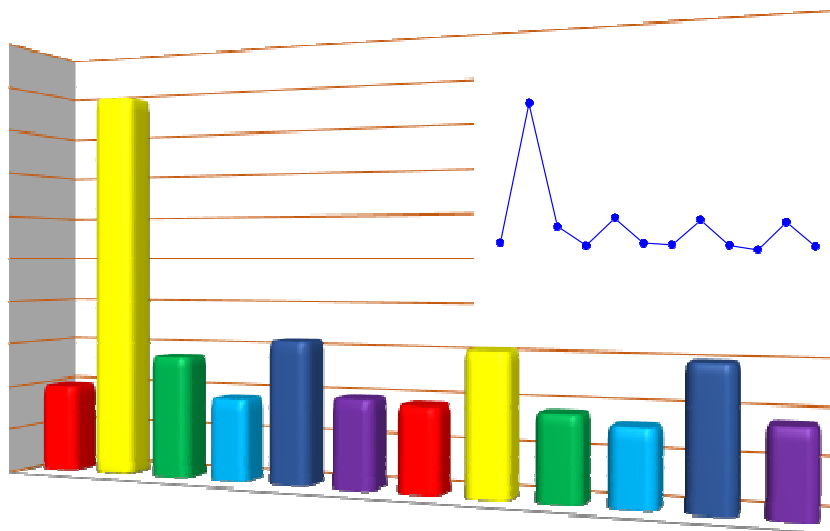




Reporte Estadístico Enero 2020



**Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo**

ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos Municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos Municipales	
2.1 Gastos municipales	05
III. Inversión pública municipal	
3.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	06
IV. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
4.1 Monto de obra por licencias de edificación	07
V. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
5.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	08
5.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
VI. Registro Predial	
6.1 Contribuyentes registrados	10
6.2 Predios por uso	11
VII. Desarrollo Humano	
7.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
7.2 Actividades de Participación Vecinal	13
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	14
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
9.2 Actividades de riesgos de desastres	16
9.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	17
9.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	18
X. Reclamos y Sugerencias	
Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	19

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizados y representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.

I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Enero / 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
IMPUESTOS	8,389	11,223
Impuesto predial	5,680	6,865
Alcabala	1,655	3,453
A la producción y consumo	508	415
Otros (fraccionamientos)	546	490
TASAS	4,186	5,625
Seguridad ciudadana	1,800	2,602
Limpieza pública	943	1,047
Parques y jardines	705	1,060
Estacionamiento vehicular	1	5
Licencia de construcción	24	14
Celebración de matrimonios	18	10
Licencia de funcionamiento	21	40
Anuncios y propaganda	29	25
Otros	646	822
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	988	853
Rentas de propiedad	147	222
Multas administrativas	564	546
Multas por infracción al tránsito (convenio)	28	0
Otras multas	6	26
Ingresos diversos	243	60
TRANSFERENCIAS	155	183
FONCOMUN	154	182
Programa de incentivos municipal	0	
Otros (canon + regalías)	1	1
	13,719	17,884

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (24/02/2020)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Enero / 2019 y 2020

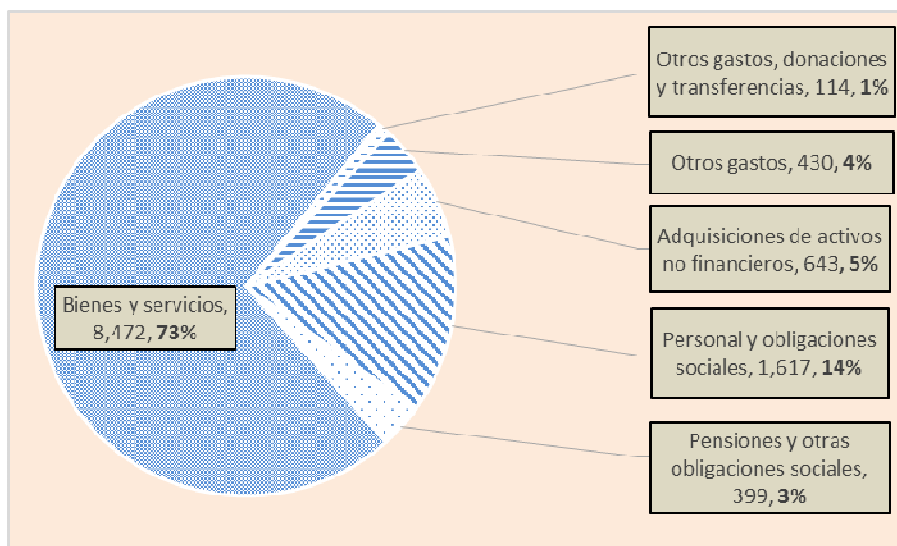
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Personal y obligaciones sociales	1,589	1,617
Pensiones y otras obligaciones sociales	415	399
Bienes y servicios	5,051	8,472
Otros gastos, donaciones y transferencias	0	114
Otros gastos	285	430
Adquisiciones de activos no financieros	0	643
TOTAL EGRESOS	7,339	11,674

