



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Agosto 2019





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	17
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	20



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos expresado en meses y representados por gráficos que muestran objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica cada mes en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.63
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.87
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.36
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	1.78
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	1.55
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	1.73
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	1.96
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	1.27
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	1.18
Jul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	1.39
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	1.45
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-agosto /2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
IMPUESTOS	97,314	8,389	41,238	9,020	6,312	15,563	7,877	6,867	15,132	110,399
IMPUESTO PREDIAL	69,881	5,680	37,091	6,028	3,638	12,249	4,214	3,305	10,500	82,705
ALCABALA	20,131	1,655	3,293	2,156	1,916	1,967	2,656	2,555	2,923	19,122
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	4,245	508	531	533	493	476	469	463	446	3,919
OTROS (fraccionamientos)	3,057	546	323	302	265	871	538	544	1,263	4,653
TASAS	61,260	4,186	27,013	5,453	3,724	10,191	4,505	4,227	9,873	69,172
SEGURIDAD CIUDADANA	26,196	1,800	12,142	2,489	1,556	4,134	1,903	1,849	4,518	30,390
LIMPIEZA PÚBLICA	15,225	943	7,552	1,340	787	2,342	1,148	844	2,211	17,168
PARQUES Y JARDINES	13,204	705	6,577	944	626	2,940	792	769	2,508	15,860
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	2	1	1	1	1	2	1	1	1	10
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	428	24	20	27	27	28	15	19	19	179
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	144	18	30	20	21	19	19	21	17	166
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	39	21	22	25	22	25	30	25	23	192
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	199	29	12	24	28	29	19	33	23	196
OTROS	5,823	646	658	584	656	671	577	667	553	5,012
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	8,064	988	822	1,512	719	684	1,081	837	880	7,523
RENTAS DE PROPIEDAD	1,898	147	158	178	147	141	376	162	145	1,454
MULTAS ADMINISTRATIVAS + GRUA	4,651	564	504	507	470	434	494	482	457	3,912
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO)	163	28	0	0	0	0	0	0	53	82
OTRAS MULTAS	158	6	7	42	56	54	145	56	26	392
INGRESOS DIVERSOS	1,194	243	153	785	47	55	66	136	198	1,683
BONOS DEL TESORO PÚBLICO	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0

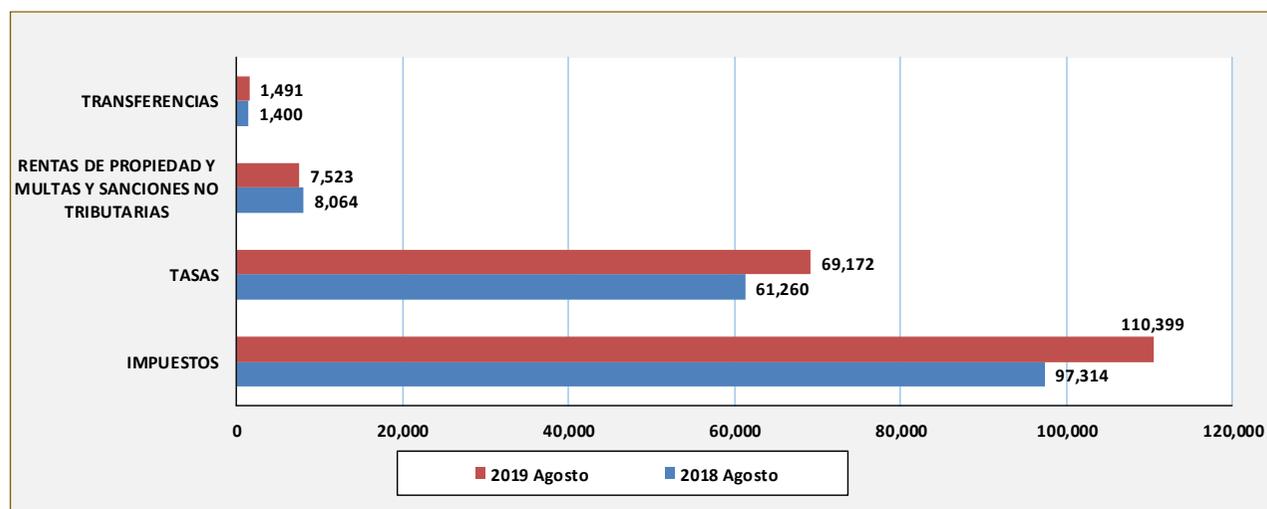
TRANSFERENCIAS	1,400	155	215	155	132	327	175	175	157	1,491
FONCOMUN	1,261	154	212	154	131	174	175	166	156	1,322
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	124	0	0	0	0	153	0	0	0	153
OTROS (canon + regalías)	14	1	4	0	1	0	0	8	1	16
	168,078	13,719	69,288	16,140	10,888	26,765	13,638	12,105	26,042	188,585

