



Municipalidad  
de  
**San Isidro**

# Reporte Estadístico



## 2do Semestre 2021

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo  
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	03
<b>I. Ingresos municipales</b>	
1.1 Ingresos municipales	04
<b>II. Gastos municipales</b>	
2.1 Gastos municipales	06
<b>III. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro</b>	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	07
<b>IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad</b>	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	08
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
<b>V. Registro Predial</b>	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	10
5.2 Solicitudes emitidas en línea	11
<b>VI. Salud y Bienestar Social</b>	
6.1 Principales actividades de Salud y Bienestar Social	12
<b>VII. Participación Vecinal</b>	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	14
<b>VIII. Cultura</b>	
8.1 Actividades culturales realizadas	16
<b>IX. Seguridad Ciudadana</b>	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	17
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	18
<b>X. Gestión de Tránsito</b>	
10.1 Actividades operativas de tránsito	19
<b>XI. Gestión de Fiscalización Municipal</b>	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	21
<b>XII. Libro de Reclamaciones</b>	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	22





## PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica semestralmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



**I. INGRESOS MUNICIPALES**

**1.1 Ingresos municipales: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021**

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>I. INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>64,484</b>	<b>8,892</b>	<b>21,258</b>	<b>11,778</b>	<b>9,390</b>	<b>18,398</b>	<b>10,176</b>	<b>79,893</b>
<b>IMPUESTOS</b>	<b>35,850</b>	<b>5,422</b>	<b>12,025</b>	<b>6,874</b>	<b>5,067</b>	<b>10,865</b>	<b>5,665</b>	<b>45,918</b>
IMPUESTO PREDIAL	24,847	4,033	10,527	4,938	3,015	9,557	3,549	35,619
ALCABALA	11,003	1,273	1,333	1,763	1,702	974	1,755	8,800
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	0	112	149	170	333	330	349	1,443
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	0	3	17	3	18	4	12	56
<b>APORTACIONES PARA PENSIONES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TASAS</b>	<b>24,509</b>	<b>3,009</b>	<b>8,495</b>	<b>4,368</b>	<b>3,529</b>	<b>6,902</b>	<b>3,425</b>	<b>29,728</b>
SEGURIDAD CIUDADANA	12,204	1,328	3,765	2,124	1,901	3,080	1,823	14,022
LIMPIEZA PÚBLICA	6,133	789	1,942	1,208	730	1,829	833	7,331
PARQUES Y JARDINES	5,811	820	2,707	935	807	1,905	694	7,869
ESTAC. VEHICULAR	0	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIA DE CONSTRUCCION	73	14	11	15	15	12	16	82
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	105	31	37	52	39	41	27	227
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	106	13	15	20	22	17	16	102
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	76	14	17	14	15	17	16	93
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0





<b>RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS</b>	<b>4,126</b>	<b>461</b>	<b>738</b>	<b>536</b>	<b>794</b>	<b>632</b>	<b>1,086</b>	<b>4,247</b>
RENTAS DE PROPIEDAD	0	0	0	0	0	0	0	0
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	1,971	297	399	440	265	461	959	2,821
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	29	0	6	0	0	0	0	6
OTRAS SANCIONES E INTERESES	1,865	62	291	26	414	85	83	961
INGRESOS DIVERSOS	260	102	42	69	114	86	45	458
<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>2,094</b>	<b>181</b>	<b>194</b>	<b>216</b>	<b>208</b>	<b>194</b>	<b>333</b>	<b>1,325</b>
FONCOMUN	886	180	194	216	208	194	226	1,217
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	10	0	0	0	0	0	0	0
OTROS-Canon y Regalias	4	1	0	0	0	0	0	1
DONACIONES	236	0	0	0	0	0	18	18
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	958	0	0	0	0	0	89	89
<b>TOTAL RECAUDACIÓN</b>	<b>66,578</b>	<b>9,073</b>	<b>21,452</b>	<b>11,994</b>	<b>9,598</b>	<b>18,592</b>	<b>10,509</b>	<b>81,218</b>

