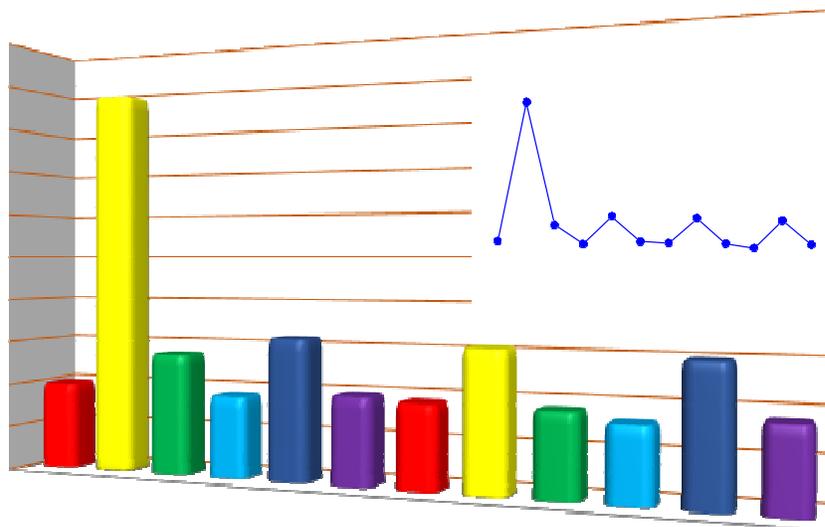




Reporte Estadístico Enero 2020



**Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo**

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Presentación | 03 |
| I. Ingresos Municipales | |
| 1.1 Ingresos municipales | 04 |
| II. Gastos Municipales | |
| 2.1 Gastos municipales | 05 |
| III. Inversión pública municipal | |
| 3.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) | 06 |
| IV. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro | |
| 4.1 Monto de obra por licencias de edificación | 07 |
| V. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad | |
| 5.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad | 08 |
| 5.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones | 09 |
| VI. Registro Predial | |
| 6.1 Contribuyentes registrados | 10 |
| 6.2 Predios por uso | 11 |
| VII. Desarrollo Humano | |
| 7.1 Principales actividades de Desarrollo Humano | 12 |
| 7.2 Actividades de Participación Vecinal | 13 |
| VIII. Cultura | |
| 8.1 Actividades culturales realizadas | 14 |
| IX. Seguridad Ciudadana | |
| 9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito | 15 |
| 9.2 Actividades de riesgos de desastres | 16 |
| 9.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito | 17 |
| 9.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización | 18 |
| X. Reclamos y Sugerencias | |
| Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles | 19 |

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizados y representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.

I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Enero / 2019 y 2020

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 |
| IMPUESTOS | 8,389 | 11,223 |
| Impuesto predial | 5,680 | 6,865 |
| Alcabala | 1,655 | 3,453 |
| A la producción y consumo | 508 | 415 |
| Otros (fraccionamientos) | 546 | 490 |
| TASAS | 4,186 | 5,625 |
| Seguridad ciudadana | 1,800 | 2,602 |
| Limpieza pública | 943 | 1,047 |
| Parques y jardines | 705 | 1,060 |
| Estacionamiento vehicular | 1 | 5 |
| Licencia de construcción | 24 | 14 |
| Celebración de matrimonios | 18 | 10 |
| Licencia de funcionamiento | 21 | 40 |
| Anuncios y propaganda | 29 | 25 |
| Otros | 646 | 822 |
| RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS | 988 | 853 |
| Rentas de propiedad | 147 | 222 |
| Multas administrativas | 564 | 546 |
| Multas por infracción al tránsito (convenio) | 28 | 0 |
| Otras multas | 6 | 26 |
| Ingresos diversos | 243 | 60 |
| TRANSFERENCIAS | 155 | 183 |
| FONCOMUN | 154 | 182 |
| Programa de incentivos municipal | 0 | |
| Otros (canon + regalías) | 1 | 1 |
| | 13,719 | 17,884 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (24/02/2020)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Enero / 2019 y 2020

