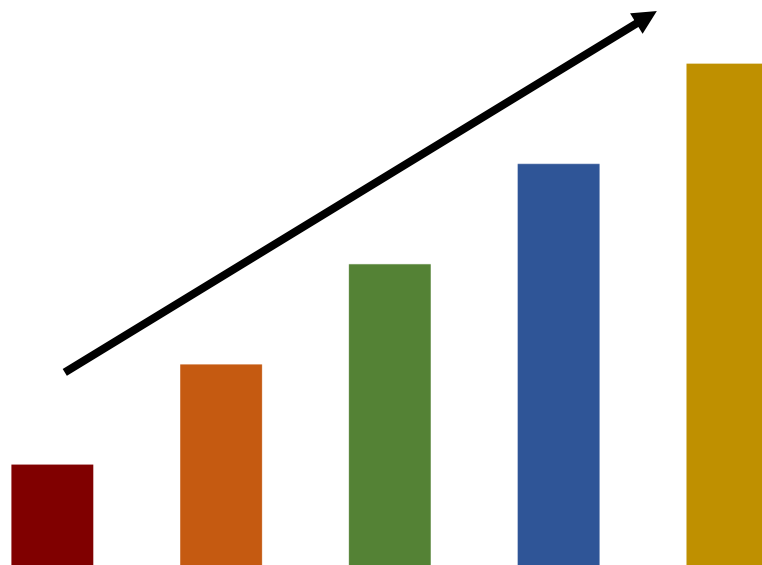




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



Marzo 2020

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Presentación | 03 |
| I. Ingresos municipales | |
| 1.1 Ingresos municipales | 04 |
| II. Gastos municipales | |
| 2.1 Gastos municipales | 05 |
| III. Licencias de Edificaciones en el distrito de San Isidro | |
| 3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones | 06 |
| IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad | |
| 4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad | 07 |
| 4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones | 08 |
| V. Registro Predial | |
| 5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas | 09 |
| 5.2 Solicitudes emitidas en línea | 10 |
| VI. Desarrollo Humano | |
| 6.1 Principales actividades de Desarrollo Humano | 11 |
| VII. Participación Vecinal | |
| 7.1 Principales actividades de Participación Vecinal | 12 |
| VIII. Cultura | |
| 8.1 Actividades culturales realizadas | 13 |
| IX. Seguridad Ciudadana | |
| 9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito | 14 |
| 9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres | 15 |
| X. Gestión de Tránsito | |
| 10.1 Actividades operativas de tránsito | 16 |
| XI. Gestión de Fiscalización Municipal | |
| 11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización | 17 |
| XII. Libro de Reclamaciones | |
| 12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos | 18 |



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Marzo 2019 y 2020

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN | Marzo | |
|--|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 |
| IMPUESTOS | 9,019 | 6,766 |
| IMPUESTO PREDIAL | 6,028 | 4,047 |
| ALCABALA | 2,156 | 2,106 |
| A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO | 533 | 470 |
| OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS | 302 | 143 |
| APORTACIONES PARA PENSIONES | 0 | 0 |
| DESCUENTO PARA PENSIONES | 0 | 0 |
| TASAS | 5,454 | 3,512 |
| SEGURIDAD CIUDADANA | 2,489 | 1,380 |
| LIMPIEZA PÚBLICA | 1,340 | 1,001 |
| PARQUES Y JARDINES | 944 | 763 |
| ESTAC. VEHICULAR | 1 | 0 |
| LICENCIA DE CONSTRUCCION | 27 | 4 |
| CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS | 20 | 9 |
| LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | 25 | 17 |
| ANUNCIOS Y PROPAGANDA | 24 | 17 |
| OTROS | 584 | 321 |
| RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS | 1,512 | 643 |
| RENTAS DE PROPIEDAD | 178 | 293 |
| MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua) | 507 | 248 |
| MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO). | 0 | 0 |
| OTRAS SANCIONES E INTERESES | 42 | 43 |
| INGRESOS DIVERSOS | 785 | 59 |
| TRANSFERENCIAS | 154 | 338 |
| FONCOMUN | 154 | 338 |
| PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL | 0 | 0 |
| OTROS-Canon y Regalias | 0 | 0 |
| DONACIONES | 0 | 0 |
| DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO | 0 | 0 |
| TOTAL RECAUDACIÓN | 16,139 | 11,258 |

