



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico 2019



ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	18
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	19
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	20
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	21

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.66
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.89
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.39
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	1.81
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	1.58
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	1.76
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	1.98
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	2.17
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	2.17
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	2.16
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	2.14
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	1.27
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	1.18
Jul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	1.39
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	1.45
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	1.46
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	1.57
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	1.68
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	1.90

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-diciembre / 2018 y 2019

(miles de soles)

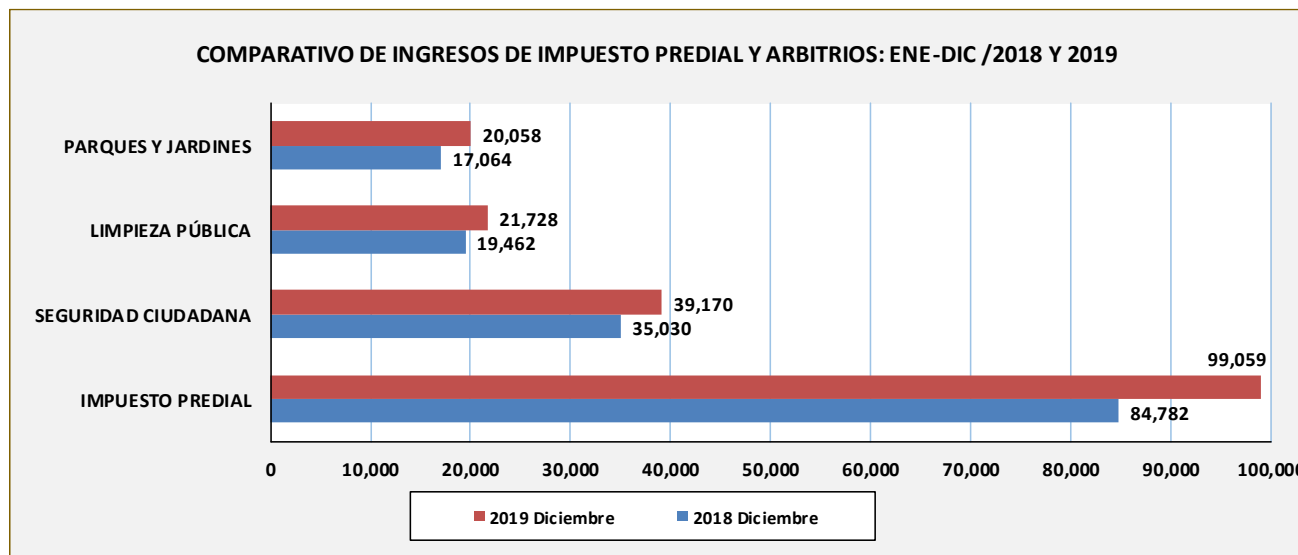
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
IMPUESTOS	127,776	8,389	41,238	9,020	6,312	15,563	7,877	6,867	15,132	8,337	5,991	11,103	6,296	142,125
IMPUESTO PREDIAL	84,782	5,680	37,091	6,028	3,638	12,249	4,214	3,305	10,500	3,613	2,269	7,390	3,082	99,059
ALCABALA	31,967	1,655	3,293	2,156	1,916	1,967	2,656	2,555	2,923	3,594	2,640	2,607	2,399	30,362
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	6,329	508	531	533	493	476	469	463	446	522	472	461	438	5,811
OTROS (fraccionamientos)	4,698	546	323	302	265	871	538	544	1,263	609	610	644	377	6,893
TASAS	80,829	4,186	27,013	5,453	3,724	10,191	4,505	4,227	9,873	3,786	3,960	8,783	3,554	89,255
SEGURIDAD CIUDADANA	35,030	1,800	12,142	2,489	1,556	4,134	1,903	1,849	4,518	1,652	1,761	3,881	1,486	39,170
LIMPIEZA PÚBLICA	19,462	943	7,552	1,340	787	2,342	1,148	844	2,211	819	811	2,135	796	21,728
PARQUES Y JARDINES	17,064	705	6,577	944	626	2,940	792	769	2,508	709	723	2,132	634	20,058
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	8	1	1	1	1	2	1	1	1	5	5	5	5	29
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	648	24	20	27	27	28	15	19	19	21	24	16	26	266
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	218	18	30	20	21	19	19	21	17	25	19	21	24	254
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	86	21	22	25	22	25	30	25	23	23	31	29	34	309
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	282	29	12	24	28	29	19	33	23	32	36	29	28	320
OTROS	8,032	646	658	584	656	671	577	667	553	501	550	537	521	7,121
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS SANCIONES NO TRIBUTARIAS	12,146	988	822	1,512	719	684	1,081	837	880	1,678	936	836	2,139	13,112
RENTAS DE PROPIEDAD	2,568	147	158	178	147	141	376	162	145	1,018	140	130	599	3,341
MULTAS ADMINISTRATIVAS - GRUA	6,707	564	504	507	470	434	494	482	457	484	595	498	489	5,977
MULTAS TRÁNSTO (CONVENIO)	238	28	0	0	0	0	0	0	53	0	21	19	7	128
OTRAS MULTAS	363	6	7	42	56	54	145	56	26	26	9	68	897	1,392
INGRESOS DIVERSOS	2,269	243	153	785	47	55	66	136	198	151	171	120	148	2,273
BONO	39	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	39

