



Municipalidad  
de  
**San Isidro**

# Reporte Estadístico

## Noviembre 2019





## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	03
<b>I. Indicadores Macroeconómicos</b>	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2012-2019	03
<b>II. Ingresos Municipales</b>	
2.1 Ingresos municipales	04
<b>III. Gastos Municipales</b>	
3.1 Gastos municipales	06
<b>IV. Inversión pública municipal</b>	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional	07
<b>V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro</b>	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
<b>VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad</b>	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
<b>VII. Certificados de autovaluo y solicitudes expedidas</b>	
7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas	11
7.2 Solicitudes diversas emitidas en línea	12
<b>VIII. Desarrollo Humano</b>	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
<b>IX. Cultura</b>	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
<b>X. Seguridad Ciudadana</b>	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	17
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	18
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	19
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	20
<b>XI. Libro de Reclamaciones</b>	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	21



## **PRESENTACIÓN**

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

### **I. INDICADORES MACROECONÓMICOS**

#### **1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019 (Variación %)**

<b>MES</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.66
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.89
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.39
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	1.81
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	1.58
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	1.76
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	1.98
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	2.17
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	2.17
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	2.16
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

#### **1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019 (Variación %)**

<b>MES</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	1.27
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	1.18
Jul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	1.39
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	1.45
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	1.46
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	1.57
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	1.68
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**II. INGRESOS MUNICIPALES**

**2.1 Ingresos municipales: Enero-noviembre / 2018 y 2019  
(miles de soles)**

