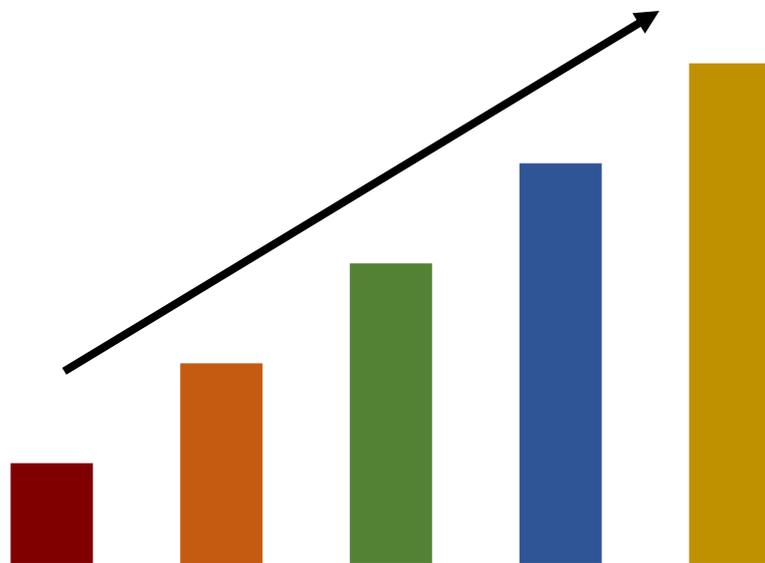




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



Marzo 2020

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	05
III. Licencias de Edificaciones en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	06
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	07
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	08
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	09
5.2 Solicitudes emitidas en línea	10
VI. Desarrollo Humano	
6.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	11
VII. Participación Vecinal	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	12
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	13
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	14
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	15
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	16
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	17
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	18



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Marzo 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Marzo	
	2019	2020
IMPUESTOS	9,019	6,766
IMPUESTO PREDIAL	6,028	4,047
ALCABALA	2,156	2,106
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	533	470
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	302	143
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	0
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0
TASAS	5,454	3,512
SEGURIDAD CIUDADANA	2,489	1,380
LIMPIEZA PÚBLICA	1,340	1,001
PARQUES Y JARDINES	944	763
ESTAC. VEHICULAR	1	0
LICENCIA DE CONSTRUCCION	27	4
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	20	9
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	25	17
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	24	17
OTROS	584	321
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	1,512	643
RENTAS DE PROPIEDAD	178	293
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	507	248
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	0	0
OTRAS SANCIONES E INTERESES	42	43
INGRESOS DIVERSOS	785	59
TRANSFERENCIAS	154	338
FONCOMUN	154	338
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	0	0
OTROS-Canon y Regalias	0	0
DONACIONES	0	0
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	0	0
TOTAL RECAUDACIÓN	16,139	11,258

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

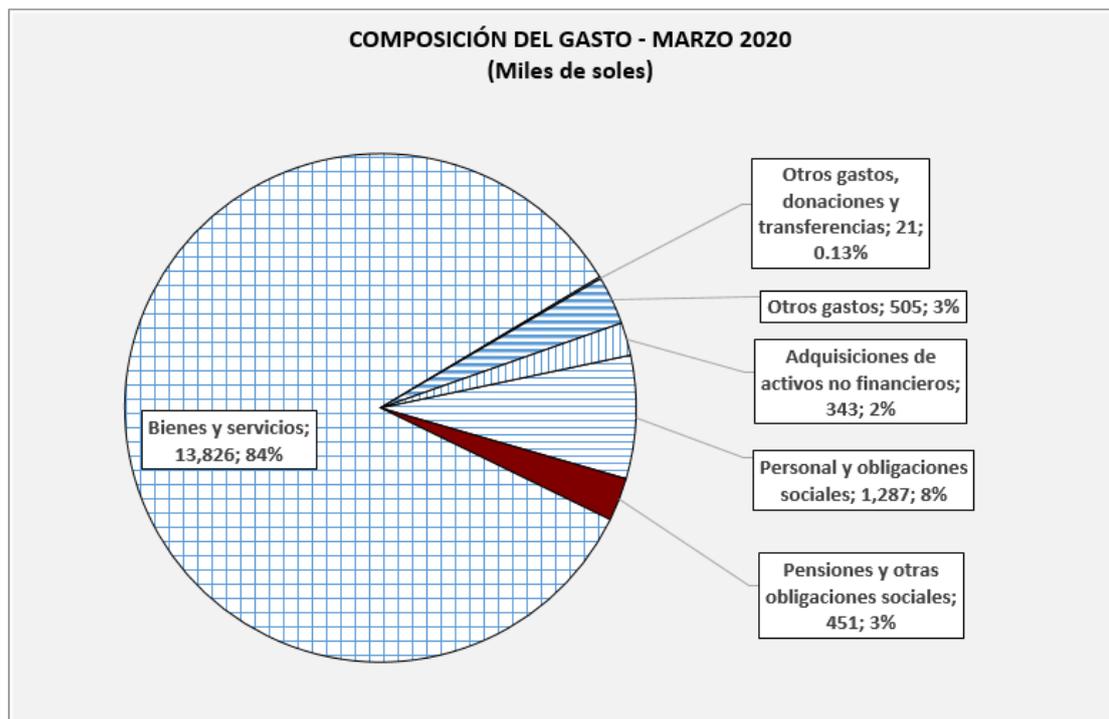
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Marzo 2019 y 2020 (miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Personal y obligaciones sociales	890	1,287
Pensiones y otras obligaciones sociales	454	451
Bienes y servicios	12,422	13,826
Otros gastos, donaciones y transferencias	42	21
Otros gastos	375	505
Adquisiciones de activos no financieros	1,661	343
TOTAL EGRESOS	15,844	16,433

