



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Setiembre 2019





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
7.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
7.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Certificados de autovaluo y solicitudes expedidas	
8.1 Certificaciones de autovaluo expedidas	11
8.2 Solicitudes diversas emitidas en línea	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.3 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.4 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgo de Desastres	17
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos atendidos hasta el 30 de setiembre (dentro de los 30 días Calendarios de presentado el reclamo)	20



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos expresado en meses y representados por gráficos que muestran objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica cada mes en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.63
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.87
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.36
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	1.78
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	1.55
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	1.73
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	1.96
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	2.14
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	1.27
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	1.18
Jul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	1.39
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	1.45
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	1.46
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-setiembre /2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
IMPUESTOS	105,427	8,389	41,238	9,020	6,312	15,563	7,877	6,867	15,132	8,321	118,720
IMPUESTO PREDIAL	72,609	5,680	37,091	6,028	3,638	12,249	4,214	3,305	10,500	3,597	86,302
ALCABALA	24,586	1,655	3,293	2,156	1,916	1,967	2,656	2,555	2,923	3,594	22,716
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	4,770	508	531	533	493	476	469	463	446	522	4,441
OTROS (fraccionamientos)	3,461	546	323	302	265	871	538	544	1,263	609	5,261
TASAS	65,796	4,186	27,013	5,453	3,724	10,191	4,505	4,227	9,873	3,760	72,933
SEGURIDAD CIUDADANA	28,763	1,800	12,142	2,489	1,556	4,134	1,903	1,849	4,518	1,643	32,033
LIMPIEZA PÚBLICA	15,935	943	7,552	1,340	787	2,342	1,148	844	2,211	811	17,979
PARQUES Y JARDINES	13,797	705	6,577	944	626	2,940	792	769	2,508	701	16,561
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	5	1	1	1	1	2	1	1	1	5	15
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	472	24	20	27	27	28	15	19	19	21	200
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	160	18	30	20	21	19	19	21	17	25	190
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	39	21	22	25	22	25	30	25	23	23	215
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	221	29	12	24	28	29	19	33	23	32	227
OTROS	6,405	646	658	584	656	671	577	667	553	501	5,513
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	9,149	988	822	1,512	719	684	1,081	837	880	1,678	9,200
RENTAS DE PROPIEDAD	2,043	147	158	178	147	141	376	162	145	1,018	2,472
MULTAS ADMINISTRATIVAS + GRUA	5,119	564	504	507	470	434	494	482	457	484	4,395
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO)	222	28	0	0	0	0	0	0	53	0	82
OTRAS MULTAS	276	6	7	42	56	54	145	56	26	26	418
INGRESOS DIVERSOS	1,488	243	153	785	47	55	66	136	198	151	1,834
BONOS DEL TESORO PÚBLICO	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

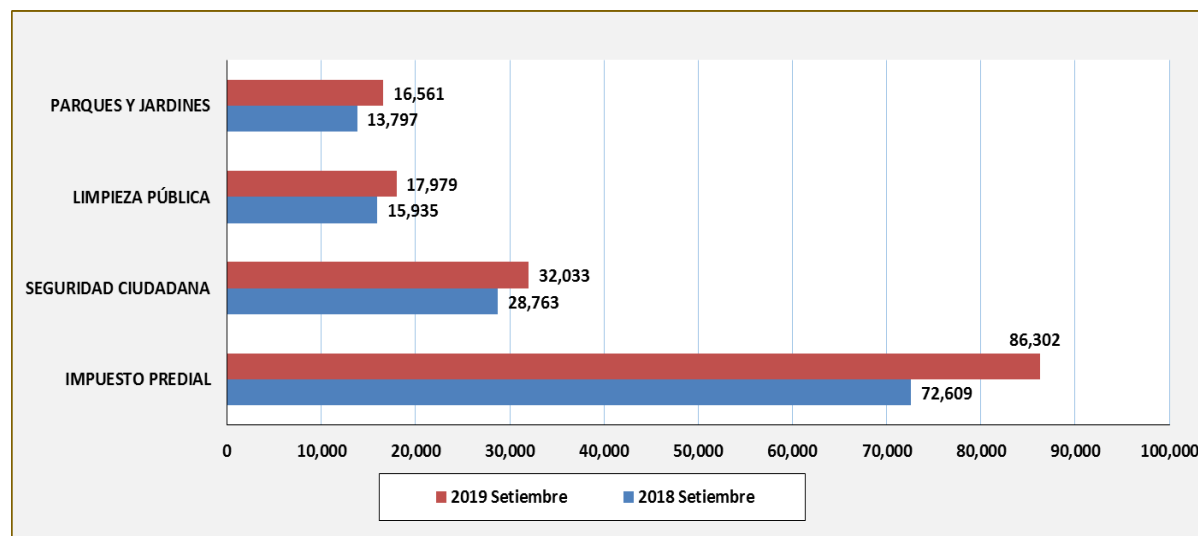
TRANSFERENCIAS	1,557	155	215	155	132	327	175	175	157	161	1,652
FONCOMUN	1,415	154	212	154	131	174	175	166	156	159	1,481
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	124	0	0	0	0	153	0	0	0	0	153
OTROS (canon + regalías + donaciones)	18	1	4	0	1	0	0	8	1	3	19
	181,968	13,719	69,288	16,140	10,888	26,765	13,638	12,105	26,042	13,920	202,505