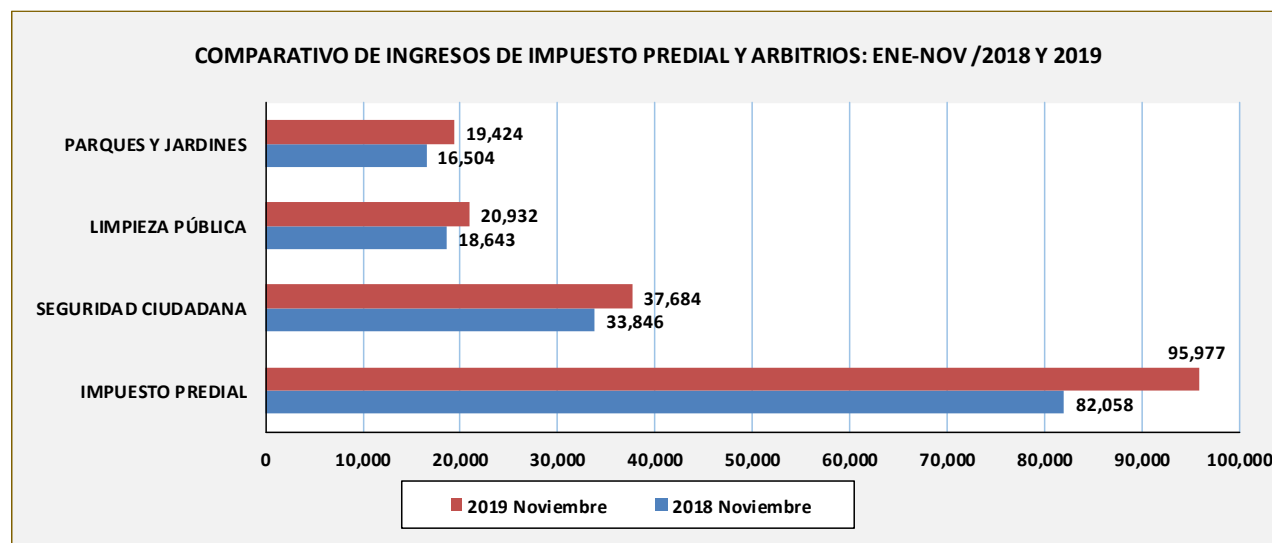
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-nov	Meses del año 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
<b>IMPUESTOS</b>	<b>121,097</b>	<b>8,389</b>	<b>41,238</b>	<b>9,020</b>	<b>6,312</b>	<b>15,563</b>	<b>7,877</b>	<b>6,867</b>	<b>15,132</b>	<b>8,337</b>	<b>5,991</b>	<b>11,103</b>	<b>135,830</b>
IMPUESTO PREDIAL	82,058	5,680	37,091	6,028	3,638	12,249	4,214	3,305	10,500	3,613	2,269	7,390	95,977
ALCABALA	28,925	1,655	3,293	2,156	1,916	1,967	2,656	2,555	2,923	3,594	2,640	2,607	27,964
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	5,826	508	531	533	493	476	469	463	446	522	472	461	5,374
OTROS (fraccionamientos)	4,289	546	323	302	265	871	538	544	1,263	609	610	644	6,516
<b>TASAS</b>	<b>77,636</b>	<b>4,186</b>	<b>27,013</b>	<b>5,453</b>	<b>3,724</b>	<b>10,191</b>	<b>4,505</b>	<b>4,227</b>	<b>9,873</b>	<b>3,786</b>	<b>3,960</b>	<b>8,783</b>	<b>85,701</b>
SEGURIDAD CIUDADANA	33,846	1,800	12,142	2,489	1,556	4,134	1,903	1,849	4,518	1,652	1,761	3,881	37,684
LIMPIEZA PÚBLICA	18,643	943	7,552	1,340	787	2,342	1,148	844	2,211	819	811	2,135	20,932
PARQUES Y JARDINES	16,504	705	6,577	944	626	2,940	792	769	2,508	709	723	2,132	19,424
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	6	1	1	1	1	2	1	1	1	5	5	5	24
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	584	24	20	27	27	28	15	19	19	21	24	16	239
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	205	18	30	20	21	19	19	21	17	25	19	21	230
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	58	21	22	25	22	25	30	25	23	23	31	29	275
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	268	29	12	24	28	29	19	33	23	32	36	29	292
OTROS	7,522	646	658	584	656	671	577	667	553	501	550	537	6,600
<b>RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS</b>	<b>11,173</b>	<b>988</b>	<b>822</b>	<b>1,512</b>	<b>719</b>	<b>684</b>	<b>1,081</b>	<b>837</b>	<b>880</b>	<b>1,678</b>	<b>936</b>	<b>836</b>	<b>10,973</b>
RENTAS DE PROPIEDAD	2,313	147	158	178	147	141	376	162	145	1,018	140	130	2,742
MULTAS ADMINISTRATIVAS Y GRÚA	6,261	564	504	507	470	434	494	482	457	484	595	498	5,489
MULTAS TRÁNSITO (CONVENIO)	238	28	0	0	0	0	0	0	53	0	21	19	122
OTRAS MULTAS	334	6	7	42	56	54	145	56	26	26	9	68	495
INGRESOS DIVERSOS	2,027	243	153	785	47	55	66	136	198	151	171	120	2,125
<b>BONO</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>1,960</b>	<b>155</b>	<b>215</b>	<b>155</b>	<b>132</b>	<b>327</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>157</b>	<b>161</b>	<b>170</b>	<b>175</b>	<b>1,997</b>
FONCOMUN	1,740	154	212	154	131	174	175	166	156	159	169	175	1,824
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	201	0	0	0	0	153	0	0	0	0	0	0	153
OTROS (canon + regalías)	17	1	4	0	1	0	0	8	1	3	1	0	20
<b>TOTAL</b>	<b>211,905</b>	<b>13,719</b>	<b>69,288</b>	<b>16,140</b>	<b>10,888</b>	<b>26,765</b>	<b>13,638</b>	<b>12,105</b>	<b>26,042</b>	<b>13,963</b>	<b>11,057</b>	<b>20,896</b>	<b>234,501</b>

