



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Setiembre 2019





ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Presentación | 03 |
| I. Indicadores Macroeconómicos | |
| 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019 | 03 |
| 1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019 | 03 |
| II. Ingresos Municipales | |
| 2.1 Ingresos municipales | 04 |
| III. Gastos Municipales | |
| 3.1 Gastos municipales | 06 |
| IV. Inversión pública municipal | |
| 4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM): | 07 |
| V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro | |
| 5.1 Monto de obra por licencias de edificación: | 08 |
| VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad | |
| 7.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad | 09 |
| 7.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones | 10 |
| VII. Certificados de autovaluo y solicitudes expedidas | |
| 8.1 Certificaciones de autovaluo expedidas | 11 |
| 8.2 Solicitudes diversas emitidas en línea | 12 |
| VIII. Desarrollo Humano | |
| 8.3 Principales actividades de Desarrollo Humano | 13 |
| 8.4 Actividades de Participación Vecinal | 14 |
| IX. Cultura | |
| 9.1 Actividades culturales realizadas | 15 |
| X. Seguridad Ciudadana | |
| 10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito | 16 |
| 10.2 Actividades de Riesgo de Desastres | 17 |
| 10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito | 18 |
| 10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización | 19 |
| XI. Libro de Reclamaciones | |
| 11.1 Reclamos atendidos hasta el 30 de setiembre (dentro de los 30 días Calendarios de presentado el reclamo) | 20 |



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos expresado en meses y representados por gráficos que muestran objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica cada mes en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

| MES | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | 5.25 | 6.11 | 4.24 | 1.57 | 3.65 | 5.08 | 2.95 | 1.63 |
| Feb. | 5.96 | 5.49 | 4.76 | 1.40 | 5.06 | 2.92 | 2.85 | 1.87 |
| Mar. | 5.75 | 4.76 | 4.97 | 1.94 | 4.59 | 2.25 | 3.22 | 2.36 |
| Abr. | 4.91 | 5.78 | 4.39 | 2.54 | 4.13 | 1.75 | 4.43 | 1.78 |
| May. | 5.21 | 5.46 | 4.00 | 2.30 | 4.32 | 2.12 | 4.90 | 1.55 |
| Jun. | 5.50 | 5.54 | 3.36 | 2.61 | 4.22 | 2.42 | 4.41 | 1.73 |
| Jul. | 5.66 | 5.63 | 3.08 | 2.76 | 4.16 | 2.38 | 4.15 | 1.96 |
| Ago. | 5.75 | 5.52 | 2.85 | 2.76 | 4.38 | 2.43 | 3.93 | 2.14 |
| Set. | 5.78 | 5.53 | 2.84 | 2.83 | 4.40 | 2.53 | 3.76 | |
| Oct. | 5.88 | 5.47 | 2.79 | 2.88 | 4.18 | 2.64 | 3.80 | |
| Nov. | 5.84 | 5.72 | 2.55 | 2.99 | 4.12 | 2.58 | 3.93 | |
| Dic. | 5.56 | 5.85 | 2.39 | 3.31 | 4.04 | 2.48 | 4.00 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

| MES | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | -0.10 | 0.12 | 0.32 | 0.17 | 0.37 | 0.24 | 0.13 | 0.07 |
| Feb. | 0.22 | 0.03 | 0.92 | 0.47 | 0.56 | 0.56 | 0.38 | 0.19 |
| Mar. | 0.99 | 0.93 | 1.44 | 1.24 | 1.15 | 1.87 | 0.87 | 0.92 |
| Abr. | 1.53 | 1.19 | 1.84 | 1.64 | 1.16 | 1.61 | 0.73 | 1.12 |
| May. | 1.57 | 1.39 | 2.07 | 2.21 | 1.37 | 1.18 | 0.75 | 1.27 |
| Jun. | 1.53 | 1.65 | 2.23 | 2.55 | 1.51 | 1.02 | 1.08 | 1.18 |
| Jul. | 1.62 | 2.21 | 2.68 | 3.01 | 1.60 | 1.22 | 1.47 | 1.39 |
| Ago. | 2.14 | 2.76 | 2.59 | 3.40 | 1.96 | 1.90 | 1.60 | 1.45 |
| Set. | 2.69 | 2.87 | 2.75 | 3.43 | 2.17 | 1.88 | 1.80 | 1.46 |
| Oct. | 2.53 | 2.91 | 3.14 | 3.58 | 2.59 | 1.41 | 1.88 | |
| Nov. | 2.38 | 2.69 | 2.99 | 3.93 | 2.89 | 1.21 | 2.01 | |
| Dic. | 2.65 | 2.86 | 3.22 | 4.40 | 3.23 | 1.36 | 2.19 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-setiembre /2018 y 2019