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

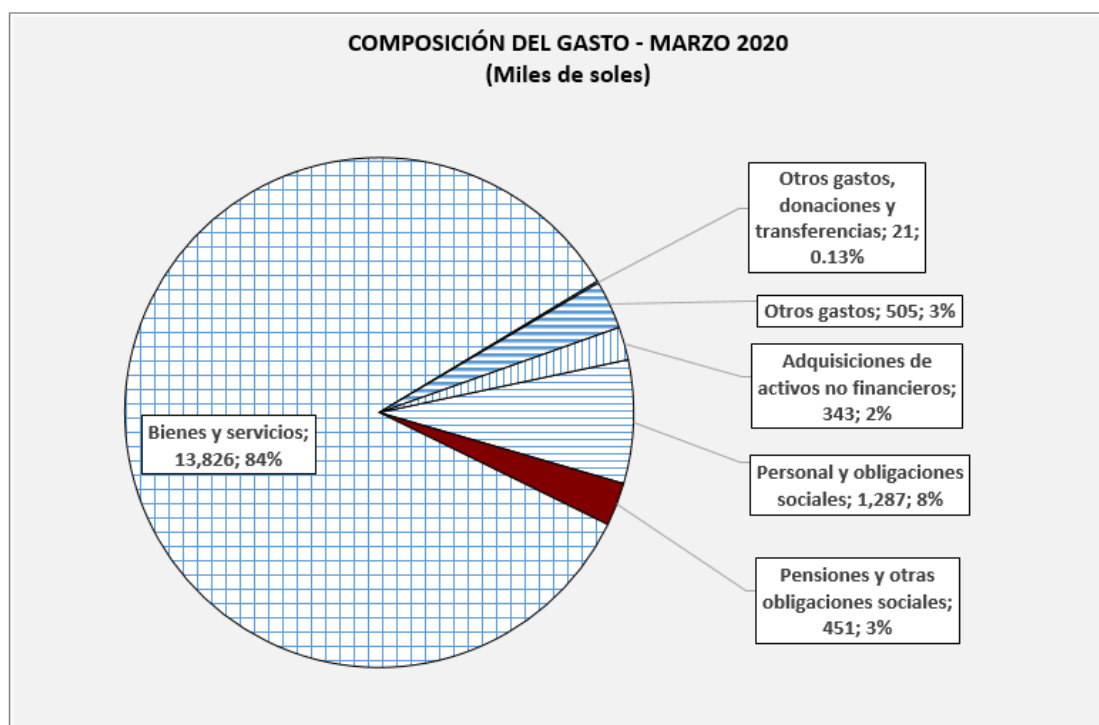
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Marzo 2019 y 2020 (miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 |
| Personal y obligaciones sociales | 890 | 1,287 |
| Pensiones y otras obligaciones sociales | 454 | 451 |
| Bienes y servicios | 12,422 | 13,826 |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 42 | 21 |
| Otros gastos | 375 | 505 |
| Adquisiciones de activos no financieros | 1,661 | 343 |
| TOTAL EGRESOS | 15,844 | 16,433 |

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

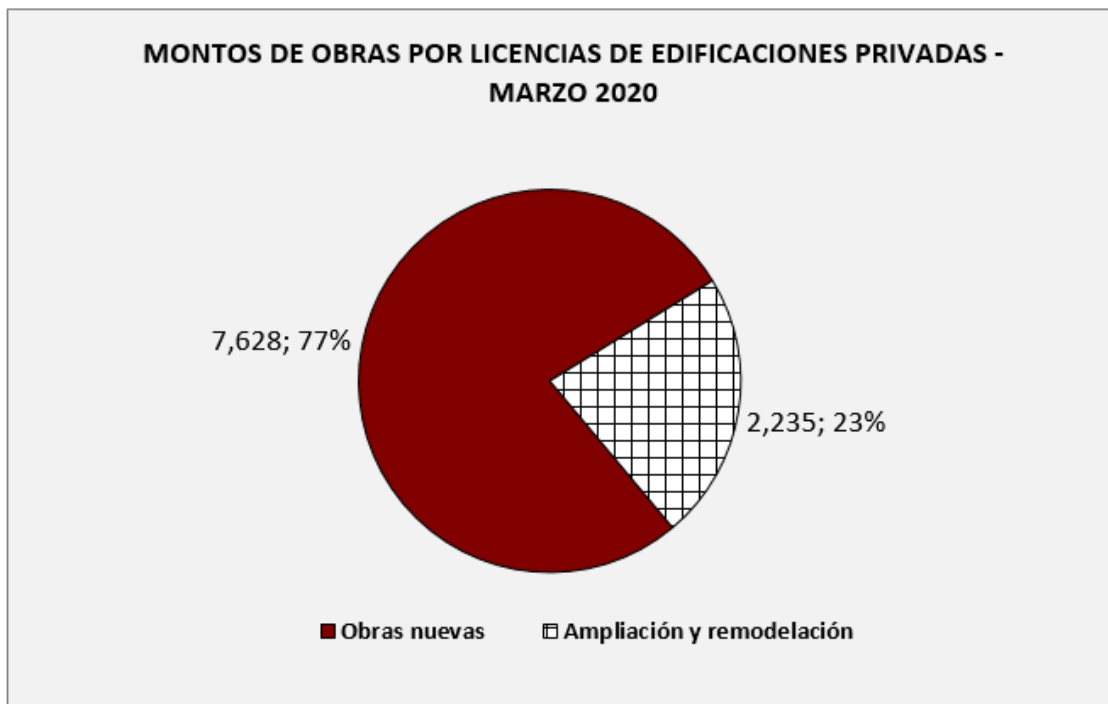
III. LICENCIAS DE EDIFICACIONES EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Marzo 2019 y 2020 (miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|----------------|--------------|
| | 2019 | 2020 |
| Obras nuevas | 422,772 | 7,628 |
| Ampliación y remodelación | 13,841 | 2,235 |
| Obras menor | 0 | 0 |
| Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.) | 0 | 0 |
| TOTAL | 436,613 | 9,862 |
| Demoliciones | 11,344 | 1,578 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

