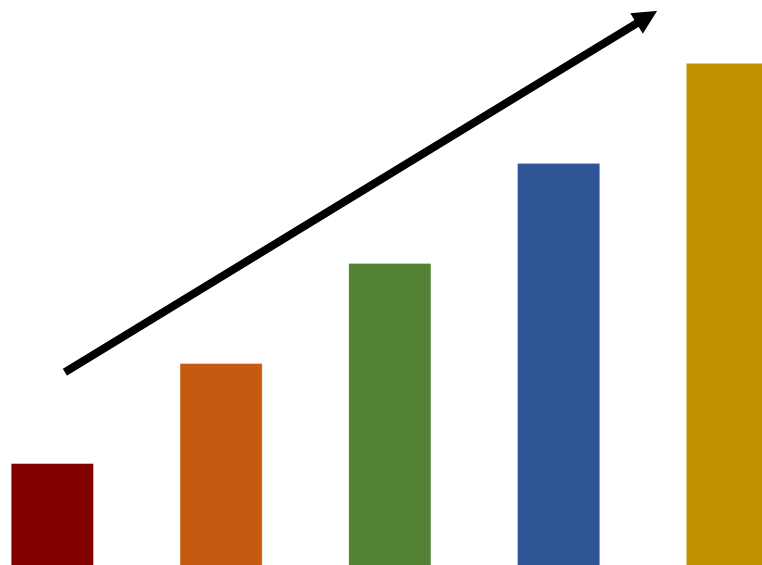




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



Abril 2020



ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	05
III. Licencias de Edificaciones en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	06
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	07
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	08
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	09
5.2 Solicitudes emitidas en línea	10
VI. Desarrollo Humano	
6.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	11
VII. Participación Vecinal	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	12
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	13
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	14
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	15
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	16
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	17
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	18





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

Cabe resaltar que el establecimiento del estado de emergencia nacional a través del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, generado por el brote del Covid-19 tuvo un impacto reflejado en los resultados mostrados en el presente reporte estadístico.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.





I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Abril 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Abril	
	2019	2020
IMPUESTOS	6,312	1,022
IMPUESTO PREDIAL	3,638	182
ALCABALA	1,916	832
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	493	0
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	265	8
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	0
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0
TASAS	3,724	114
SEGURIDAD CIUDADANA	1,556	55
LIMPIEZA PÚBLICA	787	32
PARQUES Y JARDINES	626	26
ESTAC. VEHICULAR	1	0
LICENCIA DE CONSTRUCCION	27	0
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	21	0
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	22	0
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	28	0
OTROS	656	1
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	720	195
RENTAS DE PROPIEDAD	147	192
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	470	3
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	0	0
OTRAS SANCIONES E INTERESES	56	0
INGRESOS DIVERSOS	47	0
TRANSFERENCIAS	132	257
FONCOMUN	131	119
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	0	0
OTROS-Canon y Regalias	1	0
DONACIONES	0	0
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	0	138
TOTAL RECAUDACIÓN	10,888	1,588

