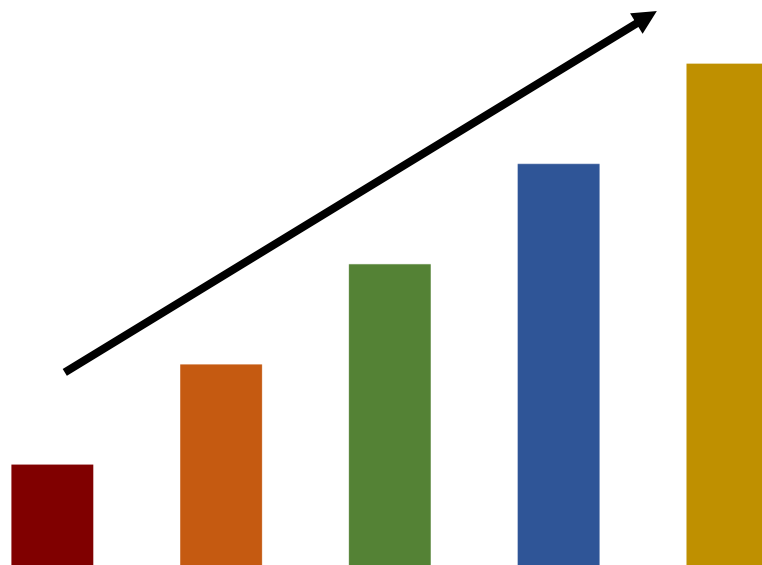




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



Febrero 2020

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	05
III. Licencias de Edificaciones en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	06
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	07
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	08
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	09
5.2 Solicitudes emitidas en línea	10
VI. Desarrollo Humano	
6.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	11
VII. Participación Vecinal	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	12
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	13
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	14
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	15
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	16
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	17
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	18



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Febrero 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Febrero	
	2019	2020
IMPUESTOS	41,238	45,115
IMPUESTO PREDIAL	37,091	40,281
ALCABALA	3,293	3,933
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	531	437
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	323	465
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	1
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	1
TASAS	27,014	29,432
SEGURIDAD CIUDADANA	12,142	13,342
LIMPIEZA PÚBLICA	7,552	7,917
PARQUES Y JARDINES	6,577	7,391
ESTAC. VEHICULAR	1	1
LICENCIA DE CONSTRUCCION	20	18
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	30	27
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	22	33
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	12	20
OTROS	658	682
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	822	1,181
RENTAS DE PROPIEDAD	158	270
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	504	633
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	0	21
OTRAS SANCIONES E INTERESES	7	8
INGRESOS DIVERSOS	153	249
TRANSFERENCIAS	216	0
FONCOMUN	212	0
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	0	0
OTROS-Canon y Regalias	4	0
DONACIONES	0	0
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	0	0
TOTAL RECAUDACIÓN	69,290	75,729

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

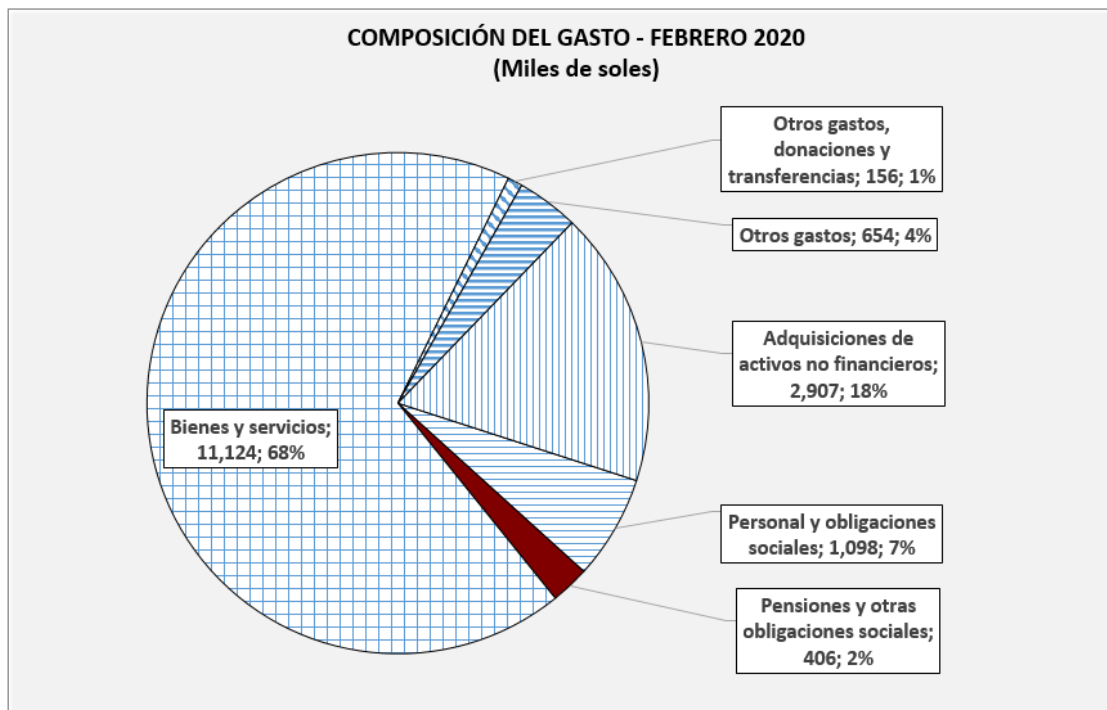
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Febrero 2019 y 2020 (miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Personal y obligaciones sociales	913	1,098
Pensiones y otras obligaciones sociales	414	406
Bienes y servicios	7,324	11,124
Otros gastos, donaciones y transferencias	21	156
Otros gastos	309	654
Adquisiciones de activos no financieros	0	2,907
TOTAL EGRESOS	8,981	16,345

