



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



1er Semestre 2020

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	06
III. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	07
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	08
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	10
5.2 Solicitudes emitidas en línea	11
VI. Desarrollo Humano	
6.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
VII. Participación Vecinal	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	13
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	15
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	17
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	18
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	20





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica semestralmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
I. INGRESOS CORRIENTES	149,280	17,700,992	75,729,318	10,920,036	1,330,878	9,649,307	7,925,042	123,255,571
IMPUESTOS	88,401	11,222,577	45,115,432	6,765,718	1,022,032	5,944,628	4,379,981	74,450,367
IMPUESTO PREDIAL	68,901	6,864,900	40,280,645	4,047,423	182,190	5,294,451	4,315,455	60,985,064
ALCABALA	13,644	3,452,650	3,932,747	2,105,617	831,929	0	0	10,322,942
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	3,010	414,786	436,614	469,769	0	603,440		1,924,609
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	2,846	490,241	465,425	142,910	7,914	46,737	64,526	1,217,752
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	0	1,166	0	0	0	2,418	3,583
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0	1,166	0	0	0	2,418	3,583
TASAS	55,072	5,625,499	29,431,694	3,511,539	113,770	3,550,141	3,238,447	45,471,090
SEGURIDAD CIUDADANA	24,023	2,602,027	13,342,441	1,380,085	54,885	1,557,437	1,525,009	20,461,884
LIMPIEZA PÚBLICA	14,112	1,047,040	7,917,461	1,001,417	32,448	1,022,578	826,935	11,847,879
PARQUES Y JARDINES	12,584	1,060,358	7,391,430	762,528	25,756	968,271	843,732	11,052,075
ESTAC. VEHICULAR	7	4,618	1,333	0	0	0	0	5,951
LICENCIA DE CONSTRUCCION	141	13,966	17,814	3,698	0	0	4,878	40,356
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	128	10,459	26,572	9,374	0	0	0	46,405
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	145	39,510	33,177	17,281	0	0	4,976	94,943
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	140	25,456	19,923	16,595	0	0	2,653	64,627
OTROS	3,792	822,066	681,543	320,562	680	1,855	30,265	1,856,970

RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	5,807	852,916	1,181,026	642,779	195,076	154,538	304,196	3,330,530
RENTAS DE PROPIEDAD	1,147	221,708	270,030	293,298	191,796	144,721	100,611	1,222,163
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	2,973	545,881	633,084	247,953	3,110	7,489	98,318	1,535,834
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	28	0	21,134					21,134
OTRAS SANCIONES E INTERESES	310	25,581	7,708	42,929	0	0	108	76,326
INGRESOS DIVERSOS	1,349	59,746	249,071	58,599	170	2,328	105,159	475,073
TRANSFERENCIAS	1,160	187,209	0	337,929	256,674	90,261	3,456,169	4,328,243
FONCOMUN	1,000	181,865	0	337,928	118,700	90,261	88,648	817,403
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	153	0	0	0	0	0	3,367,521	3,367,521
OTROS-Canon y Regalías	7	5,344	0	0	247	0	0	5,592
DONACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	0	0	0	0	137,727	0	0	137,727
TOTAL RECAUDACIÓN	150,440	17,888,201	75,729,318	11,257,964	1,587,552	9,739,568	11,381,211	127,583,814

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. GASTOS MUNICIPALES

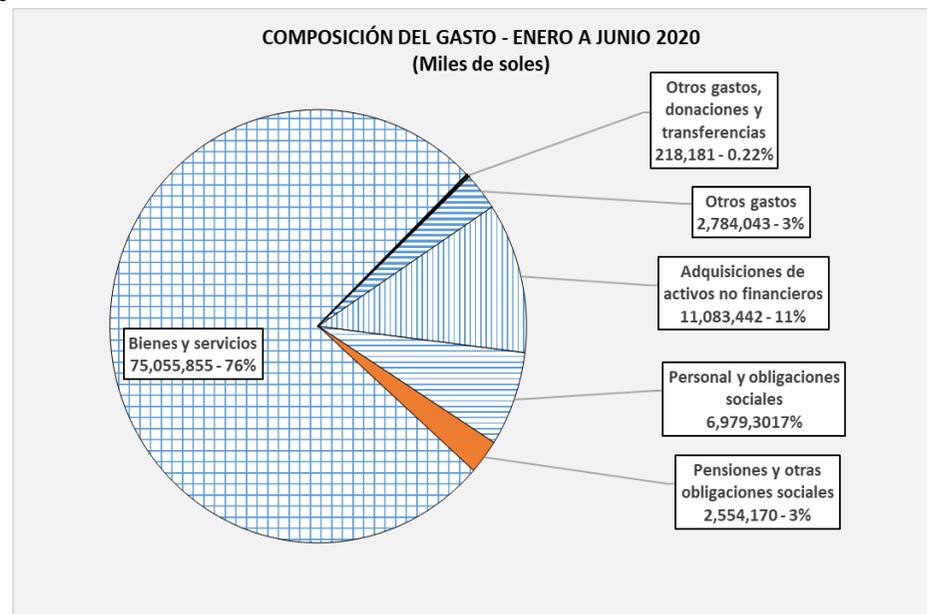
2.1 Gastos municipales: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Personal y obligaciones sociales	6,238	1,658,966	1,098,241	1,287,240	986,833	958,279	989,741	6,979,301
Pensiones y otras obligaciones sociales	2,656	440,705	406,432	451,178	440,938	396,322	418,595	2,554,170
Bienes y servicios	62,483	15,596,601	11,124,224	13,826,009	9,868,647	10,679,948	13,960,427	75,055,855
Otros gastos, donaciones y transferencias	183	0	155,682	20,833	0	0	41,666	218,181
Otros gastos	2,154	418,013	653,647	505,360	0	0	1,207,023	2,784,043
Adquisiciones de activos no financieros	13,933	7,005,724	2,907,028	342,791	26,404	282,364	519,130	11,083,442
TOTAL EGRESOS	87,647	25,120,009	16,345,254	16,433,410	11,322,822	12,316,913	17,136,583	98,674,991

