



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



2do Semestre 2021

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Presentación | 03 |
| I. Ingresos municipales | |
| 1.1 Ingresos municipales | 04 |
| II. Gastos municipales | |
| 2.1 Gastos municipales | 06 |
| III. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro | |
| 3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones | 07 |
| IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad | |
| 4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad | 08 |
| 4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones | 09 |
| V. Registro Predial | |
| 5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas | 10 |
| 5.2 Solicitudes emitidas en línea | 11 |
| VI. Salud y Bienestar Social | |
| 6.1 Principales actividades de Salud y Bienestar Social | 12 |
| VII. Participación Vecinal | |
| 7.1 Principales actividades de Participación Vecinal | 14 |
| VIII. Cultura | |
| 8.1 Actividades culturales realizadas | 16 |
| IX. Seguridad Ciudadana | |
| 9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito | 17 |
| 9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres | 18 |
| X. Gestión de Tránsito | |
| 10.1 Actividades operativas de tránsito | 19 |
| XI. Gestión de Fiscalización Municipal | |
| 11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización | 21 |
| XII. Libro de Reclamaciones | |
| 12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos | 22 |





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica semestralmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| I. INGRESOS CORRIENTES | 64,484 | 8,892 | 21,258 | 11,778 | 9,390 | 18,398 | 10,176 | 79,893 |
| IMPUESTOS | 35,850 | 5,422 | 12,025 | 6,874 | 5,067 | 10,865 | 5,665 | 45,918 |
| IMPUESTO PREDIAL | 24,847 | 4,033 | 10,527 | 4,938 | 3,015 | 9,557 | 3,549 | 35,619 |
| ALCABALA | 11,003 | 1,273 | 1,333 | 1,763 | 1,702 | 974 | 1,755 | 8,800 |
| A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO | 0 | 112 | 149 | 170 | 333 | 330 | 349 | 1,443 |
| OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS | 0 | 3 | 17 | 3 | 18 | 4 | 12 | 56 |
| APORTACIONES PARA PENSIONES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCUENTO PARA PENSIONES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TASAS | 24,509 | 3,009 | 8,495 | 4,368 | 3,529 | 6,902 | 3,425 | 29,728 |
| SEGURIDAD CIUDADANA | 12,204 | 1,328 | 3,765 | 2,124 | 1,901 | 3,080 | 1,823 | 14,022 |
| LIMPIEZA PÚBLICA | 6,133 | 789 | 1,942 | 1,208 | 730 | 1,829 | 833 | 7,331 |
| PARQUES Y JARDINES | 5,811 | 820 | 2,707 | 935 | 807 | 1,905 | 694 | 7,869 |
| ESTAC. VEHICULAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LICENCIA DE CONSTRUCCION | 73 | 14 | 11 | 15 | 15 | 12 | 16 | 82 |
| CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS | 105 | 31 | 37 | 52 | 39 | 41 | 27 | 227 |
| LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | 106 | 13 | 15 | 20 | 22 | 17 | 16 | 102 |
| ANUNCIOS Y PROPAGANDA | 76 | 14 | 17 | 14 | 15 | 17 | 16 | 93 |
| OTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |





| | | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS | 4,126 | 461 | 738 | 536 | 794 | 632 | 1,086 | 4,247 |
| RENTAS DE PROPIEDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua) | 1,971 | 297 | 399 | 440 | 265 | 461 | 959 | 2,821 |
| MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO). | 29 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| OTRAS SANCIONES E INTERESES | 1,865 | 62 | 291 | 26 | 414 | 85 | 83 | 961 |
| INGRESOS DIVERSOS | 260 | 102 | 42 | 69 | 114 | 86 | 45 | 458 |
| TRANSFERENCIAS | 2,094 | 181 | 194 | 216 | 208 | 194 | 333 | 1,325 |
| FONCOMUN | 886 | 180 | 194 | 216 | 208 | 194 | 226 | 1,217 |
| PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OTROS-Canon y Regalias | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| DONACIONES | 236 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 18 |
| DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO | 958 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 89 | 89 |
| TOTAL RECAUDACIÓN | 66,578 | 9,073 | 21,452 | 11,994 | 9,598 | 18,592 | 10,509 | 81,218 |

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

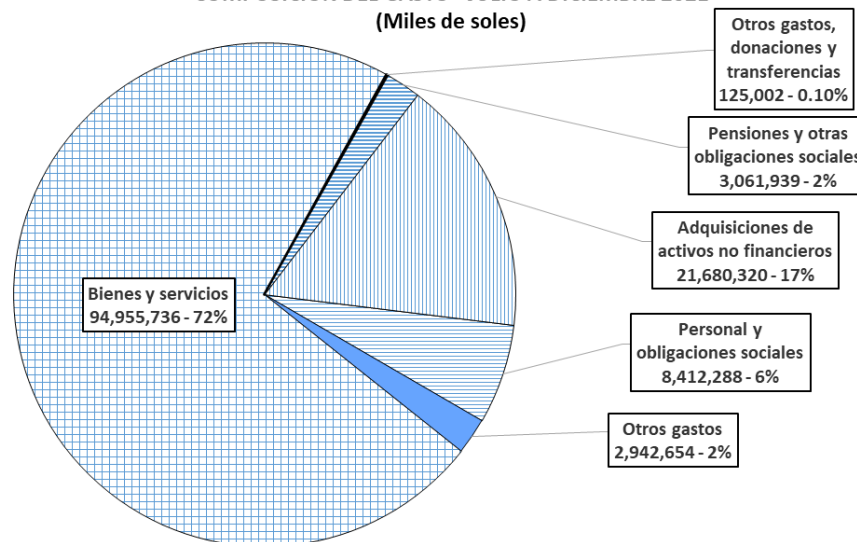
(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| Personal y obligaciones sociales | 7,729 | 1,906 | 1,241 | 1,171 | 1,287 | 1,029 | 1,778 | 8,412 |
| Pensiones y otras obligaciones sociales | 3,279 | 755 | 394 | 399 | 386 | 380 | 749 | 3,062 |
| Bienes y servicios | 81,346 | 15,762 | 14,462 | 15,557 | 14,223 | 13,397 | 21,553 | 94,956 |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 203 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 125 |
| Otros gastos | 3,192 | 508 | 502 | 500 | 487 | 481 | 464 | 2,943 |
| Adquisiciones de activos no financieros | 14,527 | 1,648 | 2,177 | 6,543 | 2,462 | 3,146 | 5,705 | 21,680 |
| TOTAL EGRESOS | 110,276 | 20,599 | 18,796 | 24,191 | 18,866 | 18,455 | 30,270 | 131,178 |