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

III. LICENCIAS DE EDIFICACIONES EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

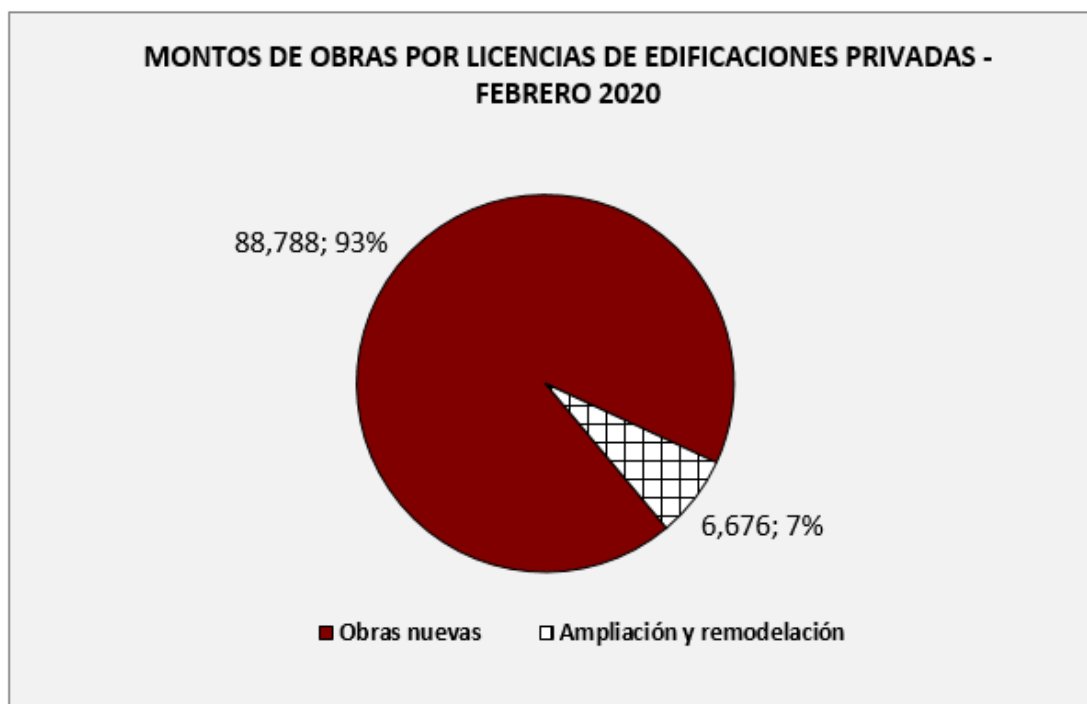
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Febrero 2019 y 2020 (miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Obras nuevas	89,445	88,788
Ampliación y remodelación	6,669	6,676
Obras menor	21	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	6	0
TOTAL	96,135	95,463