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (24/02/2020)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero 2020

(miles de soles)



III. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

3.1 Inversión pública y el presupuesto inicial modificado (PIM): enero 2020

INVERSIONES PÚBLICAS EN OBRAS PÚBLICAS Enero 2020

DESCRIPCIÓN	NÚMERO PROYECTOS	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
En formulación y evaluación	1	311,653		proceso el servicio para la elaboración de expediente técnico
Inversión por optimización	1	120,000		
Inversiones por renovación	5	2,622,263	477,687	
Inversiones por renovación culminada	1	66,397		
Obras en proceso de ejecución	1	1,719,060		
Obras liquidadas	1	19,674		Obras liquidadas
Perfil viable	1	3,911,000		
Proceso de liquidación de obra	2	161,081		En etapa de liquidación
Proyecto de Inversión Viable	2	1,022,484		
Proyecto de inversión en proceso de ejecución	6	14,706,850		Etapa de inversión
Proyecto de inversión en proceso de elaboración de expediente	5	13,058,053		Expediente técnico elaborado
Estudios de pre inversión	1	800,000		Presupuesto para proyectos de inversión.
Contingencia	1	5,535,361		Fondo para usos de contingencias
Subtotal 1	28	44,053,876	477,687	

INVERSIONES PÚBLICAS EN ADQUISICIONES : Enero 2019

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Diversas adquisiciones	1	1,593,422	65,550	Proceso de adquisiciones
Subtotal 2	1	1,593,422	65,550	
TOTAL INVERSIÓN PÚBLICA	29	45,647,298	543,237	

FUENTE: Oficina de Programación Multianual de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo; Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (24/02/2020) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IV. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

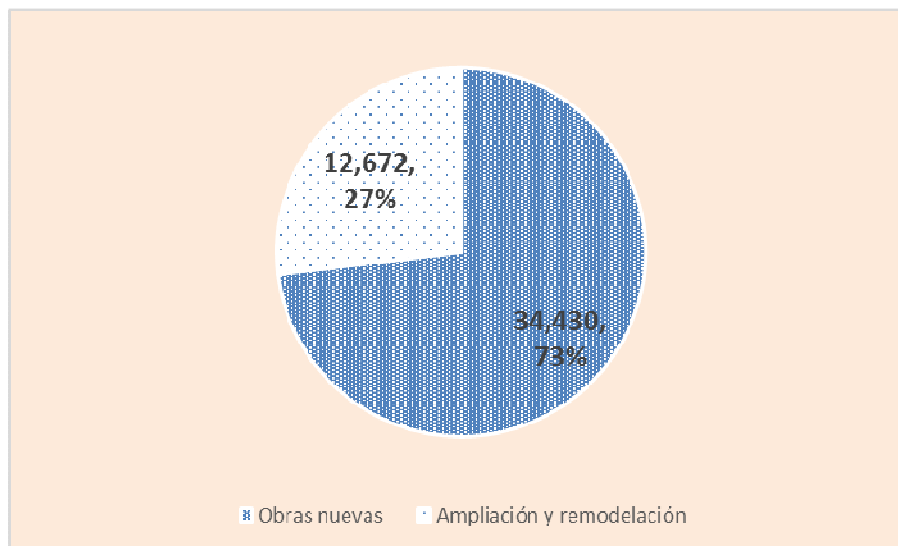
4.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Enero / 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Obras nuevas	40,674	34,430
Ampliación y remodelación	14,370	12,672
Obras menor	0	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	0	0
TOTAL	55,043	46,35
Demoliciones	2,611	35,294