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## II. GASTOS MUNICIPALES

### 2.1 Gastos municipales: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

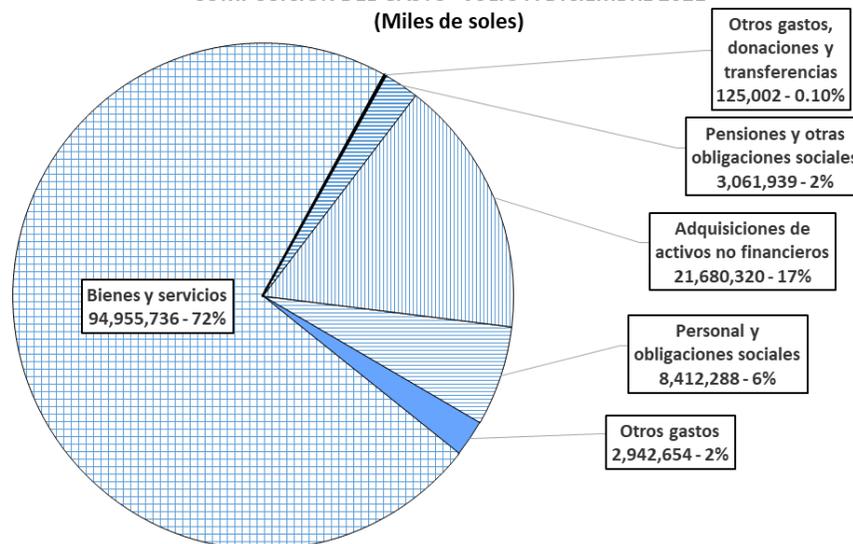
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Personal y obligaciones sociales	7,729	1,906	1,241	1,171	1,287	1,029	1,778	8,412
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,279	755	394	399	386	380	749	3,062
Bienes y servicios	81,346	15,762	14,462	15,557	14,223	13,397	21,553	94,956
Otros gastos, donaciones y transferencias	203	21	21	21	21	21	21	125
Otros gastos	3,192	508	502	500	487	481	464	2,943
<b>Adquisiciones de activos no financieros</b>	<b>14,527</b>	<b>1,648</b>	<b>2,177</b>	<b>6,543</b>	<b>2,462</b>	<b>3,146</b>	<b>5,705</b>	<b>21,680</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>110,276</b>	<b>20,599</b>	<b>18,796</b>	<b>24,191</b>	<b>18,866</b>	<b>18,455</b>	<b>30,270</b>	<b>131,178</b>

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

COMPOSICIÓN DEL GASTO - JULIO A DICIEMBRE 2021  
(Miles de soles)



### III. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

#### 3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

(miles de soles)

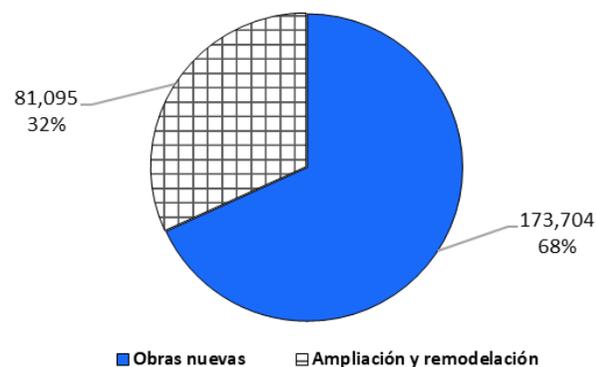
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Obras nuevas	303,960	8,401	2,752	34,369	30,917	61,594	35,671	173,704
Ampliación y remodelación	350,186	44,524	15,572	2,317	12,238	695	5,749	81,095
Obras menor	2,384	25.4	32	0	30.6	15	44.5	147
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	80	0	54.77483	0	0	0	0	55
<b>TOTAL</b>	<b>656,610</b>	<b>52,951</b>	<b>18,410</b>	<b>36,686</b>	<b>43,186</b>	<b>62,305</b>	<b>41,465</b>	<b>255,002</b>

Demoliciones	7,454	243	398	628	479	603	894	3,246
--------------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**MONTOS DE OBRAS POR LICENCIAS DE EDIFICACIONES  
PRIVADAS - 2DO SEMESTRE 2021**



#### IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

##### 4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

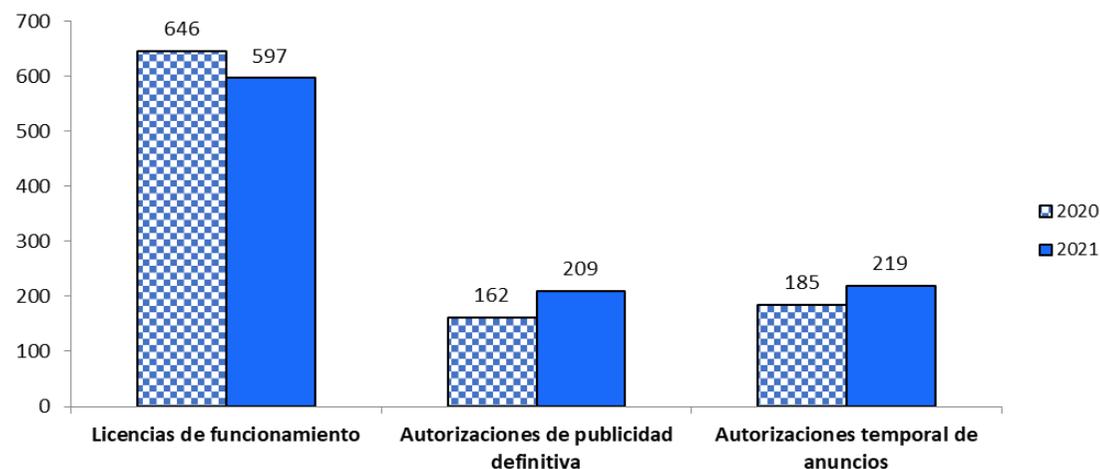
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Licencias de funcionamiento	646	77	88	110	133	104	85	597
Autorizaciones de publicidad definitiva	162	42	44	34	31	44	14	209
Autorizaciones temporal de anuncios	185	25	46	23	20	51	54	219
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	409	56	31	57	59	38	38	279
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD -  
JUL-DIC/2020 VS 2021