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|--|-----------------|--------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| IMPUESTOS | 105,427 | 8,389 | 41,238 | 9,020 | 6,312 | 15,563 | 7,877 | 6,867 | 15,132 | 8,321 | 118,720 |
| IMPUESTO PREDIAL | 72,609 | 5,680 | 37,091 | 6,028 | 3,638 | 12,249 | 4,214 | 3,305 | 10,500 | 3,597 | 86,302 |
| ALCABALA | 24,586 | 1,655 | 3,293 | 2,156 | 1,916 | 1,967 | 2,656 | 2,555 | 2,923 | 3,594 | 22,716 |
| A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO | 4,770 | 508 | 531 | 533 | 493 | 476 | 469 | 463 | 446 | 522 | 4,441 |
| OTROS (fraccionamientos) | 3,461 | 546 | 323 | 302 | 265 | 871 | 538 | 544 | 1,263 | 609 | 5,261 |
| TASAS | 65,796 | 4,186 | 27,013 | 5,453 | 3,724 | 10,191 | 4,505 | 4,227 | 9,873 | 3,760 | 72,933 |
| SEGURIDAD CIUDADANA | 28,763 | 1,800 | 12,142 | 2,489 | 1,556 | 4,134 | 1,903 | 1,849 | 4,518 | 1,643 | 32,033 |
| LIMPIEZA PÚBLICA | 15,935 | 943 | 7,552 | 1,340 | 787 | 2,342 | 1,148 | 844 | 2,211 | 811 | 17,979 |
| PARQUES Y JARDINES | 13,797 | 705 | 6,577 | 944 | 626 | 2,940 | 792 | 769 | 2,508 | 701 | 16,561 |
| ESTACIONAMIENTO VEHICULAR | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN | 472 | 24 | 20 | 27 | 27 | 28 | 15 | 19 | 19 | 21 | 200 |
| CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS | 160 | 18 | 30 | 20 | 21 | 19 | 19 | 21 | 17 | 25 | 190 |
| LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | 39 | 21 | 22 | 25 | 22 | 25 | 30 | 25 | 23 | 23 | 215 |
| ANUNCIOS Y PROPAGANDA | 221 | 29 | 12 | 24 | 28 | 29 | 19 | 33 | 23 | 32 | 227 |
| OTROS | 6,405 | 646 | 658 | 584 | 656 | 671 | 577 | 667 | 553 | 501 | 5,513 |
| RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS | 9,149 | 988 | 822 | 1,512 | 719 | 684 | 1,081 | 837 | 880 | 1,678 | 9,200 |
| RENTAS DE PROPIEDAD | 2,043 | 147 | 158 | 178 | 147 | 141 | 376 | 162 | 145 | 1,018 | 2,472 |
| MULTAS ADMINISTRATIVAS + GRUA | 5,119 | 564 | 504 | 507 | 470 | 434 | 494 | 482 | 457 | 484 | 4,395 |
| MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO) | 222 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 82 |
| OTRAS MULTAS | 276 | 6 | 7 | 42 | 56 | 54 | 145 | 56 | 26 | 26 | 418 |
| INGRESOS DIVERSOS | 1,488 | 243 | 153 | 785 | 47 | 55 | 66 | 136 | 198 | 151 | 1,834 |
| BONOS DEL TESORO PÚBLICO | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

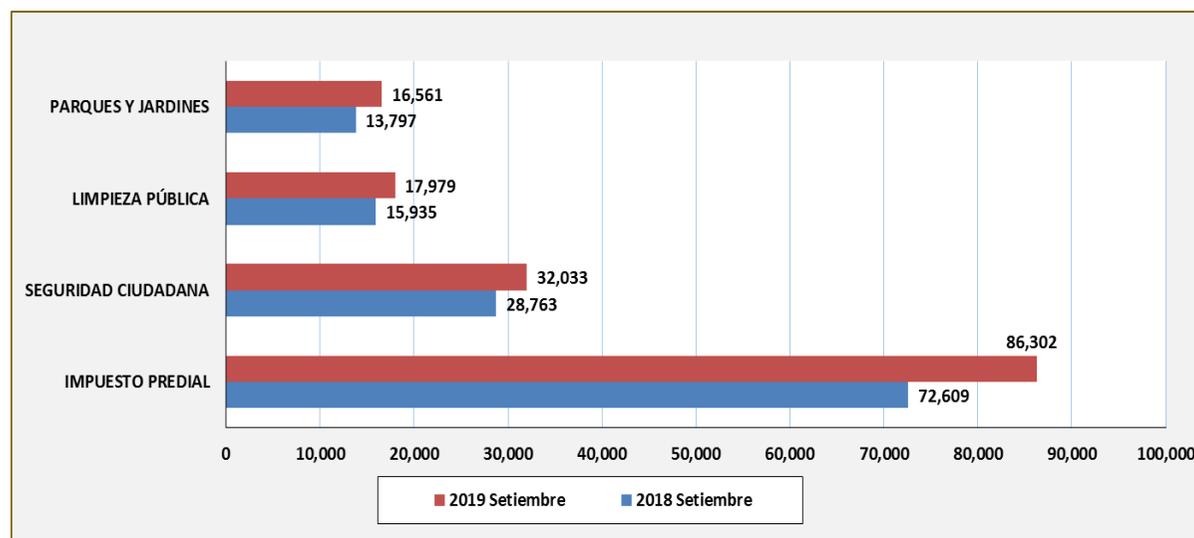
| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| TRANSFERENCIAS | 1,557 | 155 | 215 | 155 | 132 | 327 | 175 | 175 | 157 | 161 | 1,652 |
| FONCOMUN | 1,415 | 154 | 212 | 154 | 131 | 174 | 175 | 166 | 156 | 159 | 1,481 |
| PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL | 124 | 0 | 0 | 0 | 0 | 153 | 0 | 0 | 0 | 0 | 153 |
| OTROS (canon + regalías + donaciones) | 18 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 1 | 3 | 19 |
| | 181,968 | 13,719 | 69,288 | 16,140 | 10,888 | 26,765 | 13,638 | 12,105 | 26,042 | 13,920 | 202,505 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/10/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativos de los principales ingresos: Enero – setiembre / 2018 Y 2019