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/10/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativos de los principales ingresos: Enero – setiembre / 2018 Y 2019



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-setiembre /2018 Y 2019

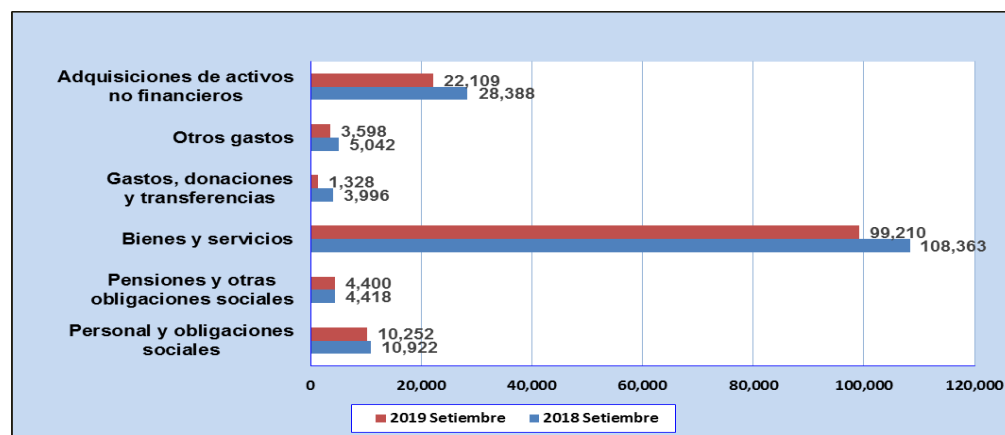
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	
Personal y obligaciones sociales	10,922	1,589	913	890	951	999	897	1,847	1,130	1,037	10,252
Pensiones y otras obligaciones sociales	4,418	415	414	454	452	479	442	838	415	492	4,400
Bienes y servicios	108,363	5,051	7,324	12,422	12,696	12,735	12,322	10,711	13,618	12,330	99,210
Otros gastos, donaciones y transferencias	3,996	0	21	42	21	78	21	21	1,104	21	1,328
Otros gastos	5,042	285	309	375	340	442	403	455	496	493	3,598
Adquisiciones de activos no financieros	28,388	0	0	1,661	3,539	509	8,225	380	968	6,828	22,109
Total	161,129	7,339	8,981	15,843	17,999	15,241	22,310	14,251	17,730	21,202	140,897

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (10/10/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativo del gasto – Enero-setiembre / 2018 Y 2019