#### 4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

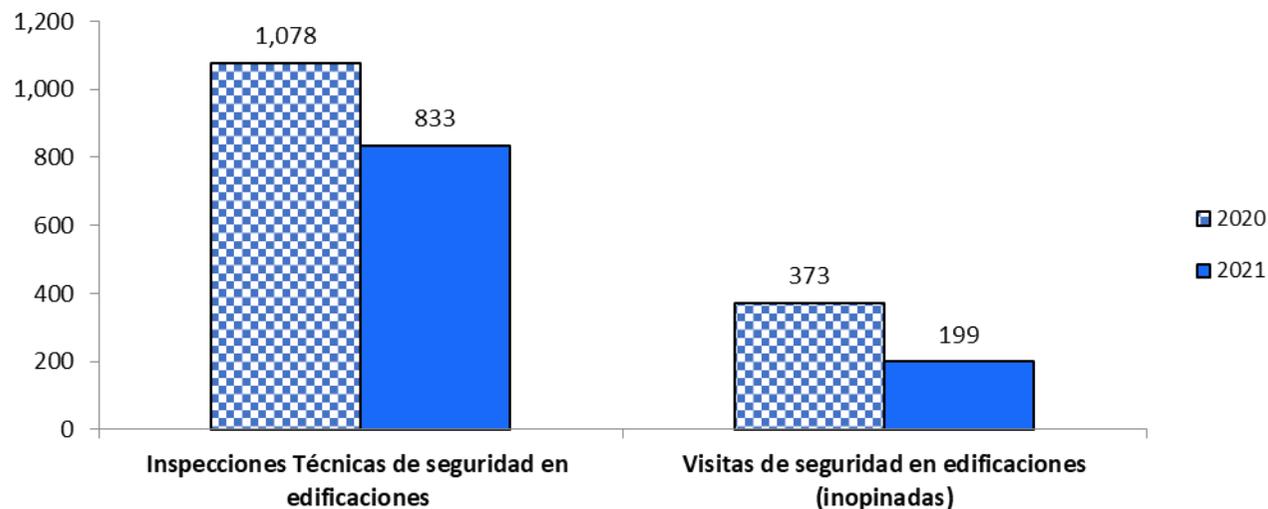
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	<b>1,078</b>	97	112	148	149	169	158	<b>833</b>
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	<b>373</b>	20	41	52	32	30	24	<b>199</b>

**FUENTE:** Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**INSPECCIONES TÉCNICAS EN EDIFICACIONES Y VISITAS INOPINADAS -  
JUL-DIC/2020 VS 2021**





**V. REGISTRO PREDIAL**

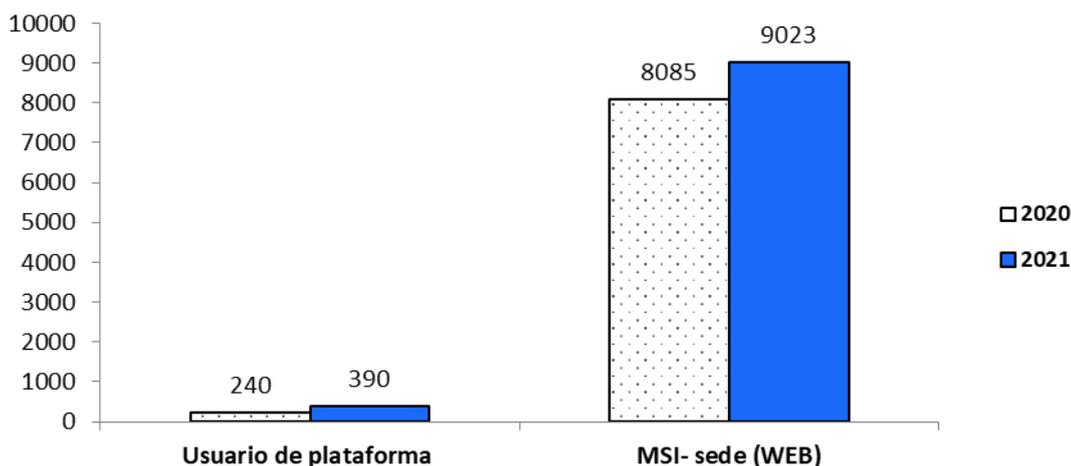
**5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021**  
(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Usuario de plataforma	240	56	53	85	39	102	55	390
MSI- sede (WEB)	8,085	991	2,161	1,409	1,092	2,246	1124	9,023
<b>TOTAL</b>	<b>8,325</b>	<b>1,047</b>	<b>2,214</b>	<b>1,494</b>	<b>1,131</b>	<b>2,348</b>	<b>1,179</b>	<b>9,413</b>