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-setiembre /2018 Y 2019

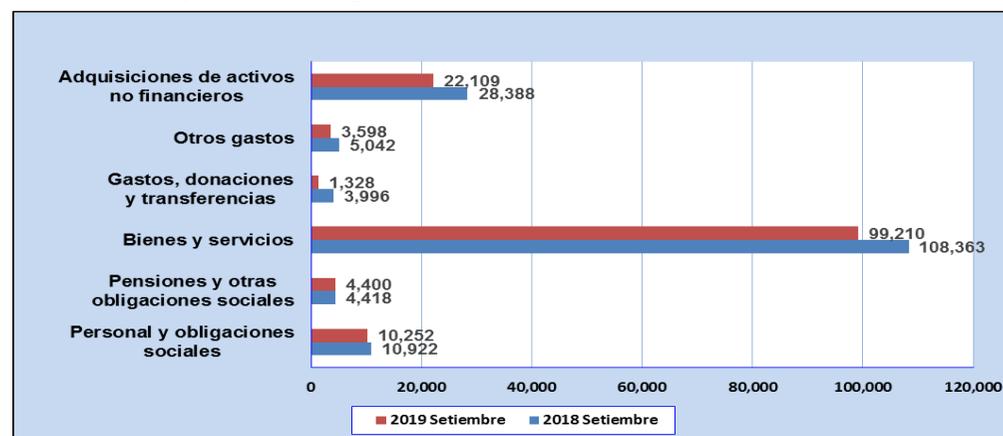
(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|--|-----------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiemb | |
| Personal y obligaciones sociales | 10,922 | 1,589 | 913 | 890 | 951 | 999 | 897 | 1,847 | 1,130 | 1,037 | 10,252 |
| Pensiones y otras obligaciones sociales | 4,418 | 415 | 414 | 454 | 452 | 479 | 442 | 838 | 415 | 492 | 4,400 |
| Bienes y servicios | 108,363 | 5,051 | 7,324 | 12,422 | 12,696 | 12,735 | 12,322 | 10,711 | 13,618 | 12,330 | 99,210 |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 3,996 | 0 | 21 | 42 | 21 | 78 | 21 | 21 | 1,104 | 21 | 1,328 |
| Otros gastos | 5,042 | 285 | 309 | 375 | 340 | 442 | 403 | 455 | 496 | 493 | 3,598 |
| Adquisiciones de activos no financieros | 28,388 | 0 | 0 | 1,661 | 3,539 | 509 | 8,225 | 380 | 968 | 6,828 | 22,109 |
| Total | 161,129 | 7,339 | 8,981 | 15,843 | 17,999 | 15,241 | 22,310 | 14,251 | 17,730 | 21,202 | 140,897 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/10/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativo del gasto – Enero-setiembre / 2018 Y 2019



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

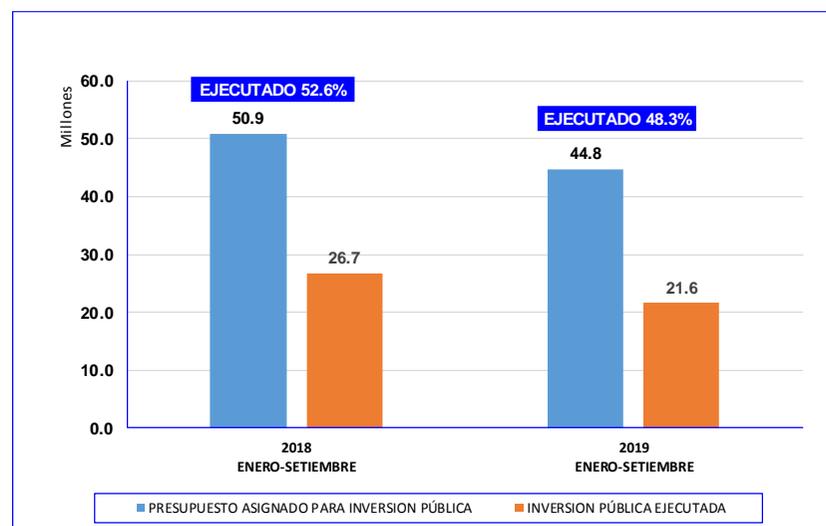
Enero - setiembre / 2018 y 2019 (Soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2019 | Ejecución 2018 Ene-set | Ejecución meses del año 2019 | | | | | | | | | Ejecución 2019 Ene-set |
|------------------------------------|---|------------------------|------------------------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|---------|-----------|------------------------|
| | | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| Inversión pública municipal | 44,784,205 | 26,748,486 | 0 | 0 | 1,608,302 | 3,514,176 | 376,053 | 8,168,972 | 354,680 | 905,822 | 6,695,561 | 21,623,566 |