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/09/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativos de ingresos: Enero – agosto / 2018 Y 2019



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-agosto /2018 Y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Personal y obligaciones sociales	9,689	1,589	913	890	951	999	897	1,847	1,130	9,215
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,973	415	414	454	452	479	442	838	415	3,908
Bienes y servicios	95,461	5,051	7,324	12,422	12,696	12,735	12,322	10,711	13,618	86,879
Otros gastos, donaciones y transferencias	3,975	0	21	42	21	78	21	21	1,104	1,307
Otros gastos	4,812	285	309	375	340	442	403	455	496	3,105
Adquisiciones de activos no financieros	25,907	0	0	1,661	3,539	509	8,225	380	968	15,281
Total	143,817	7,339	8,981	15,843	17,999	15,241	22,310	14,251	17,730	119,695

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/09/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativo del gasto – Enero-agosto / 2018 Y 2019



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

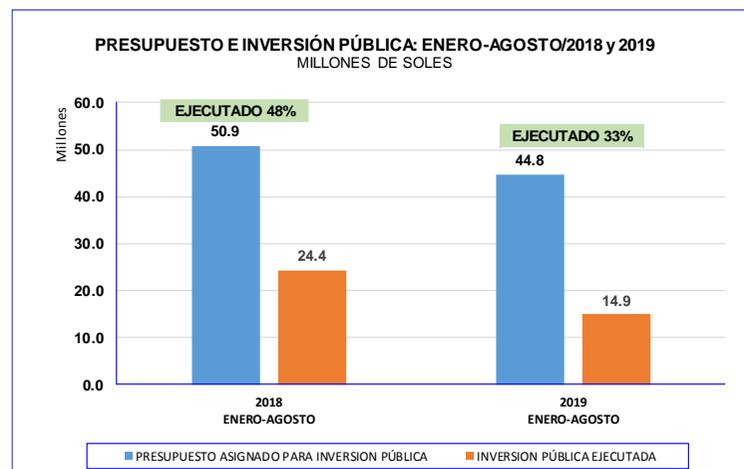
Enero - agosto / 2018 y 2019

(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2019	Ejecución 2018 Enero-agosto	Ejecución meses del año 2019								Ejecución 2019 Enero-agosto
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Inversión pública municipal	44,757,997	24,362,742	0	0	1,608,302	3,514,176	376,053	8,168,972	354,680	905,822	14,928,005

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (18/09/2019) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero - agosto / 2018 Y 2019**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-agosto / 2018 y 2019

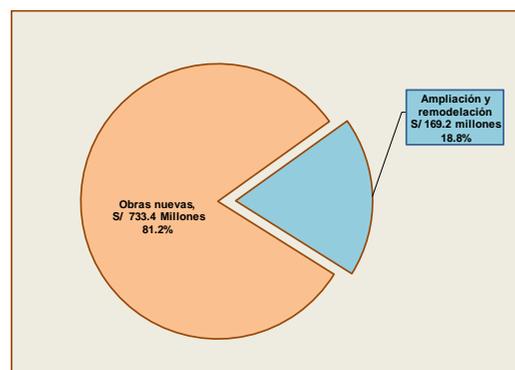
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Enero-agosto	Meses del año 2019								2019 Enero-agosto
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Obras nuevas	328,740	40,674	89,445	422,772	46,629	38,346	439	50,182	44,940	733,425
Ampliación y remodelación	230,746	14,370	6,669	13,841	59,823	12,221	16,910	6,782	38,619	169,234
Obras menores	0	0	21	0	7	0	0	0	0	28
Regularizaciones	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	351	0	6	0	17	0	0	0	0	23
Total Obras	559,927	55,043	96,141	436,612	106,476	50,567	17,348	56,964	83,559	902,710
Demoliciones	36,511	2,611	11,344	1,918	5,285	2,702	1,166	694	2,116	27,837