Demoliciones	11,344	709
---------------------	---------------	------------

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

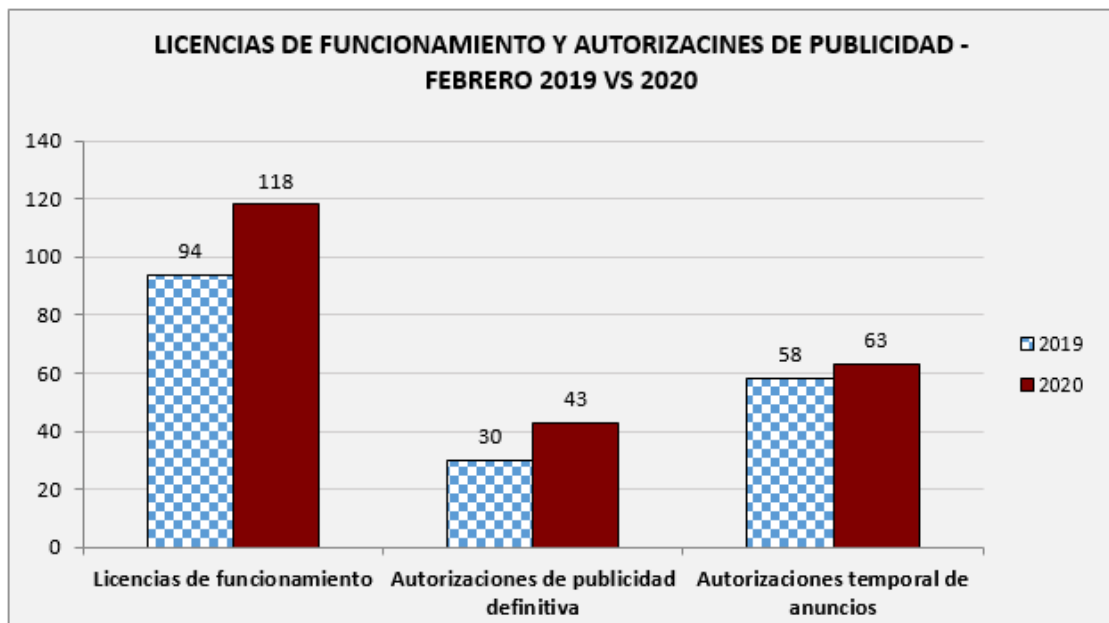
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Febrero 2019 y 2020

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Licencias de funcionamiento	94	118
Autorizaciones de publicidad definitiva	30	43
Autorizaciones temporal de anuncios	58	63
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	38	64
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



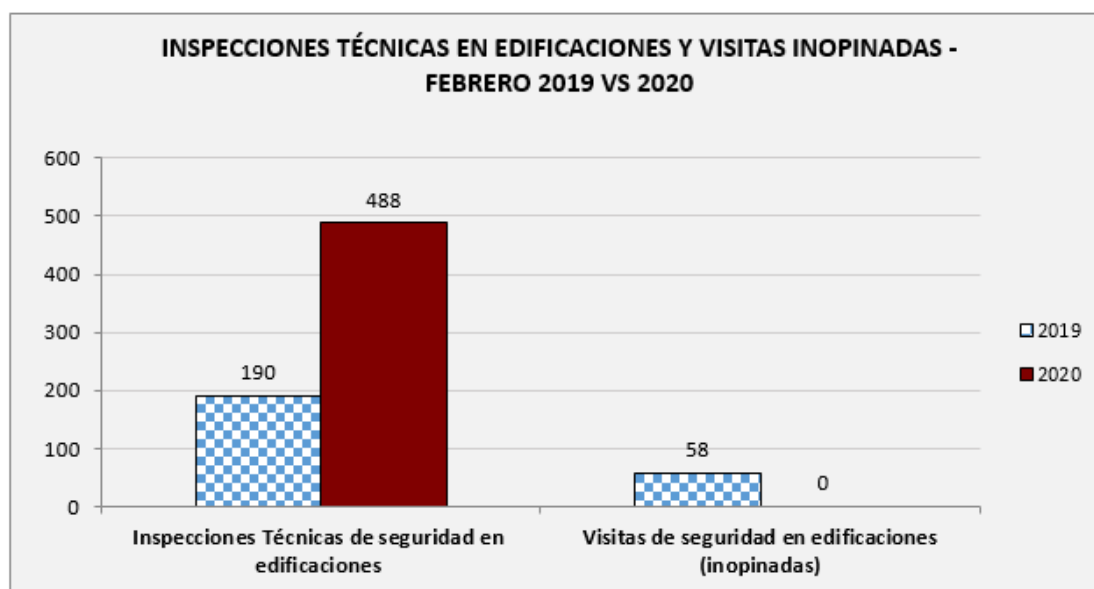
FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Febrero 2019 y 2020
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	190	488
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	58	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