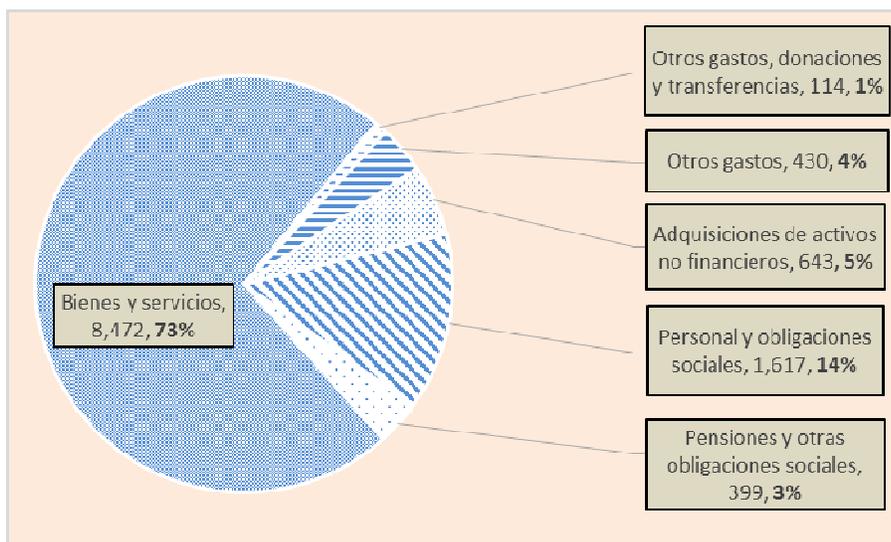
(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|---|--------------|---------------|
| | 2019 | 2020 |
| Personal y obligaciones sociales | 1,589 | 1,617 |
| Pensiones y otras obligaciones sociales | 415 | 399 |
| Bienes y servicios | 5,051 | 8,472 |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 0 | 114 |
| Otros gastos | 285 | 430 |
| Adquisiciones de activos no financieros | 0 | 643 |
| TOTAL EGRESOS | 7,339 | 11,674 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (24/02/2020)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero 2020

(miles de soles)



III. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

3.1 Inversión pública y el presupuesto inicial modificado (PIM): enero 2020

INVERSIONES PÚBLICAS EN OBRAS PÚBLICAS Enero 2020

| DESCRIPCIÓN | NÚMERO PROYECTOS | PRESUPUESTO | EJECUCIÓN | OBSERVACIONES |
|---|------------------|-------------------|----------------|---|
| En formulación y evaluación | 1 | 311,653 | | proceso el servicio para la elaboración de expediente técnico |
| Inversión por optimización | 1 | 120,000 | | |
| Inversiones por renovación | 5 | 2,622,263 | 477,687 | |
| Inversiones por renovación culminada | 1 | 66,397 | | |
| Obras en proceso de ejecución | 1 | 1,719,060 | | |
| Obras liquidadas | 1 | 19,674 | | Obras liquidadas |
| Perfil viable | 1 | 3,911,000 | | |
| Proceso de liquidación de obra | 2 | 161,081 | | En etapa de liquidación |
| Proyecto de Inversión Viable | 2 | 1,022,484 | | |
| Proyecto de inversión en proceso de ejecución | 6 | 14,706,850 | | Etapa de inversión |
| Proyecto de inversión en proceso de elaboración de expediente | 5 | 13,058,053 | | Expediente técnico elaborado |
| Estudios de pre inversión | 1 | 800,000 | | Presupuesto para proyectos de inversión. |
| Contingencia | 1 | 5,535,361 | | Fondo para usos de contingencias |
| Subtotal 1 | 28 | 44,053,876 | 477,687 | |