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

III. LICENCIAS DE EDIFICACIONES EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

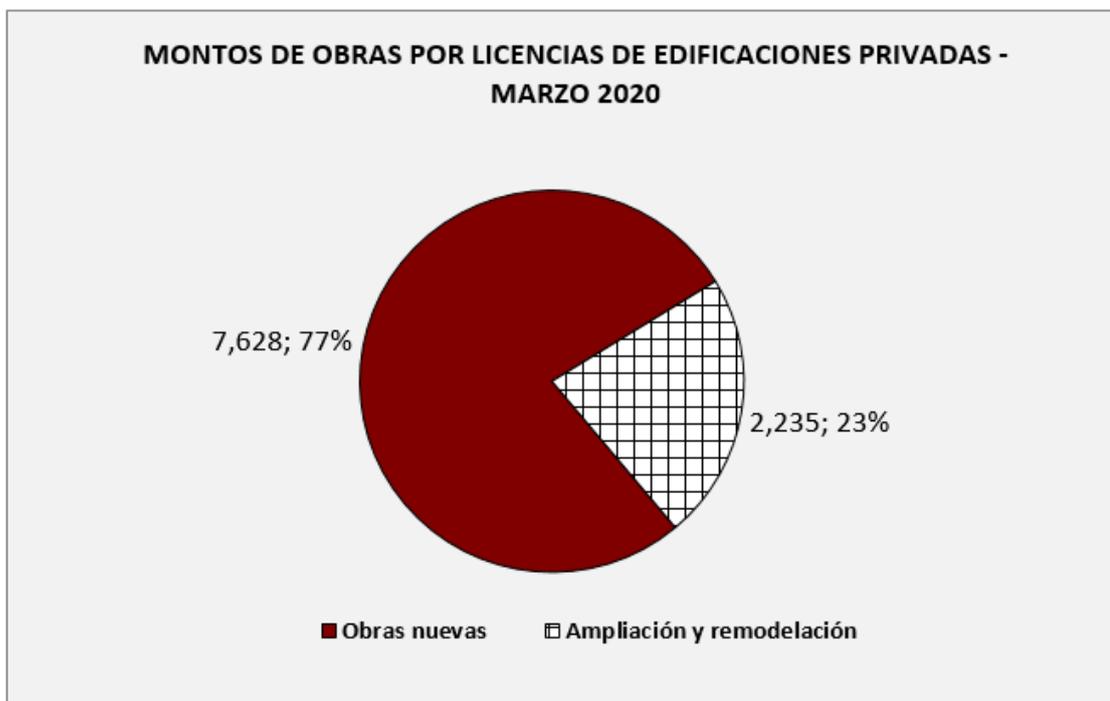
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Marzo 2019 y 2020 (miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Obras nuevas	422,772	7,628
Ampliación y remodelación	13,841	2,235
Obras menor	0	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	0	0
TOTAL	436,613	9,862