TRANSFERENCIAS	2,118	155	215	155	132	327	175	175	157	161	170	175	182	2,179
FONCOMUN	1,897	154	212	154	131	174	175	166	156	159	169	175	182	2,006
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	201	0	0	0	0	153	0	0	0	0	0	0	0	153
OTROS (canon + regalías)	17	1	4	0	1	0	0	8	1	3	1	0	0	20
DONACIONES	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
TOTAL	222,909	13,719	69,288	16,140	10,888	26,765	13,638	12,105	26,042	13,963	11,057	20,896	12,170	246,671

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (21/01/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

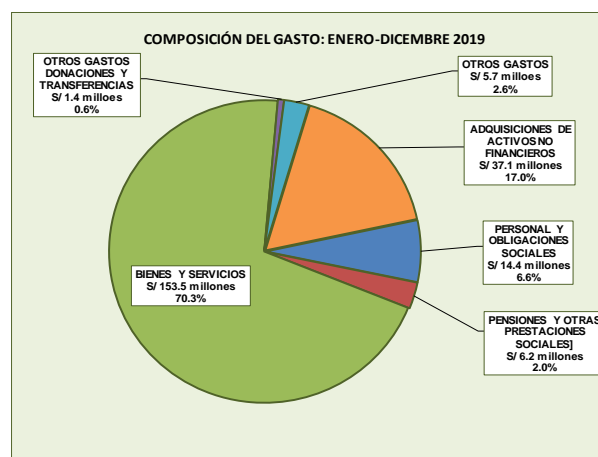
3.1 Gastos municipales: Enero-diciembre / 2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Personal y obligaciones sociales	14,901	1,589	913	890	951	999	897	1,847	1,130	1,037	1,117	1,337	1,682	14,388
Pensiones y otras obligaciones sociales	6,209	415	414	454	452	479	442	838	415	492	455	462	838	6,155
Bienes y servicios	154,051	5,051	7,324	12,422	12,696	12,735	12,322	10,711	13,618	12,330	14,700	14,334	25,268	153,512
Otros gastos, donaciones y transferencias	4,116	0	21	42	21	78	21	21	1,104	21	21	21	21	1,390
Otros gastos	5,742	285	309	375	340	442	403	455	496	493	537	550	991	5,676
Adquisiciones de activos no financieros	40,862	0	0	1,661	3,539	509	8,225	380	968	6,828	755	5,187	9,090	37,181
Total	225,881	7,339	8,981	15,843	17,999	15,241	22,310	14,251	17,730	21,202	17,585	21,892	37,890	218,304

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (21/01/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

INVERSIONES PÚBLICAS EN OBRAS PÚBLICAS Enero-diciembre 2019

DESCRIPCIÓN	NÚMERO PROYECTOS	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
En expediente técnico	1	45,000	31,435	Expediente técnico elaborado
Etapa de pre inversión	1	33,500	0	
En proceso de elaboración de expediente	6	515,213	45,955	En proceso el servicio para la elaboración de expediente técnico
Proceso de liquidación de obra	4	1,902,595	1,723,529	En etapa de liquidación
Obras liquidadas	6	10,516,848	10,063,683	Obras liquidadas
Obras en proceso de ejecución	7	6,216,822	3,595,655	Etapa de inversión
Estudios de pre inversión		335,000	325,066	Presupuesto para proyectos de inversión.
Contingencia		10,300		Fondo para usos de contingencias
Subtotal 1	23	19,366,785	12,314,182	

INVERSIONES PÚBLICAS EN ADQUISICIONES : Enero-diciembre 2019

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Diversas adquisiciones	7	25,208,922	20,053,558	Proceso de adquisiciones
Subtotal 2	7	25,208,922	20,053,558	
TOTAL INVERSIÓN PÚBLICA	32	44,784,200	35,838,881	

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Distrital – Subgerencia de Obras Públicas; Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (24/01/2020) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

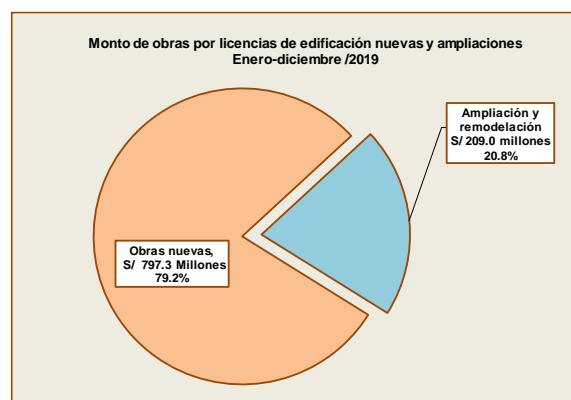
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-diciembre / 2018 y 2019

(miles de soles)