INVERSIONES PÚBLICAS EN ADQUISICIONES : Enero 2019

| DESCRIPCIÓN | NÚMERO | PRESUPUESTO | EJECUCIÓN | OBSERVACIONES |
|--------------------------------|-----------|-------------------|----------------|--------------------------|
| Diversas adquisiciones | 1 | 1,593,422 | 65,550 | Proceso de adquisiciones |
| Subtotal 2 | 1 | 1,593,422 | 65,550 | |
| TOTAL INVERSIÓN PÚBLICA | 29 | 45,647,298 | 543,237 | |

FUENTE: Oficina de Programación Multianual de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo; Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (24/02/2020) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IV. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

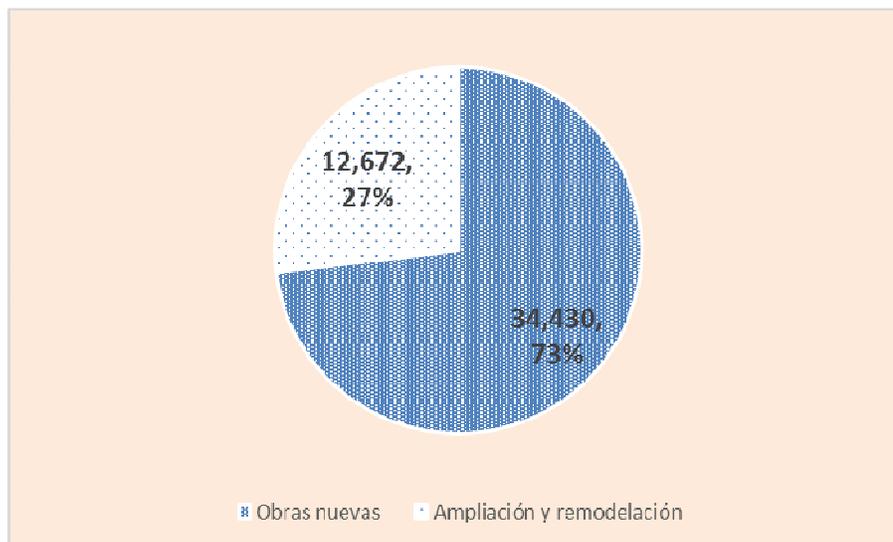
4.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Enero / 2019 y 2020

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 |
| Obras nuevas | 40,674 | 34,430 |
| Ampliación y remodelación | 14,370 | 12,672 |
| Obras menor | 0 | 0 |
| Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.) | 0 | 0 |
| TOTAL | 55,043 | 46,35 |
| Demoliciones | 2,611 | 35,294 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones privadas
Enero 2019**



V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

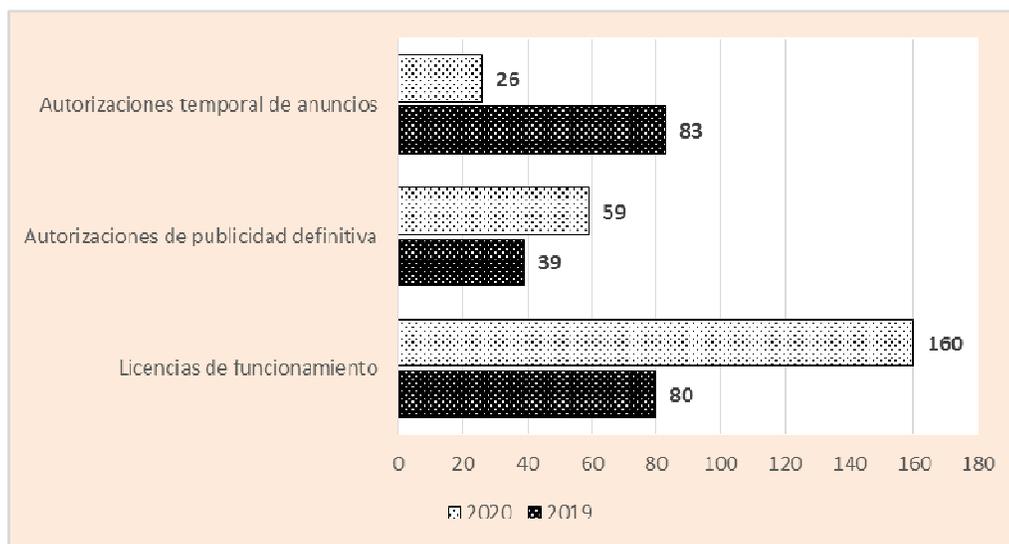
5.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero / 2019 y 2020