V. REGISTRO PREDIAL

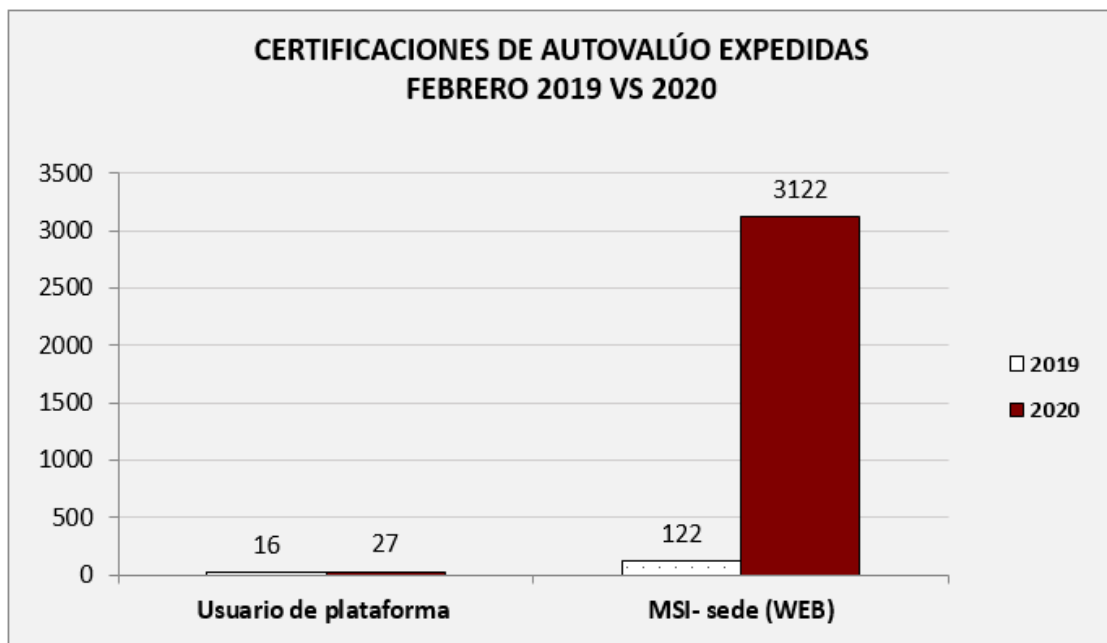
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Febrero 2019 y 2020

(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Usuario de plataforma	16	27
MSI- sede (WEB)	122	3122
TOTAL	138	3149

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

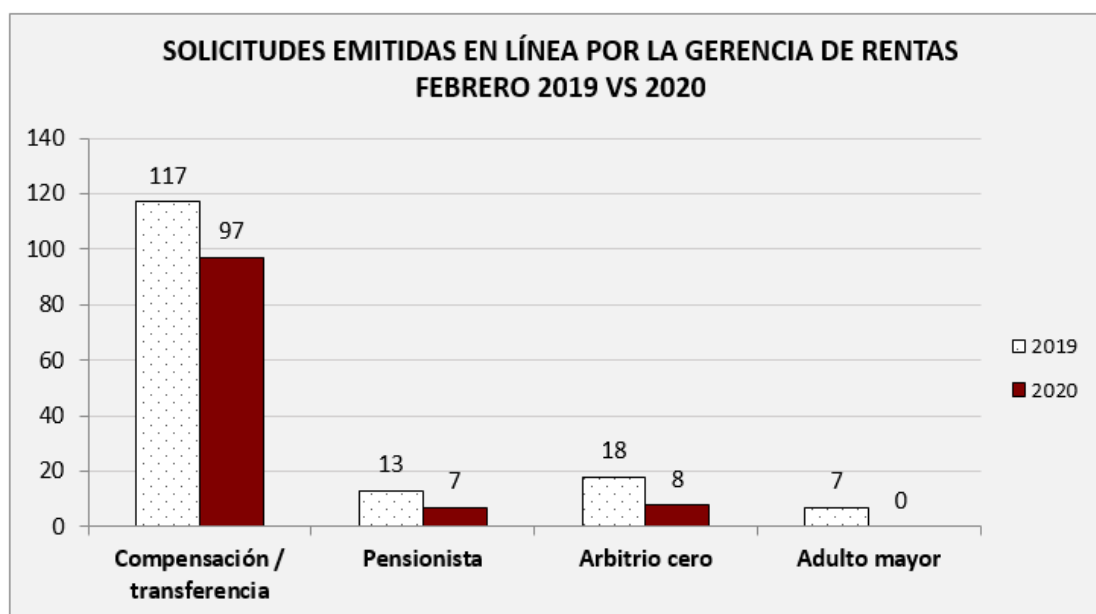
5.2 Solicitudes emitidas en línea: Febrero 2019 y 2020