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (10/10/2019) - Gerencia de Desarrollo Distrital – Subgerencia de Obras Públicas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero - setiembre / 2018 Y 2019**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

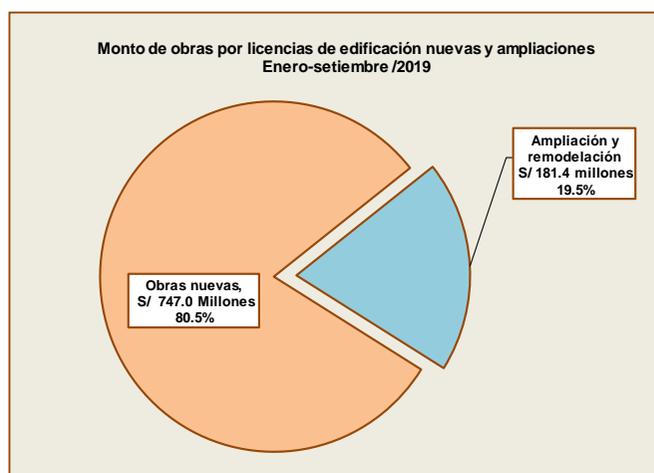
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-setiembre / 2018 y 2019

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|---|-----------------|--------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiemb | |
| Obras nuevas | 330,605 | 40,674 | 89,445 | 422,772 | 46,629 | 38,346 | 439 | 50,182 | 44,940 | 13,608 | 747,034 |
| Ampliación y remodelación | 233,380 | 14,370 | 6,669 | 13,841 | 59,823 | 12,221 | 16,910 | 6,782 | 38,619 | 12,141 | 181,375 |
| Obras menores | 0 | 0 | 21 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| Regularizaciones | 89 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento) | 371 | 0 | 6 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Total Obras | 564,444 | 55,043 | 96,141 | 436,612 | 106,476 | 50,567 | 17,348 | 56,964 | 83,559 | 25,749 | 928,459 |
| Demoliciones | 37,850 | 2,611 | 11,344 | 1,918 | 5,285 | 2,702 | 1,166 | 694 | 2,116 | 1,374 | 29,211 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-setiembre / 2018 y 2019

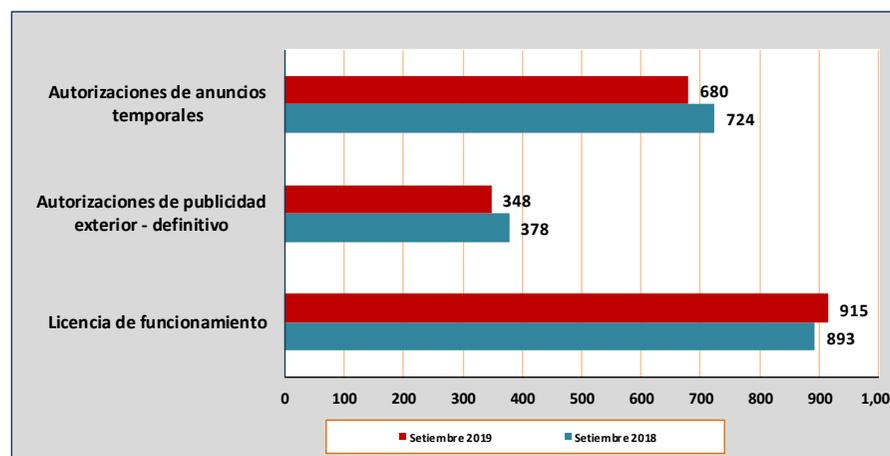
(Número de Licencias)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-----------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| Licencias de funcionamiento | 893 | 80 | 94 | 108 | 68 | 104 | 114 | 125 | 110 | 112 | 915 |
| Autorizaciones de publicidad definitivas | 378 | 39 | 30 | 11 | 32 | 67 | 19 | 41 | 48 | 61 | 348 |
| Autorizaciones temporal de anuncios | 724 | 83 | 58 | 47 | 55 | 163 | 28 | 83 | 61 | 102 | 680 |
| Autorización de comercio en la vía pública | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE) | 325 | 49 | 38 | 38 | 39 | 60 | 23 | 46 | 69 | 64 | 426 |
| Cancelación de publicidad exterior (Cese) | 5 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-setiembre / 2018 Y 2019**