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones privadas
Enero 2019**



V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

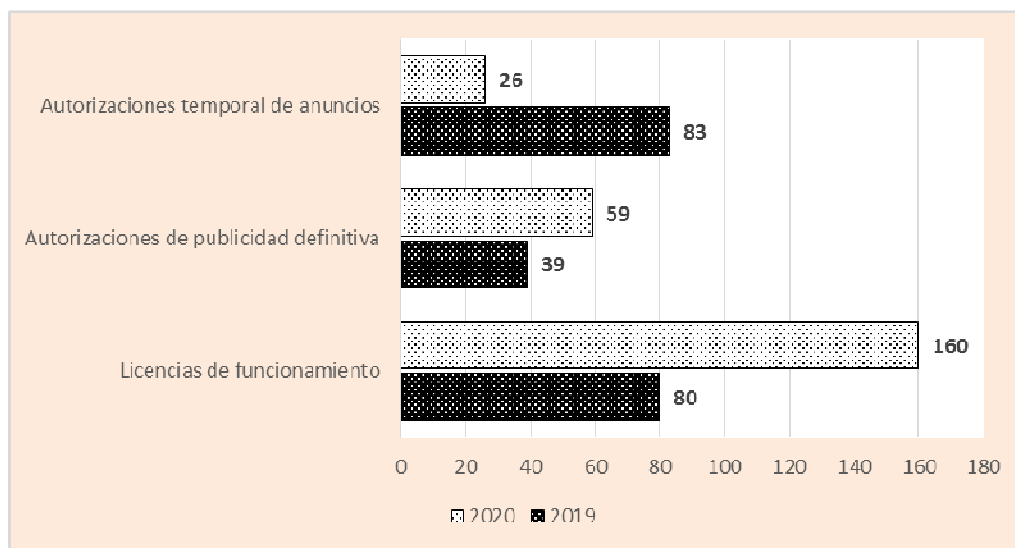
5.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero / 2019 y 2020

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Licencias de funcionamiento	80	160
Autorizaciones de publicidad definitiva	39	59
Autorizaciones temporal de anuncios	83	26
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	49	61
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad
Enero /2019 y 2020**



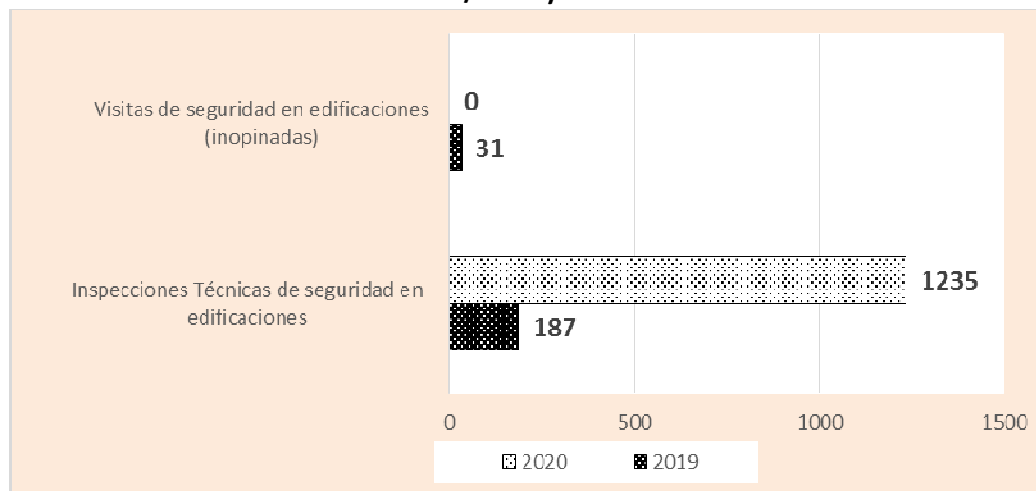


5.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero / 2019 Y 2020 (Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	187	1235
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	31	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inopinadas Enero / 2019 y 2020