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

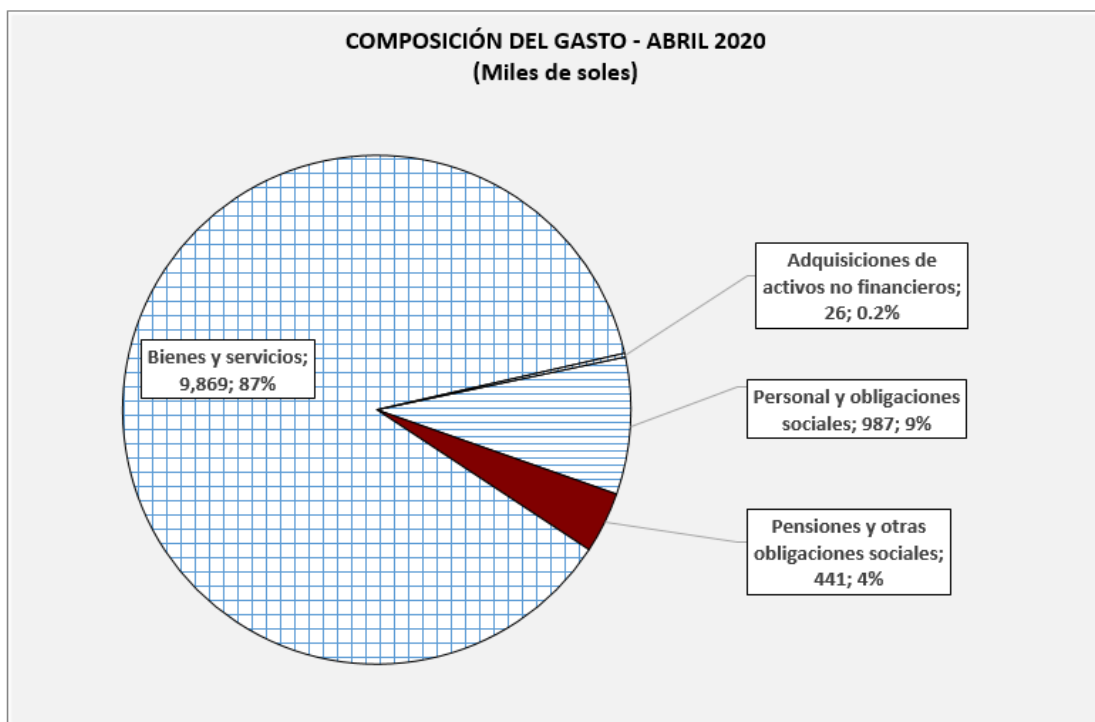


II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Abril 2019 y 2020 (miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Personal y obligaciones sociales	951	987
Pensiones y otras obligaciones sociales	452	441
Bienes y servicios	12,682	9,869
Otros gastos, donaciones y transferencias	21	0
Otros gastos	340	0
Adquisiciones de activos no financieros	3,539	26
TOTAL EGRESOS	17,985	11,323

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. LICENCIAS DE EDIFICACIONES EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Abril 2019 y 2020 (miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Obras nuevas	46,629	0
Ampliación y remodelación	59,823	0
Obras menor	7	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	0	0
TOTAL	106,459	0
Demoliciones	5,285	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Abril 2019 y 2020

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Licencias de funcionamiento	68	0
Autorizaciones de publicidad definitiva	32	0
Autorizaciones temporal de anuncios	55	0
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	39	0
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Abril 2019 y 2020
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	192	0
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	107	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



V. REGISTRO PREDIAL

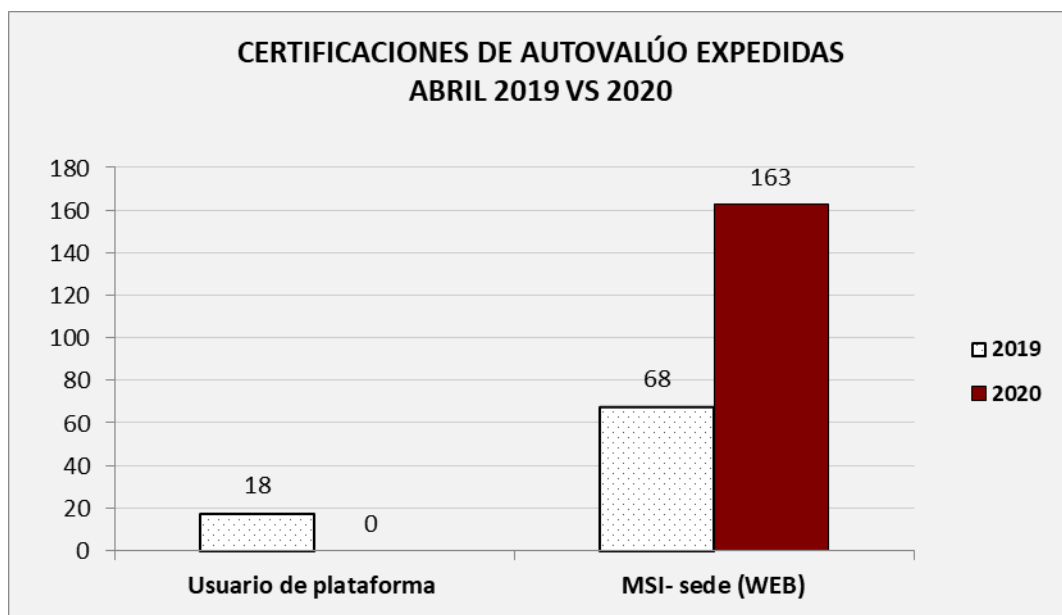
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Abril 2019 y 2020

(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Usuario de plataforma	18	0
MSI- sede (WEB)	68	163
TOTAL	86	163

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





5.2 Solicitudes emitidas en línea: Abril 2019 y 2020

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Compensación / transferencia	73	0
Pensionista	11	0
Arbitrio cero	12	0
Adulto mayor	0	0
TOTAL	96	0