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

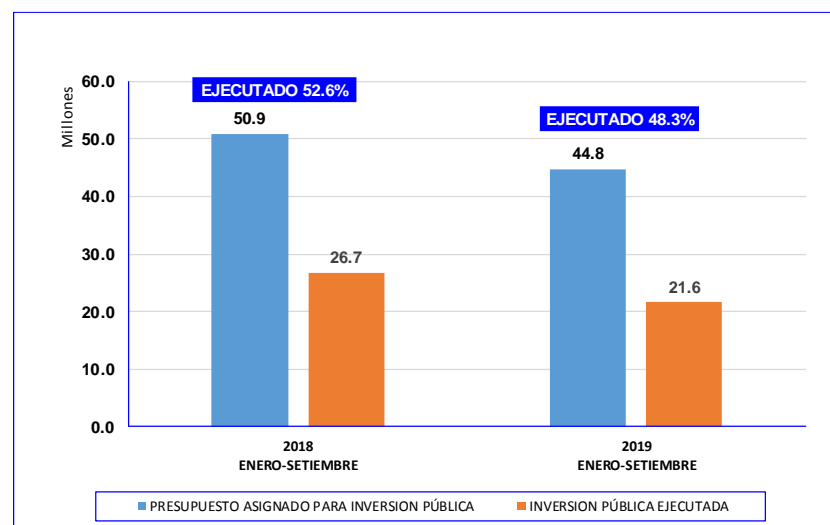
Enero - setiembre / 2018 y 2019 (Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2019	Ejecución 2018 Ene-set	Ejecución meses del año 2019									Ejecución 2019 Ene-set
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Inversión pública municipal	44,784,205	26,748,486	0	0	1,608,302	3,514,176	376,053	8,168,972	354,680	905,822	6,695,561	21,623,566

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (10/10/2019) - Gerencia de Desarrollo Distrital – Subgerencia de Obras Públicas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero - setiembre / 2018 Y 2019**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

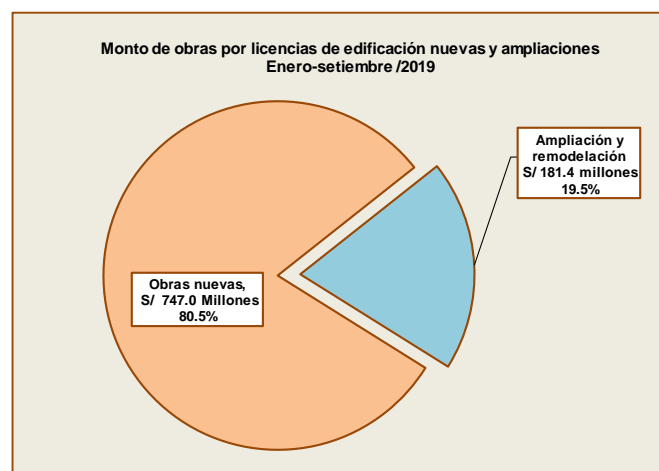
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-setiembre / 2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	
Obras nuevas	330,605	40,674	89,445	422,772	46,629	38,346	439	50,182	44,940	13,608	747,034
Ampliación y remodelación	233,380	14,370	6,669	13,841	59,823	12,221	16,910	6,782	38,619	12,141	181,375
Obras menores	0	0	21	0	7	0	0	0	0	0	28
Regularizaciones	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	371	0	6	0	17	0	0	0	0	0	23
Total Obras	564,444	55,043	96,141	436,612	106,476	50,567	17,348	56,964	83,559	25,749	928,459
Demoliciones	37,850	2,611	11,344	1,918	5,285	2,702	1,166	694	2,116	1,374	29,211

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-setiembre / 2018 y 2019

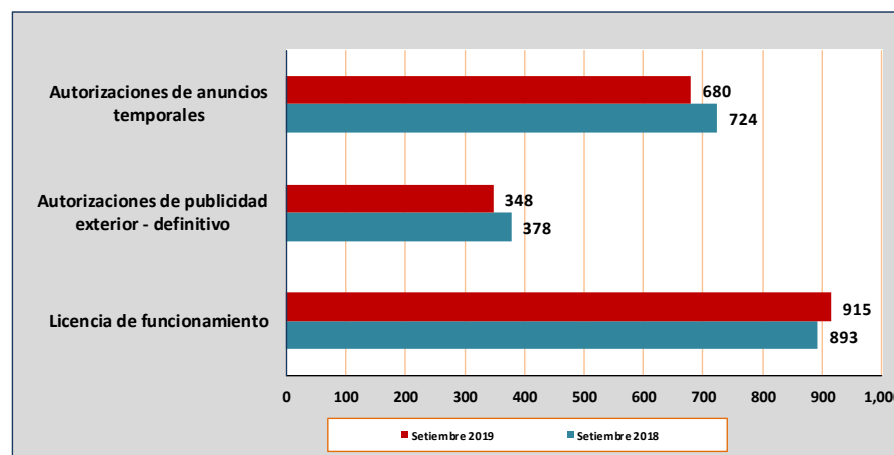
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Licencias de funcionamiento	893	80	94	108	68	104	114	125	110	112	915
Autorizaciones de publicidad definitivas	378	39	30	11	32	67	19	41	48	61	348
Autorizaciones temporal de anuncios	724	83	58	47	55	163	28	83	61	102	680
Autorización de comercio en la vía pública	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	325	49	38	38	39	60	23	46	69	64	426
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	5	3	0	2	0	0	0	0	0	1	9