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

COMPOSICIÓN DEL GASTO - JULIO A DICIEMBRE 2021
(Miles de soles)



III. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

(miles de soles)

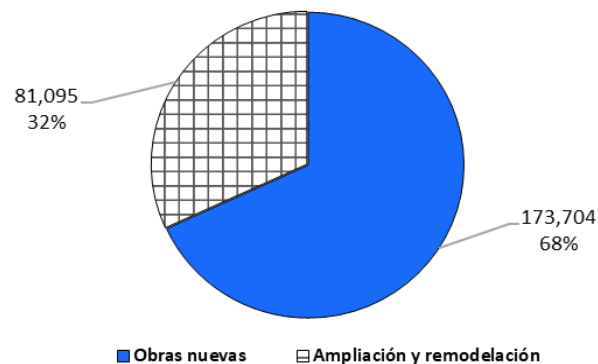
| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| Obras nuevas | 303,960 | 8,401 | 2,752 | 34,369 | 30,917 | 61,594 | 35,671 | 173,704 |
| Ampliación y remodelación | 350,186 | 44,524 | 15,572 | 2,317 | 12,238 | 695 | 5,749 | 81,095 |
| Obras menor | 2,384 | 25.4 | 32 | 0 | 30.6 | 15 | 44.5 | 147 |
| Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.) | 80 | 0 | 54.77483 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| TOTAL | 656,610 | 52,951 | 18,410 | 36,686 | 43,186 | 62,305 | 41,465 | 255,002 |

| | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Demoliciones | 7,454 | 243 | 398 | 628 | 479 | 603 | 894 | 3,246 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**MONTOS DE OBRAS POR LICENCIAS DE EDIFICACIONES
PRIVADAS - 2DO SEMESTRE 2021**



IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

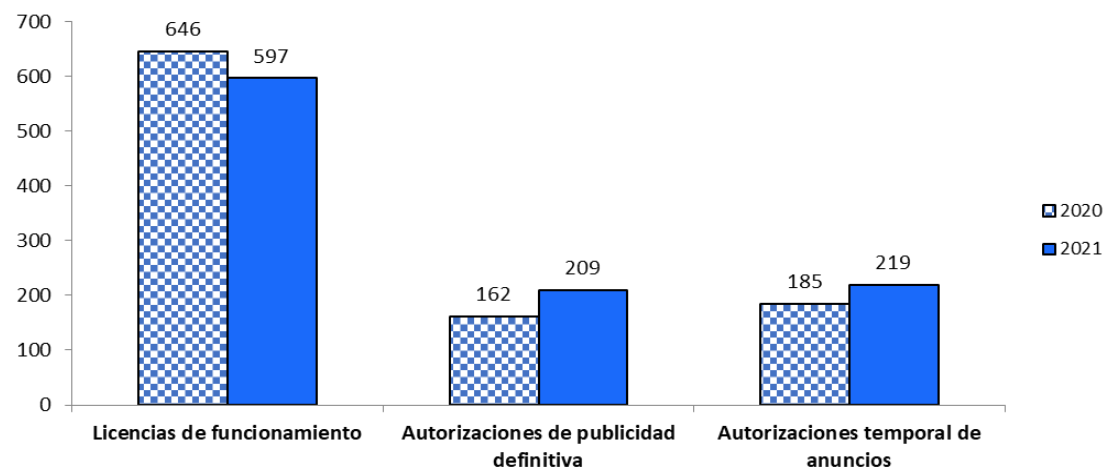
(Número de Licencias)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|--|--------------|----------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|-------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| Licencias de funcionamiento | 646 | 77 | 88 | 110 | 133 | 104 | 85 | 597 |
| Autorizaciones de publicidad definitiva | 162 | 42 | 44 | 34 | 31 | 44 | 14 | 209 |
| Autorizaciones temporal de anuncios | 185 | 25 | 46 | 23 | 20 | 51 | 54 | 219 |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese) | 409 | 56 | 31 | 57 | 59 | 38 | 38 | 279 |
| Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD -
JUL-DIC/2020 VS 2021