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

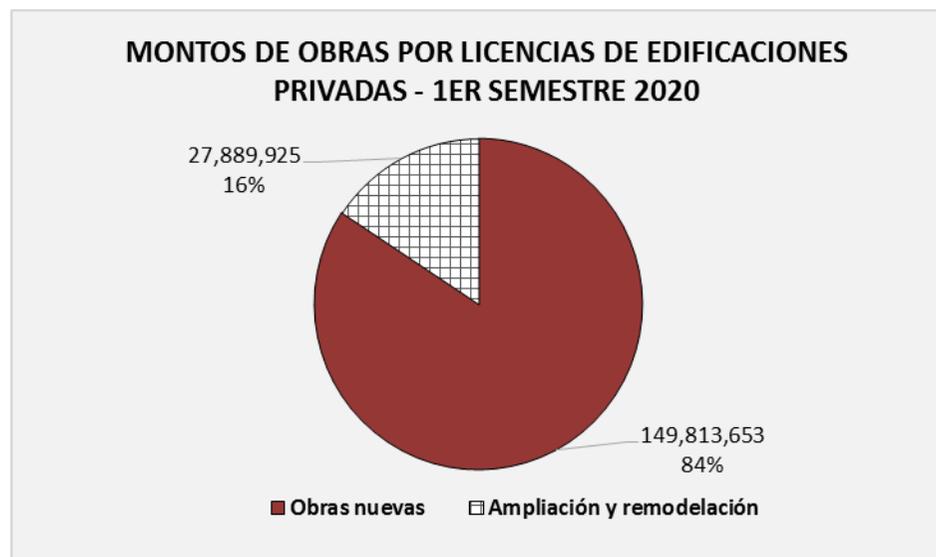
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Obras nuevas	638,303	47,296,718	88,787,813	7,627,578	0	0	6,101,544	149,813,653
Ampliación y remodelación	123,833	13,522,340	6,675,676	2,234,906	0	0	5,457,003	27,889,925
Obras menor	28	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	23	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	762,187	60,819,058	95,463,489	9,862,484	0	0	11,558,547	177,703,578
Demoliciones	25,026	213,398	709,042	1,578,364	0	0	921,527	3,422,331

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

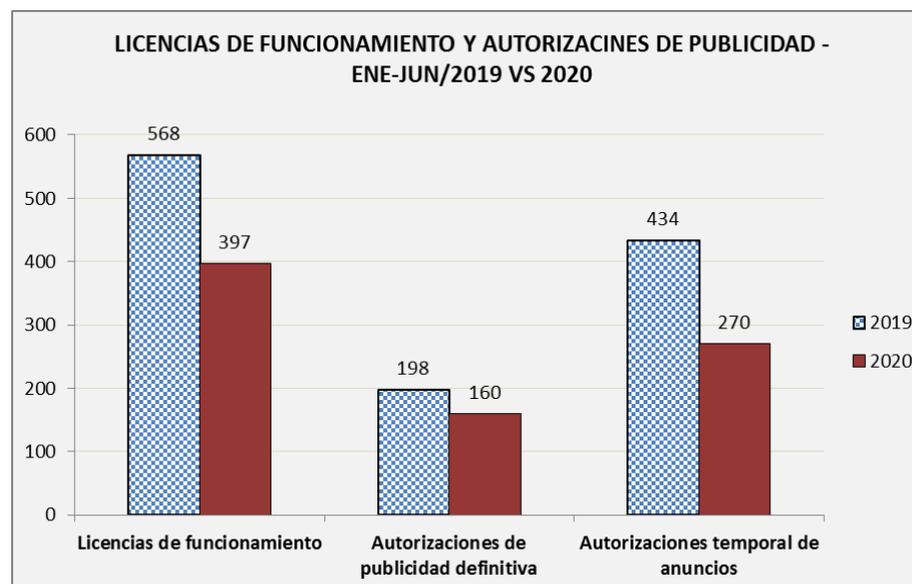
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Licencias de funcionamiento	568	160	118	73	0	0	46	397
Autorizaciones de publicidad definitiva	198	59	43	32	0	0	26	160
Autorizaciones temporal de anuncios	434	26	63	18	0	0	163	270
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	247	74	64	40	0	0	43	221
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	5	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