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-setiembre / 2018 Y 2019**



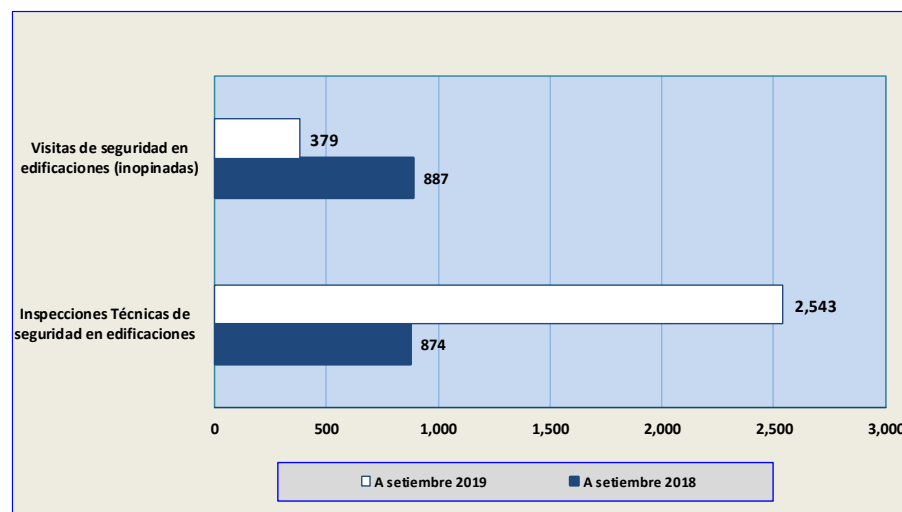
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-setiembre / 2018 Y 2019

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	874	187	190	214	192	262	309	376	365	448	2,543
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	887	31	58	69	107	57	34	13	5	5	379

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones Enero-setiembre / 2018-2019



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-setiembre /2018 y 2019

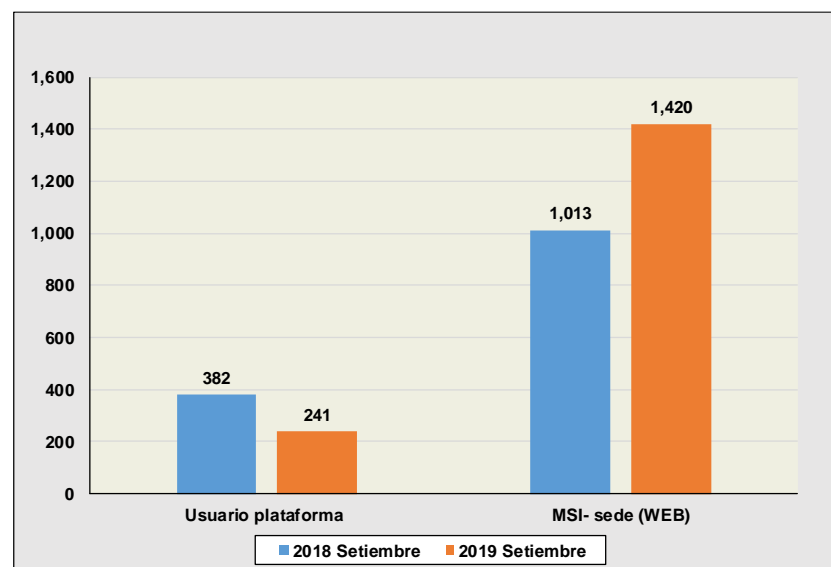
(Número de autovaluos)