Demoliciones	11,344	1,578
---------------------	---------------	--------------

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

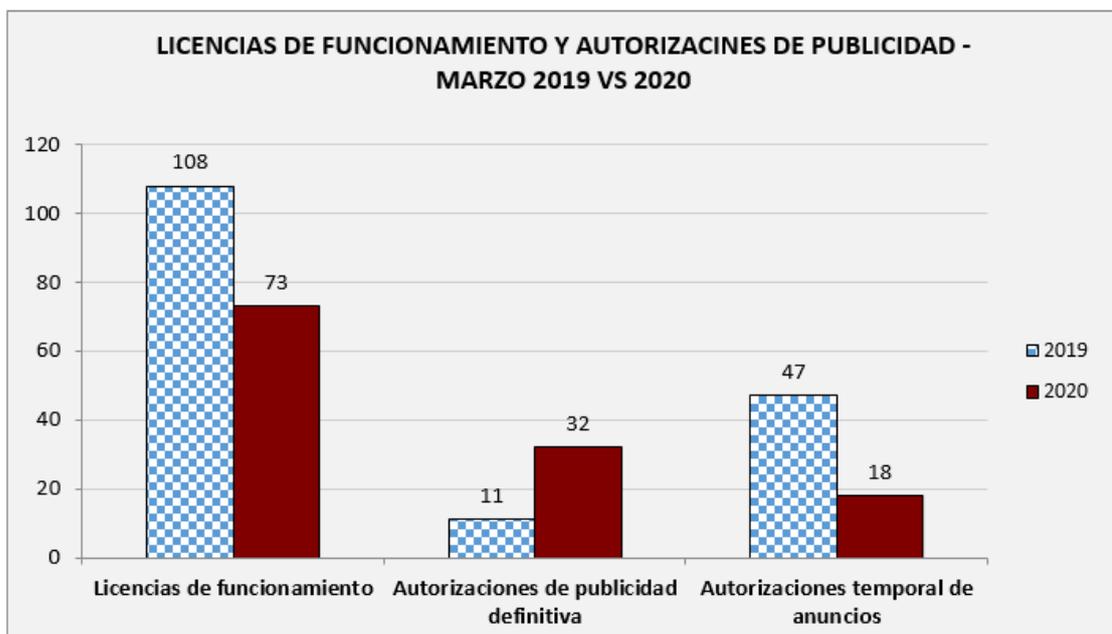
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Marzo 2019 y 2020

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Licencias de funcionamiento	108	73
Autorizaciones de publicidad definitiva	11	32
Autorizaciones temporal de anuncios	47	18
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	38	40
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	2	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



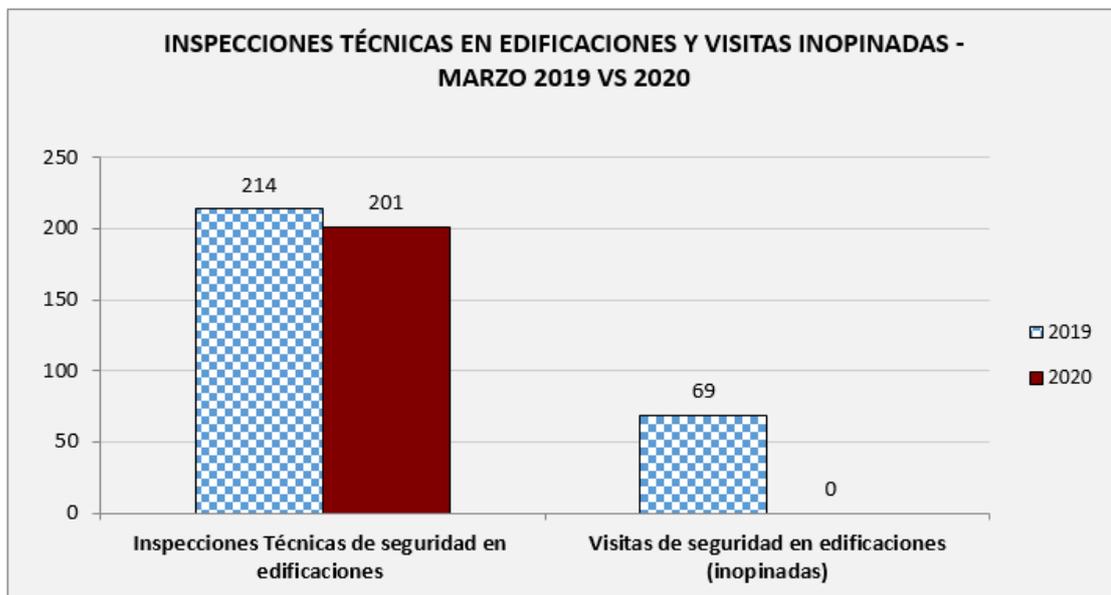
FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Marzo 2019 y 2020
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	214	201
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	69	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