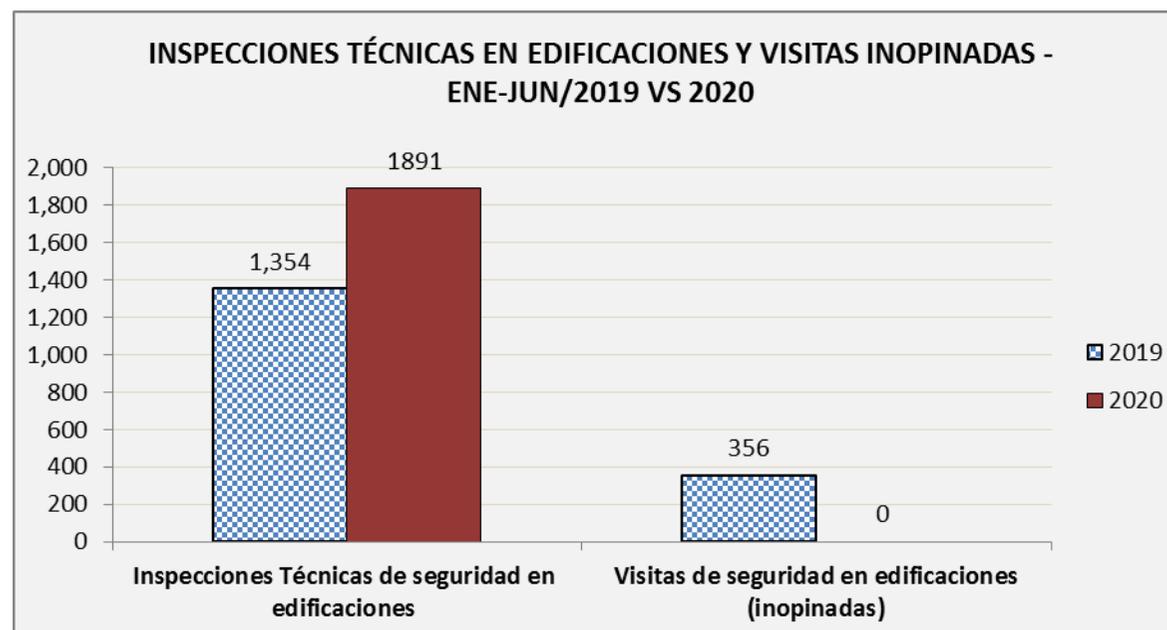
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	1,354	1,184	488	201	0	0	18	1,891
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	356	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



V. REGISTRO PREDIAL

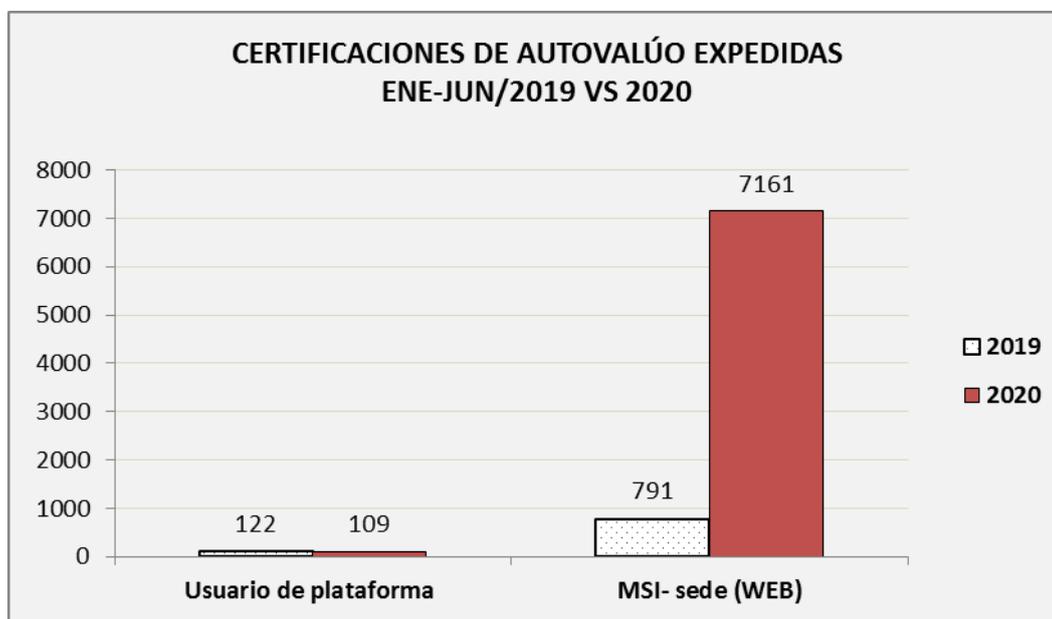
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Usuario de plataforma	122	61	27	20	0	0	1	109
MSI- sede (WEB)	791	849	3122	648	163	1200	1179	7161
TOTAL	913	910	3149	668	163	1200	1180	7270