VI. REGISTRO CONTRIBUYENTES y PREDIAL

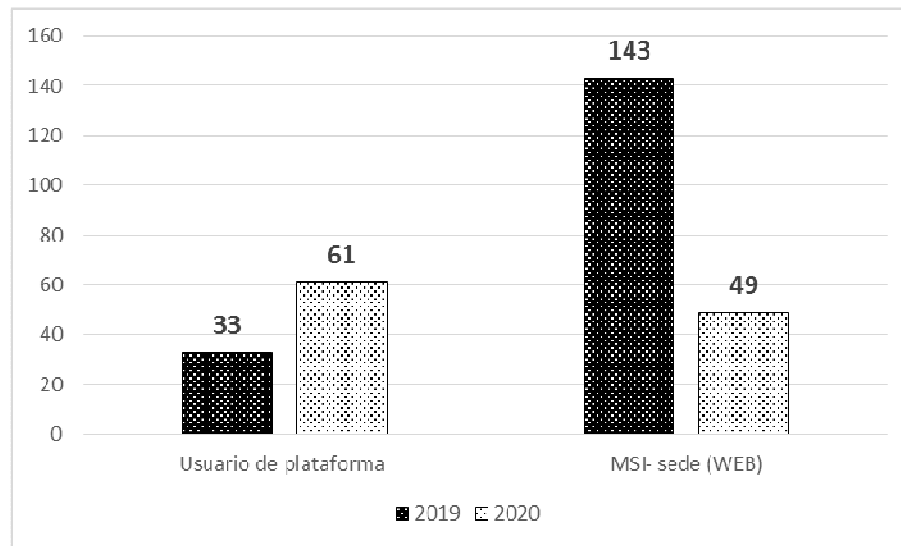
6.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Enero /2019 y 2020

(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Usuario de plataforma	33	61
MSI- sede (WEB)	143	49
TOTAL	176	110

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Certificaciones de autovalúo expedidas
Enero /2019 y 2020**

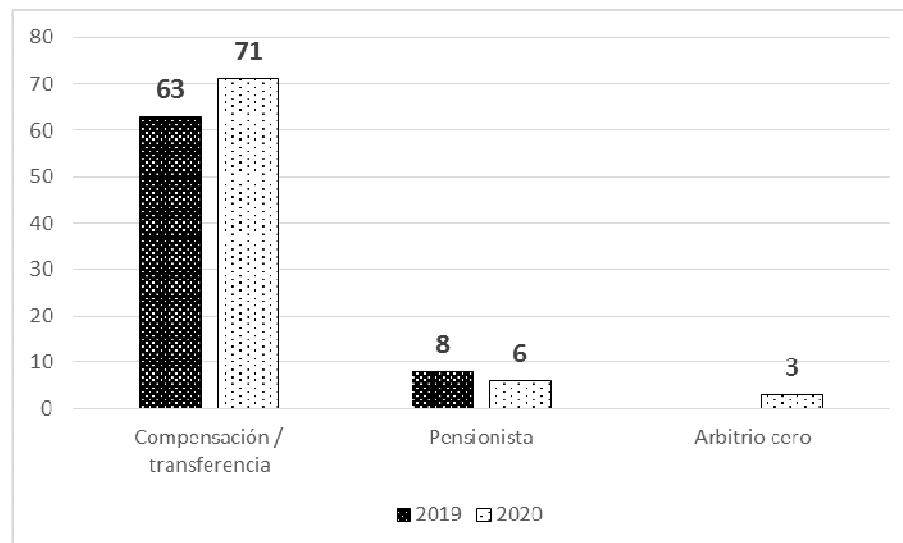


**6.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Rentas:
Enero / 2019 y 2020**
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Compensación / transferencia	63	71
Pensionista	8	6
Arbitrio cero	0	3
Adulto mayor	0	0
TOTAL	71	80

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Rentas:
Enero /2019 y 2020**