FUENTE: Subgerencia de Tesorería - Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (16/12/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



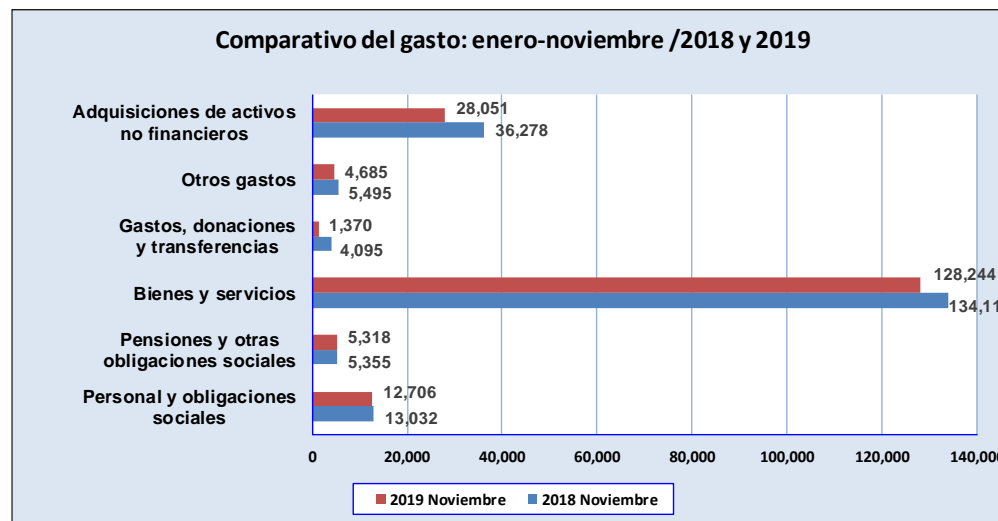
**III. GASTOS MUNICIPALES**

**3.1 Gastos municipales: Enero-noviembre / 2018 y 2019  
(miles de soles)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-nov	Meses del año 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
<b>Personal y obligaciones sociales</b>	13,032	1,589	913	890	951	999	897	1,847	1,130	1,037	1,117	1,337	12,706
<b>Pensiones y otras obligaciones sociales</b>	5,355	415	414	454	452	479	442	838	415	492	455	462	5,318
<b>Bienes y servicios</b>	134,111	5,051	7,324	12,422	12,696	12,735	12,322	10,711	13,618	12,330	14,700	14,334	128,244
<b>Otros gastos, donaciones y transferencias</b>	4,095	0	21	42	21	78	21	21	1,104	21	21	21	1,370
<b>Otros gastos</b>	5,495	285	309	375	340	442	403	455	496	493	537	550	4,685
<b>Adquisiciones de activos no financieros</b>	36,278	0	0	1,661	3,539	509	8,225	380	968	6,828	755	5,187	28,051
<b>Total</b>	<b>198,366</b>	<b>7,339</b>	<b>8,981</b>	<b>15,843</b>	<b>17,999</b>	<b>15,241</b>	<b>22,310</b>	<b>14,251</b>	<b>17,730</b>	<b>21,202</b>	<b>17,585</b>	<b>21,892</b>	<b>180,374</b>

FUENTE: Subgerencia de Tesorería - Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (16/12/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

**4.1 Inversión Pública municipal y Presupuesto asignado:**

INVERSIONES PÚBLICAS EN OBRAS PÚBLICAS Enero-noviembre 2019

DESCRIPCIÓN	NÚMERO PROYECTOS	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Actos previos para ejecución de inversión	5	4,098,896	204,779	Solicitud de adelantos directos
Procesos de convocatoria para la elaboración de expedientes	4	601,713	0	Convocatorias declaradas desiertas
En proceso de elaboración de expedientes	1	33,500	33,500	En proceso el servicio para la elaboración de expediente técnico
Obras en proceso de selección	1	33,500	0	En inicio de proceso de selección para la ejecución de la obra
Obras en proceso de liquidación	4	10,050,749	9,636,240	Inversiones de obras
Obras liquidadas	3	605,329	563,052	Obras liquidadas
Obras en proceso de ejecución	2	3,547,938	1,636,185	Etapa de inversión
Estudios de pre inversión	1	335,000	240,426	Presupuesto para proyectos de inversion.
Contingencia	1	26,660	0	Para usos de contingencias
Proyecto en evaluación	1	33,500	0	Se evalua su posible ejecución
<b>Subtotal 1</b>	<b>23</b>	<b>19,366,785</b>	<b>12,314,182</b>	

INVERSIONES PÚBLICAS EN ADQUISICIONES : Enero-noviembre 2019

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Diversas adquisiciones	6	25,417,415	14,951,260	Proceso de adquisiciones
<b>Subtotal 2</b>	<b>6</b>	<b>25,417,415</b>	<b>14,951,260</b>	

<b>TOTAL INVERSIÓN PÚBLICA</b>	<b>32</b>	<b>44,784,200</b>	<b>27,265,442</b>	
--------------------------------	-----------	-------------------	-------------------	--

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Distrital – Subgerencia de Obras Públicas; Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (12/12/2019) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

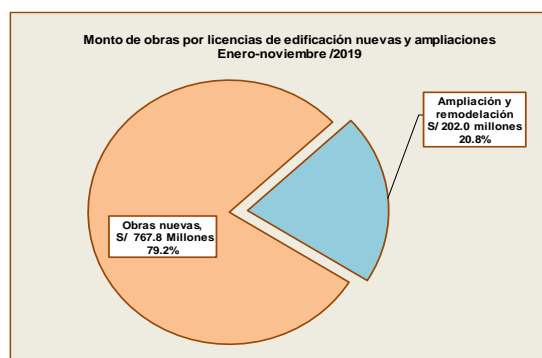
**V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

**5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-noviembre / 2018 y 2019  
(miles de soles)**

Descripción de la Acción	2018 Ene-nov	Meses del año 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiem	Octub	Nov	
Obras nuevas	400,407	40,674	89,445	422,772	46,629	38,346	439	50,182	44,940	13,608	534	20,210	767,777
Ampliación y remodelaci	325,487	14,370	6,669	13,841	59,823	12,221	16,910	6,782	38,619	12,141	12,451	8,166	201,993
Obras menores	10	0	21	0	7	0	0	0	0	0	17	0	44
Regulaciones	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	408	0	6	0	17	0	0	0	0	0	0	0	23
<b>Total obras</b>	<b>726,402</b>	<b>55,043</b>	<b>96,141</b>	<b>436,612</b>	<b>106,476</b>	<b>50,567</b>	<b>17,348</b>	<b>56,964</b>	<b>83,559</b>	<b>25,749</b>	<b>13,002</b>	<b>28,376</b>	<b>969,837</b>
Demolición	41,176	2,611	11,344	1,918	5,285	2,702	1,166	694	2,116	1,374	6,891	1187	<b>37,289</b>

