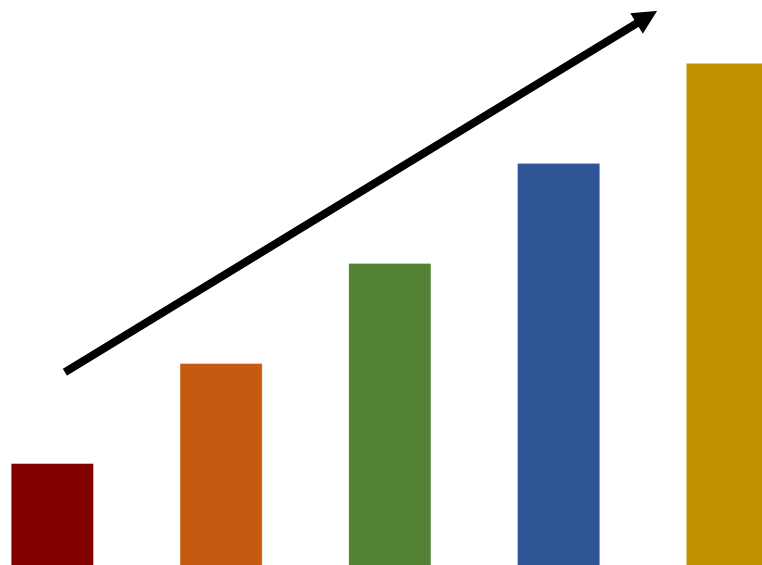




Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



Mayo 2020

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	05
III. Licencias de Edificaciones en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	06
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	07
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	08
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	09
5.2 Solicitudes emitidas en línea	10
VI. Desarrollo Humano	
6.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	11
VII. Participación Vecinal	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	12
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	13
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	14
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	15
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	16
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	17
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	18





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

Cabe resaltar que el establecimiento del estado de emergencia nacional a través del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, generado por el brote del Covid-19 tuvo un impacto reflejado en los resultados mostrados en el presente reporte estadístico.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.





I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Mayo 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Mayo	
	2019	2020
IMPUESTOS	15,563	5,945
IMPUESTO PREDIAL	12,249	5,294
ALCABALA	1,967	0
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	476	603
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	871	47
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	0
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0
TASAS	10,190	3,550
SEGURIDAD CIUDADANA	4,134	1,557
LIMPIEZA PÚBLICA	2,342	1,023
PARQUES Y JARDINES	2,940	968
ESTAC. VEHICULAR	2	0
LICENCIA DE CONSTRUCCION	28	0
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	19	0
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	25	0
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	29	0
OTROS	671	2
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	684	155
RENTAS DE PROPIEDAD	141	145
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	434	7
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	0	0
OTRAS SANCIONES E INTERESES	54	0
INGRESOS DIVERSOS	55	2
TRANSFERENCIAS	327	90
FONCOMUN	174	90
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	153	0
OTROS-Canon y Regalias	0	0
DONACIONES	0	0
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	0	0
TOTAL RECAUDACIÓN	26,764	9,740