(Número de Licencias)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|-------|------|
| | 2019 | 2020 |
| Licencias de funcionamiento | 80 | 160 |
| Autorizaciones de publicidad definitiva | 39 | 59 |
| Autorizaciones temporal de anuncios | 83 | 26 |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese) | 49 | 61 |
| Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese) | 0 | 0 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad
Enero /2019 y 2020**

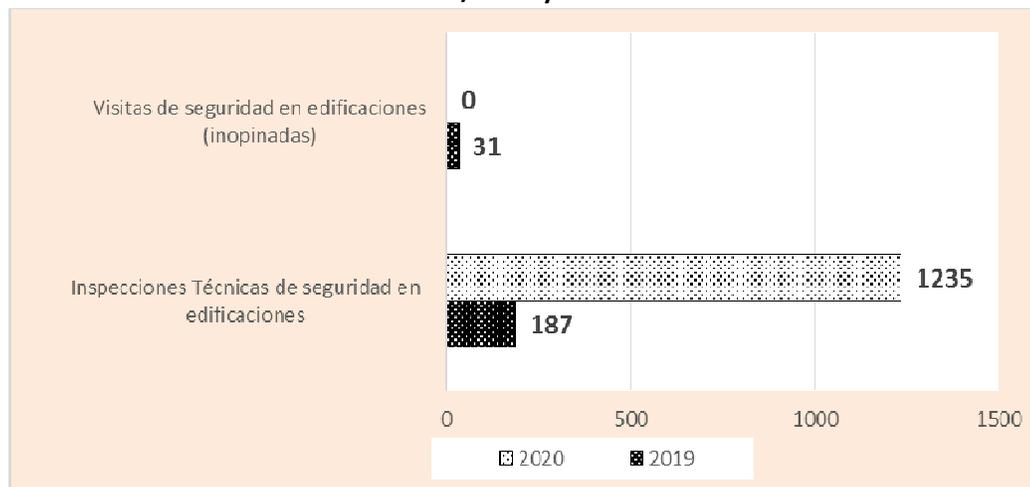


5.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero / 2019 Y 2020
(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|---|-------|------|
| | 2019 | 2020 |
| Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 187 | 1235 |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas) | 31 | 0 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inopinadas
Enero / 2019 y 2020**



VI. REGISTRO CONTRIBUYENTES y PREDIAL

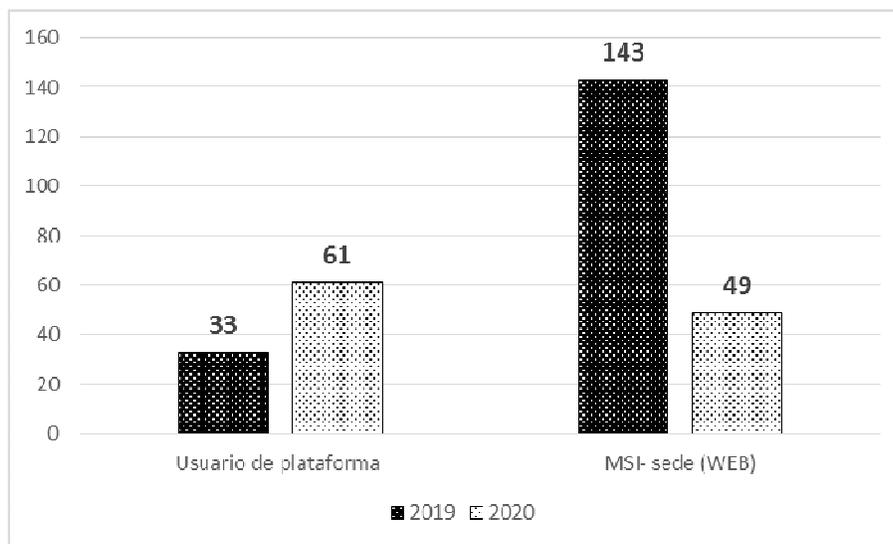
6.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Enero /2019 y 2020