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





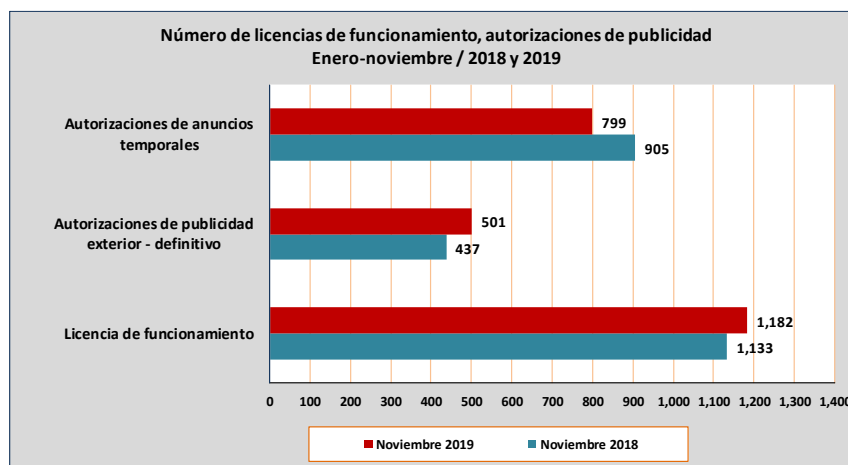
**VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD**

**6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-noviembre /2018 y 2019  
(Número de Licencias)**

Descripción de la Acción	2018 Ene-nov	Meses del año 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Licencias de funcionamiento	1,133	80	94	108	68	104	114	125	110	112	137	130	1,182
Autorizaciones de publicidad definitivas	437	39	30	11	32	67	19	41	48	61	85	68	501
Autorizaciones de anuncios temporales	905	83	58	47	55	163	28	83	61	102	61	58	799
Autorización de comercio en la vía pública	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de licencias de funcionamiento	398	49	38	38	39	60	23	46	69	64	44	53	523
Cancelación de publicidad exterior	5	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	9

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

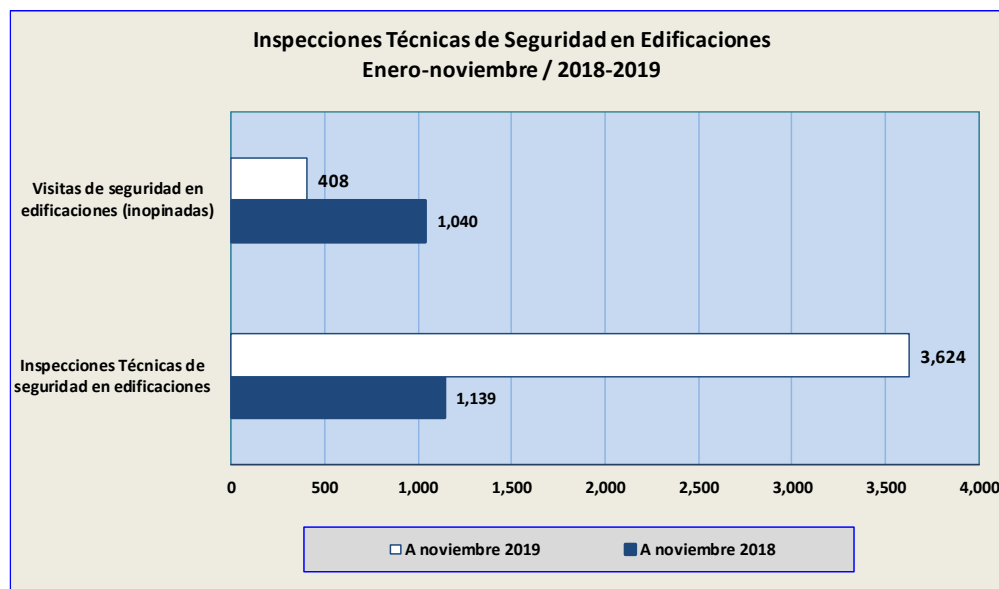


**6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-noviembre /2018 y 2019**  
(Número de inspecciones)

Descripción de la Acción	2018 Ene-nov	Meses del año 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	1,139	187	190	214	192	262	309	376	365	448	564	646	3,624
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	1,040	31	58	69	107	57	34	13	5	5	9	20	408

