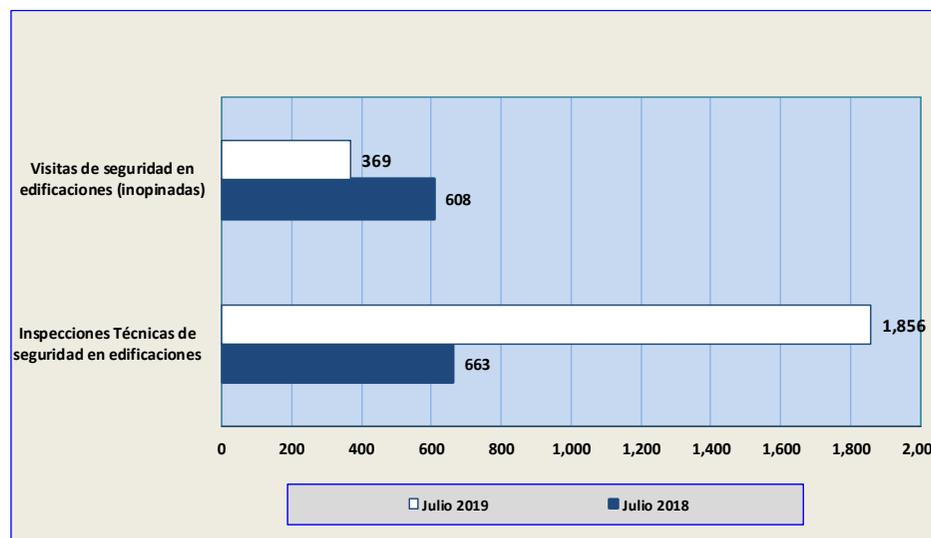
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-jul	Meses del año 2019							2019 Ene-jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	663	187	190	214	192	262	309	502	1,856
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	608	31	58	69	107	57	34	13	369

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones Enero-julio / 2018-2019



VII. CERTIFICADOS DE AUTOVALUO Y SOLICITUDES EXPEDIDAS

7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-julio /2018 y 2019

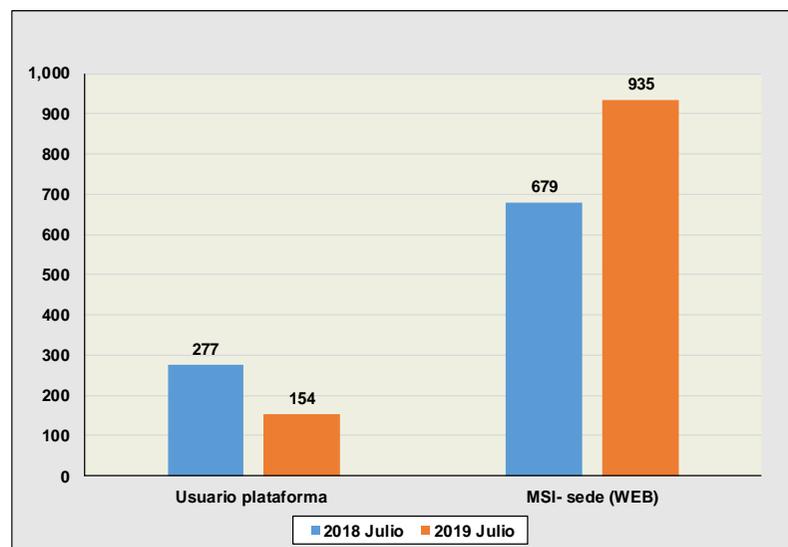
(Número de autovaluos expedidos)

Descripción de la acción	Total 2018 Ene-Jul	Meses del año 2019							Total 2019 Ene-Jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Usuario de plataforma	277	33	16	18	18	20	17	32	154
MSI- sede (WEB)	679	143	122	104	68	149	205	144	935
TOTAL	956	176	138	122	86	169	222	176	1,089

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea
Enero-julio /2018 y 2019**