(Número de autovalúos)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--------------------------|------------|------------|
| | 2019 | 2020 |
| Usuario de plataforma | 33 | 61 |
| MSI- sede (WEB) | 143 | 49 |
| TOTAL | 176 | 110 |

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Certificaciones de autovalúo expedidas
Enero /2019 y 2020**

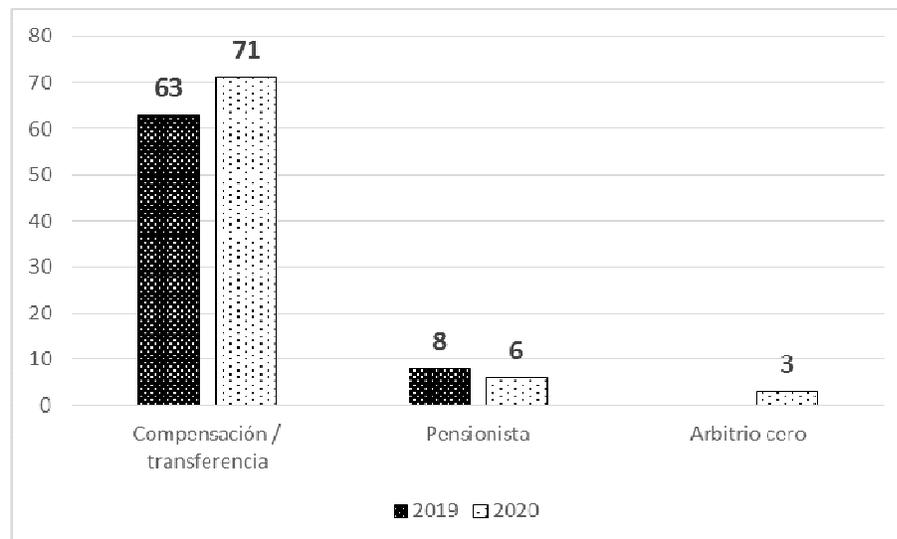


**6.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Rentas:
Enero / 2019 y 2020**
(Número de predios)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|------------------------------|-----------|-----------|
| | 2019 | 2020 |
| Compensación / transferencia | 63 | 71 |
| Pensionista | 8 | 6 |
| Arbitrio cero | 0 | 3 |
| Adulto mayor | 0 | 0 |
| TOTAL | 71 | 80 |

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Rentas:
Enero /2019 y 2020**



VII. DESARROLLO HUMANO

7.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero / 2019 y 2020

(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|---|-------|-------|
| | 2019 | 2020 |
| SALUD HUMANA | | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 72 | 67 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | 49 | 53 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 1,615 | 127 |
| SALUD ALIMENTARIA | | |
| Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones) | 192 | 232 |
| Laboratorio microbiológico y físico químico | 316 | 80 |
| Carné de sanidad expedidos | 1,582 | 1568 |
| SALUD VETERINARIA | | |
| Registros caninos expedidos | 33 | 120 |
| Consultas y procedimientos veterinarios | 1,023 | 1,594 |
| TALLERES PARA EL VECINO | | |
| Número de talleres efectuados | 66 | 97 |
| Número de participantes a talleres | 1,180 | 1,636 |
| MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN | | |
| Número de módulos | 18 | 20 |
| Número de participantes | 128 | 205 |
| CASOS SOCIALES | | |
| Atenciones DEMUNA | 55 | 65 |
| Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31 | 290 | 0 |
| Usuarios de gimnasio municipal | 1,353 | 1,341 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