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



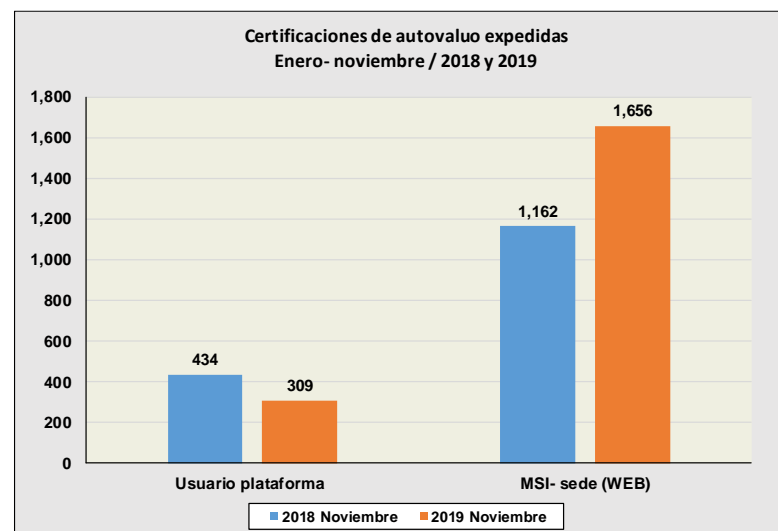
**VII. CERTIFICACIONES EXPEDIDAS EN PLATAFORMA Y VIA WEB**

**7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-noviembre /2018 y 2019  
(Número de autovaluos)**

Descripción de la acción	2018 Ene-nov	Meses del año 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Usuario de plataforma	434	33	16	18	18	20	17	32	34	53	30	38	309
MSI- sede (WEB)	1,162	143	122	104	68	149	205	144	180	305	124	112	1,656
<b>TOTAL</b>	<b>1,596</b>	<b>176</b>	<b>138</b>	<b>122</b>	<b>86</b>	<b>169</b>	<b>222</b>	<b>176</b>	<b>214</b>	<b>358</b>	<b>154</b>	<b>150</b>	<b>1,965</b>

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

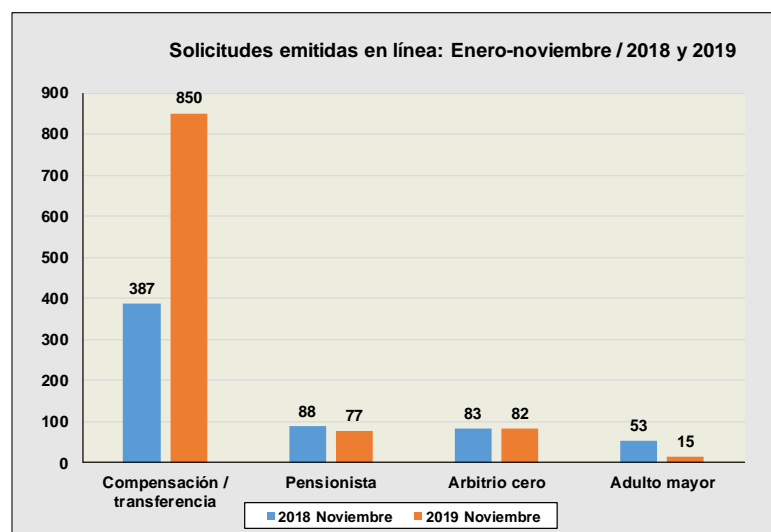
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-noviembre / 2018 y 2019  
(Número de predios)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-nov	Meses del año 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviembre	
Compensación / transferencia	387	63	117	88	73	67	87	87	78	73	57	60	850
Pensionista	88	8	13	8	11	6	4	6	2	7	5	7	77
Arbitrio cero	83	0	18	26	12	5	2	6	4	5	2	2	82
Adulto mayor	53	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	15
<b>Total</b>	<b>611</b>	<b>71</b>	<b>155</b>	<b>130</b>	<b>96</b>	<b>78</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>1,024</b>

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## VIII. DESARROLLO HUMANO

### 8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-noviembre / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018	Meses 2019											2019
	Ene-nov	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Ene-nov
<b>SALUD HUMANA</b>													
Atenciones Médicas a Domicilio	670	72	70	58	74	52	63	88	70	71	25	64	707
Atenciones Médicas en Consultorio	484	49	50	50	36	40	44	39	43	43	39	36	469
Atenciones en jornadas/campañas de salud	15,138	1,615	1,208	1,181	1,580	1,374	1,444	1,295	1,260	1,351	1,996	1,339	15,643
<b>SALUD ALIMENTARIA</b>													
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,905	192	189	176	239	145	161	201	208	185	193	218	2,107
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,822	319	217	222	126	248	178	166	374	276	224	161	2,511
Carné de sanidad expedidos	16,193	1,582	1,384	1,441	1,395	1,369	1,161	1,272	1,251	1,413	1,376	1,136	14,780
<b>SALUD VETERINARIA</b>													
Registros caninos expedidos	507	33	61	86	330	321	574	497	684	622	488	751	4,447
Consultas y procedimientos veterinarios	8,920	1,023	431	726	839	1,262	1,584	1,176	1,772	2,154	2,196	790	13,953
<b>TALLERES PARA EL VECINO</b>													
Número de talleres efectuados	517	66	71	65	69	71	72	76	80	86	80	76	812
Número de participantes a talleres	9,147	1,180	1,184	1,258	1,283	1,399	1,285	1,297	1,301	1,490	1,401	1,380	14,458
<b>MÓDULOS DE COMPUTACIÓN</b>													
Número de módulos	167	18	8	17	22	22	20	20	19	13	11	22	192
Número de participantes	1,300	128	62	126	166	235	150	144	129	78	111	199	1,528
<b>CASOS SOCIALES</b>													
Atenciones DEMUNA	634	55	50	45	62	53	56	62	40	65	55	58	601
Gimnasio - plaza 31 (usuarios promedio mes)	196	290	240	240	190	180	146	180	173	200	234	201	207
Gimnasio-complejo (usuarios promedio mes)	974	1,353	999	971	1,031	951	803	853	668	107	196	787	793