Descripción de la Acción	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Set	Octb	Nov	Dic	
Obras nuevas	451,082	40,674	89,445	422,772	46,629	38,346	439	50,182	44,940	13,608	534	20,210	29,544	797,321
Ampliación y remodelación	327,766	14,370	6,669	13,841	59,823	12,221	16,910	6,782	38,619	12,141	12,451	8,166	7,001	208,994
Obras menores	32	0	21	0	7	0	0	0	0	0	17	0	0	44
Regularizaciones	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (cerco, habilitación temporal de playa)	413	0	6	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Total obras	779,383	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	83,619	69,489	4,517	107,428	54,530	36,545	1,006,382
Demolición	44,742	2,611	11,344	1,918	5,285	2,702	1,166	694	2,116	1,374	6,891	1187	3,566	44,742

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

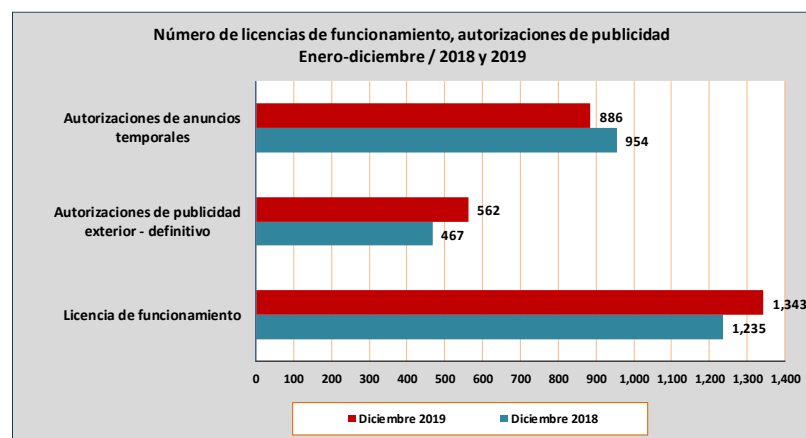
6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-diciembre / 2018 y 2019

(Número de Licencias)

Descripción de la Acción	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Licencias de funcionamiento	1,235	80	94	108	68	104	114	125	110	112	137	130	161	1,343
Autorizaciones de publicidad definitivas	467	39	30	11	32	67	19	41	48	61	85	68	61	562
Autorizaciones temporal de anuncios	954	83	58	47	55	163	28	83	61	102	61	58	87	886
Autorización de comercio en la vía pública	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	421	49	38	38	39	60	23	46	69	64	44	53	58	581
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	14	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	12

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



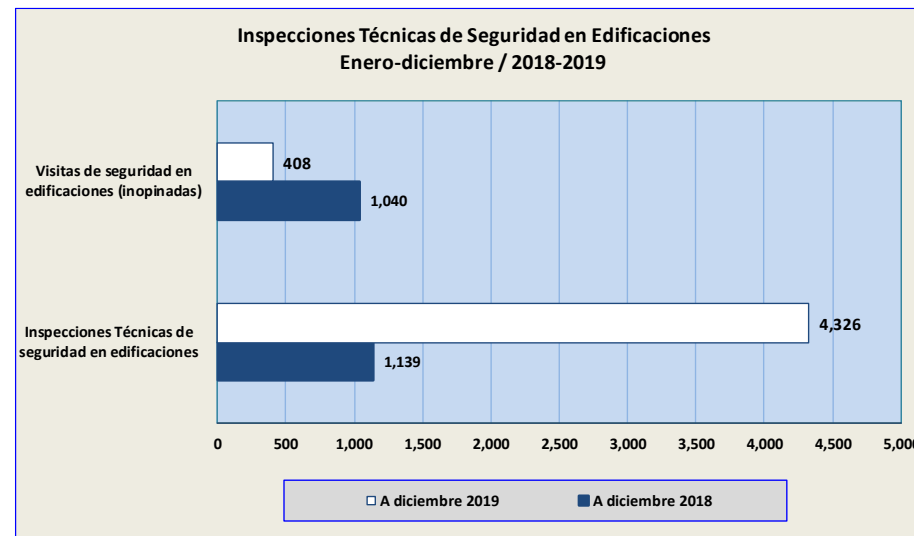
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-diciembre /2018 y 2019

(Número de inspecciones)

Descripción de la Acción	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones (a solicitud)	1,265	187	190	214	192	262	309	376	365	448	564	646	702	4,326
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	1,085	31	58	69	107	57	34	13	5	5	9	20	0	408