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



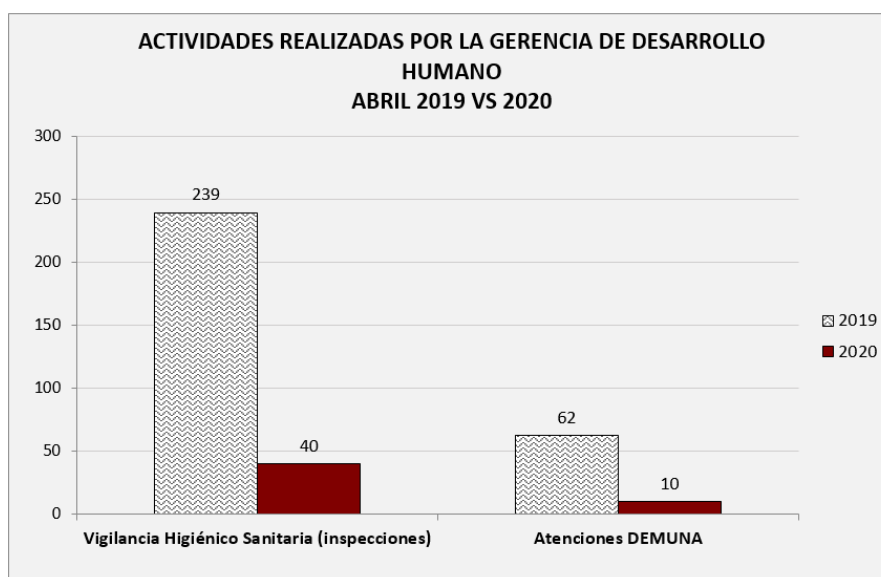
VI. DESARROLLO HUMANO

6.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Abril 2019 y 2020
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
SALUD HUMANA		
Atenciones Médicas a Domicilio	74	0
Atenciones Médicas en Consultorio	36	0
Atenciones en jornadas/campañas de salud	1,580	0
SALUD ALIMENTARIA		
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	239	40
Laboratorio microbiológico y físico químico	126	0
Carné de sanidad expedidos	1,395	0
SALUD VETERINARIA		
Registros caninos expedidos	330	0
Consultas y procedimientos veterinarios	839	0
TALLERES PARA EL VECINO		
Número de talleres efectuados	69	0
Número de participantes a talleres	1,283	0
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN		
Número de módulos	22	0
Número de participantes	166	0
CASOS SOCIALES		
Atenciones DEMUNA	62	10
Usuarios de gimnasio municipal	1,221	0

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Abril 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	U.M.	2020
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO		
REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR" (*)	REUNIÓN	0
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS (*)	INSPECCIÓN	0
ATENCIÓN DE VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA "EL ALCALDE CON SUS VECINOS" (*)	PERSONAS	0
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	1
EJECUCIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL EN EL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES VECINALES	ACTIVIDAD	0
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS		
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	12
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	0
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	72
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	8
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	1
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	184
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES		
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	0
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	0
DIFUSIÓN ELECCIONES DE DELEGADOS VECINALES	ACCIÓN	0
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	0
DIFUSIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	0
ACTIVIDADES DEL CALL CENTER		
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES		
	REGISTROS	334
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	118
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (información)	CASO	195
CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	20
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	1
ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)		
	ATENCIÓN	652
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	383
CIERRE DE CASOS (*)	CIERRE	269
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001		
	PORCENTAJE	80.70%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	28
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	80.70%
DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER		
	CAMPAÑAS	1
CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LLAMADAS TELEFÓNICAS	LLAMADAS	1,262
CONVOCATORIA A TRAVÉS DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	0

(*) Actividad suspendida momentáneamente por el Estado de Emergencia Sanitaria Sanitaria (aislamiento social) se encuentra en redefinición su proceso de ejecución

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





VIII. CULTURA

8.1 Actividades culturales realizadas: Abril 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
TURISMO		
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	339	0
Circuitos peatonales dirigidos al turista	4	0
Participantes en circuitos peatonales	22	0
CULTURA		
Actividades Culturales	17	0
Concurrentes a actividades culturales	2,793	0
TALLERES		
Talleres educativos	8	0
Participantes en talleres educativos	201	0
BIBLIOTECA		
Atenciones a Usuarios de biblioteca	1,669	0
Obras consultadas	462	0