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. GASTOS MUNICIPALES

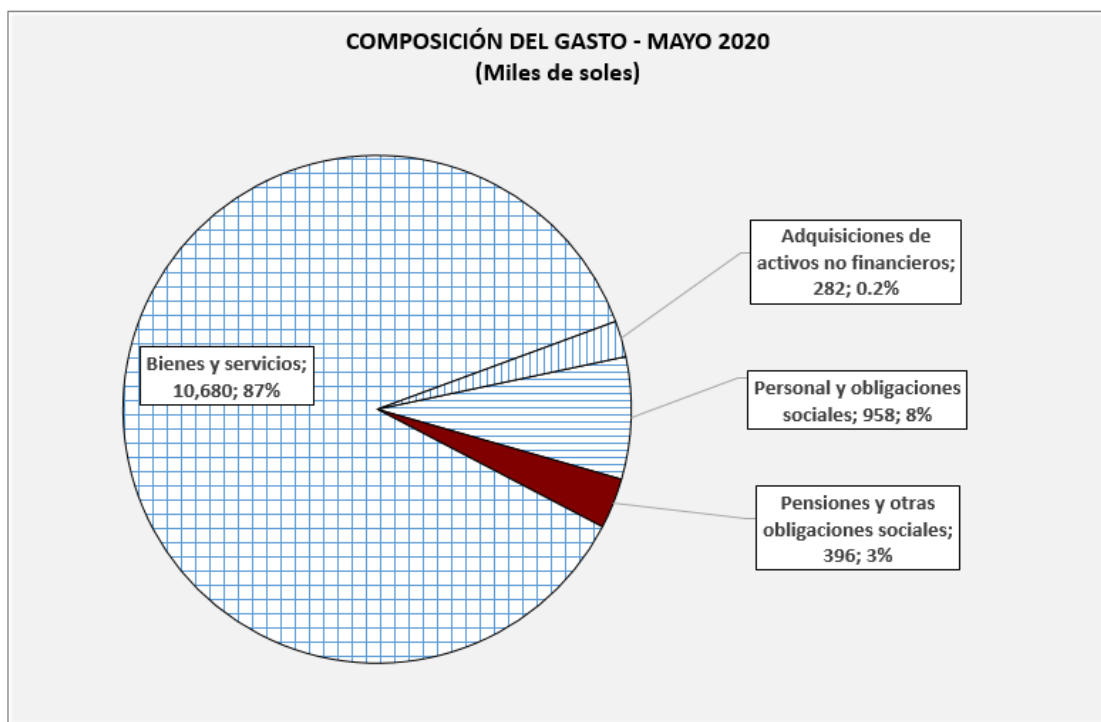
2.1 Gastos municipales: Mayo 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Personal y obligaciones sociales	999	958
Pensiones y otras obligaciones sociales	479	396
Bienes y servicios	12,682	10,680
Otros gastos, donaciones y transferencias	78	0
Otros gastos	442	0
Adquisiciones de activos no financieros	509	282
TOTAL EGRESOS	15,189	12,317

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





III. LICENCIAS DE EDIFICACIONES EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Mayo 2019 y 2020 (miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Obras nuevas	38,346	0
Ampliación y remodelación	12,221	0
Obras menor	0	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	0	0
TOTAL	50,567	0
Demoliciones	2,702	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Mayo 2019 y 2020

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Licencias de funcionamiento	104	0
Autorizaciones de publicidad definitiva	67	0
Autorizaciones temporal de anuncios	163	0
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	60	0
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Mayo 2019 y 2020
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	262	0
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	57	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





V. REGISTRO PREDIAL

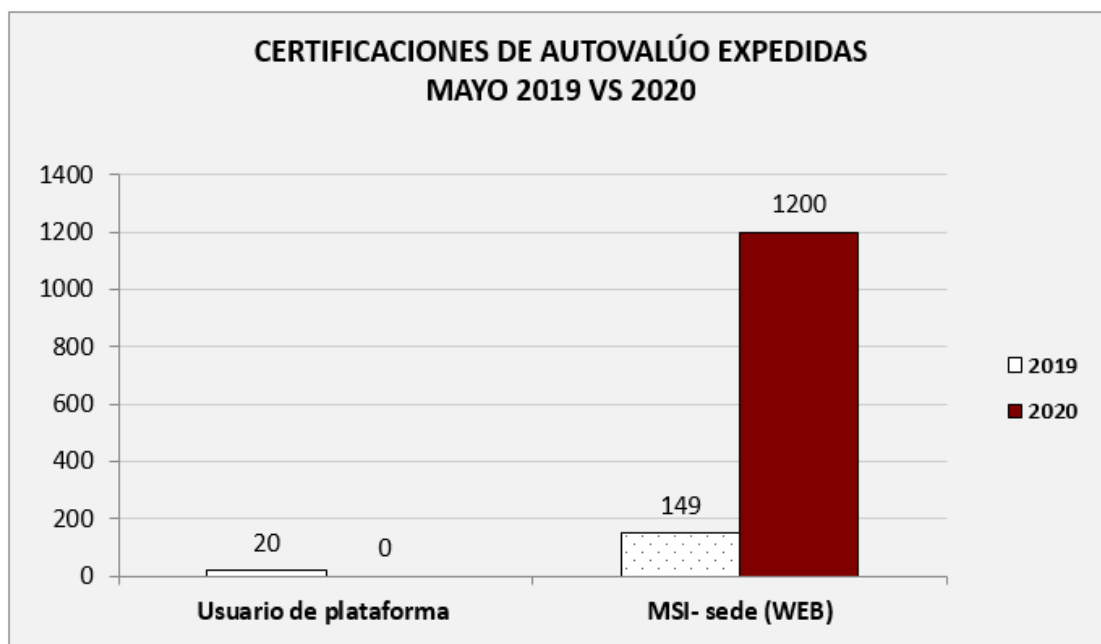
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Mayo 2019 y 2020

(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Usuario de plataforma	20	0
MSI- sede (WEB)	149	1200
TOTAL	169	1200