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-agosto 2019**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-agosto / 2018 y 2019

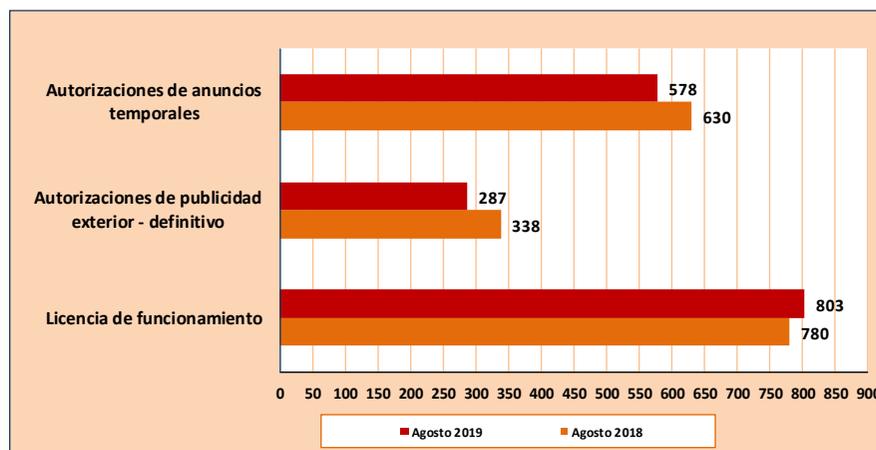
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Licencias de funcionamiento	780	80	94	108	68	104	114	125	110	803
Autorizaciones de publicidad definitivas	338	39	30	11	32	67	19	41	48	287
Autorizaciones temporal de anuncios	630	83	58	47	55	163	28	83	61	578
Autorización de comercio en la vía pública	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	277	49	38	38	39	60	23	46	69	362
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	4	3	0	2	0	0	0	0	0	5

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-agosto / 2018 Y 2019**



6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-agosto/ 2018 Y 2019

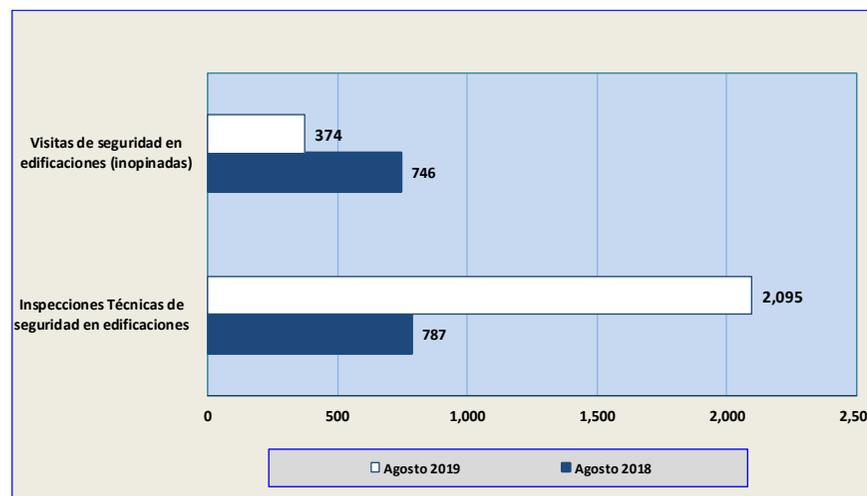
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	787	187	190	214	192	262	309	376	365	2,095
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	746	31	58	69	107	57	34	13	5	374

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones Enero-agosto / 2018-2019