VII. DESARROLLO HUMANO

7.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero / 2019 y 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
SALUD HUMANA		
Atenciones Médicas a Domicilio	72	67
Atenciones Médicas en Consultorio	49	53
Atenciones en jornadas/campañas de salud	1,615	127
SALUD ALIMENTARIA		
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	192	232
Laboratorio microbiológico y físico químico	316	80
Carné de sanidad expedidos	1,582	1568
SALUD VETERINARIA		
Registros caninos expedidos	33	120
Consultas y procedimientos veterinarios	1,023	1,594
TALLERES PARA EL VECINO		
Número de talleres efectuados	66	97
Número de participantes a talleres	1,180	1,636
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN		
Número de módulos	18	20
Número de participantes	128	205
CASOS SOCIALES		
Atenciones DEMUNA	55	65
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	290	0
Usuarios de gimnasio municipal	1,353	1,341

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

7.2 Principales Actividades de Participación Vecinal: Enero / 2019 y 2020
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales		50
Recorrido de campo con personal operativo	72	77
Atención a vecinos de manera personalizada	49	24
Socialización de actividades y/o servicios municipales	1,615	6
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	122
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	192	6
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	316	8,986
Call Center		
- Casos de quejas recibidas	33	0
- Solicitudes y/o pedido	1,023	422
- Casos de consultas recibidas (información)	0	3,419
- Llamadas derivadas	66	5,131

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VIII. CULTURA

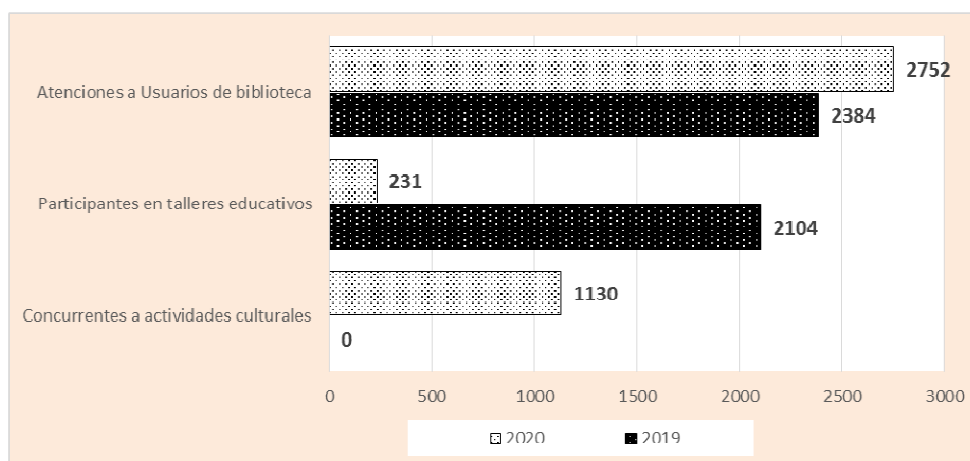
8.1 Actividades Culturales Realizadas: enero / 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
TURISMO		
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	377	169
Circuitos peatonales dirigidos al turista	0	5
Participantes en circuitos peatonales	0	79
CULTURA		
Actividades Culturales	0	8
Concurrentes a actividades culturales	0	1,130
TALLERES		
Talleres educativos	16	13
Participantes en talleres educativos	2,104	231
BIBLIOTECA		
Atenciones a Usuarios de biblioteca	2,384	2,752
Obras consultadas	620	639

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Concurrentes a actividades: culturales, educativos y biblioteca Enero 2019/2020



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

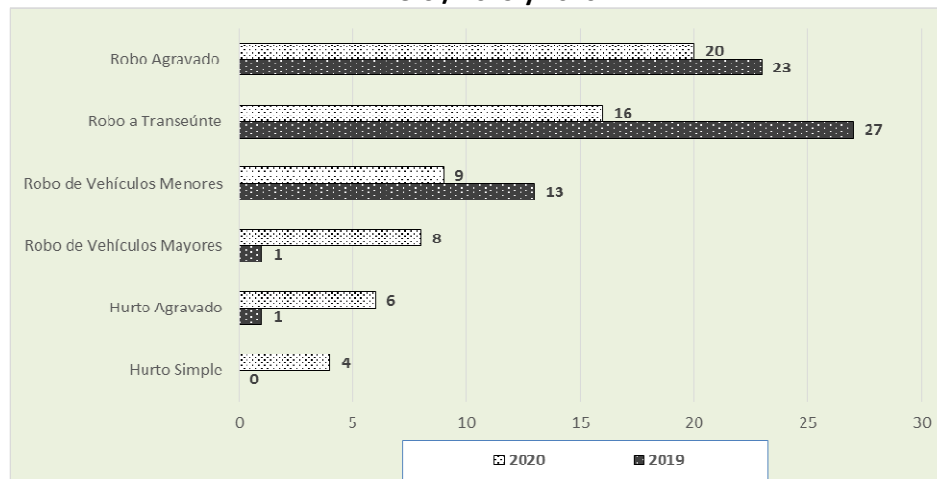
9.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: enero / 2019 y 2020