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

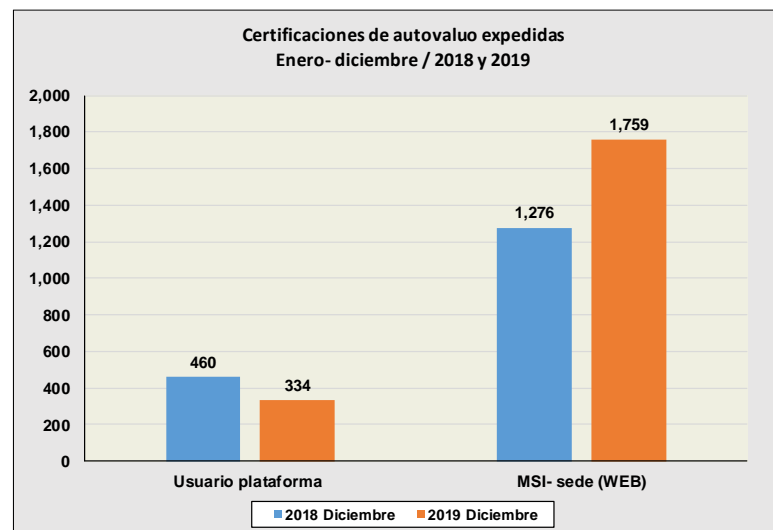


I. CERTIFICACIONES EXPEDIDAS EN PLATAFORMA Y VIA WEB

**7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-diciembre /2018 y 2019
(Número de autovaluos)**

Descripción de la Acción	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Usuario de plataforma	460	33	16	18	18	20	17	32	34	53	30	38	25	334
MSI- sede (WEB)	1,279	143	122	104	68	149	205	144	180	305	124	112	103	1,759
Total	1,736	176	138	122	86	169	222	176	214	358	154	150	128	2,093

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

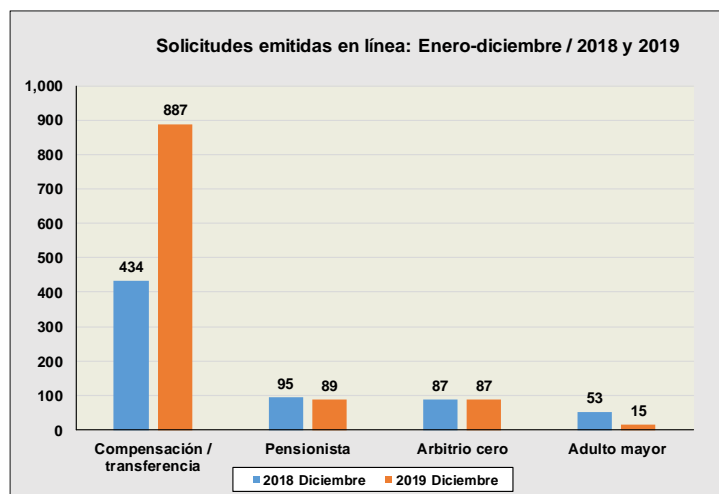


7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-diciembre / 2018 y 2019

(Número de predios)

Descripción de la Acción	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Compensación / transferencia	434	63	117	88	73	67	87	87	78	73	57	60	37	887
Pensionista	95	8	13	8	11	6	4	6	2	7	5	7	12	89
Arbitrio cero	87	0	18	26	12	5	2	6	4	5	2	2	5	87
Adulto mayor	53	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Total	669	71	155	130	96	78	93	99	84	85	64	69	54	1,078

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-diciembre / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
SALUD HUMANA														
Atenciones Médicas a Domicilio	710	72	70	58	74	52	63	88	70	71	25	64	69	776
Atenciones Médicas en Consultorio	519	49	50	50	36	40	44	39	43	43	39	36	30	499
Atenciones en campañas de salud	15,138	1,615	1,208	1,181	1,580	1,374	1,444	1,295	1,260	1,351	1,996	1,339	0	15,643
SALUD ALIMENTARIA														
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,972	192	189	176	239	145	161	201	208	185	193	218	134	2,241
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,876	319	217	222	126	248	178	166	374	276	224	161	186	2,697
Carné de sanidad expedidos	17,229	1,582	1,384	1,441	1,395	1,369	1,161	1,272	1,251	1,413	1,376	1,136	961	15,741
SALUD VETERINARIA														
Registros caninos expedidos	553	33	61	86	330	321	574	497	684	622	488	751	338	4,785
Consultas y procedimientos veterinarios	9,388	1,023	431	726	839	1,262	1,584	1,176	1,772	2,154	2,196	790	1,261	15,214
TALLERES PARA EL VECINO														
Número de talleres efectuados	577	66	71	65	69	71	72	76	80	86	80	76	75	887
Número de participantes a talleres	9,988	1,180	1,184	1,258	1,283	1,399	1,285	1,297	1,301	1,490	1,401	1,380	1,200	15,658
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN														
Número de módulos	183	18	8	17	22	22	20	20	19	13	11	22	23	215
Número de participantes	1,385	128	62	126	166	235	150	144	129	78	111	199	191	1,719
CASOS SOCIALES														
Atenciones DEMUNA	674	55	50	45	62	53	56	62	40	65	55	58	52	653
Usuarios /gimnasio - plaza 31 (promedio/mes)	2,311	290	240	240	190	180	146	180	173	200	234	201	145	2,419
Usuarios /gimnasio municipal (promedio/mes)	11,462	1,353	999	971	1,031	951	803	853	668	107	196	787	669	9,388