Descripción de la acción	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Usuario de plataforma	382	33	16	18	18	20	17	32	34	53	241
MSI- sede (WEB)	1013	143	122	104	68	149	205	144	180	305	1,420
TOTAL	1,395	176	138	122	86	169	222	176	214	358	1,661

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Certificaciones de autovaluo expedidas
Enero- setiembre / 2018 y 2019**



7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-setiembre / 2018 y 2019

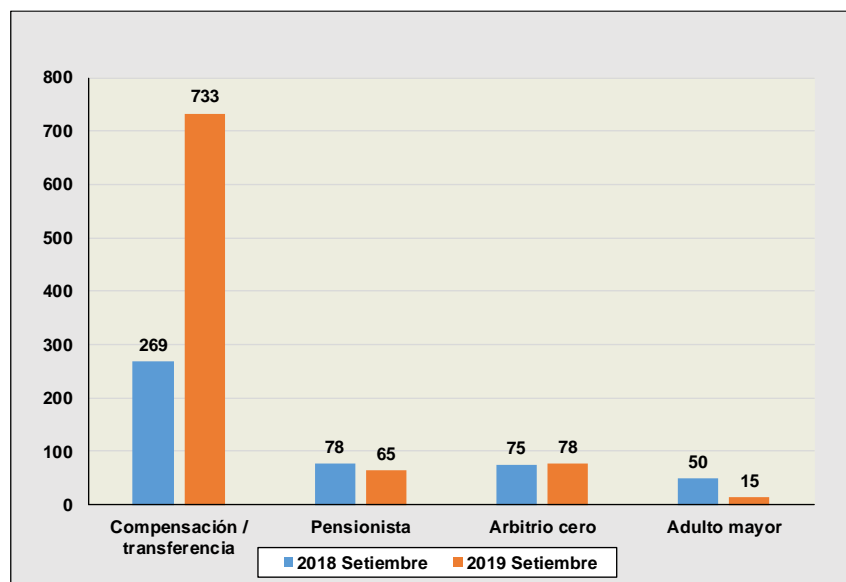
(Número de solicitudes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Compensación / transferencia	269	63	117	88	73	67	87	87	78	73	733
Pensionista	78	8	13	8	11	6	4	6	2	7	65
Arbitrio cero	75	0	18	26	12	5	2	6	4	5	78
Adulto mayor	50	0	7	8	0	0	0	0	0	0	15
Total	472	71	155	130	96	78	93	99	84	85	891

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea
Enero- setiembre / 2018 y 2019**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-setiembre /2018 y 2019

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
SALUD HUMANA											
Atenciones Médicas a Domicilio	552	72	70	58	74	52	63	88	70	71	618
Atenciones Médicas en Consultorio	394	49	50	50	36	40	44	39	43	43	394
Atenciones en jornadas/campañas de salud	12,845	1,615	1,208	1,181	1,580	1,374	1,444	1,295	1,260	1,351	12,308
SALUD ALIMENTARIA											
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,605	192	189	176	239	145	161	201	208	185	1,696
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,686	319	217	222	126	248	178	166	374	276	2,126
Carné de sanidad expedidos	13,496	1,582	1,384	1,441	1,395	1,369	1,161	1,272	1,251	1,413	12,268
SALUD VETERINARIA											
Registros caninos expedidos	407	33	61	86	330	321	574	497	684	622	3,208
Consultas y procedimientos veterinarios	7,766	1,023	431	726	839	1,262	1,584	1,176	1,772	2,154	10,967
TALLERES PARA EL VECINO											
Número de talleres efectuados	397	66	71	65	69	71	72	76	80	86	656
Número de participantes a talleres	7,061	1,180	1,184	1,258	1,283	1,399	1,285	1,297	1,301	1,490	11,677
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN											
Número de módulos	133	18	8	17	22	22	20	20	19	13	159
Número de participantes	1,062	128	62	126	166	235	150	144	129	78	1,218
CASOS SOCIALES											
Atenciones DEMUNA	537	55	50	45	62	53	56	62	40	65	488
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	1,816	290	240	240	190	180	146	180	173	200	1,839
Usuarios de gimnasio municipal	8,762	1,353	999	971	1,031	951	803	853	668	107	7,736