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-agosto /2018 y 2019

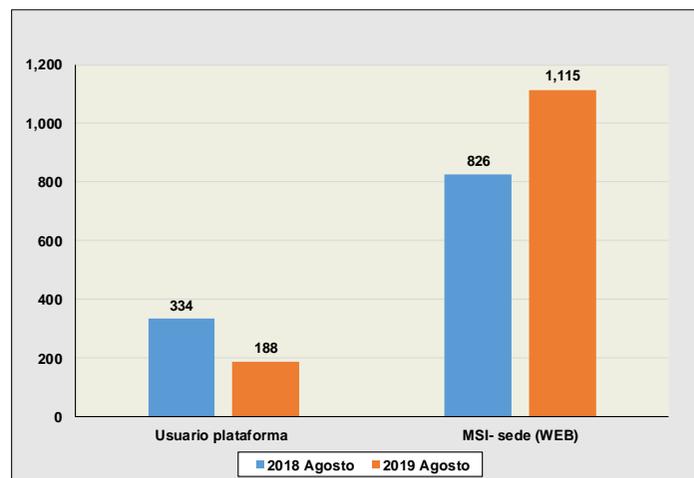
(Número de autovaluos)

Descripción de la acción	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Usuario de plataforma	334	33	16	18	18	20	17	32	34	188
MSI- sede (WEB)	826	143	122	104	68	149	205	144	180	1,115
TOTAL	1,160	176	138	122	86	169	222	176	214	1,303

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Certificaciones de autovaluo expedidas
Enero- agosto / 2018 y 2019**



7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-agosto / 2018 y 2019

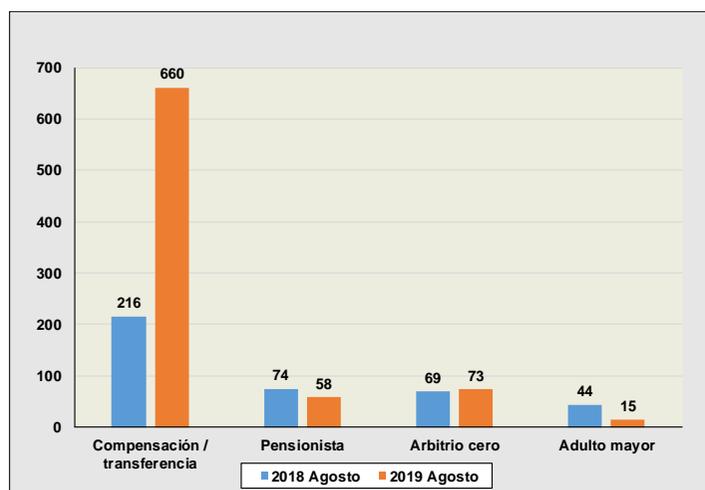
(Número de solicitudes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Compensación / transferencia	216	63	117	88	73	67	87	87	78	660
Pensionista	74	8	13	8	11	6	4	6	2	58
Arbitrio cero	69	0	18	26	12	5	2	6	4	73
Adulto mayor	44	0	7	8	0	0	0	0	0	15
Total	403	71	155	130	96	78	93	99	84	806

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Solicitudes emitidas en línea Enero- agosto / 2018 y 2019



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-agosto /2018 y 2019

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
SALUD HUMANA										
Atenciones Médicas a Domicilio	483	72	70	58	74	52	63	88	70	547
Atenciones Médicas en Consultorio	360	49	50	50	36	40	44	39	43	351
Atenciones en jornadas/campañas de salud	11,356	1,615	1,208	1,181	1,580	1,374	1,444	1,295	1,260	10,957
SALUD ALIMENTARIA										
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,380	192	189	176	239	145	161	201	208	1,511
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,604	319	217	222	126	248	178	166	374	1,850
Carné de sanidad expedidos	12,072	1,582	1,384	1,441	1,395	1,369	1,161	1,272	1,251	10,855
SALUD VETERINARIA										
Registros caninos expedidos	363	33	61	86	330	321	574	497	684	2,586
Consultas y procedimientos veterinarios	7,257	1,023	431	726	839	1,262	1,584	1,176	1,772	8,813
TALLERES PARA EL VECINO										
Número de talleres efectuados	338	66	71	65	69	71	72	76	80	570
Número de participantes a talleres	5,994	1,180	1,184	1,258	1,283	1,399	1,285	1,297	1,301	10,187
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN										
Número de módulos	116	18	8	17	22	22	20	20	19	146
Número de participantes	921	128	62	126	166	235	150	144	129	1,140
CASOS SOCIALES										
Atenciones DEMUNA	479	55	50	45	62	53	56	62	40	423
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	1,681	290	240	240	190	180	146	180	173	1,639
Usuarios de gimnasio municipal	7,876	1,353	999	971	1,031	951	803	853	668	7,629