7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-julio /2018 y 2019

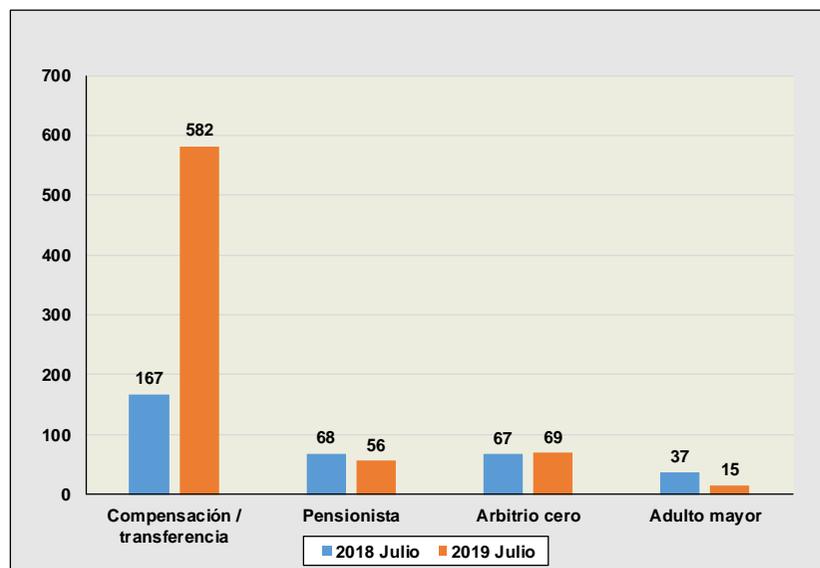
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Total 2018 Julio	Meses del año 2019							Total 2019 Julio
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Compensación / transferencia	167	63	117	88	73	67	87	87	582
Pensionista	68	8	13	8	11	6	4	6	56
Arbitrio cero	67	0	18	26	12	5	2	6	69
Adulto mayor	37	0	7	8	0	0	0	0	15
Total	339	71	155	130	96	78	93	99	722

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea
Enero-Julio /2018-2019**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-julio /2018 y 2019

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Total 2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total 2019 Ene-jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
SALUD HUMANA									
Atenciones Médicas a Domicilio	415	72	70	58	74	52	63	88	477
Atenciones Médicas en Consultorio	319	49	50	50	36	40	44	39	308
Atenciones en jornadas/campañas de salud	10,592	1,615	1,208	1,181	1,580	1,374	1,444	1,295	9,697
SALUD ALIMENTARIA									
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,227	192	189	176	239	145	161	201	1,303
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,031	319	217	222	126	248	178	165	1,475
Carné de sanidad expedidos	10,645	1,582	1,384	1,441	1,395	1,369	1,161	1,272	9,604
SALUD VETERINARIA									
Registros caninos expedidos	320	33	61	86	330	321	574	497	1,902
Consultas y procedimientos veterinarios	6,771	1,023	431	726	839	1,262	1,584	1,176	7,041
TALLERES PARA EL VECINO									
Número de talleres efectuados	288	66	71	65	69	71	72	76	490
Número de participantes a talleres	5,178	1,180	1,184	1,258	1,283	1,399	1,285	1,297	8,886
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN									
Número de módulos	98	18	8	17	22	22	20	20	127
Número de participantes	804	128	62	126	166	235	150	144	1,011
CASOS SOCIALES									
Atenciones DEMUNA	411	55	50	45	62	53	56	62	383
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	1,531	290	240	240	190	180	146	180	1,466
Usuarios de gimnasio municipal	6,903	1,353	999	971	1,031	951	803	853	6,961