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-setiembre / 2018 y 2019

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	Setiemb	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	432	32	35	32	51	48	42	46	36	60	382
Recorrido de campo con personal operativo	212	49	47	51	68	66	49	72	95	91	588
Atención a vecinos de manera personalizada	823	96	104	89	84	81	70	70	73	92	759
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	47	45	82	54	60	523
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	41	48	72	99	93	95	89	95	127	759
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	81	16	19	18	36	18	17	18	20	27	189
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	5,687	861	889	706	752	816	326	794	772	1,027	6,943
CALL CENTER											
- Casos de quejas recibidas	724	58	67	93	85	73	52	89	76	109	702
- Casos de consultas recibidas (información)	4,038	501	484	452	433	389	358	408	346	553	3,924
- Casos de consultas recibidas (información)	34,209	4,133	3,535	3,312	3,320	3,220	2,960	3,545	3,419	3,844	31,288
- Llamadas derivadas	53,530	8,133	6,217	5,792	5,299	5,516	4,859	5,143	5,135	5,501	51,595

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. CULTURA

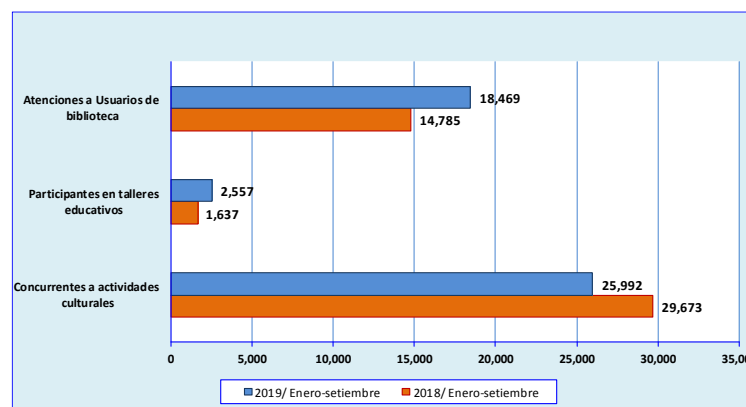
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-setiembre / 2018 y 219

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	Setiemb	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,268	377	181	278	339	314	248	470	398	470	3,075
Circuitos peatonales dirigidos al turista	62	0	4	7	4	3	6	10	7	12	53
Participantes en circuitos peatonales	1,390	0	14	18	22	32	115	205	361	447	1,214
Actividades Culturales	219	0	6	19	17	34	18	16	29	39	178
Concurrentes a actividades culturales	29,673	0	2,047	2,420	2,793	2,208	4,100	4,548	4,952	2,924	25,992
Talleres educativos	64	16	20	5	8	9	15	16	19	21	129
Participantes en talleres educativos	1,637	251	253	173	201	255	298	305	341	480	2,557
Atenciones a Usuarios de biblioteca	14,785	2,384	2,683	1,679	1,669	2,403	1,637	2,122	2,026	1,866	18,469
Obras consultadas	10,338	620	491	477	462	702	455	512	478	483	4,680

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a las actividades desarrolladas por cultura
Enero-setiembre /2018 y 2019**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-setiembre / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Hurto Transeunte	9	2	1	4	5	1	4	1	3	3	24
Hurto Agravado	12	1	1	0	0	7	3	4	6	13	35
Hurto Simple	0	0	2	2	1	2	2	0	0	0	9
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	17	3	6	2	5	3	2	4	9	4	38
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	3	3	3	2	0	4	2	1	3	0	18
Robo a Local Comercial	15	5	3	0	1	2	1	0	1	2	15
Robo a Transeúnte	66	27	23	18	20	26	26	24	9	13	186
Robo Agravado	75	23	12	13	12	12	11	12	7	16	118
Robo de Autopartes y Accesorios	23	3	2	0	1	4	3	3	3	2	21
Robo de Vehículos Mayores	22	1	2	2	5	0	3	1	6	0	20
Robo de Vehículos Menores (bici)	68	13	16	14	3	9	8	2	12	7	84
Robo a Obras en Construcción	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	6
Delito Contra el Patrimonio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total	310	84	71	58	54	71	65	53	60	60	576