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-agosto / 2018 y 2019

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	399	32	35	32	51	48	42	46	36	322
Recorrido de campo con personal operativo	193	49	47	51	68	66	49	72	95	497
Atención a vecinos de manera personalizada	763	96	104	89	84	81	70	70	73	667
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	47	45	82	54	463
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	41	48	72	99	93	95	89	95	632
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	79	16	19	18	36	18	17	18	20	162
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	5,368	861	889	706	752	816	326	794	772	5,916
CALL CENTER										
- Casos de quejas recibidas	674	58	67	93	85	73	52	89	76	593
- Casos de consultas recibidas (información)	3,653	501	484	452	433	389	358	408	346	3,371
- Casos de consultas recibidas (información)	30,656	4,133	3,535	3,312	3,320	3,220	2,960	3,545	3,419	27,444
- Llamadas derivadas	48,168	8,133	6,217	5,792	5,299	5,516	4,859	5,143	5,135	46,094

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-agosto / 2018 y 2019

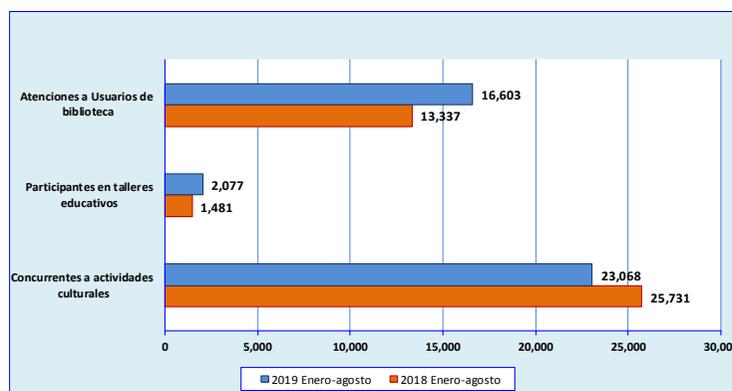
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,029	377	181	278	339	314	248	470	398	2,605
Circuitos peatonales dirigidos al turista	55	0	4	7	4	3	6	10	7	41
Participantes en circuitos peatonales	1,240	0	14	18	22	32	115	205	361	767
Actividades Culturales	179	0	6	19	17	34	18	16	29	139
Concurrentes a actividades culturales	25,731	0	2,047	2,420	2,793	2,208	4,100	4,548	4,952	23,068
Talleres educativos	59	16	20	5	8	9	15	16	19	108
Participantes en talleres educativos	1,481	251	253	173	201	255	298	305	341	2,077
Atenciones a Usuarios de biblioteca	13,337	2,384	2,683	1,679	1,669	2,403	1,637	2,122	2,026	16,603
Obras consultadas	9,801	620	491	477	462	702	455	512	478	4,197

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a las actividades desarrolladas por cultura
Enero-agosto /2018 y 2019**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-agosto / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Hurto Transeunte	9	2	1	4	5	1	4	1	4	22
Hurto Agravado	11	1	1	0	0	7	3	4	6	22
Hurto Simple	0	0	2	2	1	2	2	0		9
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	16	3	6	2	5	3	2	4	9	34
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	2	3	3	2	0	4	2	1	3	18
Robo a Local Comercial	14	5	3	0	1	2	1	0	1	13
Robo a Transeúnte	63	27	23	18	20	26	26	24	12	176
Robo Agravado	62	23	12	13	12	12	11	12	8	103
Robo de Autopartes y Accesorios	21	3	2	0	1	4	3	3	3	19
Robo de Vehículos Mayores	21	1	2	2	5	0	3	1	6	20
Robo de Vehículos Menores (bici)	62	13	16	14	3	9	8	2	12	77
Robo a Obras en Construcción	0	2	0	1	1	0	0	1	1	6
Delito Contra el Patrimonio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total	281	84	71	58	54	71	65	53	65	521