6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-setiembre / 2018 Y 2019

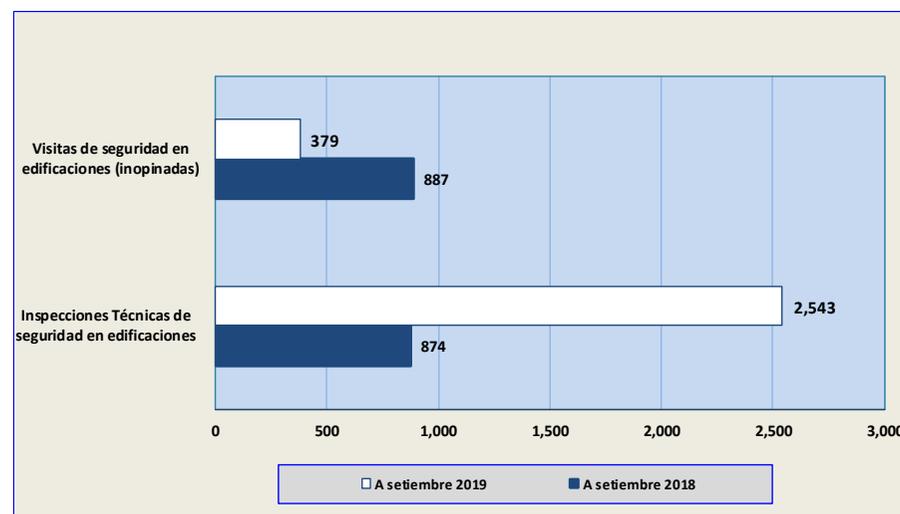
(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-----------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 874 | 187 | 190 | 214 | 192 | 262 | 309 | 376 | 365 | 448 | 2,543 |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas) | 887 | 31 | 58 | 69 | 107 | 57 | 34 | 13 | 5 | 5 | 379 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones Enero-setiembre / 2018-2019



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-setiembre /2018 y 2019

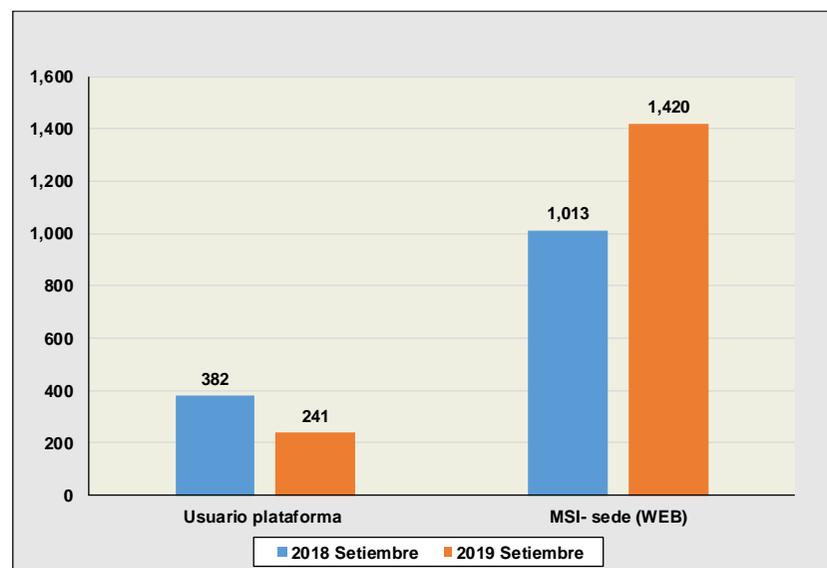
(Número de autovaluos)

| Descripción de la acción | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|--------------------------|-----------------|--------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| Usuario de plataforma | 382 | 33 | 16 | 18 | 18 | 20 | 17 | 32 | 34 | 53 | 241 |
| MSI- sede (WEB) | 1013 | 143 | 122 | 104 | 68 | 149 | 205 | 144 | 180 | 305 | 1,420 |
| TOTAL | 1,395 | 176 | 138 | 122 | 86 | 169 | 222 | 176 | 214 | 358 | 1,661 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Certificaciones de autovaluo expedidas
Enero- setiembre / 2018 y 2019**



7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-setiembre / 2018 y 2019

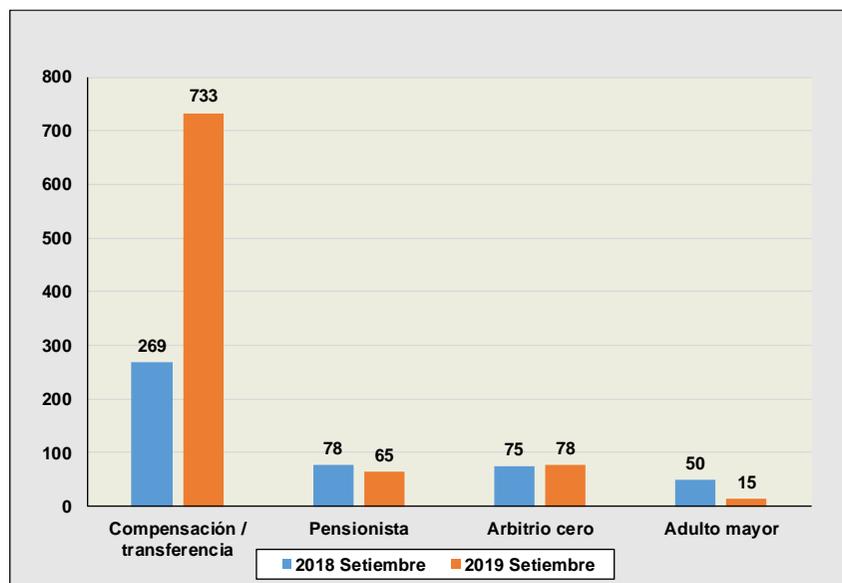
(Número de solicitudes)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|------------------------------|-----------------|--------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| Compensación / transferencia | 269 | 63 | 117 | 88 | 73 | 67 | 87 | 87 | 78 | 73 | 733 |
| Pensionista | 78 | 8 | 13 | 8 | 11 | 6 | 4 | 6 | 2 | 7 | 65 |
| Arbitrio cero | 75 | 0 | 18 | 26 | 12 | 5 | 2 | 6 | 4 | 5 | 78 |
| Adulto mayor | 50 | 0 | 7 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Total | 472 | 71 | 155 | 130 | 96 | 78 | 93 | 99 | 84 | 85 | 891 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea
Enero- setiembre / 2018 y 2019**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-setiembre /2018 y 2019