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-noviembre / 2018 y 2019  
(Número de actividades )**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018	Meses del año 2019											2019
	Ene-nov	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	Setiemb	Octubre	Noviembre	Ene-nov
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	508	32	35	32	51	48	42	46	36	60	42	47	471
Recorrido de campo con personal operativo	263	49	47	51	68	66	49	72	95	91	74	85	747
Atención a vecinos de manera personalizada	1,018	96	104	89	84	81	70	70	73	92	90	85	934
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	47	45	82	54	60	59	63	645
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	41	48	72	99	93	95	89	95	127	93	107	959
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	85	16	19	18	36	18	17	18	20	27	20	13	222
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	7,415	861	889	706	752	816	326	794	772	1,027	1,420	1,442	9,805
<b>CALL CENTER</b>													
- Casos de quejas recibidas	819	58	67	93	85	73	52	89	76	109	72	92	866
- Solicitudes y/o pedido	4,818	501	484	452	433	389	358	408	346	553	431	392	4,747
- Casos de consultas recibidas	41,429	4,133	3,535	3,312	3,320	3,220	2,960	3,545	3,419	3,844	4,048	4,062	39,398
- Llamadas derivadas	65,051	8,133	6,217	5,792	5,299	5,516	4,859	5,143	5,135	5,501	5,594	5,231	62,420

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**IX. CULTURA**

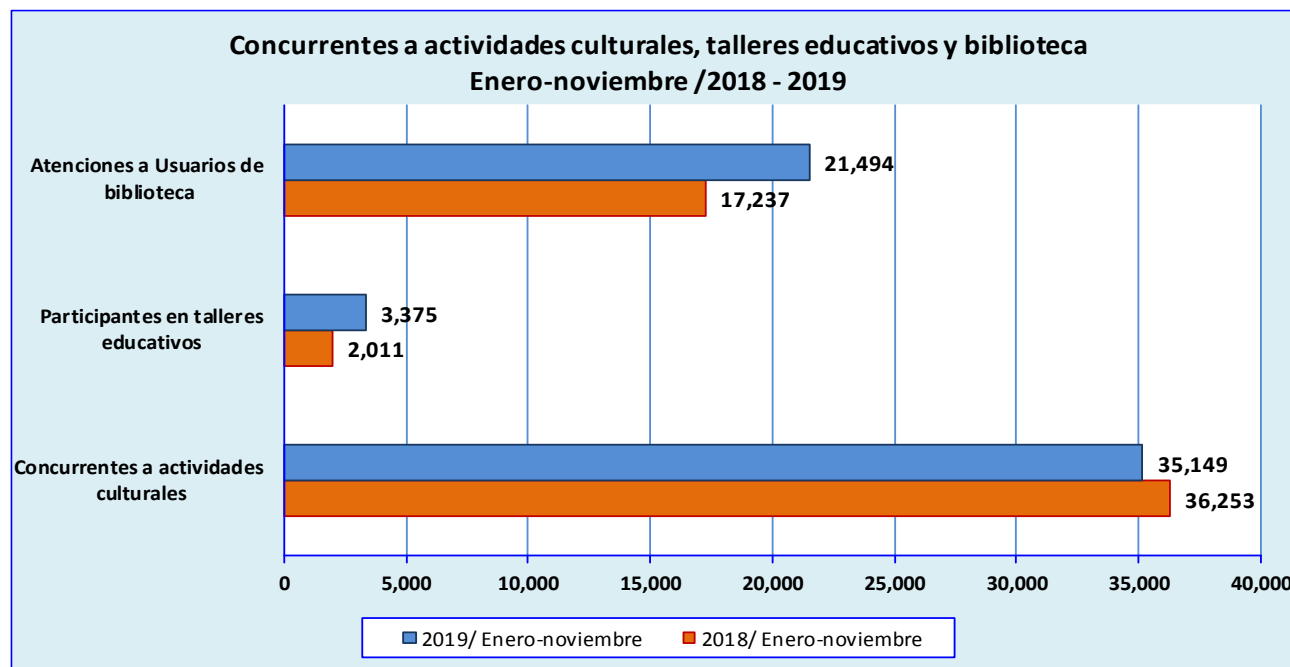
**9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-noviembre / 2018 y 2019**