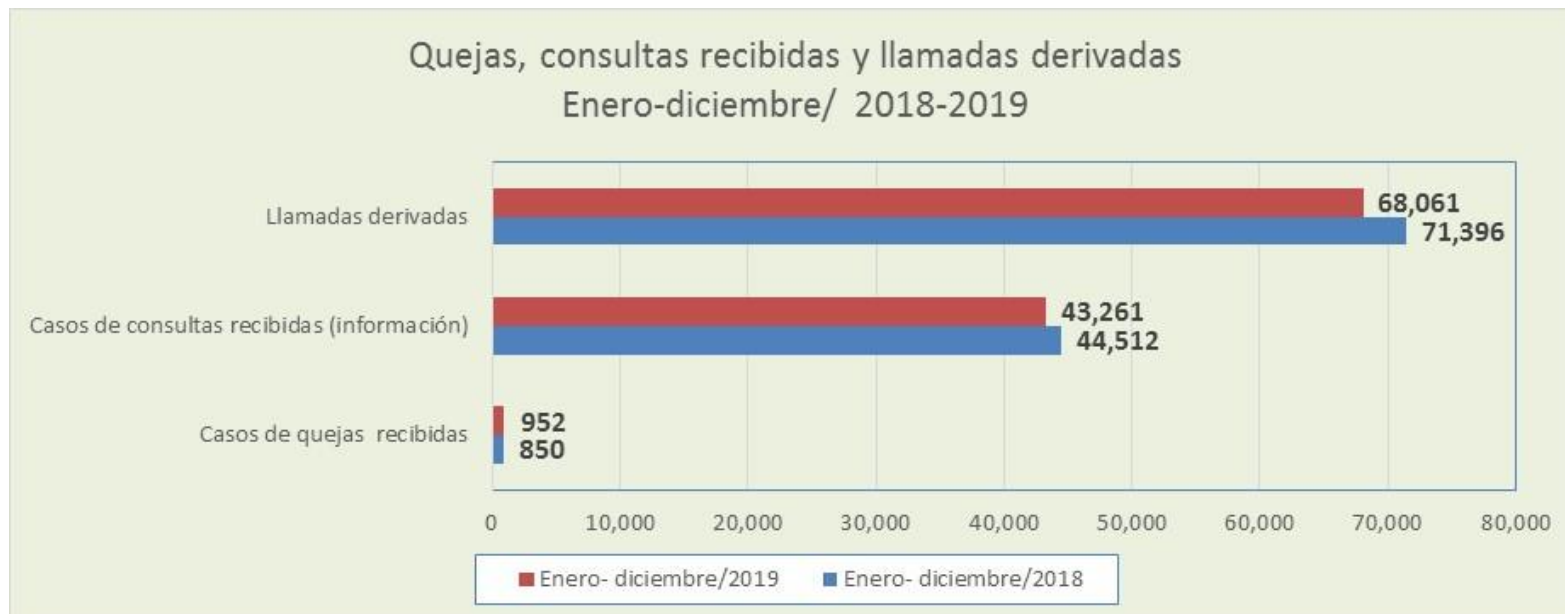
FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-diciembre /2018 y 2019

(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2018 Ene-dic	Meses del año 2019												2018 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	534	32	35	32	51	48	42	46	36	60	42	47	35	506
Recorrido de campo con personal operativo	284	49	47	51	68	66	49	72	95	91	74	85	65	812
Atención a vecinos de manera personalizada	1,110	96	104	89	84	81	70	70	73	92	90	85	136	1,070
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	47	45	82	54	60	59	63	58	703
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	41	48	72	99	93	95	89	95	127	93	107	60	1,019
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	86	16	19	18	36	18	17	18	20	27	20	13	14	236
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	8,074	861	889	706	752	816	326	794	772	1,027	1,420	1,442	1,091	10,896
Call Center														
- Casos de quejas recibidas	850	58	67	93	85	73	52	89	76	109	72	92	86	952
- Solicitudes y/o pedido	5,190	501	484	452	433	389	358	408	346	553	431	392	406	5,153
- Casos de consultas recibidas (información)	44,512	4,133	3,535	3,312	3,320	3,220	2,960	3,545	3,419	3,844	4,048	4,062	3,863	43,261
- Llamadas derivadas	71,396	8,133	6,217	5,792	5,299	5,516	4,859	5,143	5,135	5,501	5,594	5,231	5,641	68,061