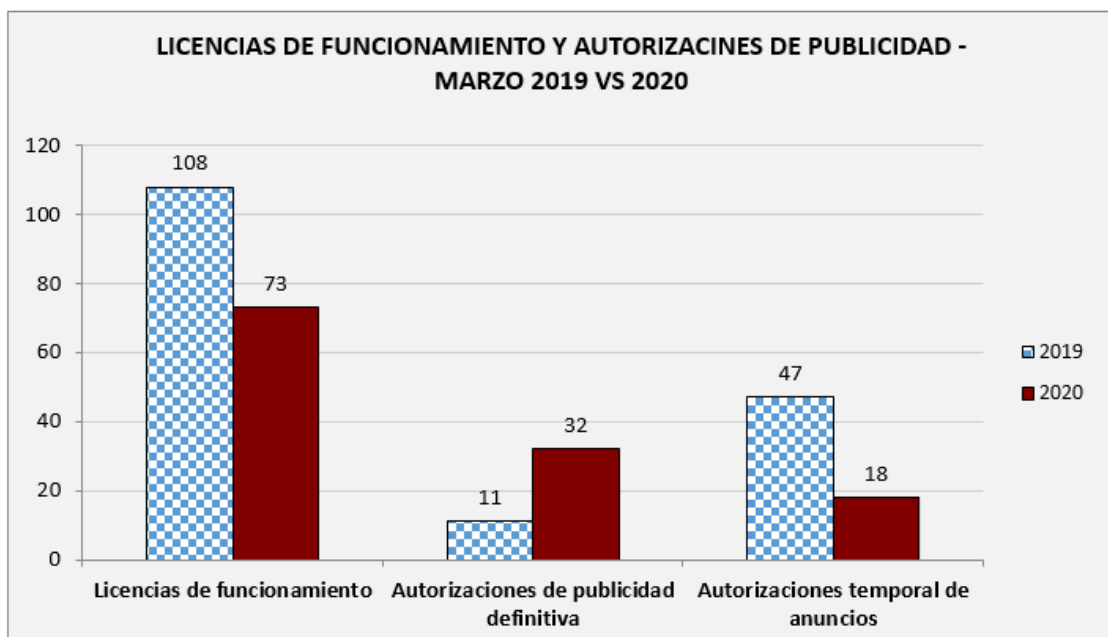
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Marzo 2019 y 2020

(Número de Licencias)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|-------|------|
| | 2019 | 2020 |
| Licencias de funcionamiento | 108 | 73 |
| Autorizaciones de publicidad definitiva | 11 | 32 |
| Autorizaciones temporal de anuncios | 47 | 18 |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese) | 38 | 40 |
| Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese) | 2 | 0 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



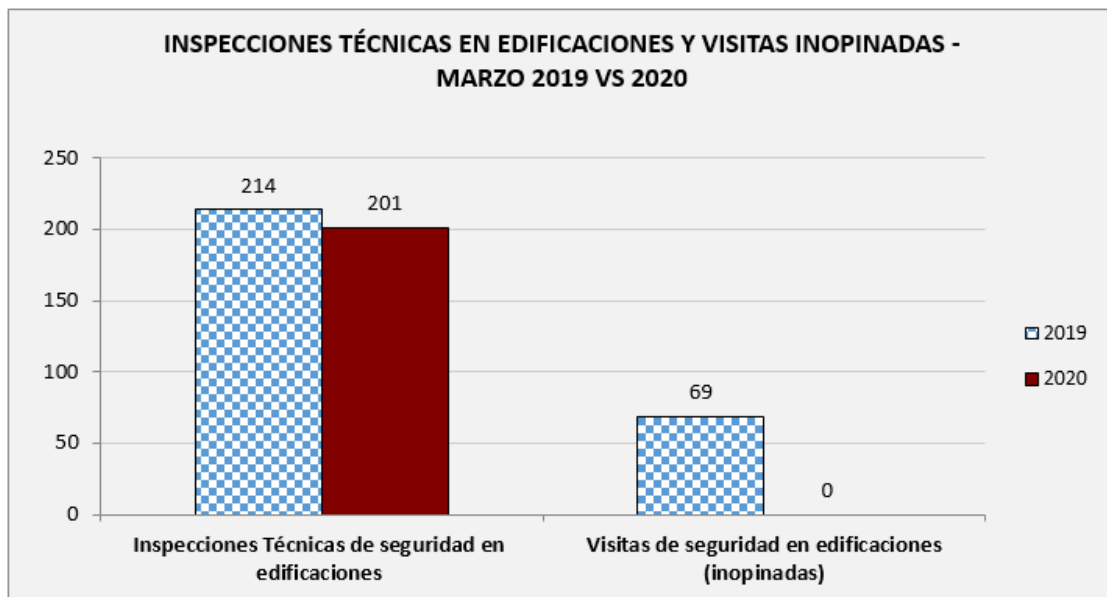
FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Marzo 2019 y 2020
(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|---|-------|------|
| | 2019 | 2020 |
| Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 214 | 201 |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas) | 69 | 0 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