7.2 Principales Actividades de Participación Vecinal: Enero / 2019 y 2020
(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|-------|-------|
| | 2019 | 2020 |
| Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales | | 50 |
| Recorrido de campo con personal operativo | 72 | 77 |
| Atención a vecinos de manera personalizada | 49 | 24 |
| Socialización de actividades y/o servicios municipales | 1,615 | 6 |
| Realizar reuniones de trabajo con vecinos | 0 | 122 |
| Eventos que contribuyan a la integración de vecinos | 192 | 6 |
| Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center | 316 | 8,986 |
| Call Center | | |
| - Casos de quejas recibidas | 33 | 0 |
| - Solicitudes y/o pedido | 1,023 | 422 |
| - Casos de consultas recibidas (información) | 0 | 3,419 |
| - Llamadas derivadas | 66 | 5,131 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VIII. CULTURA

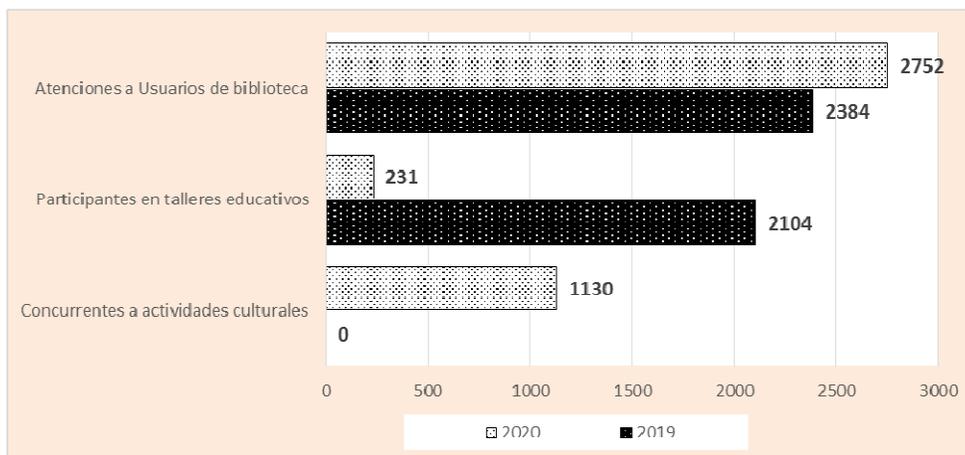
8.1 Actividades Culturales Realizadas: enero / 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|-------|-------|
| | 2019 | 2020 |
| TURISMO | | |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado | 377 | 169 |
| Circuitos peatonales dirigidos al turista | 0 | 5 |
| Participantes en circuitos peatonales | 0 | 79 |
| CULTURA | | |
| Actividades Culturales | 0 | 8 |
| Concurrentes a actividades culturales | 0 | 1,130 |
| TALLERES | | |
| Talleres educativos | 16 | 13 |
| Participantes en talleres educativos | 2,104 | 231 |
| BIBLIOTECA | | |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca | 2,384 | 2,752 |
| Obras consultadas | 620 | 639 |

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Concurrentes a actividades: culturales, educativos y biblioteca Enero 2019/2020



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

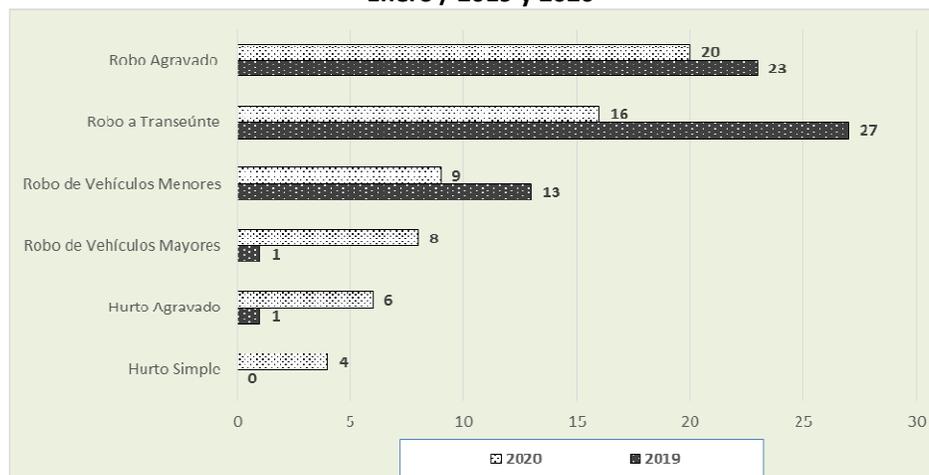
9.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: enero / 2019 y 2020