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



5.2 Solicitudes emitidas en línea: Enero-Junio/ 2019 y 2020

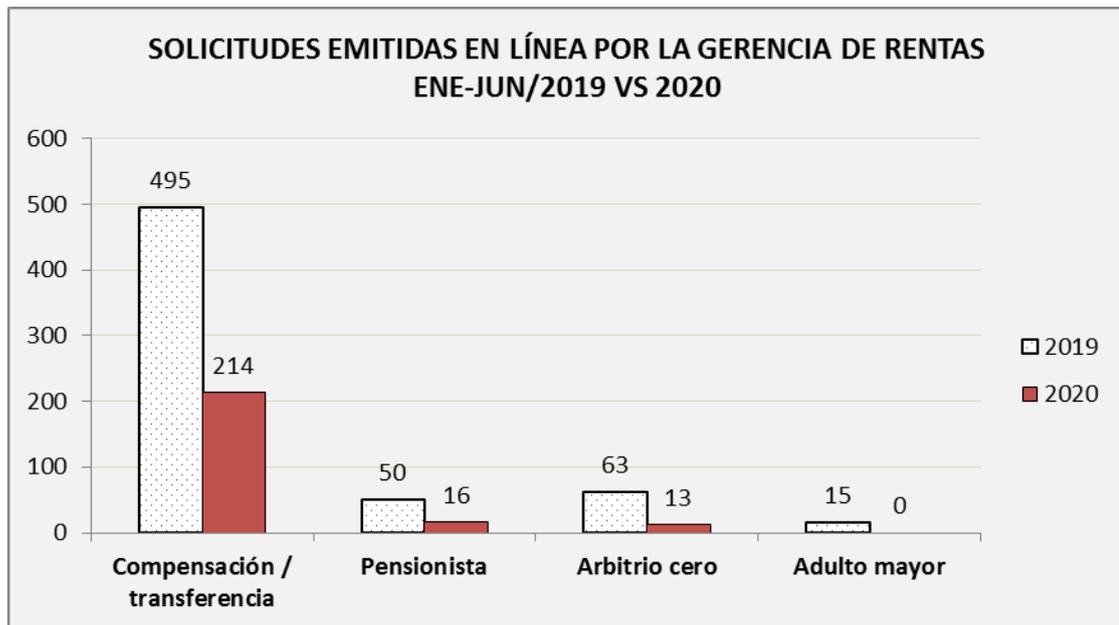
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Compensación / transferencia	495	71	97	40	0	0	6	214
Pensionista	50	6	7	3	0	0	0	16
Arbitrio cero	63	3	8	2	0	0	0	13
Adulto mayor	15	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	623	80	112	45	0	0	6	243

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

VI.