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Compensación / transferencia	117	97
Pensionista	13	7
Arbitrio cero	18	8
Adulto mayor	7	0
TOTAL	155	112

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

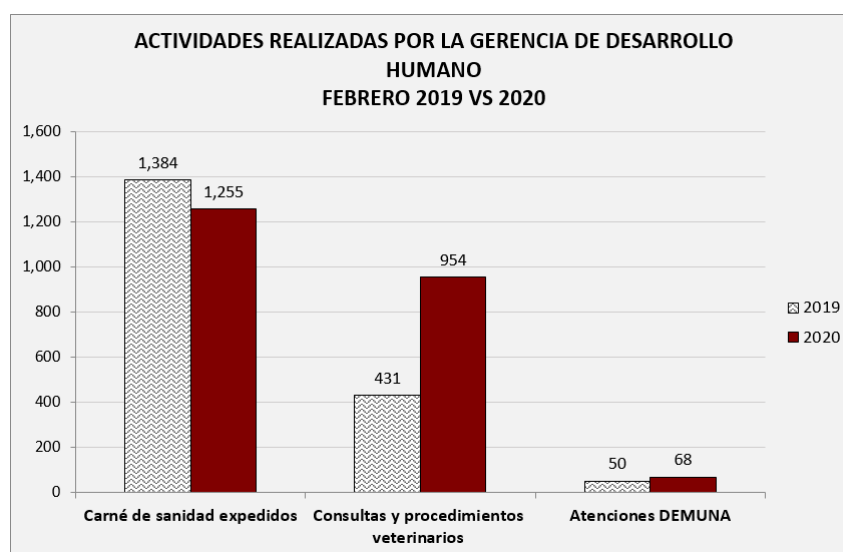
VI. DESARROLLO HUMANO

6.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Febrero 2019 y 2020 (Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
SALUD HUMANA		
Atenciones Médicas a Domicilio	70	50
Atenciones Médicas en Consultorio	50	37
Atenciones en jornadas/campañas de salud	1,208	134
SALUD ALIMENTARIA		
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	189	135
Laboratorio microbiológico y físico químico	217	106
Carné de sanidad expedidos	1,384	1255
SALUD VETERINARIA		
Registros caninos expedidos	61	80
Consultas y procedimientos veterinarios	431	954
TALLERES PARA EL VECINO		
Número de talleres efectuados	71	100
Número de participantes a talleres	1,184	1,654
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN		
Número de módulos	8	17
Número de participantes	62	175
CASOS SOCIALES		
Atenciones DEMUNA	50	68
Usuarios de gimnasio municipal	1,239	1,010

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Febrero 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	U.M.	2020
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO		
REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR"	REUNIÓN	4
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS	INSPECCIÓN	4
ATENCION DE VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA "EL ALCALDE CON SUS VECINOS"	PERSONAS	0
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	1
EJECUCIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL EN EL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES VECINALES	ACTIVIDAD	1
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS		
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	34
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	55
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	13
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	12
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	72
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	12
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES		
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	131
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	15
DIFUSIÓN ELECCIONES DE DELEGADOS VECINALES	ACCIÓN	31
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	72
DIFUSIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	45
ACTIVIDADES DEL CALL CENTER		
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES		
	REGISTROS	8,722
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	521
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion)	CASO	4,002
CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	12
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	4,187
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)		
	ATENCION	5,709
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	1,228
CIERRE DE CASOS	CIERRE	4,481
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001		
	PORCENTAJE	89.29%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	312
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	89.29%
DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER		
	CAMPAÑAS	3
CONVOCATORIA A TRAVES DE LLAMADAS TELEFÓNICAS	LLAMADAS	2,681
CONVOCATORIA A TRAVES DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	0