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-nov	Meses 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Novembre	
<b>TURISMO</b>													
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,577	377	181	278	339	314	248	470	398	470	371	281	3,727
Circuitos peatonales dirigidos al turista	67	0	4	7	4	3	6	10	7	12	7	5	65
Participantes en circuitos peatonales	1,467	0	14	18	22	32	115	205	361	447	148	115	1,477
<b>CULTURA</b>													
Actividades Culturales	296	0	6	19	17	34	18	16	29	39	38	44	260
Concurrentes a actividades culturales	36,253	0	2,047	2,420	2,793	2,208	4,100	4,548	4,952	2,924	5,127	4,030	35,149
<b>TALLERES</b>													
Talleres educativos	78	16	20	5	8	9	15	16	19	21	18	21	168
Participantes en talleres educativos	2,011	251	253	173	201	255	298	305	341	480	452	366	3,375
<b>BIBLIOTECA</b>													
Atenciones a Usuarios de biblioteca	17,237	2,384	2,683	1,679	1,669	2,403	1,637	2,122	2,026	1,866	1,979	1,046	21,494
Obras consultadas	11,279	620	491	477	462	702	455	512	478	483	461	370	5,511

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





**X. SEGURIDAD CIUDADANA**

**10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-noviembre / 2018 y 2019**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-nov	Meses 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Hurto Transeúnte	13	2	1	4	5	1	4	1	3	3	6	6	<b>36</b>
Hurto Agravado	14	1	1	0	0	7	3	4	6	13	31	7	<b>73</b>
Hurto Simple	0	0	2	2	1	2	2	0	0	0	1	1	<b>11</b>
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	21	3	6	2	5	3	2	4	9	4	0	3	<b>41</b>
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	4	3	3	2	0	4	2	1	3	0	0	6	<b>24</b>
Robo a Local Comercial	15	5	3	0	1	2	1	0	1	2	3	4	<b>22</b>
Robo a Transeúnte	79	27	23	18	20	26	26	24	9	13	2	16	<b>204</b>
Robo Agravado	98	23	12	13	12	12	11	12	7	16	21	19	<b>158</b>
Robo de Autopartes y Accesorios	32	3	2	0	1	4	3	3	3	2	5	3	<b>29</b>
Robo de Vehículos Mayores	25	1	2	2	5	0	3	1	6	0	0	0	<b>20</b>
Robo de Vehículos Menores (bici)	86	13	16	14	3	9	8	2	12	7	1	2	<b>87</b>
Robo a Obras en Construcción	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	<b>6</b>
Delito Contra el Patrimonio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>84</b>	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>713</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

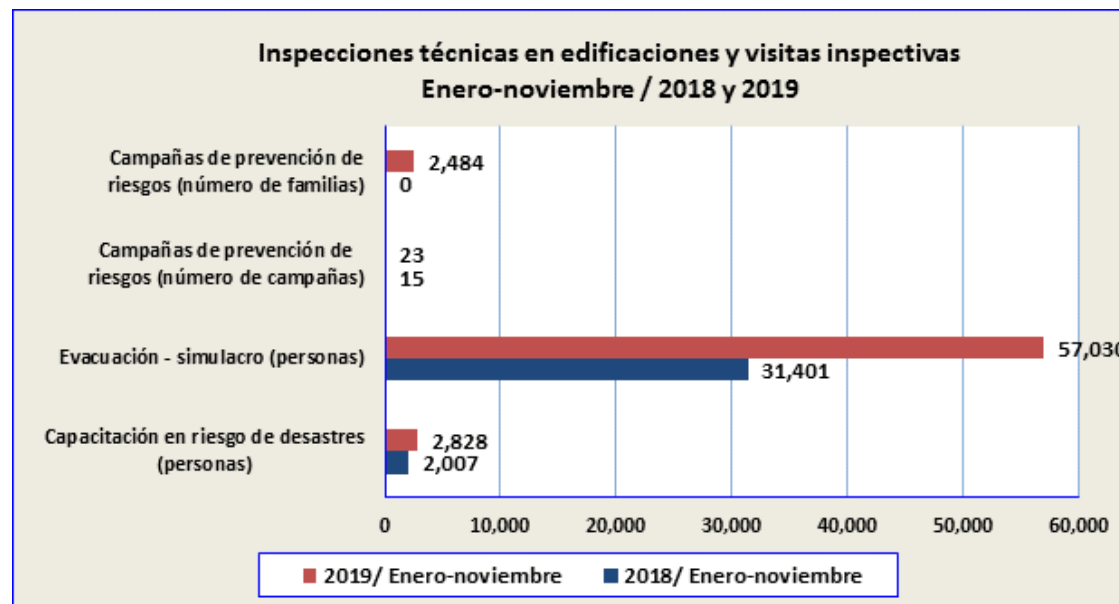
(\*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