4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

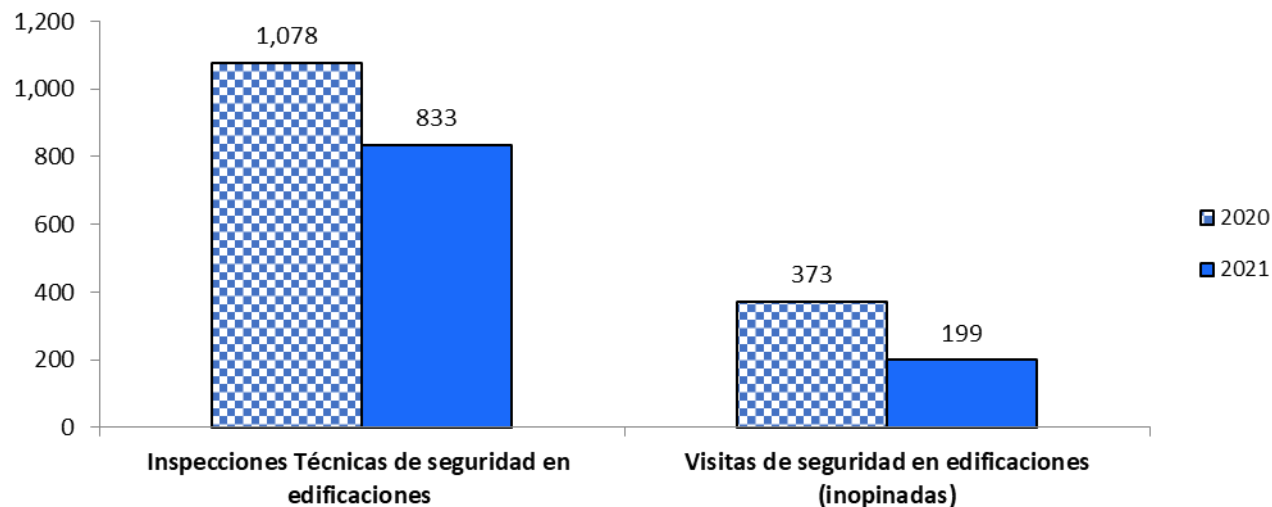
(Número de inspecciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|---|--------------|----------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 1,078 | 97 | 112 | 148 | 149 | 169 | 158 | 833 |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas) | 373 | 20 | 41 | 52 | 32 | 30 | 24 | 199 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**INSPECCIONES TÉCNICAS EN EDIFICACIONES Y VISITAS INOPINADAS -
JUL-DIC/2020 VS 2021**





V. REGISTRO PREDIAL

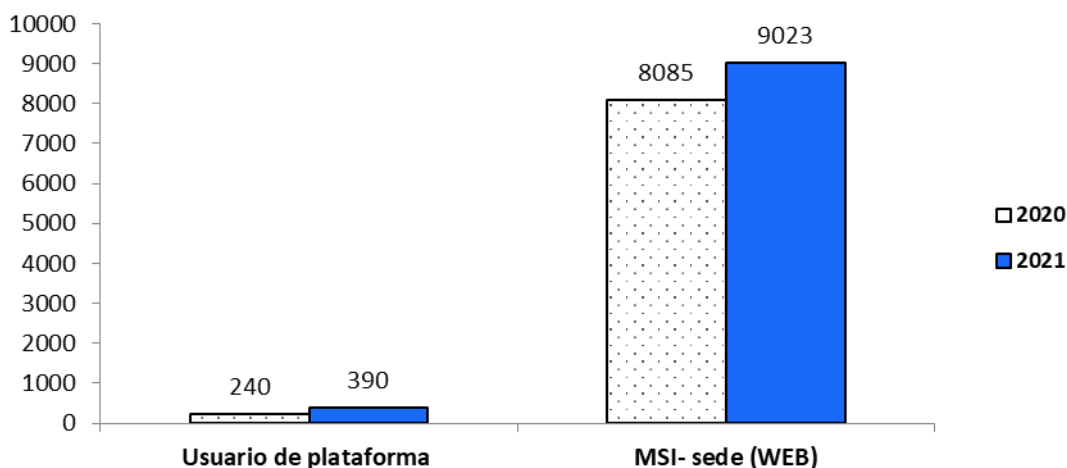
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021
(Número de autovalúos)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | TOTAL |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
| Usuario de plataforma | 240 | 56 | 53 | 85 | 39 | 102 | 55 | 390 |
| MSI- sede (WEB) | 8,085 | 991 | 2,161 | 1,409 | 1,092 | 2,246 | 1124 | 9,023 |
| TOTAL | 8,325 | 1,047 | 2,214 | 1,494 | 1,131 | 2,348 | 1,179 | 9,413 |

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**CERTIFICACIONES DE AUTOVALÚO EXPEDIDAS
JUL-DIC/2020 VS 2021**



5.2 Solicitudes emitidas en línea: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

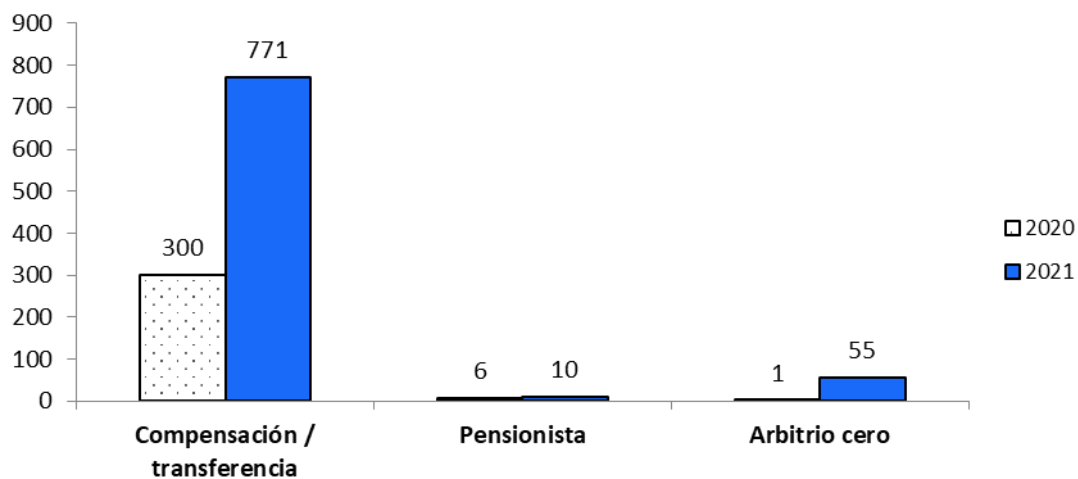
(Número de predios)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| Compensación / transferencia | 300 | 88 | 130 | 106 | 126 | 172 | 149 | 771 |
| Pensionista | 6 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| Arbitrio cero | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 48 | 55 |
| Adulto mayor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 307 | 90 | 133 | 107 | 129 | 178 | 199 | 836 |