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VIII. CULTURA

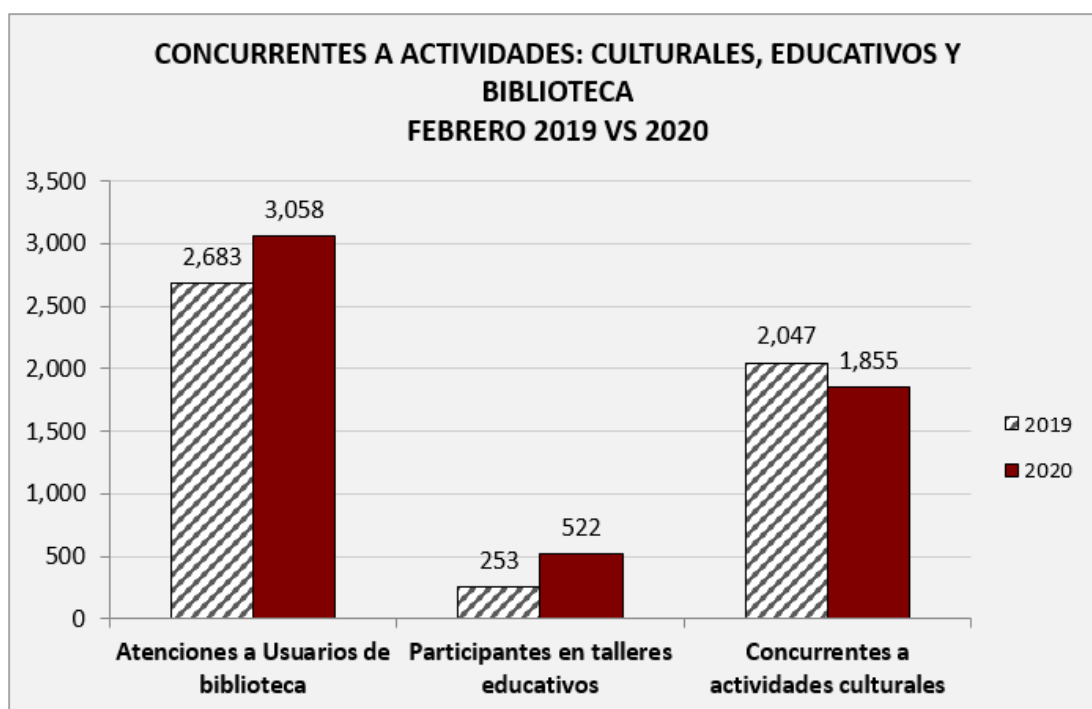
8.1 Actividades culturales realizadas: Febrero 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
TURISMO		
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	181	245
Circuitos peatonales dirigidos al turista	4	9
Participantes en circuitos peatonales	14	85
CULTURA		
Actividades Culturales	6	13
Concurrentes a actividades culturales	2,047	1,855
TALLERES		
Talleres educativos	20	26
Participantes en talleres educativos	253	522
BIBLIOTECA		
Atenciones a Usuarios de biblioteca	2,683	3,058
Obras consultadas	491	485

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. SEGURIDAD CIUDADANA

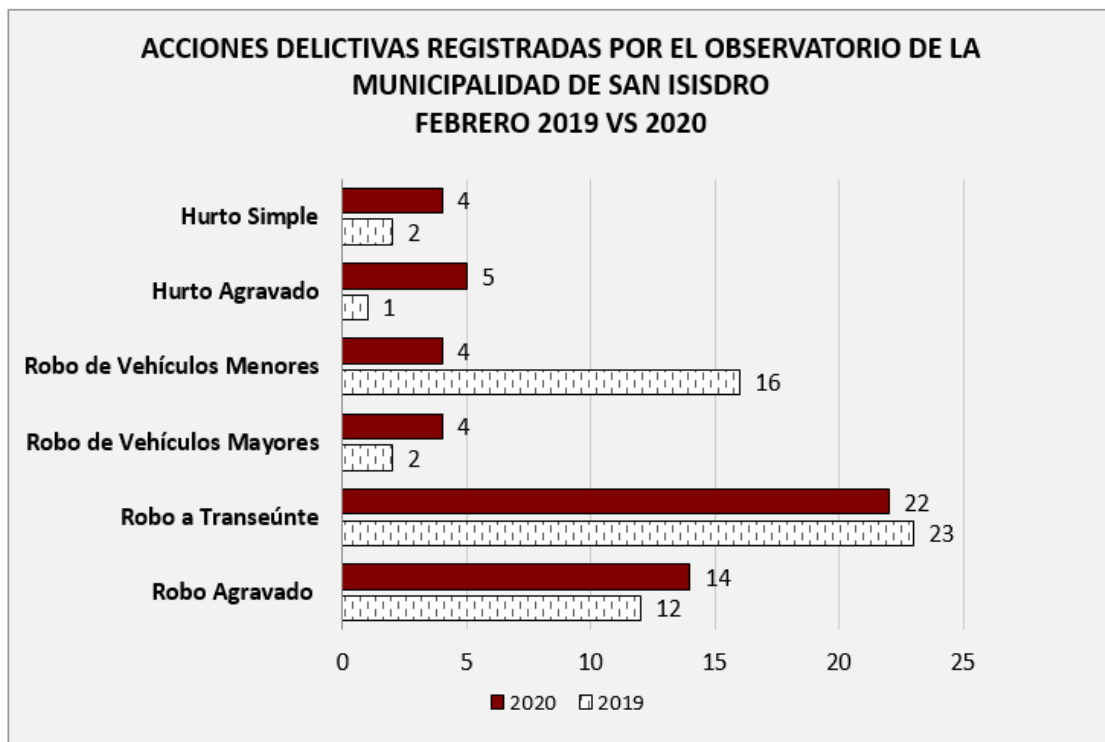
9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Febrero 2019 y 2020