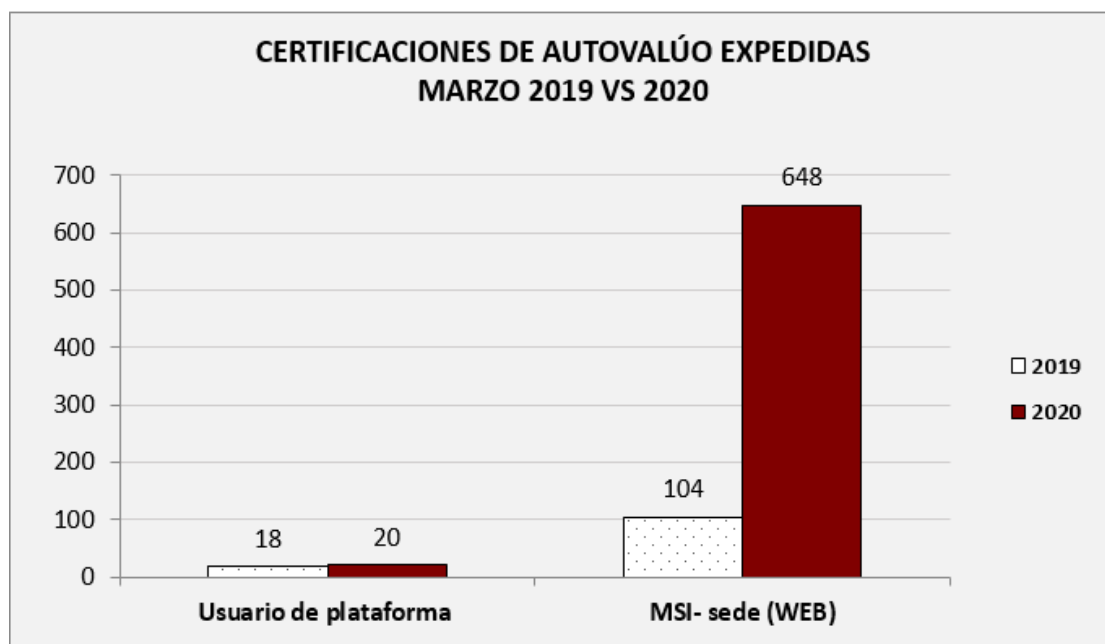
FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

V. REGISTRO PREDIAL

5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Marzo 2019 y 2020 (Número de autovalúos)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--------------------------|------------|------------|
| | 2019 | 2020 |
| Usuario de plataforma | 18 | 20 |
| MSI- sede (WEB) | 104 | 648 |
| TOTAL | 122 | 668 |

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

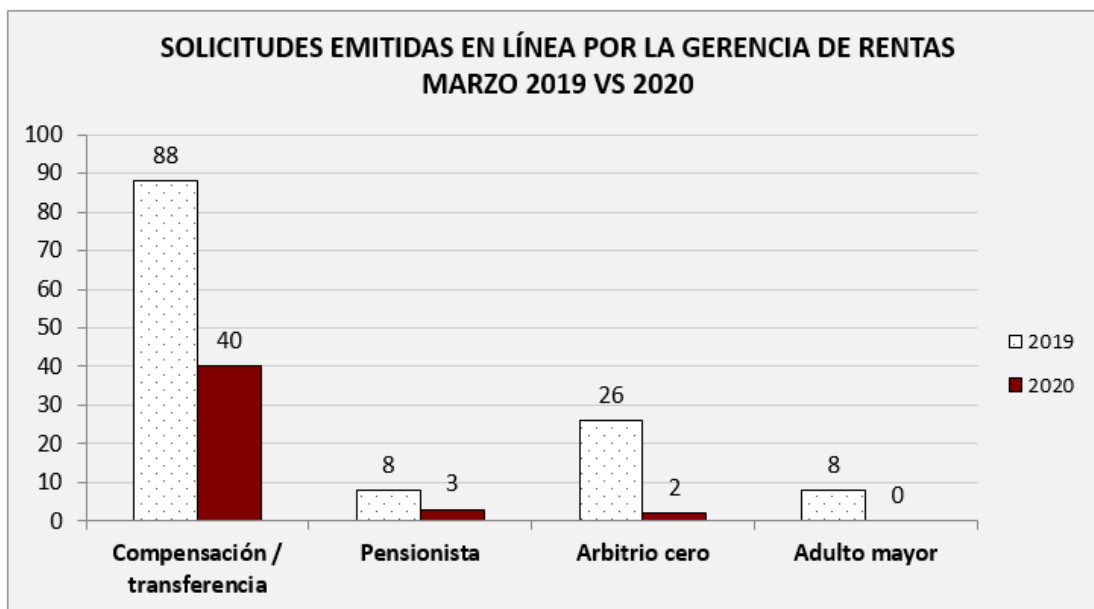
5.2 Solicitudes emitidas en línea: Marzo 2019 y 2020