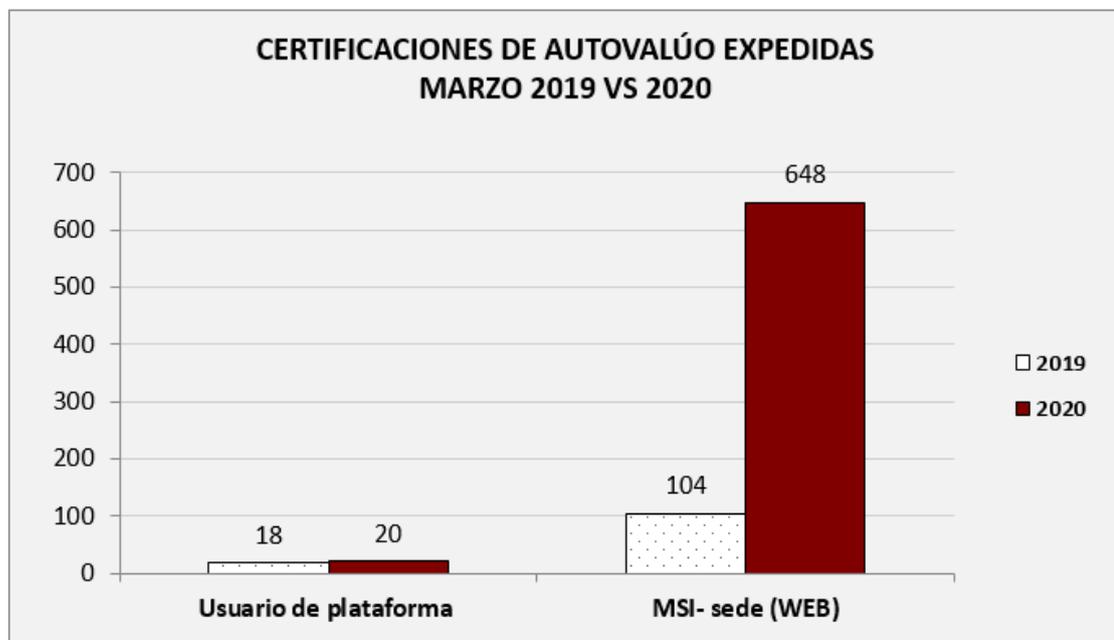
FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

V. REGISTRO PREDIAL

5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Marzo 2019 y 2020 (Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Usuario de plataforma	18	20
MSI- sede (WEB)	104	648
TOTAL	122	668