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. CULTURA

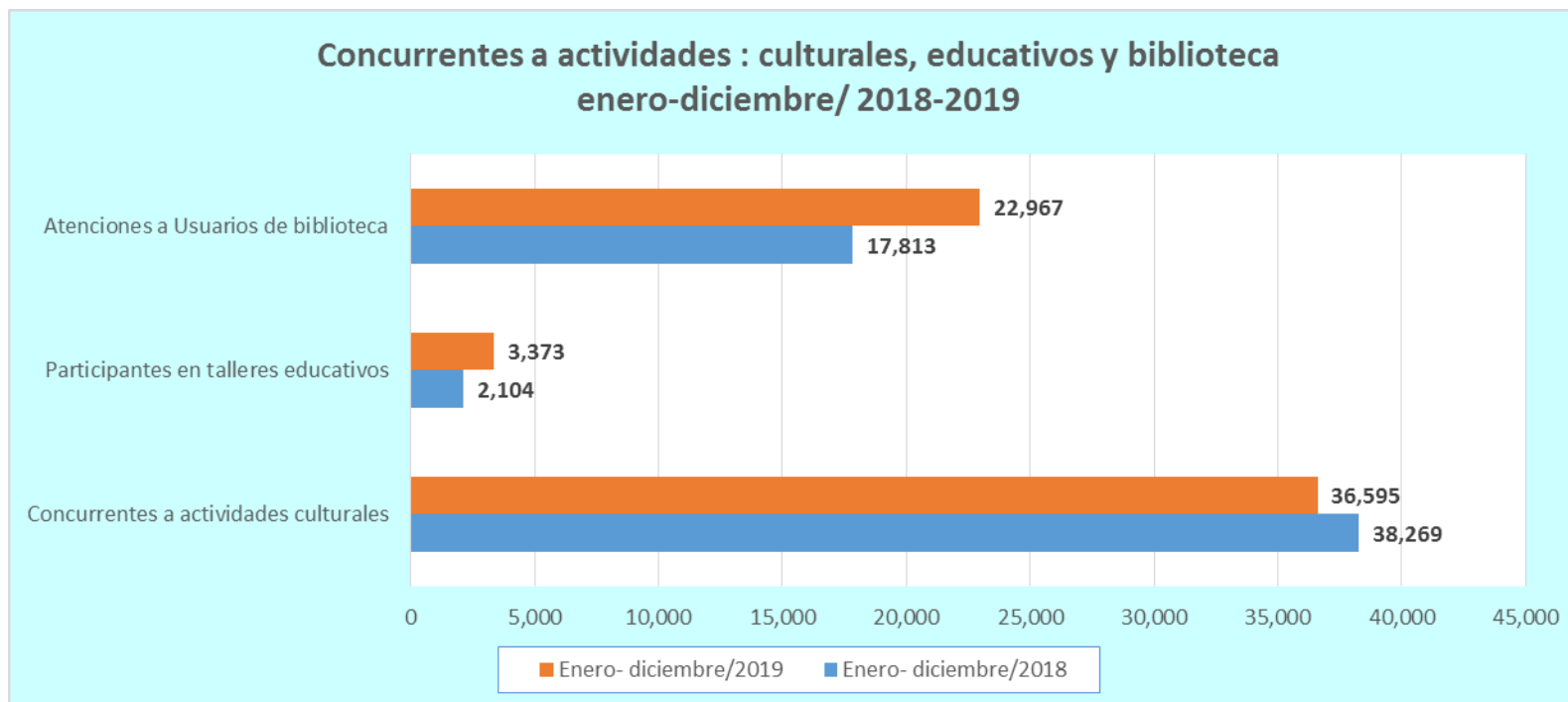
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-diciembre /2018 Y 2019

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
TURISMO														
Visitantes al Museo Marina	2,577	377	181	278	339	314	248	470	398	470	371	281	321	3,928
Circuitos peatonales dirigidos	67	0	4	7	4	3	6	10	7	12	7	5	7	65
Participantes en circuitos	1,467	0	14	18	22	32	115	205	361	447	148	115	112	1,571
CULTURA														
Actividades Culturales	315	0	6	19	17	34	18	16	29	39	38	44	3,508	36,595
Concurrentes a actividades	38,269	0	2,047	2,420	2,793	2,208	4,100	4,548	4,952	2,924	5,127	4,030	2	171
TALLERES														
Talleres educativos	86	16	20	5	8	9	15	16	19	21	18	21	1,557	22,967
Participantes en talleres	2,104	251	253	173	201	255	298	305	341	480	452	366	522	6,029
BIBLIOTECA														
Atenciones a Usuarios de	17,813	2,384	2,683	1,679	1,669	2,403	1,637	2,122	2,026	1,866	1,979	1,046	7	65
Obras consultadas	11,561	620	491	477	462	702	455	512	478	483	461	370	112	1,571