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**CERTIFICACIONES DE AUTOVALÚO EXPEDIDAS  
JUL-DIC/2020 VS 2021**



### 5.2 Solicitudes emitidas en línea: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

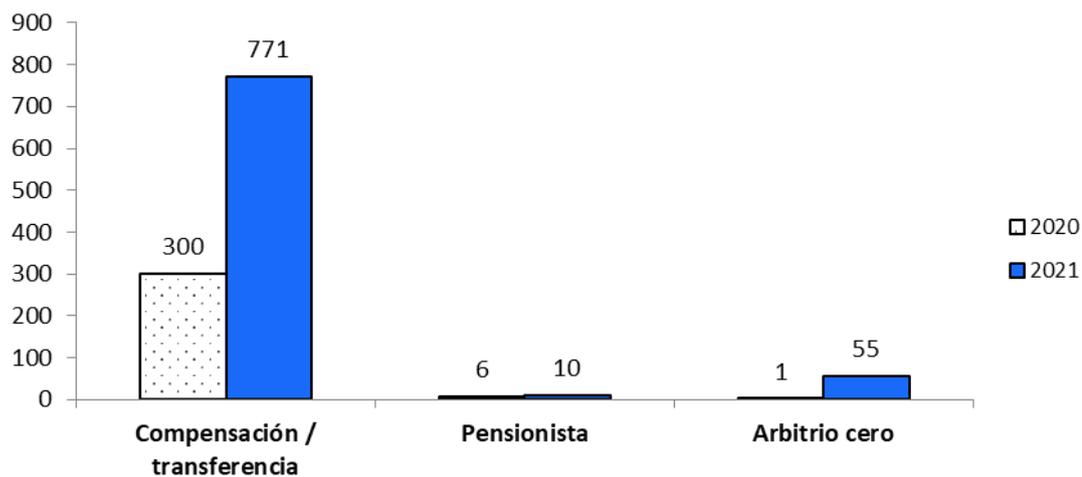
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Compensación / transferencia	300	88	130	106	126	172	149	771
Pensionista	6	1	2	1	2	2	2	10
Arbitrio cero	1	1	1	0	1	4	48	55
Adulto mayor	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>307</b>	<b>90</b>	<b>133</b>	<b>107</b>	<b>129</b>	<b>178</b>	<b>199</b>	<b>836</b>

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### SOLICITUDES EMITIDAS EN LÍNEA POR LA GERENCIA DE RENTAS JUL-DIC/2020 VS 2021





**VI. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL**

**6.1 Principales Actividades de Salud y Bienestar Social: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021**  
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>SALUD HUMANA</b>								
Atenciones Médicas a Domicilio	0	0	0	0	0	0	0	0
Atenciones Médicas en Consultorio	195	183	124	464	443	494	465	2173
Atenciones en jornadas/campañas de salud	3,668	40,014	30,875	27,396	23,968	24,631	33,198	180,082
<b>SALUD ALIMENTARIA</b>								
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,528	246	239	203	535	343	351	1,917
Laboratorio microbiológico y físico químico	0	144	256	112	0	92	0	604
Carné de sanidad expedidos	3,759	564	619	694	699	738	533	3,847
<b>SALUD VETERINARIA</b>								
Registros caninos expedidos	0	17	32	20	21	25	21	136
Consultas y procedimientos veterinarios	1,908	267	315	302	1,230	315	370	2,799
<b>TALLERES PARA EL VECINO</b>								
Número de talleres efectuados DEMUNA	84	2	2	2	2	2	2	12
Número de participantes a talleres DEMUNA	7,818	25	25	25	25	25	25	150
Número de talleres efectuados Deportes		7	7	11	12	11	11	59
Número de participantes a talleres Deportes		494	579	893	1,511	1,733	1,089	6,299
Número de talleres efectuados OMAPED		9	9	9	9	9	9	54
Número de participantes a talleres OMAPED		68	72	72	70	69	64	415
<b>MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN</b>								
Número de módulos	4	0	0	0	0	0	0	0
Número de participantes	641	0	0	0	0	0	0	0
<b>CASOS SOCIALES</b>								
Atenciones DEMUNA	440	130	148	155	136	70	108	747
Usuarios de gimnasio municipal	0	1,635	2,332	3,223	3,282	4,562	4,006	19,040

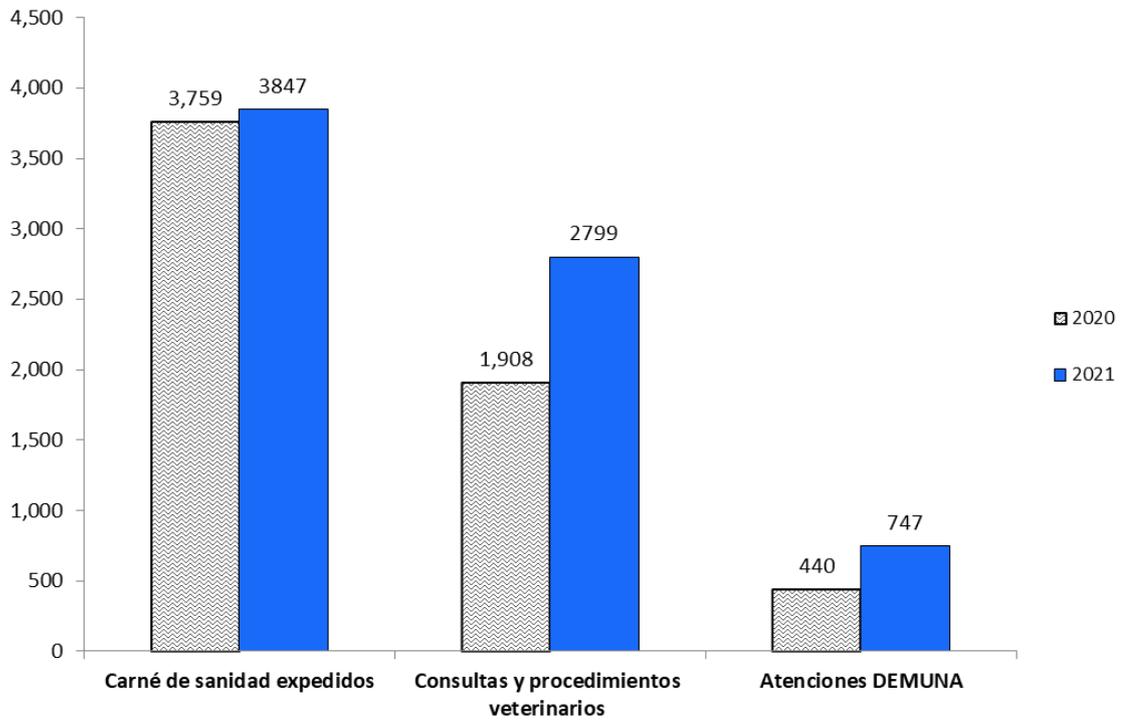
FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





**ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENCIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL  
JUL-DIC/2020 VS 2021**



## VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

### 7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Julio-Diciembre/ 2021

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	AÑO 2021							
	U.M.	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO</b>								
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS	INSPECCIÓN	12	19	25	24	22	19	<b>121</b>
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	1	1	1	1	1	1	<b>6</b>
<b>ACTIVIDADES DE SECTORISTAS</b>								
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	13	52	59	39	46	16	<b>225</b>
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	16	19	26	28	34	18	<b>141</b>
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	250	492	548	530	604	230	<b>2,654</b>
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	8	6	7	7	5	7	<b>40</b>
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	36	33	23	23	21	8	<b>144</b>
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	10	6	6	7	6	7	<b>42</b>
<b>ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES</b>								
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	20	18	19	20	18	20	<b>115</b>
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	3	3	3	3	3	3	<b>18</b>
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	1	2	1	1	1	1	<b>7</b>
<b>ACTIVIDADES DEL CALL CENTER</b>								
<b>REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES</b>	REGISTROS	6,971	7,857	7,812	6,965	7,669	8,605	<b>45,879</b>
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	647	727	789	671	649	581	<b>4,064</b>
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion)	CASO	3,763	4,410	4,367	3,833	4,015	4,404	<b>24,792</b>



CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	20	15	19	19	10	22	<b>105</b>
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	2,541	2,705	2,637	2,442	2,995	3,598	<b>16,918</b>
<b>ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)</b>	ATENCION	5,991	6,936	6,677	6,513	6,163	6,593	<b>38,873</b>
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	1,644	1,875	1,587	1,865	1,482	1,390	<b>9,843</b>
CIERRE DE CASOS	CIERRE	4,347	5,061	5,090	4,648	4,681	5,203	<b>29,030</b>
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001</b>	PORCENTAJE	91.8%	91.4%	90.5%	92.6%	90.7%	88.2%	<b>90.9%</b>
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	403	503	496	472	479	335	<b>2,688</b>
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	91.8%	91.4%	90.5%	92.6%	90.7%	88.2%	<b>90.9%</b>
<b>DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER</b>	CAMPAÑAS	11	10	6	10	0	1	<b>38</b>
CONVOCATORIA A TRAVES DE LLAMADAS TELEFONICAS	LLAMADAS	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
CONVOCATORIA A TRAVES DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	11	10	6	10	0	1	<b>38</b>

**FUENTE:** Gerencia de Participación Vecinal

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## VIII. CULTURA

### 8.1 Actividades culturales realizadas: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021

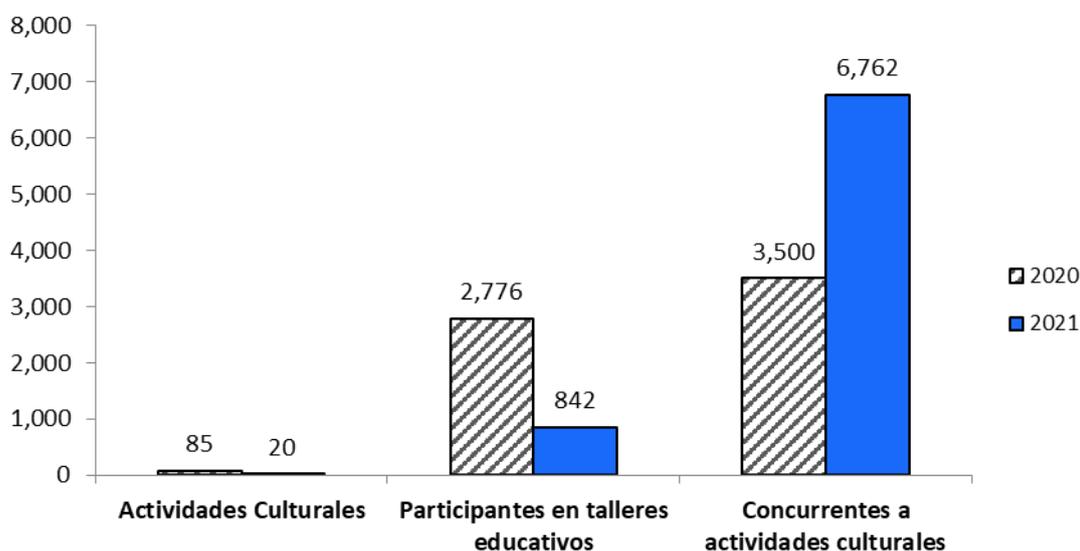
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>TURISMO</b>								
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	245	21	533	351	319	397	128	1,749
Circuitos peatonales dirigidos al turista	0	5	5	0	0	0	0	10
Participantes en circuitos peatonales	0	187	192	0	0	0	0	379
<b>CULTURA</b>								
Actividades Culturales	85	7	2	5	0	3	3	20
Concurrentes a actividades culturales	3,500	2,288	1,298	845	859	1,083	389	6,762
<b>TALLERES</b>								
Talleres educativos	11	1	1	6	12	13	13	46
Participantes en talleres educativos	2,776	18	19	258	201	183	163	842
<b>BIBLIOTECA</b>								
Atenciones a Usuarios de biblioteca	0	34	44	33	42	26	26	205
Obras consultadas	0	53	38	38	33	46	41	249