(Número de predios)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|------------------------------|------------|-----------|
| | 2019 | 2020 |
| Compensación / transferencia | 88 | 40 |
| Pensionista | 8 | 3 |
| Arbitrio cero | 26 | 2 |
| Adulto mayor | 8 | 0 |
| TOTAL | 130 | 45 |

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

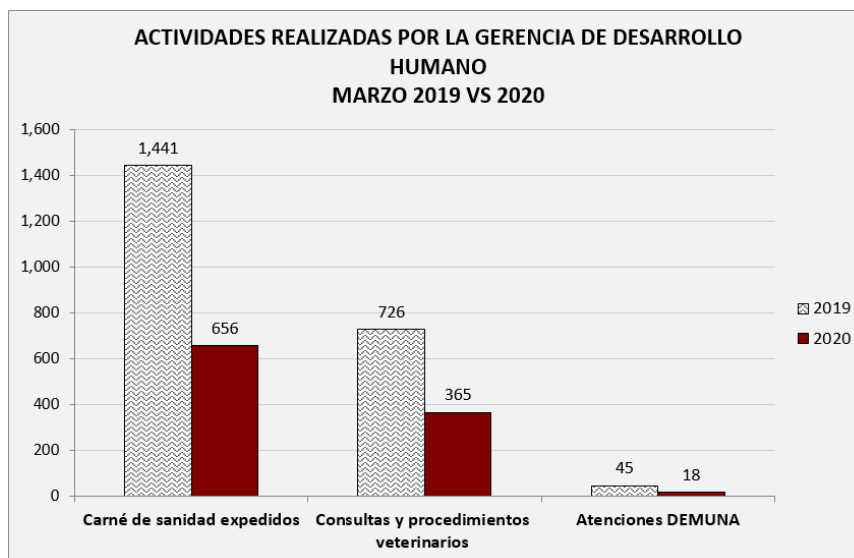
VI. DESARROLLO HUMANO

6.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Marzo 2019 y 2020
(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|---|-------|-------|
| | 2019 | 2020 |
| SALUD HUMANA | | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 58 | 28 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | 50 | 24 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 1,181 | 0 |
| SALUD ALIMENTARIA | | |
| Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones) | 176 | 30 |
| Laboratorio microbiológico y físico químico | 222 | 21 |
| Carné de sanidad expedidos | 1,441 | 656 |
| SALUD VETERINARIA | | |
| Registros caninos expedidos | 86 | 61 |
| Consultas y procedimientos veterinarios | 726 | 365 |
| TALLERES PARA EL VECINO | | |
| Número de talleres efectuados | 65 | 82 |
| Número de participantes a talleres | 1,258 | 1,028 |
| MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN | | |
| Número de módulos | 17 | 13 |
| Número de participantes | 126 | 59 |
| CASOS SOCIALES | | |
| Atenciones DEMUNA | 45 | 18 |
| Usuarios de gimnasio municipal | 1,211 | 446 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Marzo 2020

(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|--------------|--------|
| | U.M. | 2020 |
| ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO | | |
| REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR" (*) | REUNIÓN | 2 |
| INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS (*) | INSPECCIÓN | 2 |
| ATENCION DE VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA "EL ALCALDE CON SUS VECINOS" (*) | PERSONAS | 4 |
| EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES | ENCUESTA | 2 |
| EJECUCIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL EN EL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES VECINALES | ACTIVIDAD | 0 |
| ACTIVIDADES DE SECTORISTAS | | |
| REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES | REUNIÓN | 21 |
| RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS | RECORRIDOS | 19 |
| ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA | PERSONAS | 11 |
| SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES | ACTIVIDAD | 0 |
| REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS | REUNIÓN | 55 |
| ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO | ACCIONES | 219 |
| ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES | | |
| DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS | ACCIÓN | 136 |
| DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS) | ACCIÓN | 30 |
| DIFUSIÓN ELECCIONES DE DELEGADOS VECINALES | ACCIÓN | 47 |
| CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS) | ACCIÓN | 145 |
| DIFUSIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO | ACCIÓN | 128 |
| ACTIVIDADES DEL CALL CENTER | | |
| REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES | | |
| | REGISTROS | 4,853 |
| CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS | CASO | 286 |
| CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion) | CASO | 2,019 |
| CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS | CASO | 6 |
| CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS) | DERIVACIONES | 2,542 |
| ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS) | | |
| | ATENCION | 2,713 |
| SEGUIMIENTO DE CASOS | SEGUIMIENTO | 574 |
| CIERRE DE CASOS (*) | CIERRE | 2,139 |
| ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001 | | |
| | PORCENTAJE | 92.59% |
| Nº DE ENCUESTAS | ENCUESTA | 159 |
| PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN | PORCENTAJE | 92.59% |
| DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER | | |
| | CAMPAÑAS | 1 |
| CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LLAMADAS TELEFÓNICAS | LLAMADAS | 891 |
| CONVOCATORIA A TRAVÉS DE MENSAJES DE TEXTO SMS | SMS | 0 |