DESARROLLO HUMANO

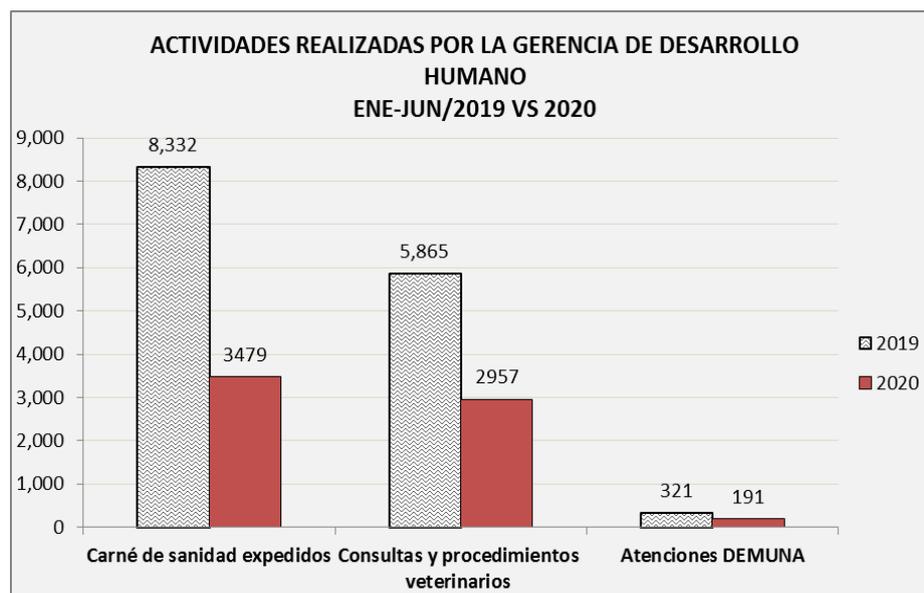
6.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero / 2019 y 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
SALUD HUMANA								
Atenciones Médicas a Domicilio	389	67	50	28	0	0	0	145
Atenciones Médicas en Consultorio	269	53	37	24	0	0	0	114
Atenciones en jornadas/campañas de salud	8,402	127	134	0	0	0	0	261
SALUD ALIMENTARIA								
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,102	232	135	30	40	40	40	517
Laboratorio microbiológico y físico químico	1,310	80	106	21	0	0	0	207
Carné de sanidad expedidos	8,332	1568	1255	656	0	0	0	3479
SALUD VETERINARIA								
Registros caninos expedidos	1,405	120	80	61	0	0	0	261
Consultas y procedimientos veterinarios	5,865	1,594	954	365	0	0	44	2957
TALLERES PARA EL VECINO								
Número de talleres efectuados	414	97	100	82	0	0	0	279
Número de participantes a talleres	7,589	1,636	1,654	1028	0	0	0	4318
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN								
Número de módulos	107	20	17	13	0	0	0	50
Número de participantes	867	205	175	59	0	0	0	439
CASOS SOCIALES								
Atenciones DEMUNA	321	65	68	18	10	15	15	191
Usuarios de gimnasio municipal	6108	1,341	1,010	446	0	0	0	2797

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	AÑO 2020							
	U.M.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO								
REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR" (*)	REUNIÓN	1	4	2	0	0	0	7
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS (*)	INSPECCIÓN	1	4	2	0	0	0	7
ATENCION DE VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA "EL ALCALDE CON SUS VECINOS" (*)	PERSONAS	3	0	4	0	0	0	7
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	2	1	2	1	1	2	9
EJECUCIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL EN EL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES VECINALES	ACTIVIDAD	1	1	0	0	0	0	2
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS								
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	50	34	21	12	178	25	320
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	77	55	19	0	0	0	151
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	24	13	11	72	816	25	961
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	6	12	0	8	0	0	26
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	122	72	55	1	150	13	413
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	6	12	219	184	1,137	261	1,819
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES								
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	2	131	136	0	0	0	269
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	14	15	30	0	0	0	59
DIFUSIÓN ELECCIONES DE DELEGADOS VECINALES	ACCIÓN	16	31	47	0	0	0	94
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	28	72	145	0	0	0	245

DIFUSIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	84	45	128	0	0	0	257
ACTIVIDADES DEL CALL CENTER								
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES	REGISTROS	8,986	8,722	4,853	334	3,307	5,279	31,481
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	422	521	286	118	297	399	2,043
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (información)	CASO	3,419	4,002	2,019	195	2,860	3,778	16,273
CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	10	12	6	20	59	15	122
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	5,135	4,187	2,542	1	91	1,087	13,043
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)	ATENCION	6,121	5,709	2,713	652	5,133	6,990	27,318
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	1,069	1,228	574	383	1,957	3,021	8,232
CIERRE DE CASOS (*)	CIERRE	5,052	4,481	2,139	269	3,176	3,969	19,086
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001	PORCENTAJE	89.97%	89.29%	92.59%	80.70%	90.50%	87.80%	88.48%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	343	312	159	28	145	433	1,420
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	89.97%	89.29%	92.59%	80.70%	90.50%	87.80%	88.48%
DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER	CAMPAÑAS	7	3	1	1	2	4	18
CONVOCATORIA A TRAVES DE LLAMADAS TELEFONICAS	LLAMADAS	2,309	2,681	891	1,262	7,638	908	15,689
CONVOCATORIA A TRAVES DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	201	0	0	0	28,807	86,715	115,723

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal - (*) Actividad suspendida momentáneamente por el Estado de Emergencia Sanitaria Sanitaria (aislamiento social) se encuentra en redefinición su proceso de ejecución, (**) Actividad cancelada por el Estado de Emergencia Sanitaria (aislamiento social), ya no se cuenta con promotores vecinales