**10.2 Actividades de riesgos de desastres: Enero-noviembre / 2018 y 2019**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-nov	Meses 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	2,007	20	302	411	216	254	226	138	201	312	328	420	2,828
Evaluación de simulacros (personas)	31,401	0	190	0	9,948	8,402	500	7,891	12,471	0	4,708	12,920	57,030
Número de campañas	15	1	4	1	3	---	2	2	3	2	2	3	23
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	sin dato	98	891	175	130	---	255	104	324	207	73	227	2,484

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

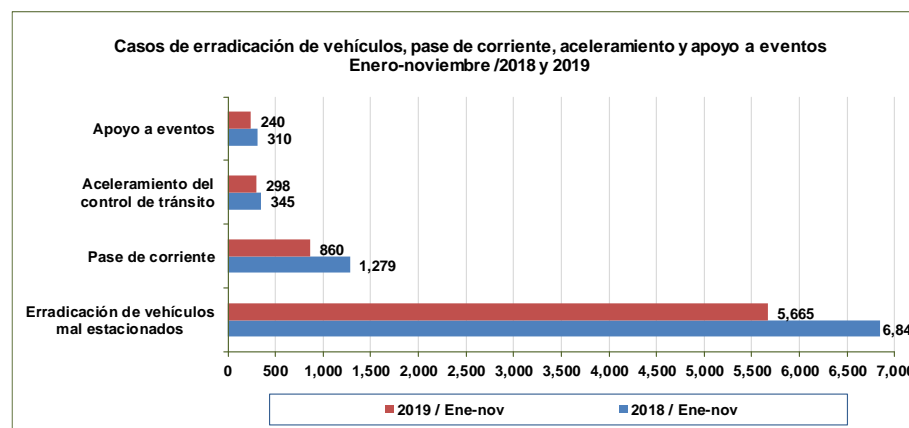


### 10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro: Enero-noviembre / 2018 y 2019 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018	Meses 2019											2019
	Ene-nov	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Ene-nov
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	6,843	546	507	599	597	516	464	481	472	526	441	516	5,665
Pase de Corriente	1,279	94	89	110	72	82	73	113	92	62	32	41	860
Aceleramiento del Control de Tránsito	345	32	12	30	31	17	16	16	29	27	51	37	298
Apoyo a Eventos	310	16	35	13	18	15	29	24	27	23	12	28	240
Inspección de Campo	80	8	2	11	5	8	11	13	11	15	10	18	112
Educación Vial	34	3	2	5	8	1	5	5	5	8	2	3	47
Interferencia de Vías	44	2	0	1	0	4	3	1	1	7	1	9	29
Papeletas de Infracción de Tránsito	183	9	20	11	13	4	5	6	1	1	1	0	71
Papeletas Educativas	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Conteos Vehiculares	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
<b>Total</b>	<b>9,131</b>	<b>711</b>	<b>668</b>	<b>780</b>	<b>744</b>	<b>647</b>	<b>606</b>	<b>659</b>	<b>638</b>	<b>670</b>	<b>550</b>	<b>652</b>	<b>7,325</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**10.4 Actividades de Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-noviembre / 2018 y 2019**  
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-nov	Meses 2019											2019 Ene-nov
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviemb	
<b>FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES</b>													
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones	23,345	786	792	1,009	842	942	1,174	1,390	1,553	2,321	2,706	3,529	17,044
Ejecutar operativos	375	5	15	15	20	13	21	13	21	47	54	49	273
<b>RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS</b>													
Resolver recursos de reconsideración	1,627	35	78	88	118	126	73	72	71	94	85	78	918
<b>INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR</b>													
Emitir notificaciones preventivas	1,380	145	150	153	112	90	166	144	160	547	567	724	2,958
Emitir resoluciones de sanción	20,885	1,262	1,338	1,343	1,595	1,981	1,833	2,128	2,266	2,171	2,243	2,080	20,240
<b>FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN</b>													
Charlas informativas a los vecinos	8	0	1	1	1	1	2	3	1	1	2	3	16

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**XI. Libro de Reclamaciones**

**11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 30 de noviembre 2019**

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficacia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Tránsito	300	300	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	228	228	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	37	37	0	100.0%
Gestión Documentaria (Trámite Documentario)	35	35	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	21	21	0	100.0%
Subgerencia de Obras Privadas	13	13	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	12	12	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	8	8	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	6	6	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	5	5	0	100.0%
Secretaría General	5	5	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	1	1	0	100.0%
Gerencia de Planeamiento Urbano	1	1	0	100.0%
<b>Total</b>	<b>707</b>	<b>707</b>	<b>0</b>	<b>100.0%</b>

**FUENTE:** Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Nota:** De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.