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### CONCURRENTES A ACTIVIDADES: CULTURALES, EDUCATIVOS Y BIBLIOTECA JUL-DIC/2020 VS 2021



**IX. SEGURIDAD CIUDADANA**

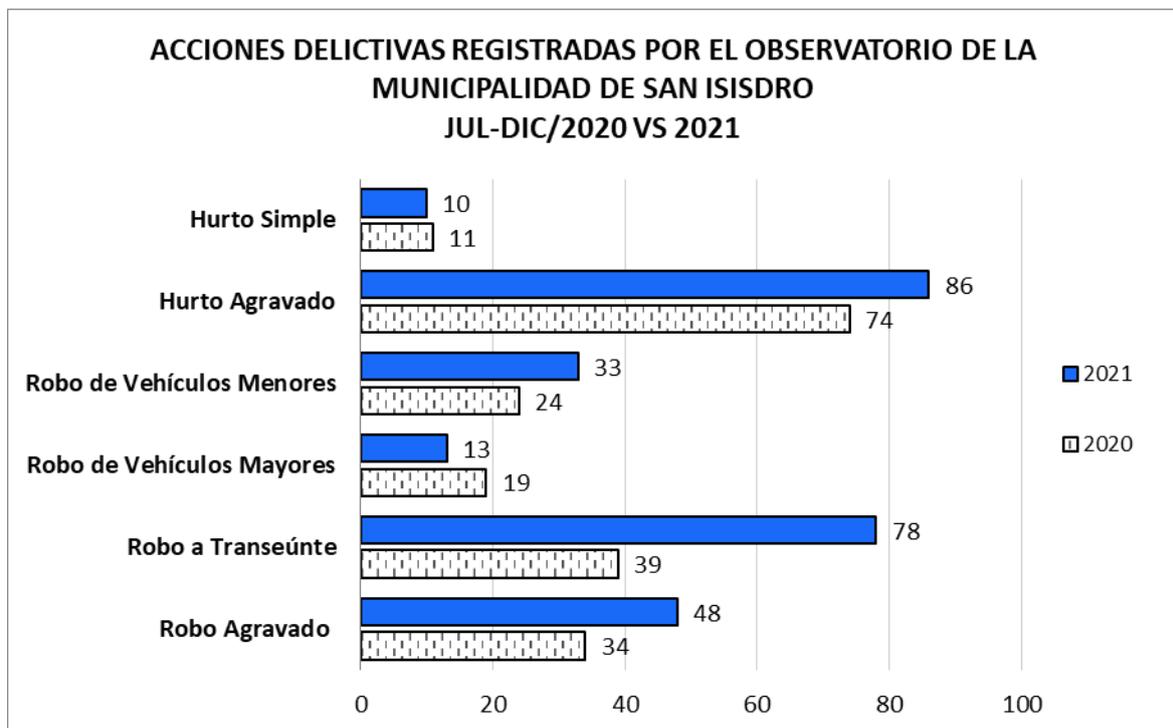
**9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021**

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Hurto a Transeúnte	8	0	1	0	2	0	4	7
Hurto Agravado	74	17	17	19	7	15	11	86
Hurto Simple	11	2	1	0	1	1	5	10
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	12	1	4	0	2	2	1	10
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	5	0	1	1	1	1	1	5
Robo a Local Comercial	8	3	2	2	2	2	2	13
Robo a Transeúnte	39	12	13	21	19	8	5	78
Robo Agravado	34	9	12	10	5	6	6	48
Robo de Autopartes y Accesorios	25	1	1	1	1	6	3	13
Robo de Vehículos Mayores	19	3	4	2	0	2	2	13
Robo de Vehículos Menores	24	9	3	2	10	5	4	33
Robo a Obras en Construcción	1	0	0	0	0	0	0	0
Delito contra el patrimonio	1	1	0	0	0	0	0	1
Hurto de medidor	0	2	0	0	1	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>51</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>320</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