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IV. SEGURIDAD CIUDADANA

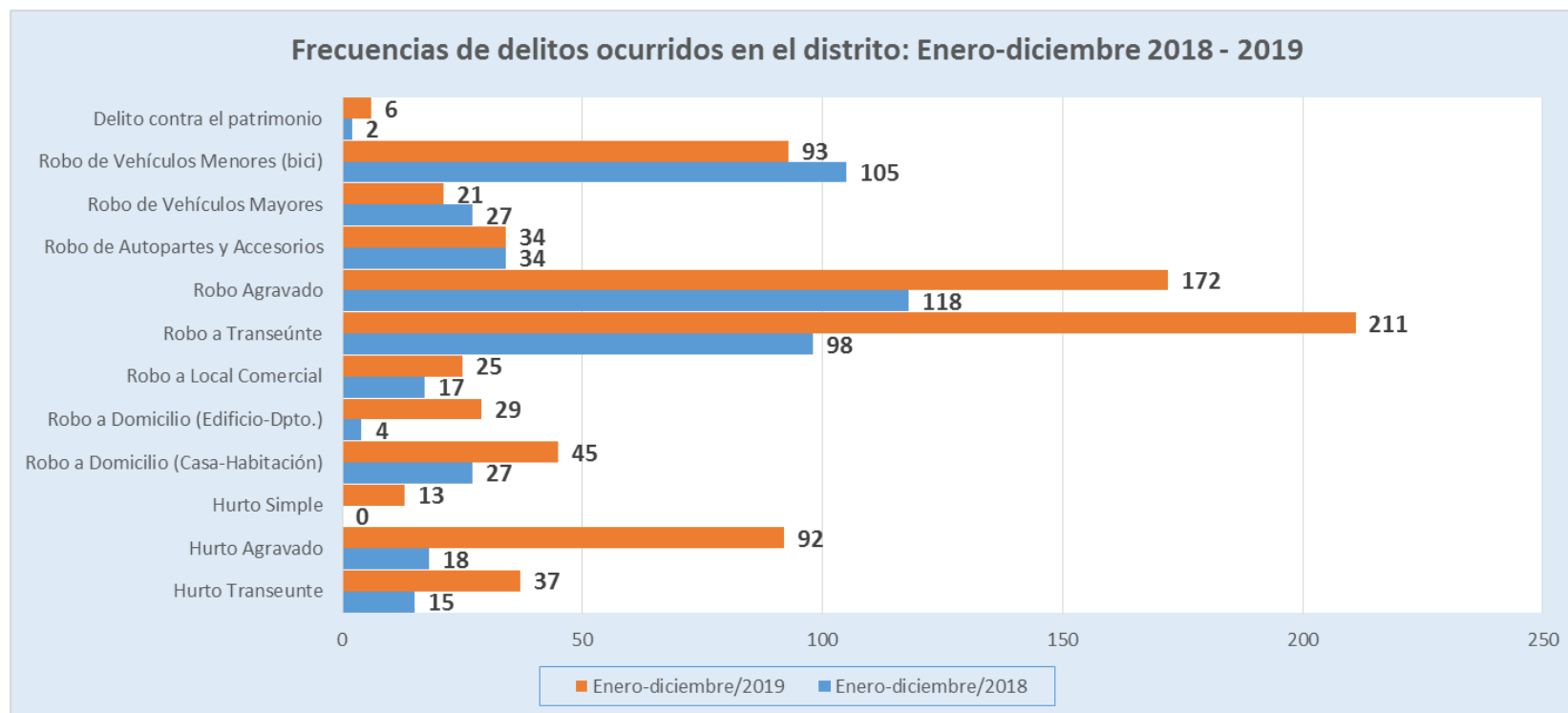
10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-diciembre / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Hurto Transeunte	15	2	1	4	5	1	4	1	3	3	6	6	1	37
Hurto Agravado	18	1	1	0	0	7	3	4	6	13	31	7	19	92
Hurto Simple	0	0	2	2	1	2	2	0	0	0	1	1	2	13
Robo a Domicilio (Casa-	27	3	6	2	5	3	2	4	9	4	0	3	4	45
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	4	3	3	2	0	4	2	1	3	0	0	6	5	29
Robo a Local Comercial	17	5	3	0	1	2	1	0	1	2	3	4	3	25
Robo a Transeúnte	98	27	23	18	20	26	26	24	9	13	2	17	6	211
Robo Agravado	118	23	12	13	12	12	11	12	7	16	21	19	14	172
Robo de Autopartes y Accesorios	34	3	2	0	1	4	3	3	3	2	5	3	5	34
Robo de Vehículos Mayores	27	1	2	2	5	0	3	1	6	0	0	0	1	21
Robo de Vehículos Menores (bici)	105	13	16	14	3	9	8	2	12	7	1	2	6	93
Robo a Obras en Construcción	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	6
Delito contra el patrimonio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hurto de medidor	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	465	83	71	58	70	65	53	60	60	70	67	68	66	780

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

Nota: La Información contiene registros de hechos delictivos de serenazgo y las Comisarias del distrito.