(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| SALUD HUMANA | | | | | | | | | | | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 552 | 72 | 70 | 58 | 74 | 52 | 63 | 88 | 70 | 71 | 618 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | 394 | 49 | 50 | 50 | 36 | 40 | 44 | 39 | 43 | 43 | 394 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 12,845 | 1,615 | 1,208 | 1,181 | 1,580 | 1,374 | 1,444 | 1,295 | 1,260 | 1,351 | 12,308 |
| SALUD ALIMENTARIA | | | | | | | | | | | |
| Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones) | 1,605 | 192 | 189 | 176 | 239 | 145 | 161 | 201 | 208 | 185 | 1,696 |
| Laboratorio microbiológico y físico químico | 2,686 | 319 | 217 | 222 | 126 | 248 | 178 | 166 | 374 | 276 | 2,126 |
| Carné de sanidad expedidos | 13,496 | 1,582 | 1,384 | 1,441 | 1,395 | 1,369 | 1,161 | 1,272 | 1,251 | 1,413 | 12,268 |
| SALUD VETERINARIA | | | | | | | | | | | |
| Registros caninos expedidos | 407 | 33 | 61 | 86 | 330 | 321 | 574 | 497 | 684 | 622 | 3,208 |
| Consultas y procedimientos veterinarios | 7,766 | 1,023 | 431 | 726 | 839 | 1,262 | 1,584 | 1,176 | 1,772 | 2,154 | 10,967 |
| TALLERES PARA EL VECINO | | | | | | | | | | | |
| Número de talleres efectuados | 397 | 66 | 71 | 65 | 69 | 71 | 72 | 76 | 80 | 86 | 656 |
| Número de participantes a talleres | 7,061 | 1,180 | 1,184 | 1,258 | 1,283 | 1,399 | 1,285 | 1,297 | 1,301 | 1,490 | 11,677 |
| MÓDULOS DE COMPUTACIÓN | | | | | | | | | | | |
| Número de módulos | 133 | 18 | 8 | 17 | 22 | 22 | 20 | 20 | 19 | 13 | 159 |
| Número de participantes | 1,062 | 128 | 62 | 126 | 166 | 235 | 150 | 144 | 129 | 78 | 1,218 |
| CASOS SOCIALES | | | | | | | | | | | |
| Atenciones DEMUNA | 537 | 55 | 50 | 45 | 62 | 53 | 56 | 62 | 40 | 65 | 488 |
| Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31 | 1,816 | 290 | 240 | 240 | 190 | 180 | 146 | 180 | 173 | 200 | 1,839 |
| Usuarios de gimnasio municipal | 8,762 | 1,353 | 999 | 971 | 1,031 | 951 | 803 | 853 | 668 | 107 | 7,736 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-setiembre / 2018 y 2019

(Número de actividades y concurrentes)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|--|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | agosto | Setiemb | |
| Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales | 432 | 32 | 35 | 32 | 51 | 48 | 42 | 46 | 36 | 60 | 382 |
| Recorrido de campo con personal operativo | 212 | 49 | 47 | 51 | 68 | 66 | 49 | 72 | 95 | 91 | 588 |
| Atención a vecinos de manera personalizada | 823 | 96 | 104 | 89 | 84 | 81 | 70 | 70 | 73 | 92 | 759 |
| Socialización de actividades y/o servicios municipales | 0 | 59 | 66 | 68 | 42 | 47 | 45 | 82 | 54 | 60 | 523 |
| Realizar reuniones de trabajo con vecinos | 0 | 41 | 48 | 72 | 99 | 93 | 95 | 89 | 95 | 127 | 759 |
| Eventos que contribuyan a la integración de vecinos | 81 | 16 | 19 | 18 | 36 | 18 | 17 | 18 | 20 | 27 | 189 |
| Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center | 5,687 | 861 | 889 | 706 | 752 | 816 | 326 | 794 | 772 | 1,027 | 6,943 |
| CALL CENTER | | | | | | | | | | | |
| - Casos de quejas recibidas | 724 | 58 | 67 | 93 | 85 | 73 | 52 | 89 | 76 | 109 | 702 |
| - Casos de consultas recibidas (información) | 4,038 | 501 | 484 | 452 | 433 | 389 | 358 | 408 | 346 | 553 | 3,924 |
| - Casos de consultas recibidas (información) | 34,209 | 4,133 | 3,535 | 3,312 | 3,320 | 3,220 | 2,960 | 3,545 | 3,419 | 3,844 | 31,288 |
| - Llamadas derivadas | 53,530 | 8,133 | 6,217 | 5,792 | 5,299 | 5,516 | 4,859 | 5,143 | 5,135 | 5,501 | 51,595 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. CULTURA