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-julio /2018 y 2019

(Número de actividades)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Total 2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total 2019 Ene-jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	356	32	35	32	51	48	42	46	286
Recorrido de campo con personal operativo	176	49	47	51	68	66	49	72	402
Atención a vecinos de manera personalizada	660	96	104	89	84	81	70	70	594
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	47	45	82	409
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	41	48	72	99	93	95	89	537
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	77	16	19	18	36	18	17	18	142
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	4,838	861	889	706	752	816	326	794	5,144
CALL CENTER									
- Casos de quejas recibidas	612	58	67	93	85	73	83	67	517
- Solicitudes y/o pedido	3,257	501	484	452	433	389	358	484	3,025
- Casos de consultas recibidas (información)	27,011	4,133	3,535	3,312	3,320	3,220	2,960	3,535	24,025
- Llamadas derivadas	42,382	8,133	6,217	5,792	5,299	5,516	4,859	6,217	40,959

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-julio /2018 y 2019

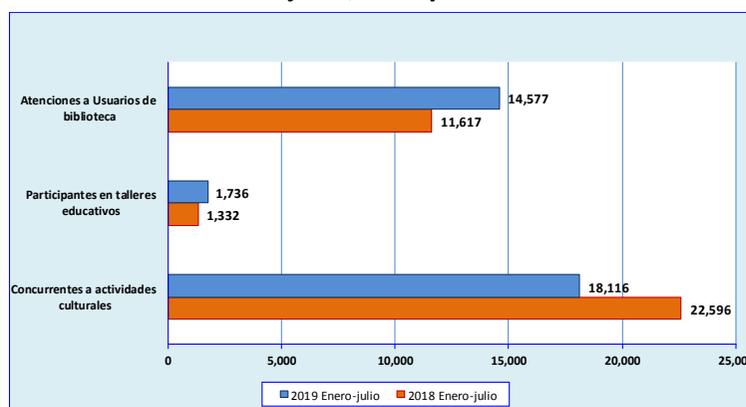
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Total 2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total 2019 Ene-jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,678	377	181	278	339	314	248	470	2,207
Circuitos peatonales dirigidos al turista	51	0	4	7	4	3	6	10	34
Participantes en circuitos peatonales	1,166	0	14	18	22	32	115	205	406
Actividades Culturales	141	0	6	19	17	34	18	16	110
Concurrentes a actividades culturales	22,596	0	2,047	2,420	2,793	2,208	4,100	4,548	18,116
Talleres educativos	53	16	20	5	8	9	15	16	89
Participantes en talleres educativos	1,332	251	253	173	201	255	298	305	1,736
Atenciones a Usuarios de biblioteca	11,617	2,384	2,683	1,679	1,669	2,403	1,637	2,122	14,577
Obras consultadas	9,316	620	491	477	462	702	455	512	3,719

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Cocurrentes a actividades culturales, talleres y biblioteca
Enero-julio /2018 y 2019**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-julio /2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Total 2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total 2019 Ene-jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Hurto Transeúnte	6	2	1	4	5	1	4	1	18
Hurto Agravado	11	1	1	0	0	7	3	4	16
Hurto Simple	0	0	2	2	1	2	2	0	9
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	14	3	6	2	5	3	2	4	25
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	2	3	3	2	0	4	2	1	15
Robo a Local Comercial	13	5	3	0	1	2	1	0	12
Robo a Transeúnte	57	27	23	18	20	26	26	24	164
Robo Agravado	54	23	12	13	12	12	11	12	95
Robo de Autopartes y Accesorios	20	3	2	0	1	4	3	3	16
Robo de Vehículos Mayores	20	1	2	2	5	0	3	1	14
Robo de Vehículos Menores(bicicletas)	52	13	16	14	3	9	8	2	65
Robo a Obras en Construcción	0	2	0	1	1	0	0	1	5
Delito Contra el Patrimonio	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	249	84	71	58	54	71	65	53	456