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Hurto a Transeúnte	1	0
Hurto Agravado	1	5
Hurto Simple	2	4
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	6	4
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	3	1
Robo a Local Comercial	3	0
Robo a Transeúnte	23	22
Robo Agravado	12	14
Robo de Autopartes y Accesorios	2	1
Robo de Vehículos Mayores	2	4
Robo de Vehículos Menores	16	4
Robo a Obras en Construcción	0	0
Delito contra el patrimonio	0	0
Hurto de medidor	0	1
TOTAL	71	60

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



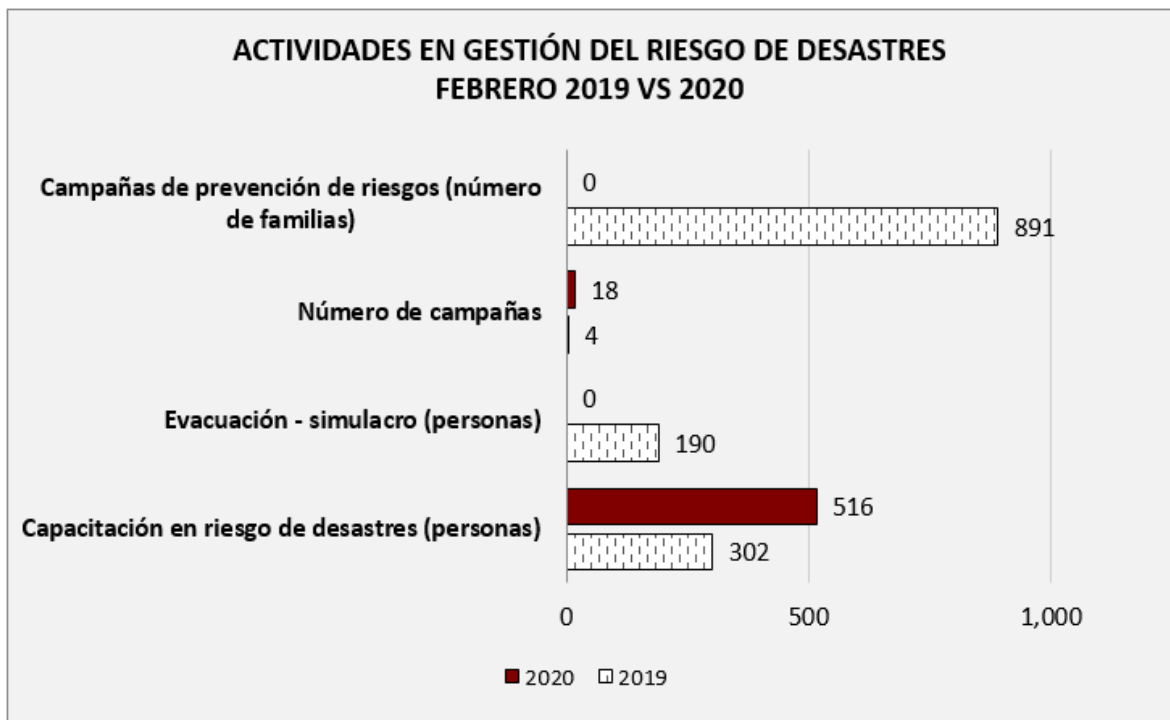
FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Febrero 2019 Y 2020
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	302	516
Evacuación - simulacro (personas)	190	0
Número de campañas	4	18
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	891	0
TOTAL	1,387	534