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. CULTURA

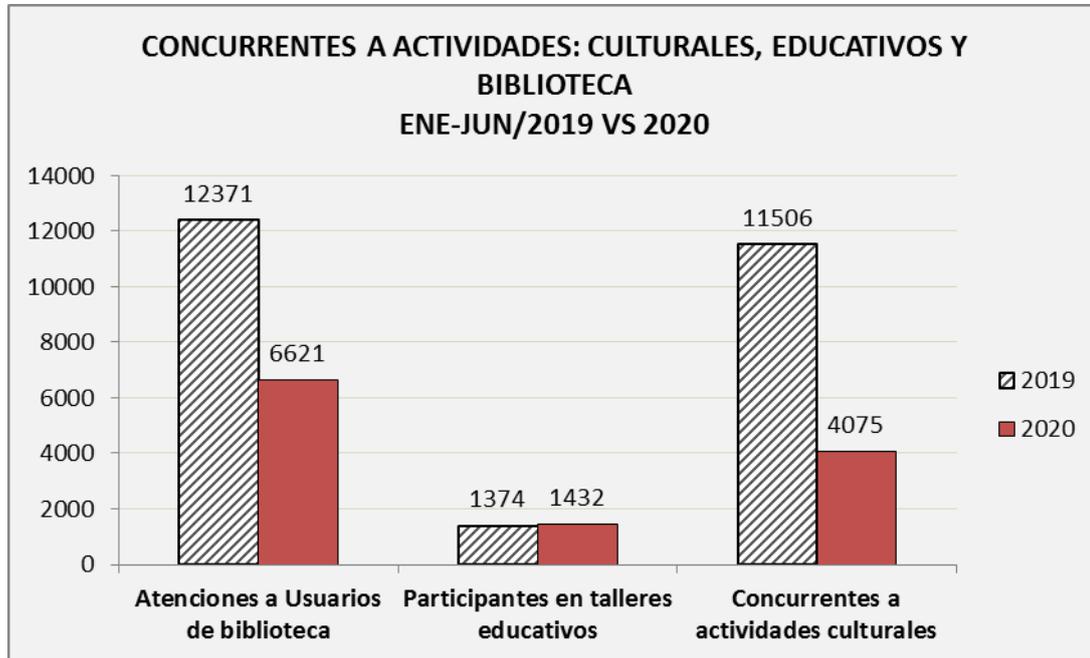
8.1 Actividades culturales realizadas: Enero-Junio/ 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
TURISMO								
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1617	169	245	70	0	0	0	484
Circuitos peatonales dirigidos al turista	17	5	9	2	0	0	0	16
Participantes en circuitos peatonales	183	79	85	6	0	0	0	170
CULTURA								
Actividades Culturales	78	8	13	8	0	0	0	29
Concurrentes a actividades culturales	11506	1,130	1,855	1,090	0	0	0	4,075
TALLERES								
Talleres educativos	73	25	26	17	0	0	0	68
Participantes en talleres educativos	1374	612	522	298	0	0	0	1,432
BIBLIOTECA								
Atenciones a Usuarios de biblioteca	12371	2,752	3,058	811	0	0	0	6,621
Obras consultadas	3203	428	485	260	0	0	0	1,173

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

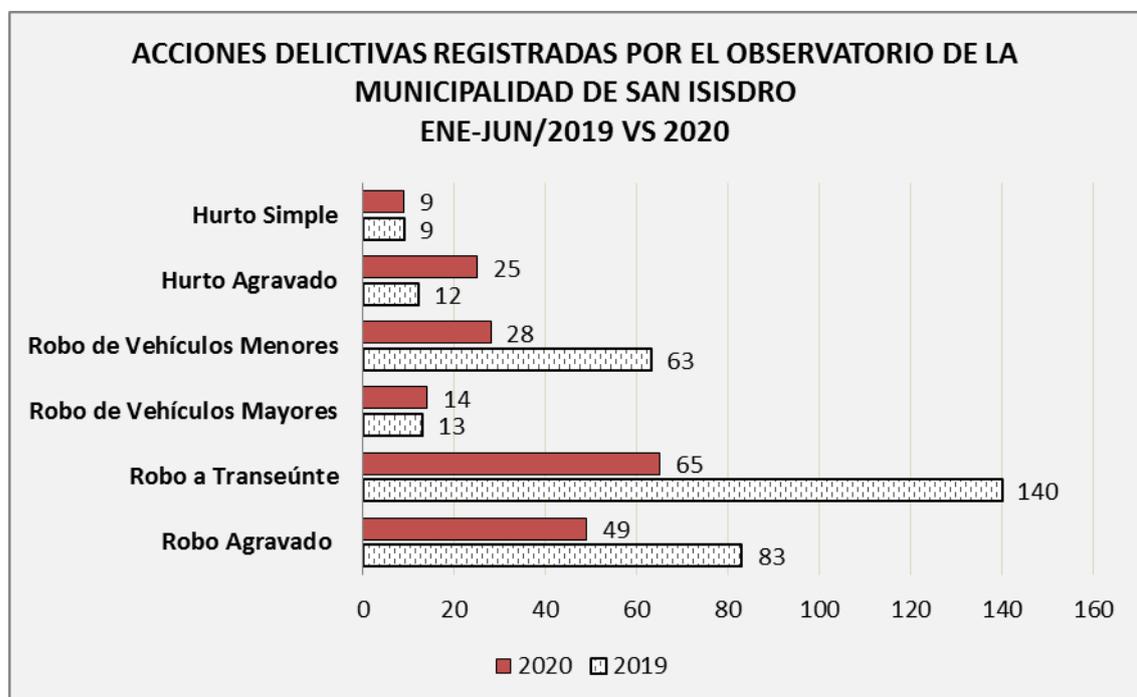
9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Enero - Junio/ 2019 y 2020