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-julio /2018 y 2019

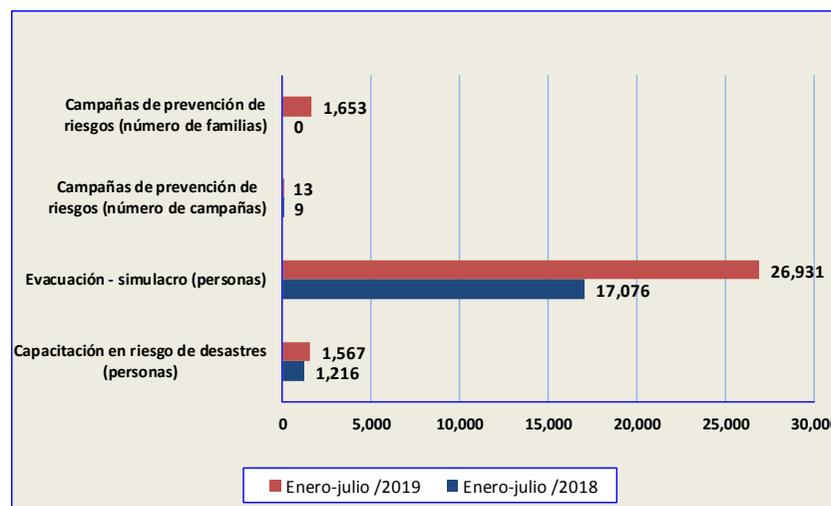
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,216	20	302	411	216	254	226	138	1,567
Evaluación - simulacro (personas)	17,076	0	190	0	9,948	8,402	500	7,891	26,931
Campañas de prevención de riesgos (número campañas)	9	1	4	1	3	---	2	2	13
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	Sin dato	98	891	175	130	---	255	104	1,653

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-julio / 2018-2019



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-julio / 2018 y 2019
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Total 2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total 2019 Ene-jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	4,124	546	507	599	597	516	464	481	3,710
Pase de Corriente	795	94	89	110	72	82	73	113	633
Aceleramiento del Control de Tránsito	161	32	12	30	31	17	16	16	154
Apoyo a Eventos	118	16	35	13	18	15	29	24	150
Inspección de Campo	55	8	2	11	5	8	11	13	58
Educación Vial	18	3	2	5	8	1	5	5	29
Interferencia de Vías	18	2	0	1	0	4	3	1	11
Papeletas de Infracción de Tránsito	6	9	20	11	13	4	5	6	68
Papeletas educativas	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Conteo vehiculares	2	0	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	5,297	711	668	780	744	647	606	659	4,815

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-julio 2019
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Total 2018 Ene-jul	Meses del año 2019							Total 2019 Ene-jul
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES									
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales	13,372	786	792	1,009	842	942	1,174	1,390	6,935
Ejecutar operativos	161	5	15	15	20	13	21	13	102
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS									
Resolver recursos de reconsideración	1013	35	78	88	118	126	73	72	590
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR									
Emitir notificaciones preventivas	975	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	2,327	960
Emitir resoluciones de sanción	14,184	1,262	1,338	1,343	1,595	1,981	1,833	2,128	11,480
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN									
Charlas informativas a los vecinos	5	0	1	1	1	1	2	3	9

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. LIBRO DE RECLAMACIONES

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 31 de julio 2019

Todos han sido debidamente atendidos dentro de los plazos correspondientes

Areas	Reclamos presentados y resueltos	Participación %
Subgerencia de Tránsito	166	39.9%
Subgerencia de Fiscalización	148	35.6%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	17	4.1%
Secretaría General (Gestión Documentaria)	15	3.6%
Gerencia de Desarrollo Humano	14	3.4%
Subgerencia de Obras Privadas	11	2.6%
Gerencia de Sostenibilidad	8	1.9%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	7	1.7%
Subgerencia de Serenazgo	5	1.2%
Subgerencia de Catastro	3	0.7%
Subgerencia de Obras Públicas	3	0.7%
Secretaria General	3	0.7%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	0.7%
Subgerencia de Tesorería	3	0.7%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	2	0.5%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	2	0.5%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1	0.2%
Subgerencia de Participacion Vecinal	1	0.2%
Gerencia de Recursos Humanos	1	0.2%
Subgerencia de Logística	1	0.2%
Gerencia de Seguridad Ciudadana	1	0.2%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	1	0.2%
Total	416	100.0%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados hasta el 17 de junio 2019 y que se atendieron hasta el 31 de julio del presente

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.