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

SOLICITUDES EMITIDAS EN LÍNEA POR LA GERENCIA DE RENTAS JUL-DIC/2020 VS 2021





VI. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

6.1 Principales Actividades de Salud y Bienestar Social: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021
(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|---|--------------|----------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| SALUD HUMANA | | | | | | | | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | 195 | 183 | 124 | 464 | 443 | 494 | 465 | 2173 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 3,668 | 40,014 | 30,875 | 27,396 | 23,968 | 24,631 | 33,198 | 180,082 |
| SALUD ALIMENTARIA | | | | | | | | |
| Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones) | 1,528 | 246 | 239 | 203 | 535 | 343 | 351 | 1,917 |
| Laboratorio microbiológico y físico químico | 0 | 144 | 256 | 112 | 0 | 92 | 0 | 604 |
| Carné de sanidad expedidos | 3,759 | 564 | 619 | 694 | 699 | 738 | 533 | 3,847 |
| SALUD VETERINARIA | | | | | | | | |
| Registros caninos expedidos | 0 | 17 | 32 | 20 | 21 | 25 | 21 | 136 |
| Consultas y procedimientos veterinarios | 1,908 | 267 | 315 | 302 | 1,230 | 315 | 370 | 2,799 |
| TALLERES PARA EL VECINO | | | | | | | | |
| Número de talleres efectuados DEMUNA | 84 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 |
| Número de participantes a talleres DEMUNA | 7,818 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 150 |
| Número de talleres efectuados Deportes | | 7 | 7 | 11 | 12 | 11 | 11 | 59 |
| Número de participantes a talleres Deportes | | 494 | 579 | 893 | 1,511 | 1,733 | 1,089 | 6,299 |
| Número de talleres efectuados OMAPED | | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 54 |
| Número de participantes a talleres OMAPED | | 68 | 72 | 72 | 70 | 69 | 64 | 415 |
| MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN | | | | | | | | |
| Número de módulos | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de participantes | 641 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CASOS SOCIALES | | | | | | | | |
| Atenciones DEMUNA | 440 | 130 | 148 | 155 | 136 | 70 | 108 | 747 |
| Usuarios de gimnasio municipal | 0 | 1,635 | 2,332 | 3,223 | 3,282 | 4,562 | 4,006 | 19,040 |

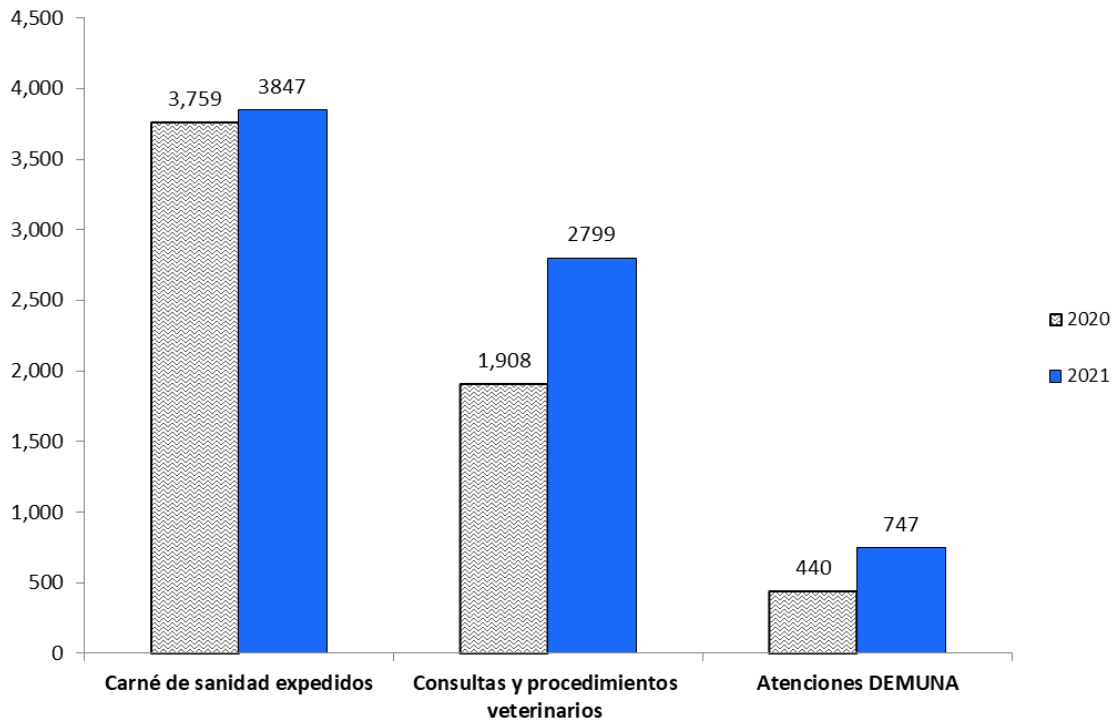
FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





**ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENCIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL
JUL-DIC/2020 VS 2021**



VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Julio-Diciembre/ 2021

(Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | AÑO 2021 | | | | | | | |
|--|------------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|---------------|
| | U.M. | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO | | | | | | | | |
| INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS | INSPECCIÓN | 12 | 19 | 25 | 24 | 22 | 19 | 121 |
| EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES | ENCUESTA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| ACTIVIDADES DE SECTORISTAS | | | | | | | | |
| REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES | REUNIÓN | 13 | 52 | 59 | 39 | 46 | 16 | 225 |
| RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS | RECORRIDOS | 16 | 19 | 26 | 28 | 34 | 18 | 141 |
| ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA | PERSONAS | 250 | 492 | 548 | 530 | 604 | 230 | 2,654 |
| SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES | ACTIVIDAD | 8 | 6 | 7 | 7 | 5 | 7 | 40 |
| REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS | REUNIÓN | 36 | 33 | 23 | 23 | 21 | 8 | 144 |
| ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO | ACCIONES | 10 | 6 | 6 | 7 | 6 | 7 | 42 |
| ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES | | | | | | | | |
| DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS | ACCIÓN | 20 | 18 | 19 | 20 | 18 | 20 | 115 |
| DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS) | ACCIÓN | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS) | ACCIÓN | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| ACTIVIDADES DEL CALL CENTER | | | | | | | | |
| REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES | REGISTROS | 6,971 | 7,857 | 7,812 | 6,965 | 7,669 | 8,605 | 45,879 |
| CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS | CASO | 647 | 727 | 789 | 671 | 649 | 581 | 4,064 |
| CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion) | CASO | 3,763 | 4,410 | 4,367 | 3,833 | 4,015 | 4,404 | 24,792 |



| | | | | | | | | |
|---|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS | CASO | 20 | 15 | 19 | 19 | 10 | 22 | 105 |
| CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS) | DERIVACIONES | 2,541 | 2,705 | 2,637 | 2,442 | 2,995 | 3,598 | 16,918 |
| ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS) | ATENCION | 5,991 | 6,936 | 6,677 | 6,513 | 6,163 | 6,593 | 38,873 |
| SEGUIMIENTO DE CASOS | SEGUIMIENTO | 1,644 | 1,875 | 1,587 | 1,865 | 1,482 | 1,390 | 9,843 |
| CIERRE DE CASOS | CIERRE | 4,347 | 5,061 | 5,090 | 4,648 | 4,681 | 5,203 | 29,030 |
| ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001 | PORCENTAJE | 91.8% | 91.4% | 90.5% | 92.6% | 90.7% | 88.2% | 90.9% |
| Nº DE ENCUESTAS | ENCUESTA | 403 | 503 | 496 | 472 | 479 | 335 | 2,688 |
| PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN | PORCENTAJE | 91.8% | 91.4% | 90.5% | 92.6% | 90.7% | 88.2% | 90.9% |
| DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER | CAMPAÑAS | 11 | 10 | 6 | 10 | 0 | 1 | 38 |
| CONVOCATORIA A TRAVES DE LLAMADAS TELEFONICAS | LLAMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONVOCATORIA A TRAVES DE MENSAJES DE TEXTO SMS | SMS | 11 | 10 | 6 | 10 | 0 | 1 | 38 |

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. CULTURA

8.1 Actividades culturales realizadas: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

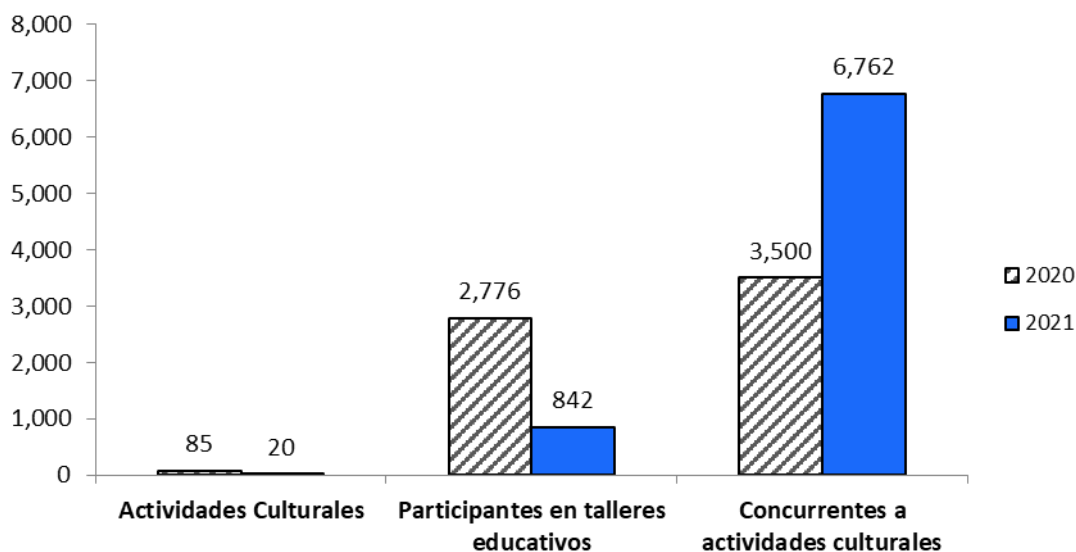
(Número de actividades y concurrentes)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|--|--------------|----------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|-------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| TURISMO | | | | | | | | |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado | 245 | 21 | 533 | 351 | 319 | 397 | 128 | 1,749 |
| Circuitos peatonales dirigidos al turista | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Participantes en circuitos peatonales | 0 | 187 | 192 | 0 | 0 | 0 | 0 | 379 |
| CULTURA | | | | | | | | |
| Actividades Culturales | 85 | 7 | 2 | 5 | 0 | 3 | 3 | 20 |
| Concurrentes a actividades culturales | 3,500 | 2,288 | 1,298 | 845 | 859 | 1,083 | 389 | 6,762 |
| TALLERES | | | | | | | | |
| Talleres educativos | 11 | 1 | 1 | 6 | 12 | 13 | 13 | 46 |
| Participantes en talleres educativos | 2,776 | 18 | 19 | 258 | 201 | 183 | 163 | 842 |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca | 0 | 34 | 44 | 33 | 42 | 26 | 26 | 205 |
| Obras consultadas | 0 | 53 | 38 | 38 | 33 | 46 | 41 | 249 |