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-setiembre / 2018 y 2019

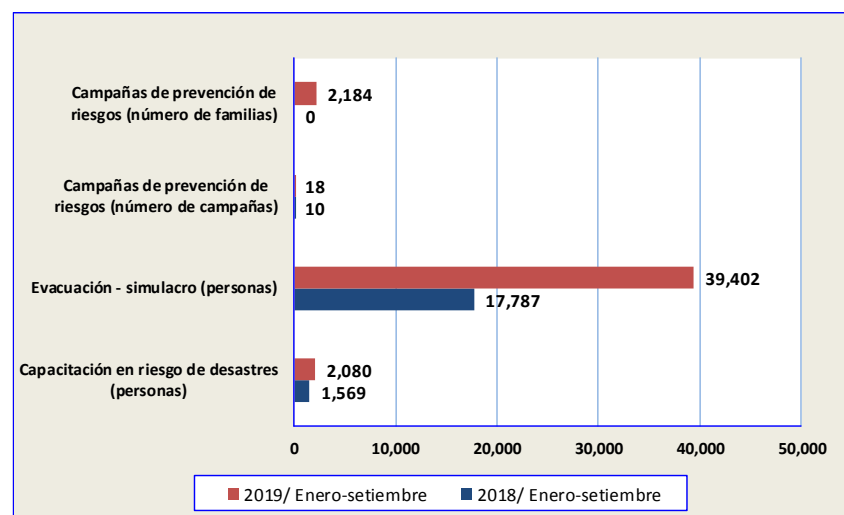
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,569	20	302	411	216	254	226	138	201	312	2,080
Evaluación - simulacro (personas)	17,787	0	190	0	9,948	8,402	500	7,891	12,471	0	39,402
Número de campañas	10	1	4	1	3	---	2	2	3	2	18
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	sin dato	98	891	175	130	---	255	104	324	207	2,184

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-setiembre / 2018 y 2019



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-setiembre /2018 y 2019
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018	Meses del año 2019									2019
	Ene-set	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Ene-set
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	5,542	546	507	599	597	516	464	481	472	526	4,708
Pase de Corriente	1,049	94	89	110	72	82	73	113	92	62	787
Aceleramiento del Control de Tránsito	230	32	12	30	31	17	16	16	29	27	210
Apoyo a Eventos	173	16	35	13	18	15	29	24	27	23	200
Inspección de Campo	68	8	2	11	5	8	11	13	11	15	84
Educación Vial	25	3	2	5	8	1	5	5	5	8	42
Interferencia de Vías	32	2	0	1	0	4	3	1	1	7	19
Papeletas de Infracción de Tránsito	72	9	20	11	13	4	5	6	1	1	70
Papeletas Educativas	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Conteos Vehiculares	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Total	7,195	711	668	780	744	647	606	659	638	670	6,123

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero-setiembre /2018 y 2019

(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-set	Meses del año 2019									2019 Ene-set
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES											
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales	18,562	786	792	1,009	842	942	1,174	1,390	1,553	2,321	10,809
Ejecutar operativos	244	5	15	15	20	13	21	13	21	47	170
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS											
Resolver recursos de reconsideración	1,223	35	78	88	118	126	73	72	71	94	755
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR											
Emitir notificaciones preventivas	1,206	145	150	153	112	90	166	144	160	547	1,667
Emitir resoluciones de sanción	16,717	1,262	1,338	1,343	1,595	1,981	1,833	2,128	2,266	2,171	15,917
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN											
Charlas informativas a los vecinos	7	0	1	1	1	1	2	3	1	1	11

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos atendidos hasta el 30 de setiembre 2019 (dentro de los 30 días hábiles)

Presentados desde el 01 de enero al 18 de agosto del 2019

Areas	Presentados	Atendidos	Pendientes	Atención %
Subgerencia de Tránsito	210	210	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	163	163	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	25	25	0	100.0%
Secretaría General (Gestión Documentaria)	24	24	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	17	17	0	100.0%
Subgerencia de Obras Privadas	12	12	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	11	11	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	5	5	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	4	4	0	100.0%
Secretaria General	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	3	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humanos	2	2	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	1	1	0	100.0%
Gerencia de Administración Tributaria	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	1	1	0	100.0%
Total	506	506		100.0%

FUENTE: Secretaría General – Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.