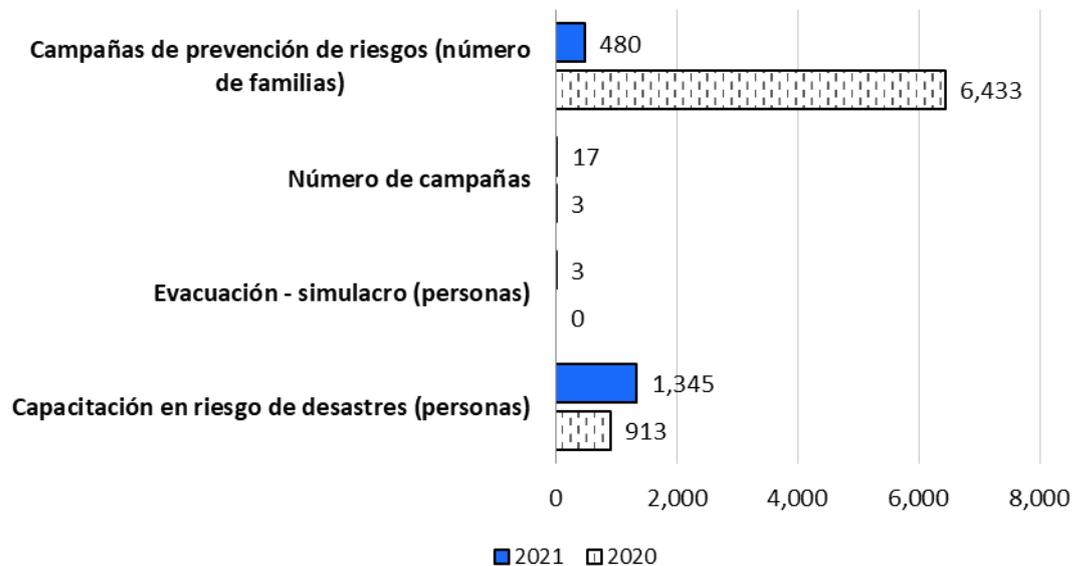
**9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Julio-Diciembre/ 2020 Y 2021**  
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	913	319	520	188	52	87	179	1,345
Evacuación - simulacro (personas)	0	1	0	0	1	1	0	3
Número de campañas	3	12	0	1	1	2	1	17
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	6,433	256	87	95	42	0	0	480
<b>TOTAL</b>	<b>7,349</b>	<b>588</b>	<b>607</b>	<b>284</b>	<b>96</b>	<b>90</b>	<b>180</b>	<b>1,845</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**ACTIVIDADES EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES  
JUL-DIC/2020 VS 2021**



## X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

### 10.1 Actividades operativas de tránsito: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021 (Número de acciones)

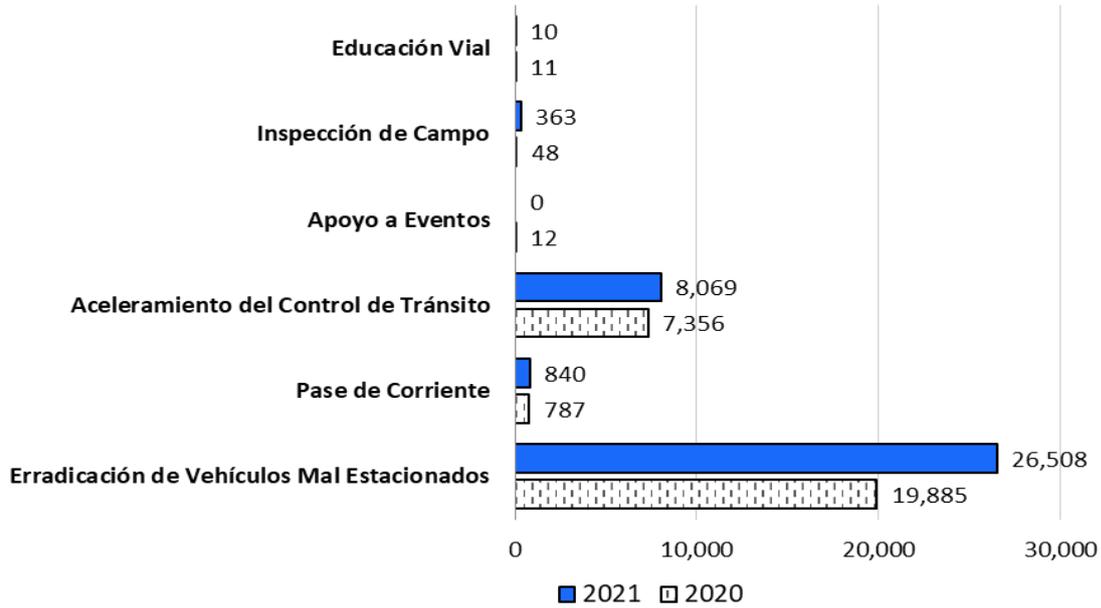
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Eradicación de Vehículos Mal Estacionados	19,885	3,514	3,604	4,715	5,507	4,996	4,172	26,508
Pase de Corriente	787	104	116	131	147	205	137	840
Aceleramiento del Control de Tránsito	7,356	1,566	1,274	1,160	1,178	1,237	1,654	8,069
Apoyo a Eventos	12	0	0	0	0	0	0	0
Inspección de Campo	48	76	63	38	24	97	65	363
Educación Vial	11	1	5	0	0	4	0	10
Interferencia de Vías	120	0	0	0	0	0	0	0
Papeletas de Infracción de Tránsito	0	617	150	940	920	1,272	832	4,731
Papeletas educativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Conteos Vehiculares	246,730	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>274,949</b>	<b>5,878</b>	<b>5,212</b>	<b>6,984</b>	<b>7,776</b>	<b>7,811</b>	<b>6,860</b>	<b>40,521</b>