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





5.2 Solicitudes emitidas en línea: Mayo 2019 y 2020

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Compensación / transferencia	67	0
Pensionista	6	0
Arbitrio cero	5	0
Adulto mayor	0	0
TOTAL	78	0

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VI. DESARROLLO HUMANO

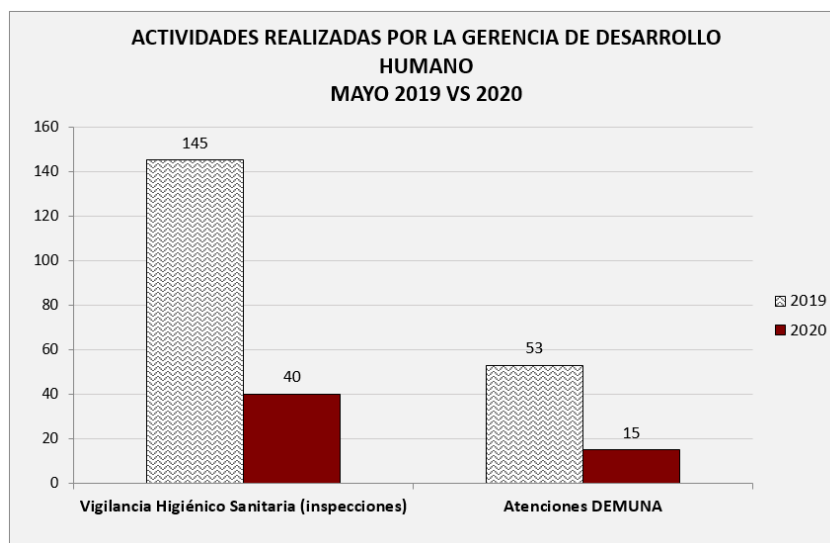
6.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Mayo 2019 y 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
SALUD HUMANA		
Atenciones Médicas a Domicilio	52	0
Atenciones Médicas en Consultorio	40	0
Atenciones en jornadas/campañas de salud	1,374	0
SALUD ALIMENTARIA		
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	145	40
Laboratorio microbiológico y físico químico	248	0
Carné de sanidad expedidos	1,369	0
SALUD VETERINARIA		
Registros caninos expedidos	321	0
Consultas y procedimientos veterinarios	1,262	0
TALLERES PARA EL VECINO		
Número de talleres efectuados	71	0
Número de participantes a talleres	1,399	0
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN		
Número de módulos	22	0
Número de participantes	235	0
CASOS SOCIALES		
Atenciones DEMUNA	53	15
Usuarios de gimnasio municipal	1,131	0

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Mayo 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	U.M.	2020
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO		
REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR" (*)	REUNIÓN	0
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS (*)	INSPECCIÓN	0
ATENCION DE VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA "EL ALCALDE CON SUS VECINOS" (*)	PERSONAS	0
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	1
EJECUCIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL EN EL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES VECINALES	ACTIVIDAD	0
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS		
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	178
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	0
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	816
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	0
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	150
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	1,137
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES		
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	0
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	0
DIFUSIÓN ELECCIONES DE DELEGADOS VECINALES	ACCIÓN	0
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	0
DIFUSIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	0
ACTIVIDADES DEL CALL CENTER		
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES		
	REGISTROS	3,307
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	297
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion)	CASO	2,860
CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	59
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	91
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)		
	ATENCION	5,133
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	1,957
CIERRE DE CASOS (*)	CIERRE	3,176
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001		
	PORCENTAJE	90.50%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	145
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	90.50%
DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER		
	CAMPAÑAS	2
CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LLAMADAS TELEFÓNICAS	LLAMADAS	7,638
CONVOCATORIA A TRAVÉS DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	28,807

(*) Actividad suspendida momentaneamente por el Estado de Emergencia Sanitaria Sanitaria (aislamiento social) se encuentra en redefinición su proceso de ejecución

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





VIII. CULTURA

8.1 Actividades culturales realizadas: Mayo 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
TURISMO		
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	314	0
Circuitos peatonales dirigidos al turista	3	0
Participantes en circuitos peatonales	32	0
CULTURA		
Actividades Culturales	34	0
Concurrentes a actividades culturales	2,208	0
TALLERES		
Talleres educativos	9	0
Participantes en talleres educativos	255	0
BIBLIOTECA		
Atenciones a Usuarios de biblioteca	2,403	0
Obras consultadas	702	0