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

CONCURRENTES A ACTIVIDADES: CULTURALES, EDUCATIVOS Y BIBLIOTECA JUL-DIC/2020 VS 2021



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

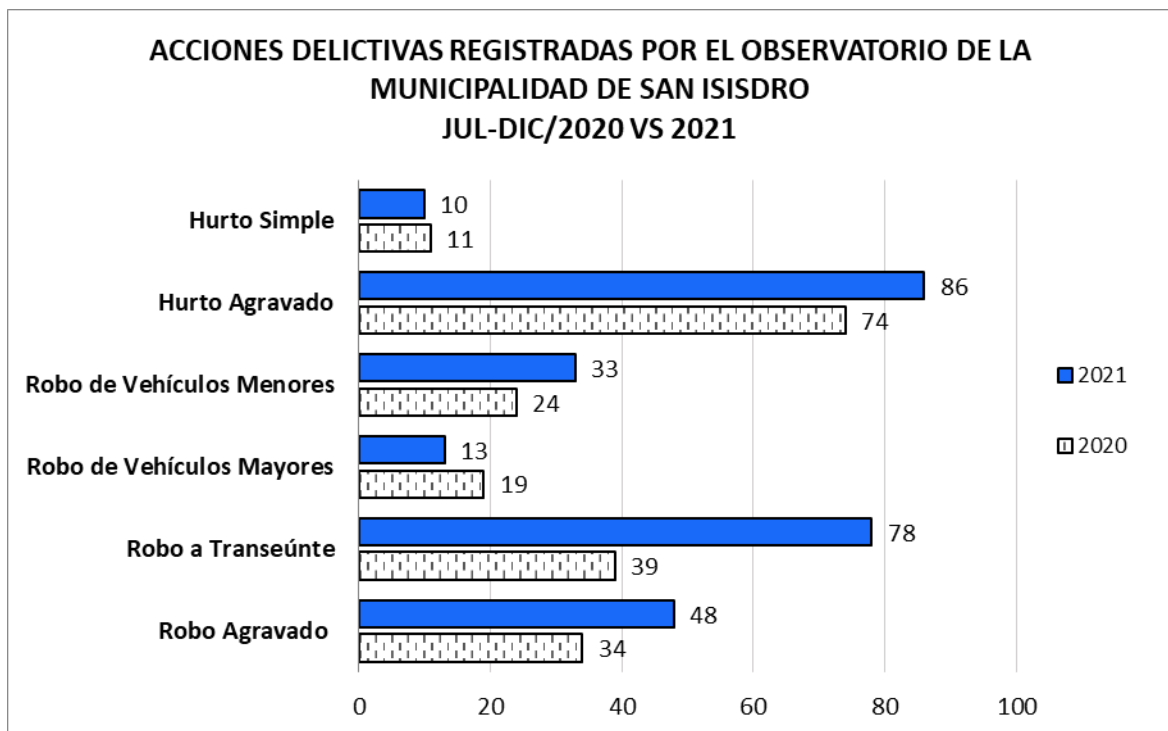
9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

(Número de actos delictivos)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | TOTAL |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
| Hurto a Transeúnte | 8 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 7 |
| Hurto Agravado | 74 | 17 | 17 | 19 | 7 | 15 | 11 | 86 |
| Hurto Simple | 11 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 | 10 |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación) | 12 | 1 | 4 | 0 | 2 | 2 | 1 | 10 |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Robo a Local Comercial | 8 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 |
| Robo a Transeúnte | 39 | 12 | 13 | 21 | 19 | 8 | 5 | 78 |
| Robo Agravado | 34 | 9 | 12 | 10 | 5 | 6 | 6 | 48 |
| Robo de Autopartes y Accesorios | 25 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 3 | 13 |
| Robo de Vehículos Mayores | 19 | 3 | 4 | 2 | 0 | 2 | 2 | 13 |
| Robo de Vehículos Menores | 24 | 9 | 3 | 2 | 10 | 5 | 4 | 33 |
| Robo a Obras en Construcción | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Delito contra el patrimonio | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Hurto de medidor | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| TOTAL | 261 | 60 | 59 | 58 | 51 | 48 | 44 | 320 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