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**ACTIVIDADES OPERATIVAS DESARROLLADAS RELACIONADAS AL  
TRÁNSITO DEL DISTRITO  
JUL-DIC/2020 VS 2021**



## XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

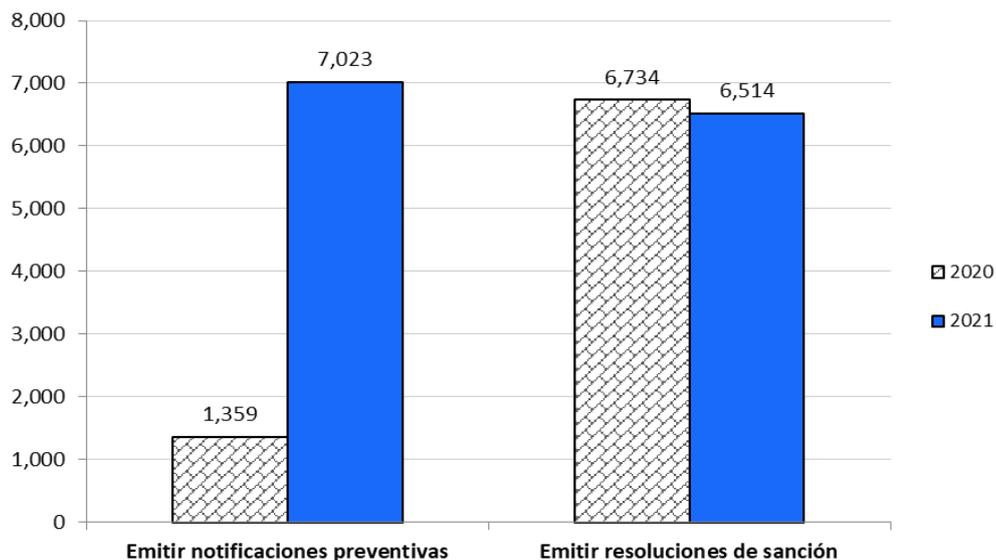
### 11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Julio-Diciembre/ 2020 y 2021 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2020	AÑO 2021						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
<b>FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES</b>								
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales	12,794	3,358	3,082	3,632	3,118	3,127	2,622	18,939
Ejecutar operativos	386	55	69	97	110	105	42	478
<b>RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS</b>								
Resolver recursos de reconsideración	649	86	82	50	70	80	82	450
<b>INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR</b>								
Emitir notificaciones preventivas	1,359	1,179	1,227	1,230	1,161	1,093	1,133	7,023
Emitir resoluciones de sanción	6,734	936	934	1,246	1,012	1,082	1,304	6,514
<b>FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN</b>								
Charlas informativas a los vecinos		Actividad suspendida por la pandemia del covid-19						0
<b>TOTAL</b>	<b>21,922</b>	<b>5,614</b>	<b>5,394</b>	<b>6,255</b>	<b>5,471</b>	<b>5,487</b>	<b>5,183</b>	<b>33,404</b>

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR FISCALIZACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES JUL-DIC/2020 VS 2021



**XII. LIBRO DE RECLAMACIONES**

**12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Julio-Diciembre 2021**

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Consejo Municipal	0	0	0	-
Alcaldía	0	0	0	-
Órgano de Control Institucional	0	0	0	-
Procuraduría Pública Municipal	0	0	0	-
Gerencia de Ética e Integridad	0	0	0	-
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	0	0	0	-
Gerencia de Participación Vecinal	1	0	1	0%
Secretaría General	45	43	2	96%
Gerencia Municipal	0	0	0	-
Gerencia de Gestión de Personas	0	0	0	-
Gerencia de Administración y Finanzas	0	0	0	-
Subgerencia de Logística	0	0	0	-
Subgerencia de Contabilidad y Costos	0	0	0	-
Subgerencia de Tesorería	3	2	1	67%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	0	0	0	-
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	0	0	0	-
Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte tecnológico	0	0	0	-
Gerencia de Asesoría Jurídica	2	2	0	100%
Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo	0	0	0	-
Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto	0	0	0	-
Subgerencia de Desarrollo Corporativo	0	0	0	-
Gerencia de Rentas	18	14	4	78%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	0	0	0	-
Subgerencia de Recaudación Tributaria	0	0	0	-
Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico	6	5	1	83%
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	-
Subgerencia de Obras Privadas	0	0	0	-
Gerencia de Inversiones Públicas y Mantenimiento urbano	0	0	0	-
Subgerencia de Estudios y Proyectos	0	0	0	-
Subgerencia de Obras Públicas	2	1	1	50%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	-
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	46	43	3	93%
Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres	9	8	1	89%
Subgerencia de Serenazgo	0	0	0	-
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	11	11	0	100%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	18	15	3	83%

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo  
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gerencia de Salud y Bienestar Social	0	0	0	-
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	0	0	0	-
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	6	3	3	50%
Subgerencia de Gestión Ambiental	0	0	0	-
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>147</b>	<b>20</b>	<b>88.02%</b>

**FUENTE:** Secretaría General – módulo SITDAC

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**RECLAMOS:** presentados en el libro de reclamaciones hasta el 31 de diciembre de 2021

**NOTA:** De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.