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

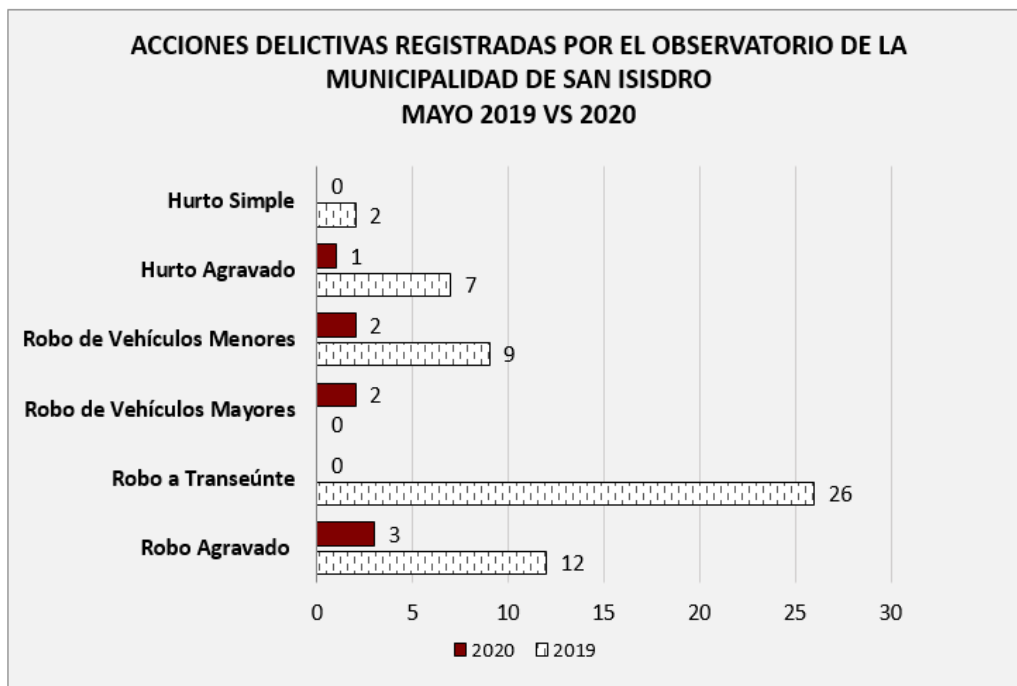
9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Mayo 2019 y 2020

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Hurto a Transeúnte	1	0
Hurto Agravado	7	1
Hurto Simple	2	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	3	0
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	4	0
Robo a Local Comercial	2	0
Robo a Transeúnte	26	0
Robo Agravado	12	3
Robo de Autopartes y Accesorios	4	2
Robo de Vehículos Mayores	0	2
Robo de Vehículos Menores	9	2
Robo a Obras en Construcción	0	0
Delito contra el patrimonio	0	0
Hurto de medidor	1	0
TOTAL	71	10

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Mayo 2019 Y 2020
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	254	0
Evacuación - simulacro (personas)	8,402	0
Número de campañas	0	0
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	0	0
TOTAL	8,656	0

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Mayo 2019 y 2020
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	516	21
Pase de Corriente	82	2
Aceleramiento del Control de Tránsito	17	0
Apoyo a Eventos	15	0
Inspección de Campo	8	0
Educación Vial	1	0
Interferencia de Vías	4	0
Papeletas de Infracción de Tránsito	4	0
Papeletas educativas	0	0
Conteos Vehiculares	0	0
TOTAL	647	23

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Mayo 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Mayo	
	2019	2020
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES		
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales		342
Ejecutar operativos		22
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS		
Resolver recursos de reconsideración		150
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR		
Emitir notificaciones preventivas	90	0
Emitir resoluciones de sanción	2,088	0
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN		
Charlas informativas a los vecinos (*)		0
TOTAL	2,178	514

* Actividad suspendida por la declaración de Estado de Emergencia Nacional

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Mayo 2020

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	100.00%
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	0	0	0	100.00%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Ejecución Coactiva	0	0	0	100.00%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	0	0	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Desarrollo Económico	0	0	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Humano	0	0	0	100.00%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	0	0	0	100.00%
Gerencia de Gestión de Personas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Logística	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Privadas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Obras Públicas	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	0	0	0	100.00%
Gerencia de Participación Vecinal	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	0	0	0	100.00%
Secretaría General	0	0	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Serenazgo	1	0	1	0.00%
Subgerencia de Tesorería	0	0	0	100.00%
Secretaría General - Trámite Documentario	0	0	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	0	0	0	100.00%
Total	1	0	1	0.00%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones del 1 hasta el 31 de Mayo de 2020

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.