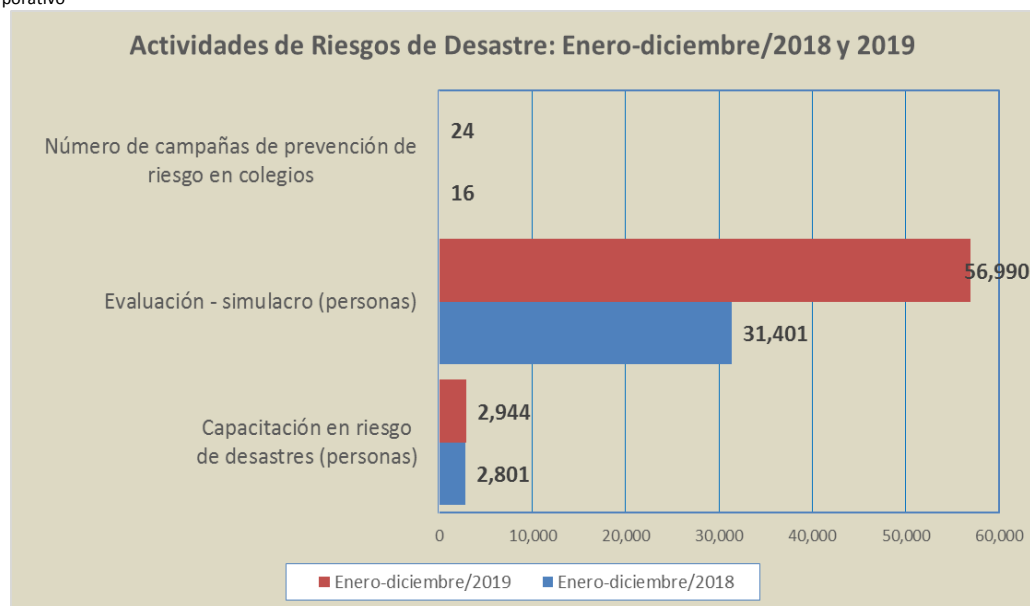


10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-diciembre /2018 y 2019

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	2,801	20	302	411	216	254	226	138	201	312	328	420	116	2,944
Evaluación - simulacro (personas)	31,401	0	190	0	9,948	8,402	500	7,891	12,471	0	4,708	12,920	150	57,180
Número de campañas	16	1	4	1	3	---	2	2	3	2	2	3	1	24
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	0	98	891	175	130	---	255	104	324	207	73	227	464	2,948

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

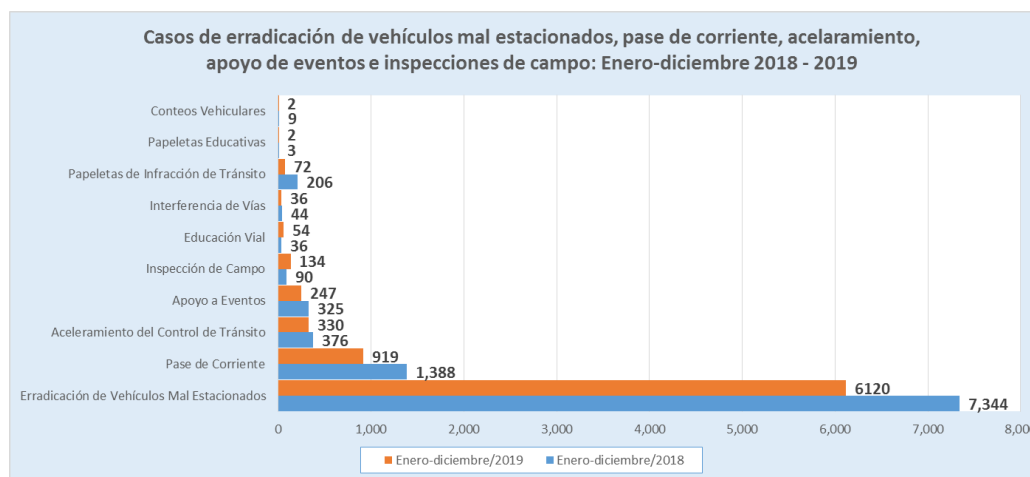


**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-diciembre / 2018 y 2019
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	7,344	546	507	599	597	516	464	481	472	526	441	516	455	6,120
Pase de Corriente	1,388	94	89	110	72	82	73	113	92	62	32	41	59	919
Aceleramiento del Control de Tránsito	376	32	12	30	31	17	16	16	29	27	51	37	32	330
Apoyo a Eventos	325	16	35	13	18	15	29	24	27	23	12	28	7	247
Inspección de Campo	90	8	2	11	5	8	11	13	11	15	10	18	22	134
Educación Vial	36	3	2	5	8	1	5	5	5	8	2	3	7	54
Interferencia de Vías	44	2	0	1	0	4	3	1	1	7	1	9	7	36
Papeletas de Infracción de Tránsito	206	9	20	11	13	4	5	6	1	1	1	0	1	72
Papeletas Educativas	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Conteos Vehiculares	9	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Total	9,821	711	668	780	744	647	606	659	638	670	550	652	591	7,916

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-diciembre / 2018 y 2019
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-dic	Meses 2019												2019 Ene-dic
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES														
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las	24,350	786	792	1,009	842	942	1,174	1,390	1,553	2,321	2,706	3,529	3,139	20,183
Ejecutar operativos	405	5	15	15	20	13	21	13	21	47	54	49	26	299
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS														
Resolver recursos de reconsideración	1,676	35	78	88	118	126	73	72	71	94	85	78	78	996
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR														
Emitir notificaciones preventivas	1,440	145	150	153	112	90	166	144	160	547	567	724	378	3,336
Emitir resoluciones de sanción	21,755	1,262	1,338	1,343	1,595	1,981	1,833	2,128	2,266	2,171	2,243	2,080	2,090	22,330
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN														
Charlas informativas a los vecinos	8	0	1	1	1	1	2	3	1	1	2	3	2	18

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VII. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 31 de diciembre 2019

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficacia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Tránsito	340	340	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	254	254	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	39	39	0	100.0%
Gestión Documentaria (Trámite Documentario)	39	39	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	22	22	0	100.0%
Subgerencia de Obras Privadas	13	13	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	12	12	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	10	10	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	6	6	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	5	5	0	100.0%
Secretaría General	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	4	4	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	1	1	0	100.0%
Gerencia de Cultura y Turismo	1	1	0	100.0%
Gerencia de Planeamiento Urbano	1	1	0	100.0%
Total	786	786	0	100.0%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.