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Hurto a Transeúnte	17	0	0	2	0	0	1	3
Hurto Agravado	12	6	5	3	2	1	8	25
Hurto Simple	9	4	4	1	0	0	0	9
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	21	2	4	1	0	0	3	10
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	14	0	1	1	0	0	1	3
Robo a Local Comercial	12	1	0	0	0	0	4	5
Robo a Transeúnte	140	16	22	21	0	0	6	65
Robo Agravado	83	20	14	5	0	3	7	49
Robo de Autopartes y Accesorios	13	3	1	2	0	2	3	11
Robo de Vehículos Mayores	13	8	4	0	0	2	0	14
Robo de Vehículos Menores	63	9	4	7	0	2	6	28
Robo a Obras en Construcción	4	1	0	0	0	0	0	1
Delito contra el patrimonio	1	0	0	0	0	0	0	0
Hurto de medidor	1	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	403	70	60	43	2	10	39	224

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

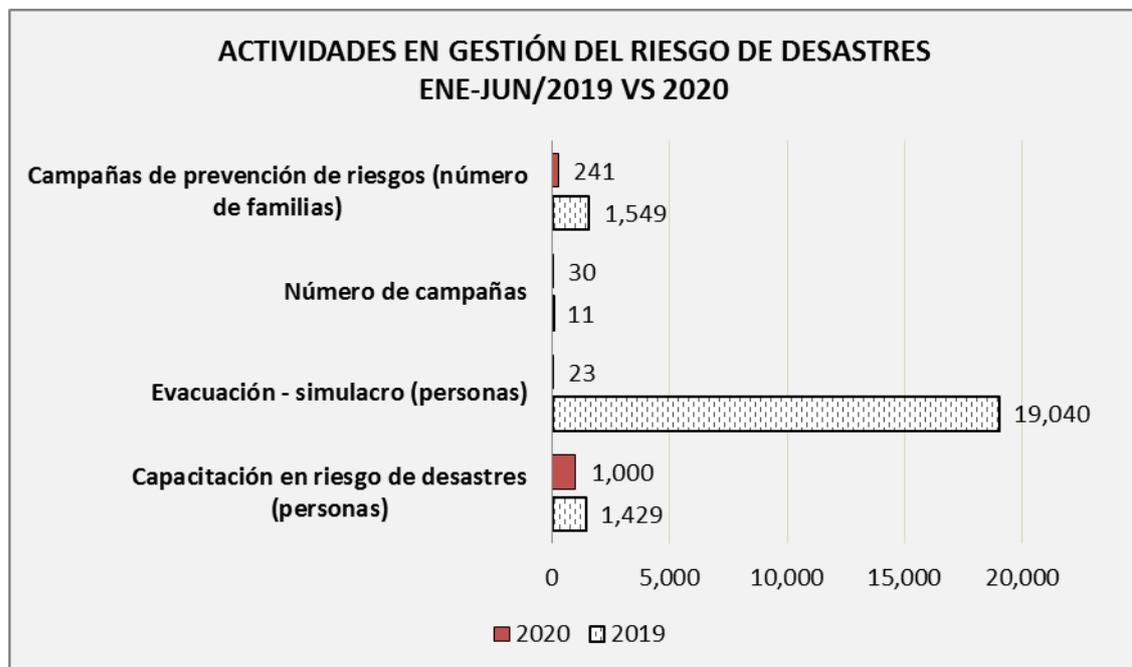


9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Enero – Junio / 2019 Y 2020
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,429	216	516	268	0	0	0	1,000
Evacuación - simulacro (personas)	19,040	23	0	0	0	0	0	23
Número de campañas	11	0	18	12	0		0	30
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	1,549	241	0	0	0	0	0	241
TOTAL	22029	480	534	280	0	0	0	1,294