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

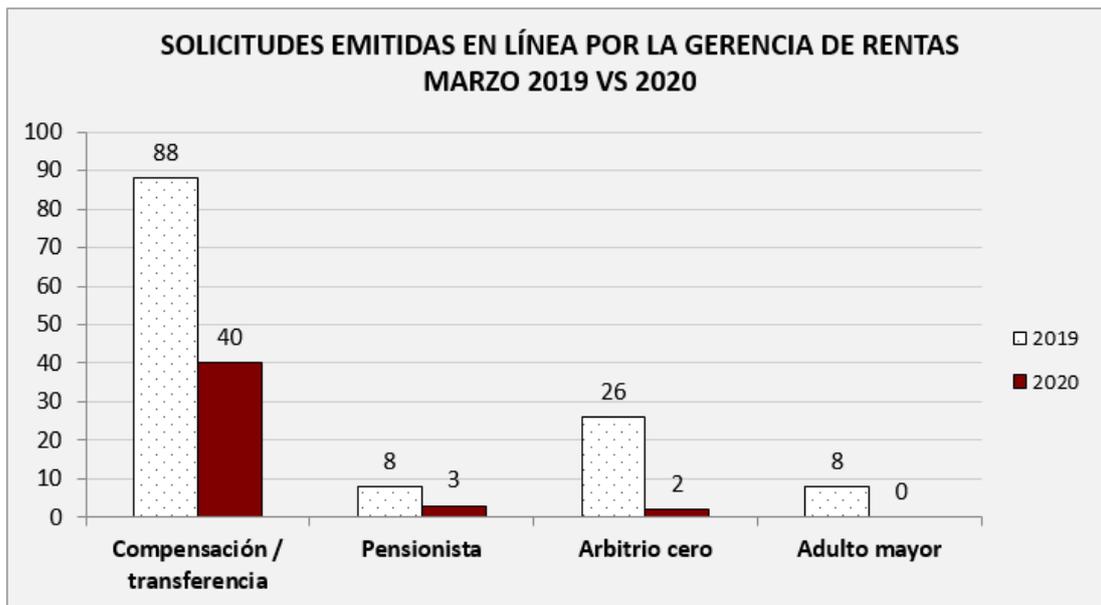


FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

5.2 Solicitudes emitidas en línea: Marzo 2019 y 2020
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Compensación / transferencia	88	40
Pensionista	8	3
Arbitrio cero	26	2
Adulto mayor	8	0
TOTAL	130	45

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

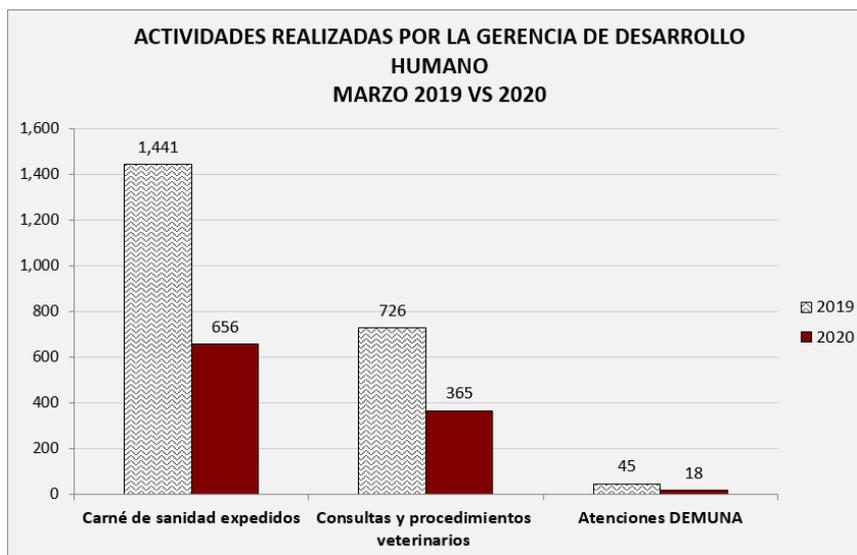
VI. DESARROLLO HUMANO

6.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Marzo 2019 y 2020
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
SALUD HUMANA		
Atenciones Médicas a Domicilio	58	28
Atenciones Médicas en Consultorio	50	24
Atenciones en jornadas/campañas de salud	1,181	0
SALUD ALIMENTARIA		
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	176	30
Laboratorio microbiológico y físico químico	222	21
Carné de sanidad expedidos	1,441	656
SALUD VETERINARIA		
Registros caninos expedidos	86	61
Consultas y procedimientos veterinarios	726	365
TALLERES PARA EL VECINO		
Número de talleres efectuados	65	82
Número de participantes a talleres	1,258	1,028
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN		
Número de módulos	17	13
Número de participantes	126	59
CASOS SOCIALES		
Atenciones DEMUNA	45	18
Usuarios de gimnasio municipal	1,211	446

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Marzo 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	U.M.	2020
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO		
REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR" (*)	REUNIÓN	2
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS (*)	INSPECCIÓN	2
ATENCION DE VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA "EL ALCALDE CON SUS VECINOS" (*)	PERSONAS	4
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	2
EJECUCIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL EN EL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES VECINALES	ACTIVIDAD	0
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS		
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	21
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	19
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	11
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	0
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	55
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	219
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES		
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	136
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	30
DIFUSIÓN ELECCIONES DE DELEGADOS VECINALES	ACCIÓN	47
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	145
DIFUSIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	128
ACTIVIDADES DEL CALL CENTER		
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES		
	REGISTROS	4,853
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	286
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion)	CASO	2,019
CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	6
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	2,542
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)		
	ATENCION	2,713
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	574
CIERRE DE CASOS (*)	CIERRE	2,139
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001		
	PORCENTAJE	92.59%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	159
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	92.59%
DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER		
	CAMPAÑAS	1
CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LLAMADAS TELEFÓNICAS	LLAMADAS	891
CONVOCATORIA A TRAVÉS DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	0

(*) Actividad suspendida momentaneamente por el Estado de Emergencia Sanitaria Sanitaria (aislamiento social) se encuentra en redefinición su proceso de ejecución