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-agosto / 2018 y 2019

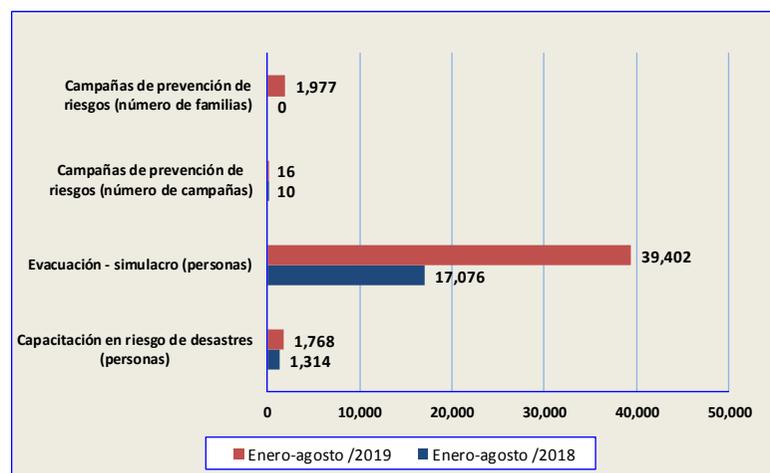
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,314	20	302	411	216	254	226	138	201	1,768
Evaluación - simulacro (personas)	17,076	0	190	0	9,948	8,402	500	7,891	12,471	39,402
Número de campañas	10	1	4	1	3	---	2	2	3	16
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	sin dato	98	891	175	130	---	255	104	324	1,977

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-agosto / 2018 y 2019



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-agosto /2018 y 2019
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018	Meses del año 2019								2019
	Ene-ago	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Ene-ago
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	4,900	546	507	599	597	516	464	481	472	4,182
Pase de Corriente	922	94	89	110	72	82	73	113	92	725
Aceleramiento del Control de Tránsito	184	32	12	30	31	17	16	16	29	183
Apoyo a Eventos	144	16	35	13	18	15	29	24	27	177
Inspección de Campo	65	8	2	11	5	8	11	13	11	69
Educación Vial	24	3	2	5	8	1	5	5	5	34
Interferencia de Vías	26	2	0	1	0	4	3	1	1	12
Papeletas de Infracción de Tránsito	32	9	20	11	13	4	5	6	1	69
Papeletas Educativas	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conteos Vehiculares	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	6,301	711	668	780	744	647	606	659	638	5,453

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero-agosto /2018 y 2019
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-ago	Meses del año 2019								2019 Ene-ago
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES										
Realizar inspecciones para verificaci el cumplimiento de las disposiciones municipales	16,042	786	792	1,009	842	942	1,174	1,390	1,553	8,488
Ejecutar operativos	199	5	15	15	20	13	21	13	21	123
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS										
Resolver recursos de reconsideración	1,119	35	78	88	118	126	73	72	71	661
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR										
Emitir notificaciones preventivas	1,100	145	150	153	112	90	166	144	160	1,120
Emitir resoluciones de sanción	15,482	1,262	1,338	1,343	1,595	1,981	1,833	2,128	2,266	13,746
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN										
Charlas informativas a los vecinos	6	0	1	1	1	1	2	3	1	10

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. Libro de Reclamaciones

**11.1 Reclamos atendidos hasta el 31 de agosto 2019 (dentro de los 30 días hábiles)
Presentados desde el 01 de enero al 17 de julio del 2019**

Areas	Reclamos presentados y resueltos	Participación %
Subgerencia de Tránsito	190	38.2%
Subgerencia de Fiscalización	179	35.9%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	25	5.0%
Secretaría General (Gestión Documentaria)	24	4.8%
Gerencia de Desarrollo Humano	19	3.8%
Subgerencia de Obras Privadas	12	2.4%
Gerencia de Sostenibilidad	9	1.8%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	7	1.4%
Subgerencia de Serenazgo	5	1.0%
Subgerencia de Catastro	4	0.8%
Subgerencia de Obras Públicas	4	0.8%
Secretaria General	3	0.6%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	0.6%
Subgerencia de Tesorería	3	0.6%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	2	0.4%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	2	0.4%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	2	0.4%
Subgerencia de Participacion Vecinal	1	0.2%
Gerencia de Recursos Humanos	1	0.2%
Subgerencia de Logistica	1	0.2%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	1	0.2%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	1	0.2%
Total	498	100.0%

FUENTE: Secretaría General

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.