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|-----------|-----------|
| | 2019 | 2020 |
| Hurto a Transeúnte | 2 | 0 |
| Hurto Agravado | 1 | 6 |
| Hurto Simple | 0 | 4 |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación) | 3 | 2 |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 3 | 0 |
| Robo a Local Comercial | 5 | 1 |
| Robo a Transeúnte | 27 | 16 |
| Robo Agravado | 23 | 20 |
| Robo de Autopartes y Accesorios | 3 | 3 |
| Robo de Vehículos Mayores | 1 | 8 |
| Robo de Vehículos Menores | 13 | 9 |
| Robo a Obras en Construcción | 2 | 1 |
| Delito contra el patrimonio | 1 | 0 |
| Hurto de medidor | 0 | 0 |
| TOTAL | 84 | 74 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana.
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

**Acciones delictivas registradas por el observatorio de la Municipalidad de San Isidro
Enero / 2019 y 2020**



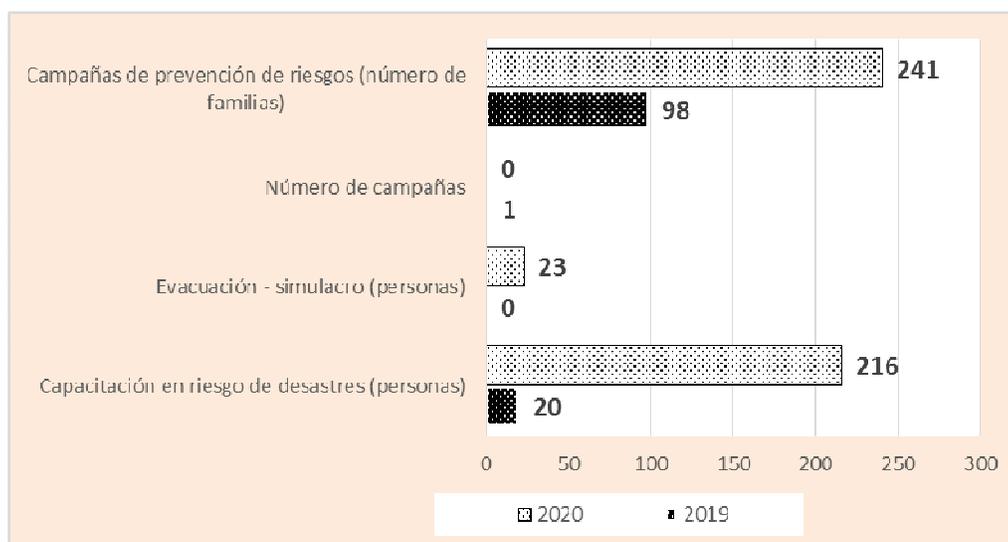
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: enero / 2019 Y 2020

(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|-------|------|
| | 2019 | 2020 |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas) | 20 | 216 |
| Evacuación - simulacro (personas) | 0 | 23 |
| Número de campañas | 1 | 0 |
| Campañas de prevención de riesgos (número de familias) | 98 | 241 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades en gestión del riesgo de desastres
enero / 2019-2020**