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Hurto a Transeúnte	2	0
Hurto Agravado	1	6
Hurto Simple	0	4
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	3	2
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	3	0
Robo a Local Comercial	5	1
Robo a Transeúnte	27	16
Robo Agravado	23	20
Robo de Autopartes y Accesorios	3	3
Robo de Vehículos Mayores	1	8
Robo de Vehículos Menores	13	9
Robo a Obras en Construcción	2	1
Delito contra el patrimonio	1	0
Hurto de medidor	0	0
TOTAL	84	74

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana.
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

**Acciones delictivas registradas por el observatorio de la Municipalidad de San Isidro
Enero / 2019 y 2020**

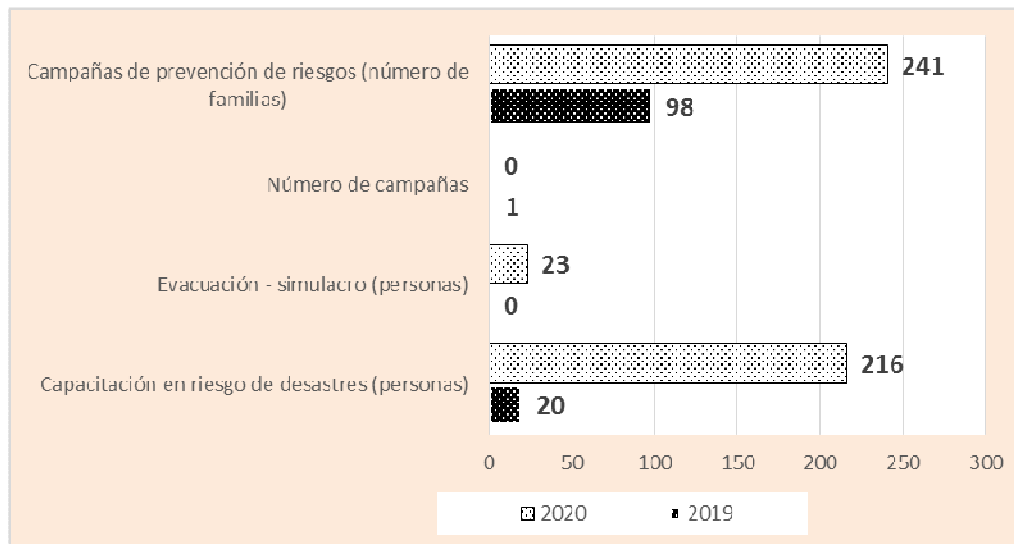


9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: enero / 2019 Y 2020
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	20	216
Evacuación - simulacro (personas)	0	23
Número de campañas	1	0
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	98	241

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades en gestión del riesgo de desastres
enero / 2019-2020**