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VIII. CULTURA

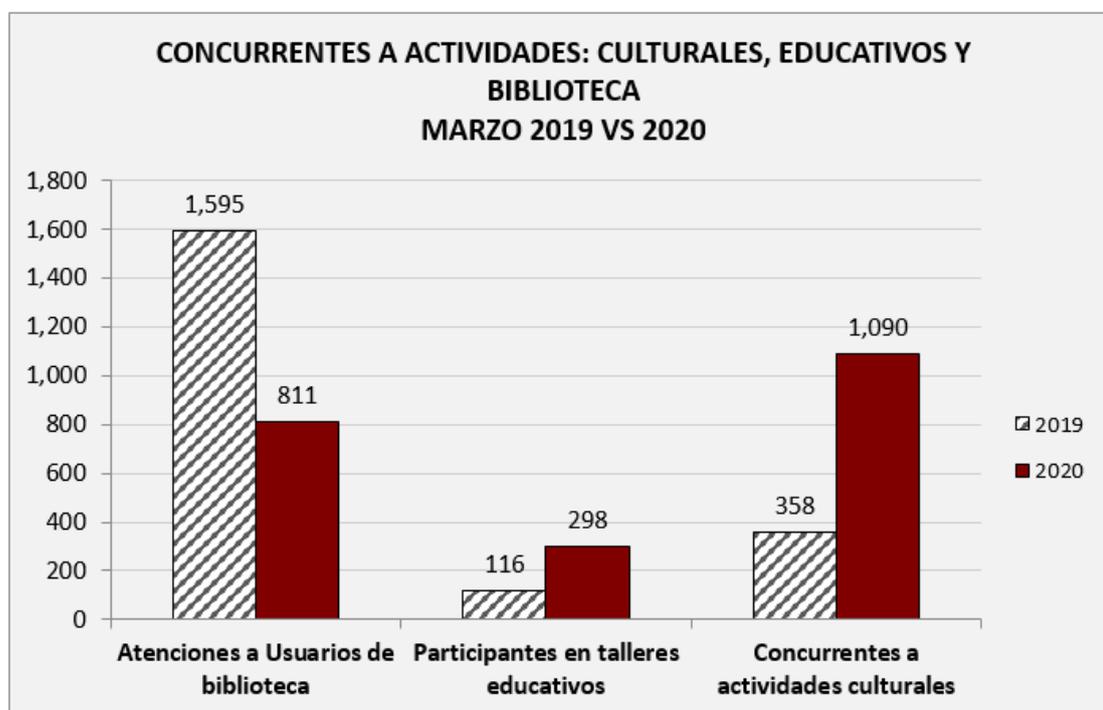
8.1 Actividades culturales realizadas: Marzo 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
TURISMO		
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	158	70
Circuitos peatonales dirigidos al turista	0	2
Participantes en circuitos peatonales	0	6
CULTURA		
Actividades Culturales	3	8
Concurrentes a actividades culturales	358	1,090
TALLERES		
Talleres educativos	5	17
Participantes en talleres educativos	116	298
BIBLIOTECA		
Atenciones a Usuarios de biblioteca	1,595	811
Obras consultadas	473	260