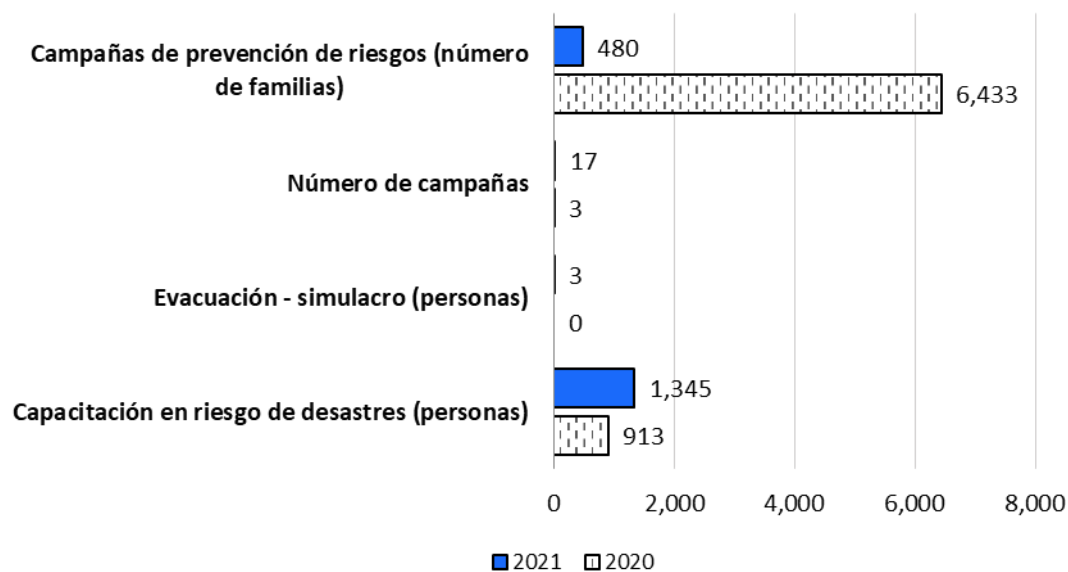
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Julio-Diciembre/ 2020 Y 2021
(Número de personas y campañas)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | TOTAL |
|--|--------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas) | 913 | 319 | 520 | 188 | 52 | 87 | 179 | 1,345 |
| Evacuación - simulacro (personas) | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Número de campañas | 3 | 12 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 17 |
| Campañas de prevención de riesgos (número de familias) | 6,433 | 256 | 87 | 95 | 42 | 0 | 0 | 480 |
| TOTAL | 7,349 | 588 | 607 | 284 | 96 | 90 | 180 | 1,845 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**ACTIVIDADES EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
JUL-DIC/2020 VS 2021**



X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021 (Número de acciones)

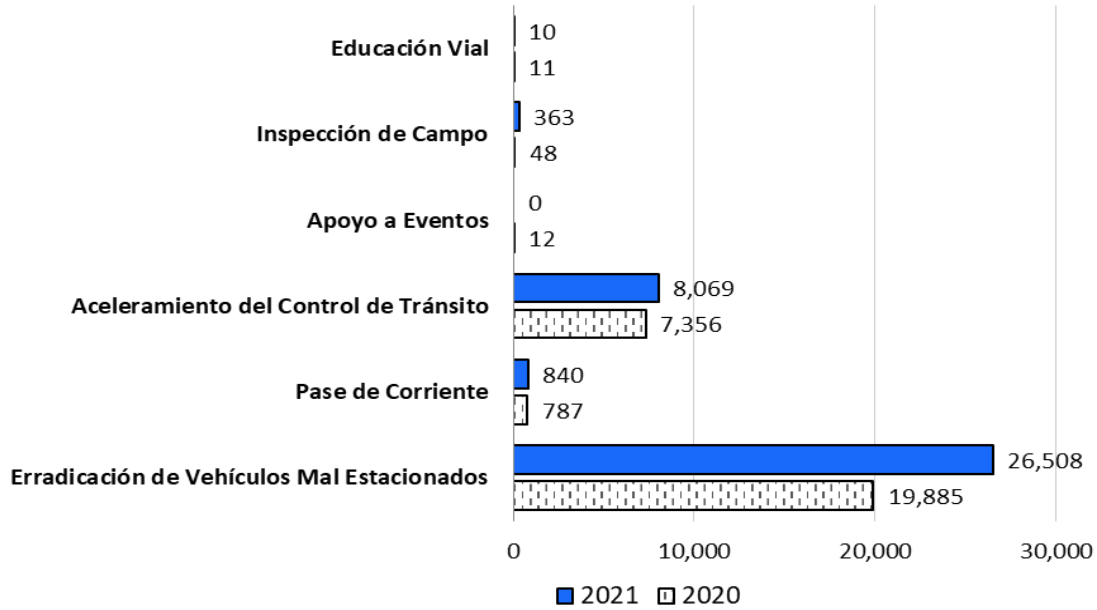
| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|---|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| Eradicación de Vehículos Mal Estacionados | 19,885 | 3,514 | 3,604 | 4,715 | 5,507 | 4,996 | 4,172 | 26,508 |
| Pase de Corriente | 787 | 104 | 116 | 131 | 147 | 205 | 137 | 840 |
| Aceleramiento del Control de Tránsito | 7,356 | 1,566 | 1,274 | 1,160 | 1,178 | 1,237 | 1,654 | 8,069 |
| Apoyo a Eventos | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inspección de Campo | 48 | 76 | 63 | 38 | 24 | 97 | 65 | 363 |
| Educación Vial | 11 | 1 | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 10 |
| Interferencia de Vías | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Papeletas de Infracción de Tránsito | 0 | 617 | 150 | 940 | 920 | 1,272 | 832 | 4,731 |
| Papeletas educativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Conteos Vehiculares | 246,730 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 274,949 | 5,878 | 5,212 | 6,984 | 7,776 | 7,811 | 6,860 | 40,521 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**ACTIVIDADES OPERATIVAS DESARROLLADAS RELACIONADAS AL
TRÁNSITO DEL DISTRITO
JUL-DIC/2020 VS 2021**



XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

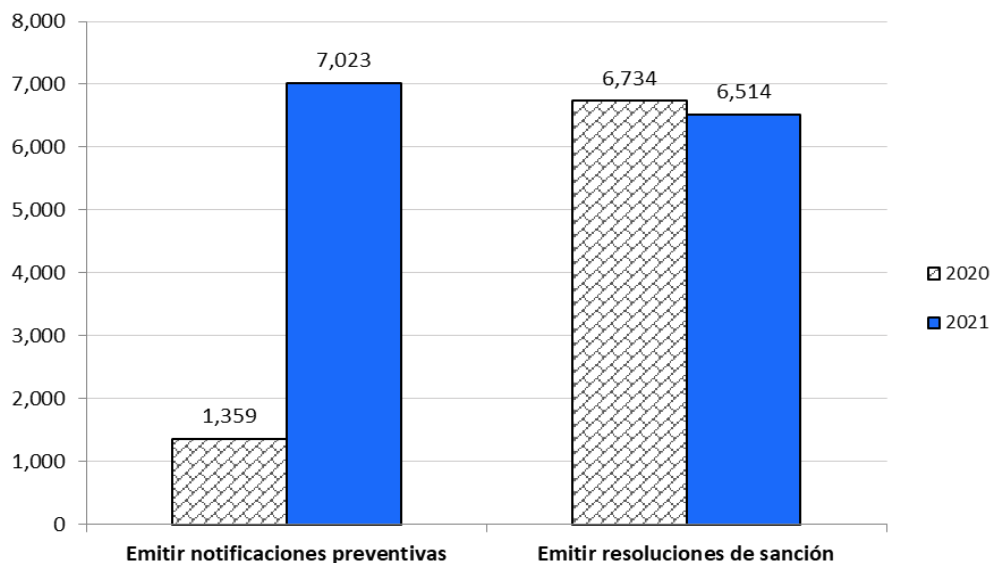
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021 (Número de acciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | Jul-Dic 2020 | AÑO 2021 | | | | | | |
|---|-----------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES | | | | | | | | |
| Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales | 12,794 | 3,358 | 3,082 | 3,632 | 3,118 | 3,127 | 2,622 | 18,939 |
| Ejecutar operativos | 386 | 55 | 69 | 97 | 110 | 105 | 42 | 478 |
| RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS | | | | | | | | |
| Resolver recursos de reconsideración | 649 | 86 | 82 | 50 | 70 | 80 | 82 | 450 |
| INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | | | | | | | | |
| Emitir notificaciones preventivas | 1,359 | 1,179 | 1,227 | 1,230 | 1,161 | 1,093 | 1,133 | 7,023 |
| Emitir resoluciones de sanción | 6,734 | 936 | 934 | 1,246 | 1,012 | 1,082 | 1,304 | 6,514 |
| FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | | | | | | | |
| Charlas informativas a los vecinos | | Actividad suspendida por la pandemia del covid-19 | | | | | | 0 |
| TOTAL | 21,922 | 5,614 | 5,394 | 6,255 | 5,471 | 5,487 | 5,183 | 33,404 |

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR FISCALIZACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES JUL-DIC/2020 VS 2021



XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Julio-Diciembre 2021

| Área de Inicio de Reclamos | Número de Reclamos | | | Eficiencia en la atención de Reclamos |
|---|--------------------|-----------|------------------------|---------------------------------------|
| | Presentados | Resueltos | Pendientes de atención | |
| Consejo Municipal | 0 | 0 | 0 | - |
| Alcaldía | 0 | 0 | 0 | - |
| Órgano de Control Institucional | 0 | 0 | 0 | - |
| Procuraduría Pública Municipal | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Ética e Integridad | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Participación Vecinal | 1 | 0 | 1 | 0% |
| Secretaría General | 45 | 43 | 2 | 96% |
| Gerencia Municipal | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Gestión de Personas | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Administración y Finanzas | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Logística | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Contabilidad y Costos | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Tesorería | 3 | 2 | 1 | 67% |
| Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte tecnológico | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Asesoría Jurídica | 2 | 2 | 0 | 100% |
| Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Desarrollo Corporativo | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Rentas | 18 | 14 | 4 | 78% |
| Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Recaudación Tributaria | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico | 6 | 5 | 1 | 83% |
| Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Obras Privadas | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Inversiones Públicas y Mantenimiento urbano | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Estudios y Proyectos | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Obras Públicas | 2 | 1 | 1 | 50% |
| Gerencia de Fiscalización Administrativa | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Operaciones de Fiscalización | 46 | 43 | 3 | 93% |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres | 9 | 8 | 1 | 89% |
| Subgerencia de Serenazgo | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana | 11 | 11 | 0 | 100% |
| Gerencia de Educación, Cultura y Turismo | 18 | 15 | 3 | 83% |

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



| | | | | |
|---|------------|------------|-----------|---------------|
| Gerencia de Salud y Bienestar Social | 0 | 0 | 0 | - |
| Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible | 6 | 3 | 3 | 50% |
| Subgerencia de Gestión Ambiental | 0 | 0 | 0 | - |
| Total | 167 | 147 | 20 | 88.02% |

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones hasta el 31 de diciembre de 2021

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.