**9.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
enero / 2019 y 2020**
(Número de acciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|--|------------|------------|
| | 2019 | 2020 |
| Erradicación de Vehículos Mal Estacionados | 546 | 595 |
| Pase de Corriente | 94 | 85 |
| Aceleramiento del Control de Tránsito | 32 | 24 |
| Apoyo a Eventos | 16 | 27 |
| Inspección de Campo | 8 | 24 |
| Educación Vial | 3 | 8 |
| Interferencia de Vías | 2 | 3 |
| Papeletas de Infracción de Tránsito | 9 | 3 |
| Papeletas educativas | 1 | 0 |
| Conteos Vehiculares | 0 | 0 |
| TOTAL | 711 | 768 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro
Enero / 2019 y 2020**

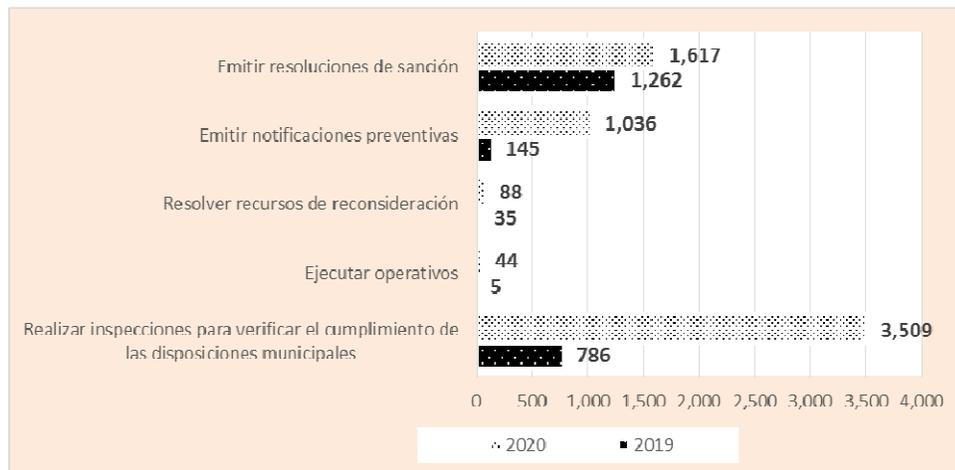


9.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: enero / 2019 y 2020
(Número de acciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Enero | |
|---|------------|------|
| | 2019 | 2020 |
| FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES | | |
| Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales | 786 | 3905 |
| Ejecutar operativos | 5 | 44 |
| RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS | | |
| Resolver recursos de reconsideración | 35 | 88 |
| INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | | |
| Emitir notificaciones preventivas | 145 | 1036 |
| Emitir resoluciones de sanción | 1,262 | 1617 |
| FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | |
| Charlas informativas a los vecinos | 0 | 0 |
| TOTAL | 711 | |

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales Enero / 2019 y 2020



X. LIBRO DE RECLAMACIONES

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 31 enero 2020

| Area de Inicio de Reclamos | Número de Reclamos | | | Eficiencia en la atención de Reclamos |
|---|--------------------|------------|------------------------|---------------------------------------|
| | Presentados | Resueltos | Pendientes de atención | |
| Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro | 6 | 6 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Recaudación Tributaria | 24 | 24 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Educación, Cultura y Turismo | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible | 14 | 14 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Desarrollo Económico | 7 | 7 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Desarrollo Humano | 52 | 52 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Fiscalización Administrativa | 269 | 269 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria | 9 | 9 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Gestión de Personas | 4 | 4 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Logística | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Mantenimiento Urbano | 7 | 7 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Obras Privadas | 13 | 13 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Obras Públicas | 6 | 6 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Operaciones de Fiscalización | 2 | 2 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Participación Vecinal | 2 | 2 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Secretaría General | 5 | 5 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres | 6 | 6 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Serenazgo | 12 | 12 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Tesorería | 7 | 7 | 0 | 100.0% |
| Secretaría General - Trámite Documentario | 46 | 46 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana | 372 | 372 | 0 | 100.0% |
| Total | 868 | 868 | 0 | 100.0% |

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones entre 19/12/2019 al 19/01/2020.

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.