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. SEGURIDAD CIUDADANA

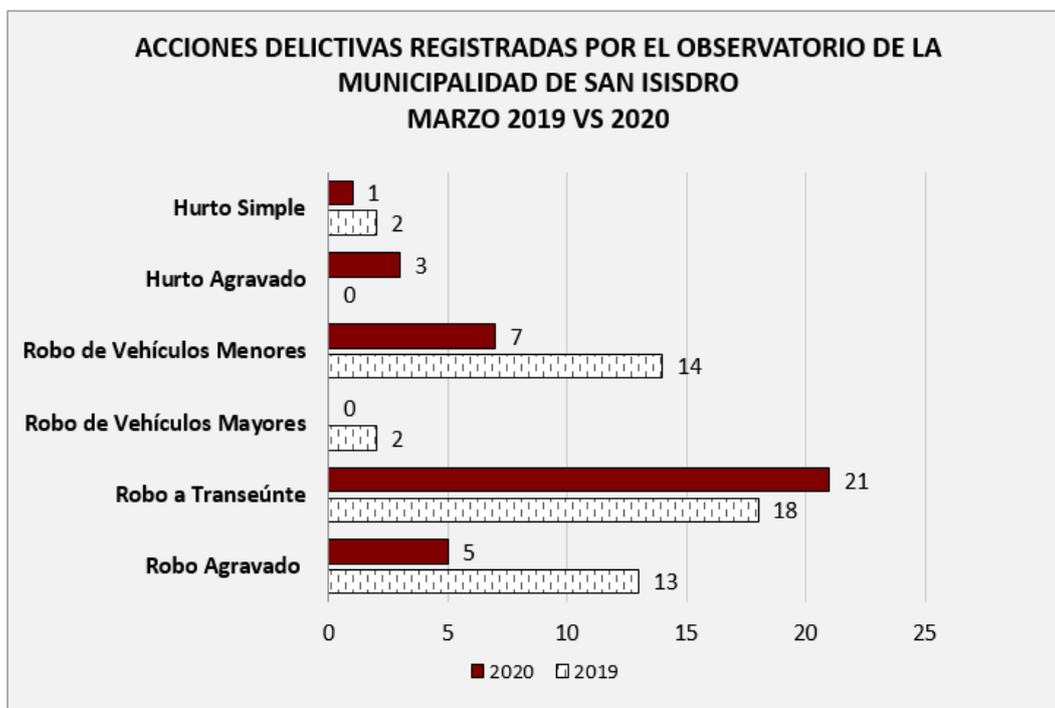
9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Marzo 2019 y 2020

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Hurto a Transeúnte	4	2
Hurto Agravado	0	3
Hurto Simple	2	1
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	2	1
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	2	1
Robo a Local Comercial	0	0
Robo a Transeúnte	18	21
Robo Agravado	13	5
Robo de Autopartes y Accesorios	0	2
Robo de Vehículos Mayores	2	0
Robo de Vehículos Menores	14	7
Robo a Obras en Construcción	1	0
Delito contra el patrimonio	0	0
Hurto de medidor	0	0
TOTAL	58	43

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



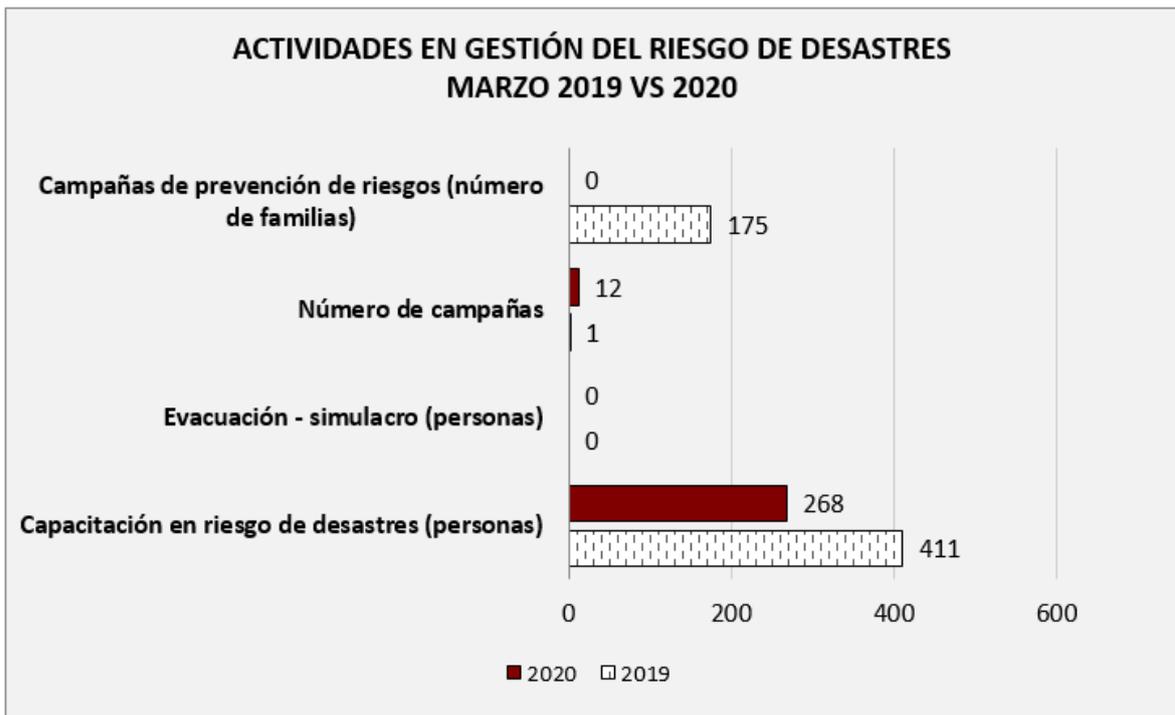
FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Marzo 2019 Y 2020
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	411	268
Evacuación - simulacro (personas)	0	0
Número de campañas	1	12
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	175	0
TOTAL	587	280