(*) Actividad suspendida momentaneamente por el Estado de Emergencia Sanitaria Sanitaria (aislamiento social) se encuentra en redefinición su proceso de ejecución

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VIII. CULTURA

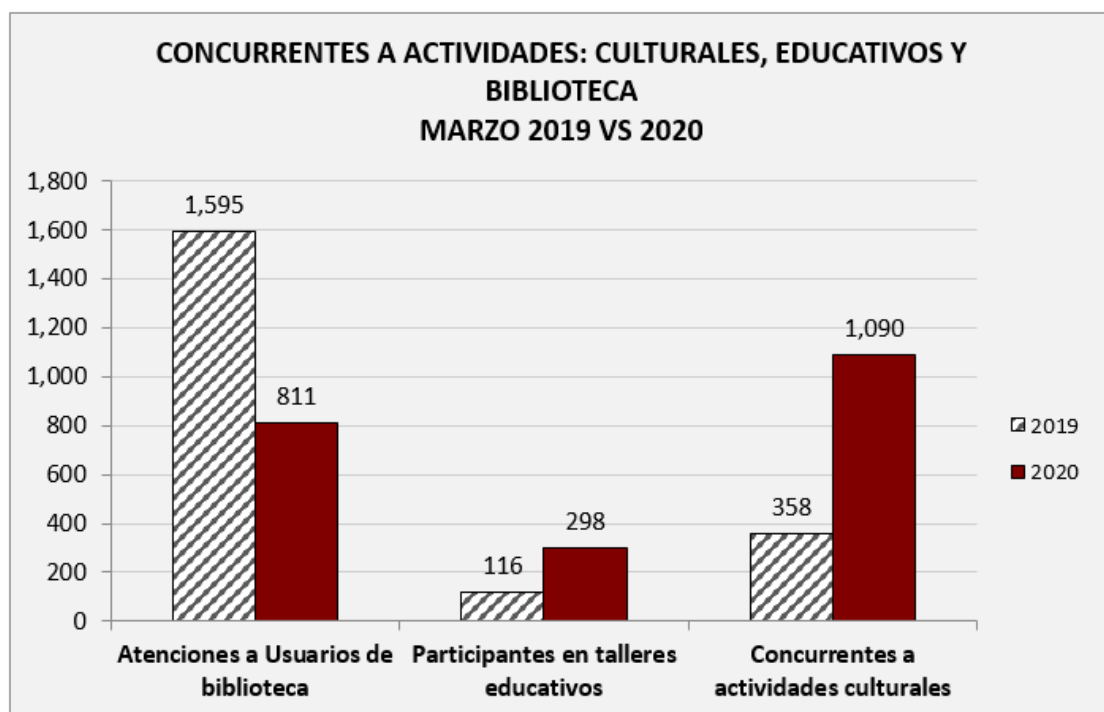
8.1 Actividades culturales realizadas: Marzo 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|-------|-------|
| | 2019 | 2020 |
| TURISMO | | |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado | 158 | 70 |
| Circuitos peatonales dirigidos al turista | 0 | 2 |
| Participantes en circuitos peatonales | 0 | 6 |
| CULTURA | | |
| Actividades Culturales | 3 | 8 |
| Concurrentes a actividades culturales | 358 | 1,090 |
| TALLERES | | |
| Talleres educativos | 5 | 17 |
| Participantes en talleres educativos | 116 | 298 |
| BIBLIOTECA | | |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca | 1,595 | 811 |
| Obras consultadas | 473 | 260 |

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. SEGURIDAD CIUDADANA

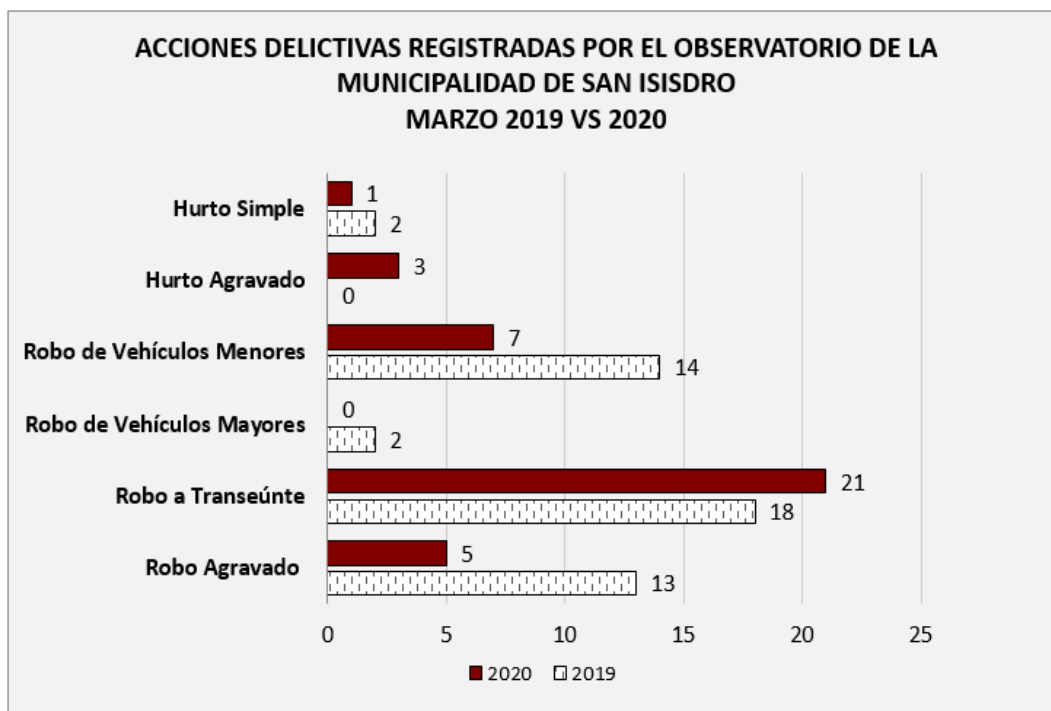
9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Marzo 2019 y 2020