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



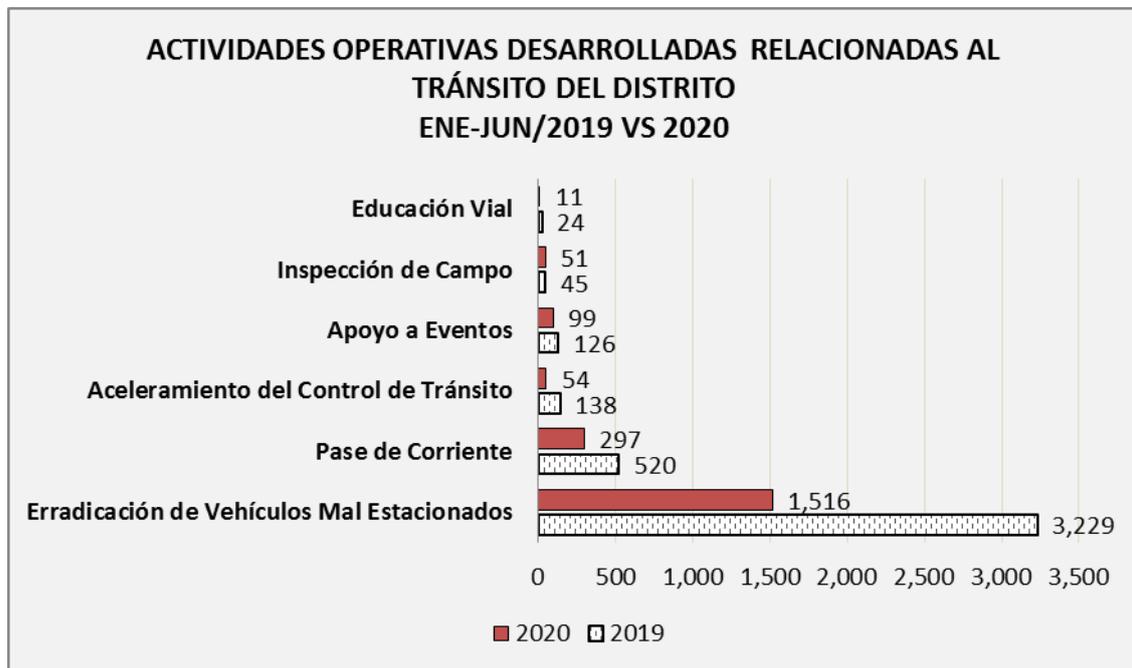
X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Enero – Junio / 2019 y 2020
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	3,229	436	513	409	7	21	130	1,516
Pase de Corriente	520	63	57	49	2	2	124	297
Aceleramiento del Control de Tránsito	138	22	17	10	0	0	5	54
Apoyo a Eventos	126	24	47	23	0	0	5	99
Inspección de Campo	45	22	12	6	0	0	11	51
Educación Vial	24	6	2	3	0	0	0	11
Interferencia de Vías	10	3	2	7	0	0	4	16
Papeletas de Infracción de Tránsito	62	2	5	15	0	0	1	23
Papeletas educativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Conteos Vehiculares	1	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4155	578	655	522	9	23	280	2,067

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero – Junio / 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2019	AÑO 2020						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES								
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales		3,905	3,460	1,230	254	342	950	10,141
Ejecutar operativos		44	57	27	19	22	42	211
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS								
Resolver recursos de reconsideración		88	112	0	269	150	115	734
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR								
Emitir notificaciones preventivas	816	1,037	937	819	0	0	34	2,827
Emitir resoluciones de sanción	10,623	1,617	2,195	927	883	0	251	5,873
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN								
Charlas informativas a los vecinos		0	1	Actividad suspendida por la declaración de Estado de Emergencia Nacional				1
TOTAL		6,691	6,762	3,003	1,425	514	1,392	19,787

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Enero-Junio 2020

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	0.00%
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	1	1	0	100.00%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	6	6	0	100.00%
Subgerencia de Ejecución Coactiva	3	3	0	100.00%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	2	2	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	7	7	0	100.00%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	3	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Humano	12	5	7	41.67%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	0.00%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	1	1	0	100.00%
Gerencia de Gestión de Personas	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Logística	0	0	0	0.00%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	2	2	0	100.00%
Subgerencia de Obras Privadas	0	0	0	0.00%
Subgerencia de Obras Públicas	4	2	2	50.00%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	64	62	2	96.88%
Gerencia de Participación Vecinal	1	0	1	0.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	0	0	0	0.00%
Secretaría General	1	1	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Serenazgo	12	11	1	91.67%
Subgerencia de Tesorería	0	0	0	0.00%
Secretaría General - Tramite Documentario	13	13	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	39	39	0	100.00%
Total	177	164	13	92.66%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones hasta el 30 de junio de 2020

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.