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Febrero 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	507	513
Pase de Corriente	89	57
Aceleramiento del Control de Tránsito	12	17
Apoyo a Eventos	35	47
Inspección de Campo	2	12
Educación Vial	2	2
Interferencia de Vías	0	2
Papeletas de Infracción de Tránsito	20	5
Papeletas educativas	0	0
Conteos Vehiculares	1	0
TOTAL	668	655

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

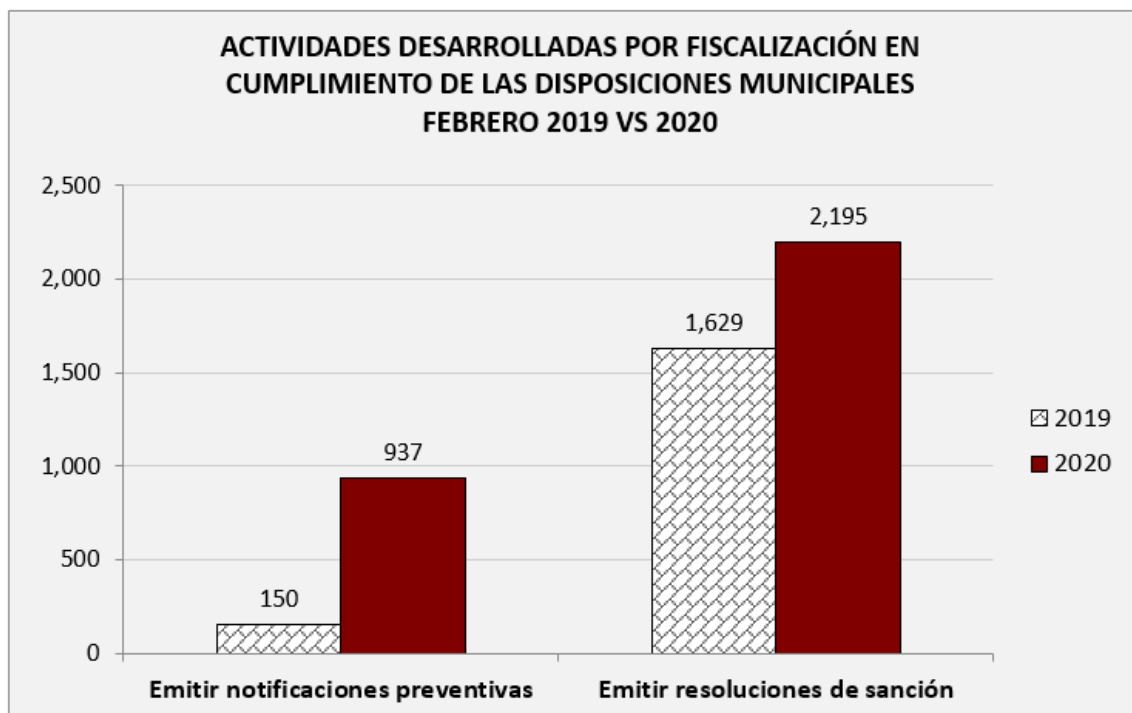
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Febrero 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Febrero	
	2019	2020
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES		
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales		3,460
Ejecutar operativos		57
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS		
Resolver recursos de reconsideración		112
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR		
Emitir notificaciones preventivas	150	937
Emitir resoluciones de sanción	1,629	2,195
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN		
Charlas informativas a los vecinos		1
TOTAL	1,779	6,762

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Febrero 2020

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	100.00%
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	0	0	0	100.00%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	2	2	0	100.00%
Subgerencia de Ejecución Coactiva	1	1	0	100.00%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	1	1	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Desarrollo Económico	1	1	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Humano	3	3	0	100.00%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	0	0	0	100.00%
Gerencia de Gestión de Personas	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Logística	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Privadas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	25	25	0	100.00%
Gerencia de Participación Vecinal	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	0	0	0	100.00%
Secretaría General	0	0	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Serenazgo	5	5	0	100.00%
Subgerencia de Tesorería	0	0	0	100.00%
Secretaría General - Tramite Documentario	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	16	16	0	100.00%
Total	63	63	0	100.00%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones del 1 hasta el 29 de febrero de 2020

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.