(Número de actos delictivos)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|-----------|-----------|
| | 2019 | 2020 |
| Hurto a Transeúnte | 4 | 2 |
| Hurto Agravado | 0 | 3 |
| Hurto Simple | 2 | 1 |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación) | 2 | 1 |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 2 | 1 |
| Robo a Local Comercial | 0 | 0 |
| Robo a Transeúnte | 18 | 21 |
| Robo Agravado | 13 | 5 |
| Robo de Autopartes y Accesorios | 0 | 2 |
| Robo de Vehículos Mayores | 2 | 0 |
| Robo de Vehículos Menores | 14 | 7 |
| Robo a Obras en Construcción | 1 | 0 |
| Delito contra el patrimonio | 0 | 0 |
| Hurto de medidor | 0 | 0 |
| TOTAL | 58 | 43 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



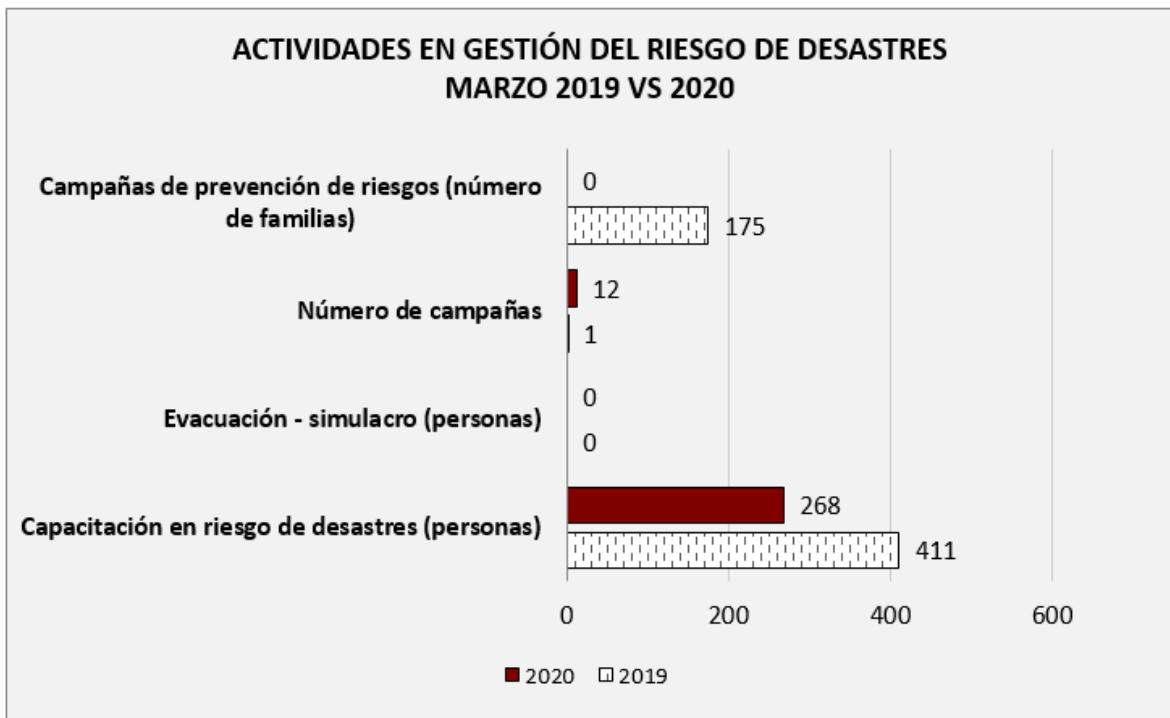
FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Marzo 2019 Y 2020
(Número de personas y campañas)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|------------|------------|
| | 2019 | 2020 |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas) | 411 | 268 |
| Evacuación - simulacro (personas) | 0 | 0 |
| Número de campañas | 1 | 12 |
| Campañas de prevención de riesgos (número de familias) | 175 | 0 |
| TOTAL | 587 | 280 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Marzo 2019 y 2020
(Número de acciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|--|------------|------------|
| | 2019 | 2020 |
| Erradicación de Vehículos Mal Estacionados | 599 | 409 |
| Pase de Corriente | 110 | 49 |
| Aceleramiento del Control de Tránsito | 30 | 10 |
| Apoyo a Eventos | 13 | 23 |
| Inspección de Campo | 11 | 6 |
| Educación Vial | 5 | 3 |
| Interferencia de Vías | 1 | 7 |
| Papeletas de Infracción de Tránsito | 11 | 15 |
| Papeletas educativas | 0 | 0 |
| Conteos Vehiculares | 0 | 0 |
| TOTAL | 780 | 522 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