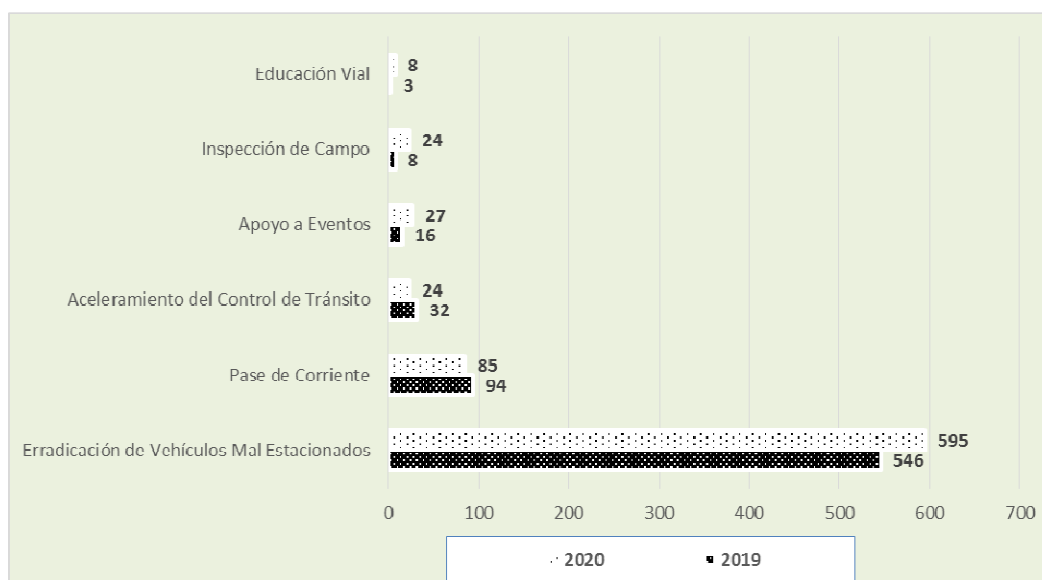


**9.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
enero / 2019 y 2020**
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	546	595
Pase de Corriente	94	85
Aceleramiento del Control de Tránsito	32	24
Apoyo a Eventos	16	27
Inspección de Campo	8	24
Educación Vial	3	8
Interferencia de Vías	2	3
Papeletas de Infracción de Tránsito	9	3
Papeletas educativas	1	0
Conteos Vehiculares	0	0
TOTAL	711	768

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro
Enero / 2019 y 2020**

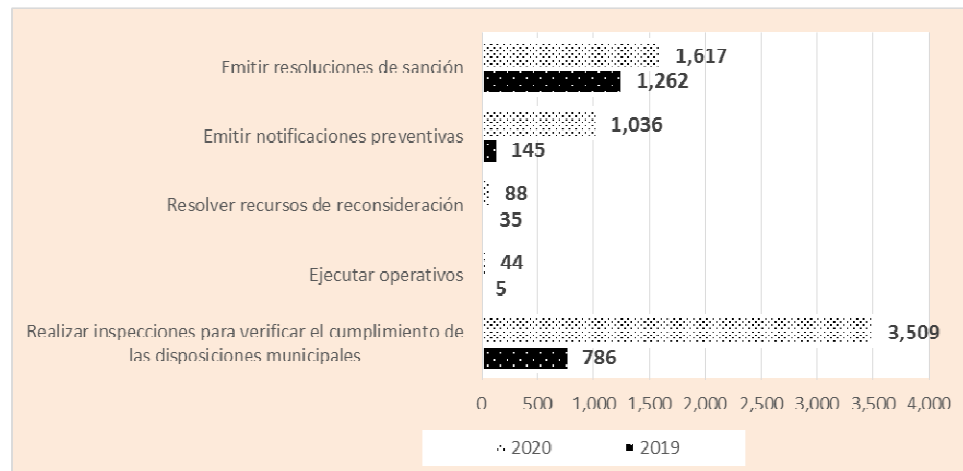


9.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: enero / 2019 y 2020
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Enero	
	2019	2020
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES		
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales	786	3905
Ejecutar operativos	5	44
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS		
Resolver recursos de reconsideración	35	88
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR		
Emitir notificaciones preventivas	145	1036
Emitir resoluciones de sanción	1,262	1617
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN		
Charlas informativas a los vecinos	0	0
TOTAL	711	

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales Enero / 2019 y 2020



X. LIBRO DE RECLAMACIONES

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 31 enero 2020

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	6	6	0	100.0%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	24	24	0	100.0%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	1	1	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	14	14	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	7	7	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	52	52	0	100.0%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	269	269	0	100.0%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	9	9	0	100.0%
Gerencia de Gestión de Personas	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Obras Privadas	13	13	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	2	2	0	100.0%
Gerencia de Participación Vecinal	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	1	1	0	100.0%
Secretaría General	5	5	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	12	12	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	7	7	0	100.0%
Secretaría General - Trámite Documentario	46	46	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	372	372	0	100.0%
Total	868	868	0	100.0%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones entre 19/12/2019 al 19/01/2020.

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.