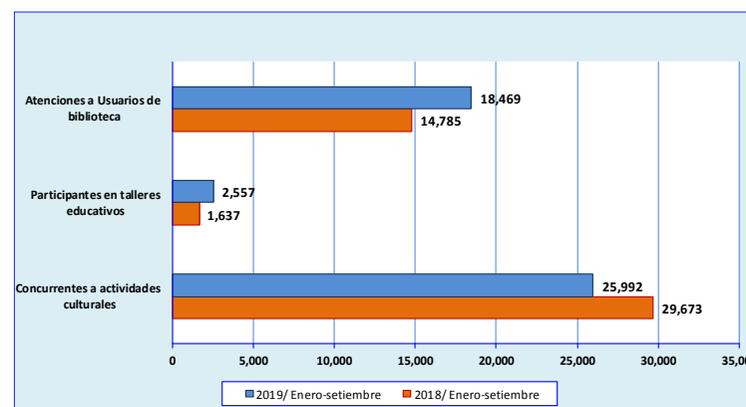
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-setiembre / 2018 y 219

(Número de actividades y concurrentes)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|--|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|--------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | agosto | Setiemb | | |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado | 2,268 | 377 | 181 | 278 | 339 | 314 | 248 | 470 | 398 | 470 | 3,075 | |
| Circuitos peatonales dirigidos al turista | 62 | 0 | 4 | 7 | 4 | 3 | 6 | 10 | 7 | 12 | 53 | |
| Participantes en circuitos peatonales | 1,390 | 0 | 14 | 18 | 22 | 32 | 115 | 205 | 361 | 447 | 1,214 | |
| Actividades Culturales | 219 | 0 | 6 | 19 | 17 | 34 | 18 | 16 | 29 | 39 | 178 | |
| Concurrentes a actividades culturales | 29,673 | 0 | 2,047 | 2,420 | 2,793 | 2,208 | 4,100 | 4,548 | 4,952 | 2,924 | 25,992 | |
| Talleres educativos | 64 | 16 | 20 | 5 | 8 | 9 | 15 | 16 | 19 | 21 | 129 | |
| Participantes en talleres educativos | 1,637 | 251 | 253 | 173 | 201 | 255 | 298 | 305 | 341 | 480 | 2,557 | |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca | 14,785 | 2,384 | 2,683 | 1,679 | 1,669 | 2,403 | 1,637 | 2,122 | 2,026 | 1,866 | 18,469 | |
| Obras consultadas | 10,338 | 620 | 491 | 477 | 462 | 702 | 455 | 512 | 478 | 483 | 4,680 | |

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a las actividades desarrolladas por cultura
Enero-setiembre /2018 y 2019**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-setiembre / 2018 y 2019

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| Hurto Transeunte | 9 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 24 |
| Hurto Agravado | 12 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3 | 4 | 6 | 13 | 35 |
| Hurto Simple | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación) | 17 | 3 | 6 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 9 | 4 | 38 |
| Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.) | 3 | 3 | 3 | 2 | 0 | 4 | 2 | 1 | 3 | 0 | 18 |
| Robo a Local Comercial | 15 | 5 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 15 |
| Robo a Transeúnte | 66 | 27 | 23 | 18 | 20 | 26 | 26 | 24 | 9 | 13 | 186 |
| Robo Agravado | 75 | 23 | 12 | 13 | 12 | 12 | 11 | 12 | 7 | 16 | 118 |
| Robo de Autopartes y Accesorios | 23 | 3 | 2 | 0 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 21 |
| Robo de Vehículos Mayores | 22 | 1 | 2 | 2 | 5 | 0 | 3 | 1 | 6 | 0 | 20 |
| Robo de Vehículos Menores (bici) | 68 | 13 | 16 | 14 | 3 | 9 | 8 | 2 | 12 | 7 | 84 |
| Robo a Obras en Construcción | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| Delito Contra el Patrimonio | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Hurto de medidor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 310 | 84 | 71 | 58 | 54 | 71 | 65 | 53 | 60 | 60 | 576 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-setiembre / 2018 y 2019