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Abril 2019 y 2020

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Hurto a Transeúnte	5	0
Hurto Agravado	0	2
Hurto Simple	1	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	5	0
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	0	0
Robo a Local Comercial	1	0
Robo a Transeúnte	20	0
Robo Agravado	12	0
Robo de Autopartes y Accesorios	1	0
Robo de Vehículos Mayores	5	0
Robo de Vehículos Menores	3	0
Robo a Obras en Construcción	1	0
Delito contra el patrimonio	0	0
Hurto de medidor	0	0
TOTAL	54	2

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Abril 2019 Y 2020
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	216	0
Evacuación - simulacro (personas)	9,948	0
Número de campañas	3	0
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	130	0
TOTAL	10,297	0

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Abril 2019 y 2020
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	597	7
Pase de Corriente	72	2
Aceleramiento del Control de Tránsito	31	0
Apoyo a Eventos	18	0
Inspección de Campo	5	0
Educación Vial	8	0
Interferencia de Vías	0	0
Papeletas de Infracción de Tránsito	13	0
Papeletas educativas	0	0
Conteos Vehiculares	0	0
TOTAL	744	9

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

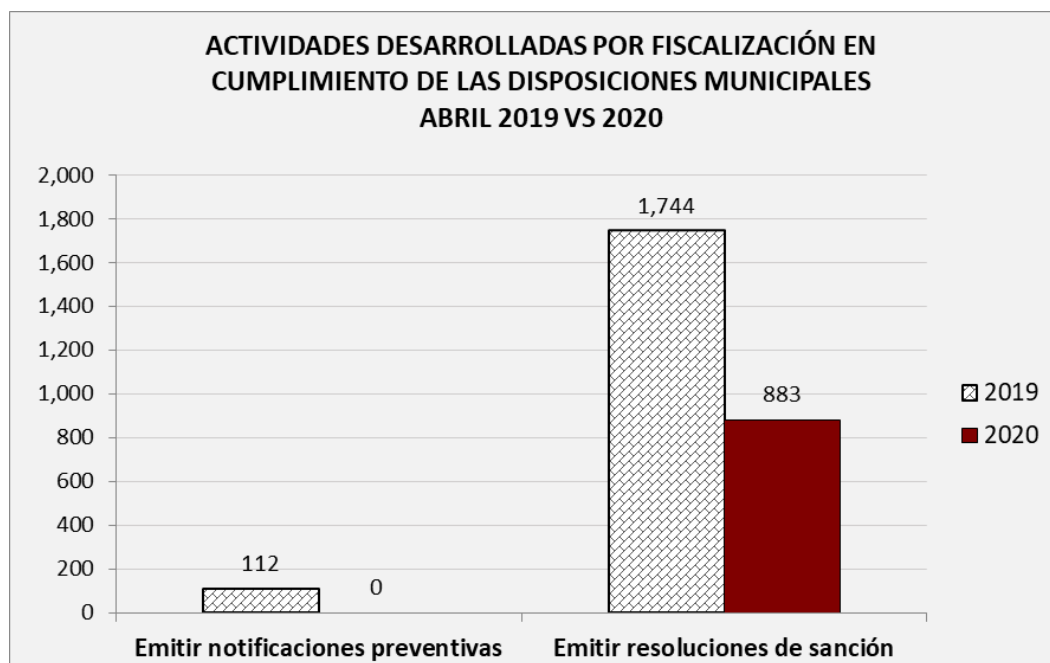
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Abril 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Abril	
	2019	2020
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES		
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales		254
Ejecutar operativos		19
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS		
Resolver recursos de reconsideración		269
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR		
Emitir notificaciones preventivas	112	0
Emitir resoluciones de sanción	1,744	883
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN		
Charlas informativas a los vecinos (*)		0
TOTAL	1,856	1,425

* Actividad suspendida por la declaración de Estado de Emergencia Nacional

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Abril 2020

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	100.00%
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	0	0	0	100.00%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Ejecución Coactiva	0	0	0	100.00%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	0	0	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Desarrollo Económico	0	0	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Humano	3	0	3	0.00%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	0	0	0	100.00%
Gerencia de Gestión de Personas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Logística	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Privadas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Públicas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	4	4	0	100.00%
Gerencia de Participación Vecinal	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	0	0	0	100.00%
Secretaría General	0	0	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Serenazgo	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Tesorería	0	0	0	100.00%
Secretaría General - Trámite Documentario	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	0	0	0	100.00%
Total	8	5	3	62.50%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones del 1 hasta el 30 de Abril de 2020

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.