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Marzo 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	599	409
Pase de Corriente	110	49
Aceleramiento del Control de Tránsito	30	10
Apoyo a Eventos	13	23
Inspección de Campo	11	6
Educación Vial	5	3
Interferencia de Vías	1	7
Papeletas de Infracción de Tránsito	11	15
Papeletas educativas	0	0
Conteos Vehiculares	0	0
TOTAL	780	522

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

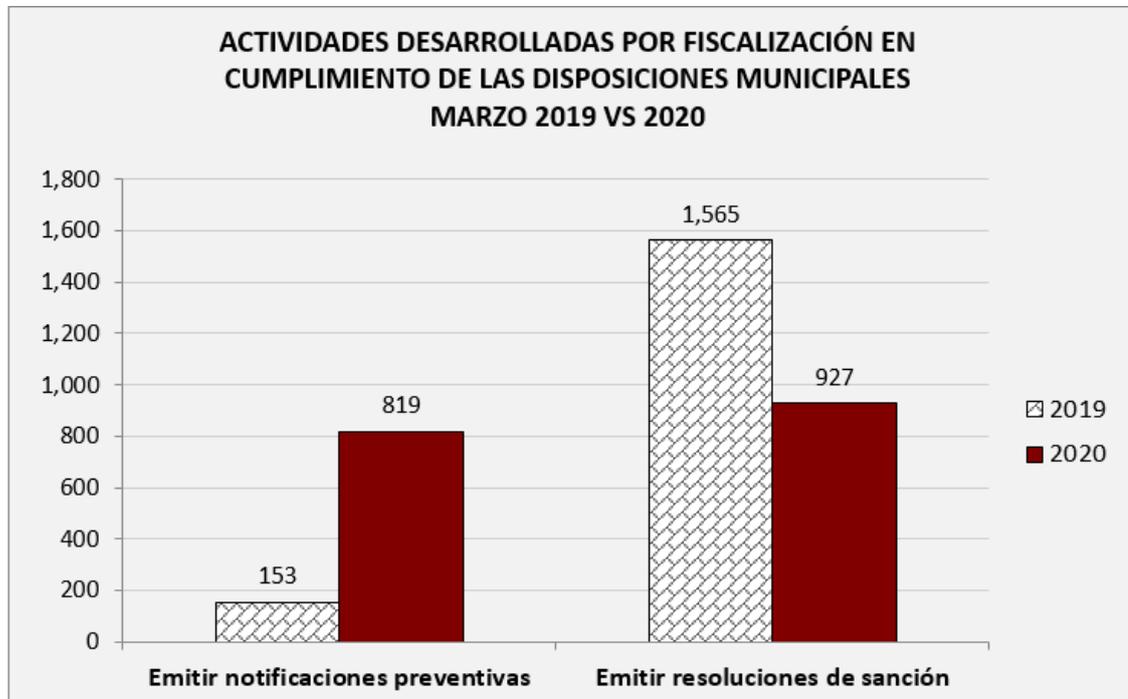
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Marzo 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Marzo	
	2019	2020
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES		
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales		1,230
Ejecutar operativos		27
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS		
Resolver recursos de reconsideración		0
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR		
Emitir notificaciones preventivas	153	819
Emitir resoluciones de sanción	1,565	927
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN		
Charlas informativas a los vecinos (*)		0
TOTAL	1,718	3,003

* Actividad suspendida por la declaración de Estado de Emergencia Nacional

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Marzo 2020

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	100.00%
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	1	1	0	100.00%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Ejecución Coactiva	1	1	0	100.00%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	0	0	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Desarrollo Económico	0	0	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Humano	4	1	3	25.00%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	0	0	0	100.00%
Gerencia de Gestión de Personas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Logística	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Privadas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	11	10	1	90.91%
Gerencia de Participación Vecinal	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	0	0	0	100.00%
Secretaría General	1	1	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Serenazgo	2	2	0	100.00%
Subgerencia de Tesorería	0	0	0	100.00%
Secretaría General - Tramite Documentario	5	5	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	0	0	0	100.00%
Total	30	26	4	86.67%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones del 1 hasta el 31 de Marzo de 2020

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.