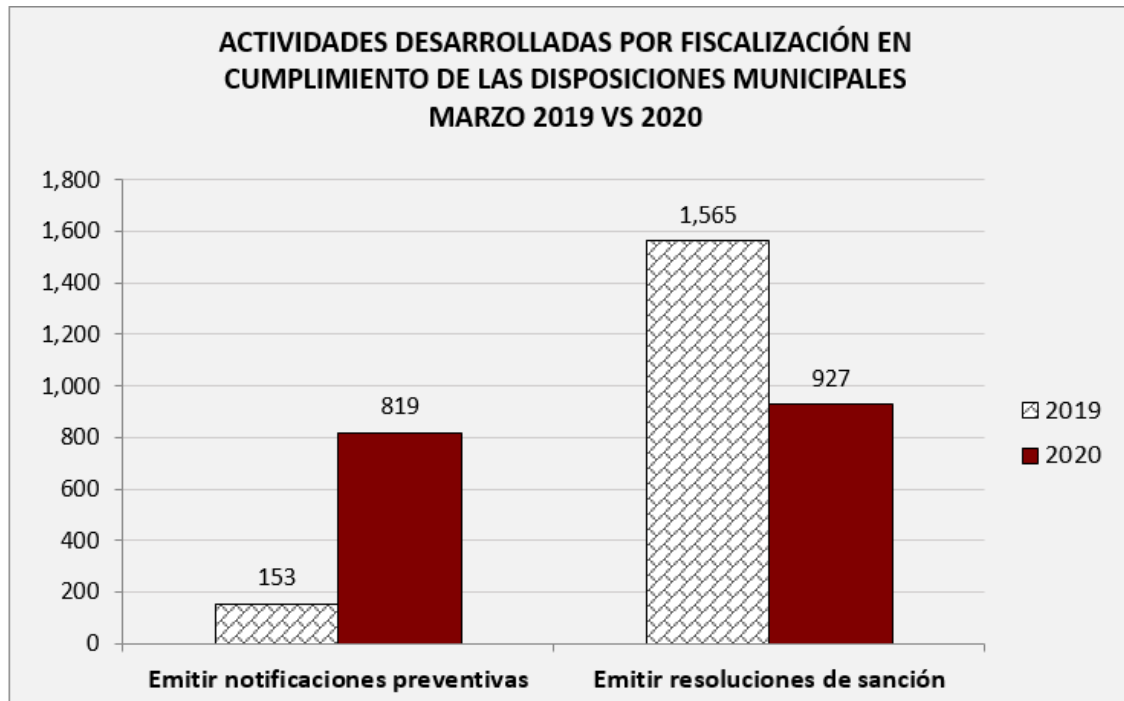
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Marzo 2019 y 2020 (Número de acciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Marzo | |
|---|--------------|--------------|
| | 2019 | 2020 |
| FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES | | |
| Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales | | 1,230 |
| Ejecutar operativos | | 27 |
| RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS | | |
| Resolver recursos de reconsideración | | 0 |
| INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | | |
| Emitir notificaciones preventivas | 153 | 819 |
| Emitir resoluciones de sanción | 1,565 | 927 |
| FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | |
| Charlas informativas a los vecinos (*) | | 0 |
| TOTAL | 1,718 | 3,003 |

* Actividad suspendida por la declaración de Estado de Emergencia Nacional

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Marzo 2020

| Área de Inicio de Reclamos | Número de Reclamos | | | Eficiencia en la atención de Reclamos |
|---|--------------------|-----------|------------------------|---------------------------------------|
| | Presentados | Resueltos | Pendientes de atención | |
| Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones | 1 | 1 | 0 | 100.00% |
| Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Recaudación Tributaria | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Ejecución Coactiva | 1 | 1 | 0 | 100.00% |
| Gerencia de Educación, Cultura y Turismo | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible | 3 | 3 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Desarrollo Económico | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Gerencia de Desarrollo Humano | 4 | 1 | 3 | 25.00% |
| Gerencia de Fiscalización Administrativa | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Gerencia de Gestión de Personas | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Logística | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Mantenimiento Urbano | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Obras Privadas | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Obras Públicas | 1 | 1 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Operaciones de Fiscalización | 11 | 10 | 1 | 90.91% |
| Gerencia de Participación Vecinal | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales | 1 | 1 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Secretaría General | 1 | 1 | 0 | 100.00% |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Serenazgo | 2 | 2 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Tesorería | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Secretaría General - Tramite Documentario | 5 | 5 | 0 | 100.00% |
| Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Total | 30 | 26 | 4 | 86.67% |

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones del 1 hasta el 31 de Marzo de 2020

NOTA: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.