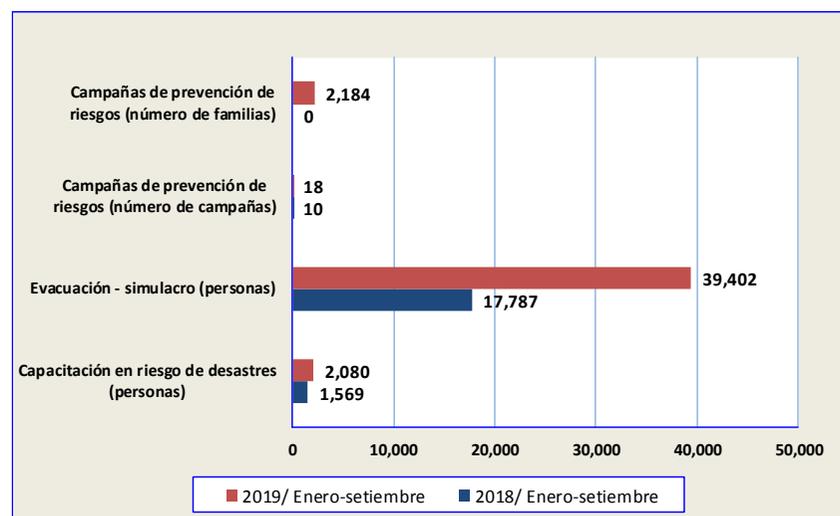
(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|--|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiemb | |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas) | 1,569 | 20 | 302 | 411 | 216 | 254 | 226 | 138 | 201 | 312 | 2,080 |
| Evaluación - simulacro (personas) | 17,787 | 0 | 190 | 0 | 9,948 | 8,402 | 500 | 7,891 | 12,471 | 0 | 39,402 |
| Número de campañas | 10 | 1 | 4 | 1 | 3 | --- | 2 | 2 | 3 | 2 | 18 |
| Campañas de prevención de riesgos (número de familias) | sin dato | 98 | 891 | 175 | 130 | --- | 255 | 104 | 324 | 207 | 2,184 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas
Enero-setiembre / 2018 y 2019**



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-setiembre /2018 y 2019
(Número de acciones)**

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 |
|--|--------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| | Ene-set | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiemb | Ene-set |
| Erradicación de Vehículos Mal Estacionados | 5,542 | 546 | 507 | 599 | 597 | 516 | 464 | 481 | 472 | 526 | 4,708 |
| Pase de Corriente | 1,049 | 94 | 89 | 110 | 72 | 82 | 73 | 113 | 92 | 62 | 787 |
| Aceleramiento del Control de Tránsito | 230 | 32 | 12 | 30 | 31 | 17 | 16 | 16 | 29 | 27 | 210 |
| Apoyo a Eventos | 173 | 16 | 35 | 13 | 18 | 15 | 29 | 24 | 27 | 23 | 200 |
| Inspección de Campo | 68 | 8 | 2 | 11 | 5 | 8 | 11 | 13 | 11 | 15 | 84 |
| Educación Vial | 25 | 3 | 2 | 5 | 8 | 1 | 5 | 5 | 5 | 8 | 42 |
| Interferencia de Vías | 32 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3 | 1 | 1 | 7 | 19 |
| Papeletas de Infracción de Tránsito | 72 | 9 | 20 | 11 | 13 | 4 | 5 | 6 | 1 | 1 | 70 |
| Papeletas Educativas | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Conteos Vehiculares | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Total | 7,195 | 711 | 668 | 780 | 744 | 647 | 606 | 659 | 638 | 670 | 6,123 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero-setiembre /2018 y 2019
(Número de acciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2018 Ene-set | Meses del año 2019 | | | | | | | | | 2019 Ene-set |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|-----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | |
| FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES | | | | | | | | | | | |
| Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales | 18,562 | 786 | 792 | 1,009 | 842 | 942 | 1,174 | 1,390 | 1,553 | 2,321 | 10,809 |
| Ejecutar operativos | 244 | 5 | 15 | 15 | 20 | 13 | 21 | 13 | 21 | 47 | 170 |
| RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS | | | | | | | | | | | |
| Resolver recursos de reconsideración | 1,223 | 35 | 78 | 88 | 118 | 126 | 73 | 72 | 71 | 94 | 755 |
| INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | | | | | | | | | | | |
| Emitir notificaciones preventivas | 1,206 | 145 | 150 | 153 | 112 | 90 | 166 | 144 | 160 | 547 | 1,667 |
| Emitir resoluciones de sanción | 16,717 | 1,262 | 1,338 | 1,343 | 1,595 | 1,981 | 1,833 | 2,128 | 2,266 | 2,171 | 15,917 |
| FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | | | | | | | | | | |
| Charlas informativas a los vecinos | 7 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 11 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. Libro de Reclamaciones

**11.1 Reclamos atendidos hasta el 30 de setiembre 2019 (dentro de los 30 días hábiles)
Presentados desde el 01 de enero al 18 de agosto del 2019**

| Areas | Presentados | Atendidos | Pendientes | Atención % |
|--|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Subgerencia de Tránsito | 210 | 210 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Fiscalización | 163 | 163 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Desarrollo Humano | 25 | 25 | 0 | 100.0% |
| Secretaría General (Gestión Documentaria) | 24 | 24 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Control de Cumplimiento | 17 | 17 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Obras Privadas | 12 | 12 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Sostenibilidad | 11 | 11 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Mantenimiento Urbano | 7 | 7 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Tesorería | 5 | 5 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres | 5 | 5 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Serenazgo | 4 | 4 | 0 | 100.0% |
| Secretaria General | 4 | 4 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Obras Públicas | 4 | 4 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Catastro | 3 | 3 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Desarrollo Económico | 3 | 3 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Recursos Humanos | 2 | 2 | 0 | 100.0% |
| Oficina de Comunicaciones e Imagen | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Fiscalización Tributaria | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Participación Vecinal | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Administración Tributaria | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Logística | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Servicios al Contribuyente | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Total | 506 | 506 | | 100.0% |

FUENTE: Secretaría General – Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.