



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



1er Semestre 2022

ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	06
III. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	07
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	08
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	10
5.2 Solicitudes emitidas en línea	11
VI. Salud y Bienestar Social	
6.1 Principales actividades de Salud y Bienestar Social	12
VII. Participación Vecinal	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	14
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	16
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	17
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	18
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	19
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	21
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	22



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica semestralmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Enero-Junio/ 2021 y 2022

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
I. INGRESOS CORRIENTES	145,677	18,065	77,920	18,325	8,154	25,216	9,301	156,980
IMPUESTOS	85,985	13,341	47,087	10,876	5,377	16,111	5,845	98,637
IMPUESTO PREDIAL	73,444	10,398	44,292	8,238	3,053	14,033	3,738	83,753
ALCABALA	10,083	2,537	2,280	1,997	1,753	1,641	1,700	11,909
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	449	302	365	374	360	338	351	2,091
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	2,009	104	149	267	211	98	56	885
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
TASAS	56,539	4,471	30,199	7,215	2,545	8,810	2,880	56,120
SEGURIDAD CIUDADANA	27,549	2,045	15,144	3,956	1,274	4,227	1,472	28,118
LIMPIEZA PÚBLICA	14,173	1,346	8,036	1,851	613	2,530	743	15,118
PARQUES Y JARDINES	13,199	948	6,905	1,261	530	1,931	530	12,106
ESTAC. VEHICULAR	0	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIA DE CONSTRUCCION	81	72	50	64	61	60	63	371
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	142	26	31	34	24	20	26	162
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	91	20	19	33	25	23	27	147
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	117	15	13	15	17	19	19	98
OTROS	1,187	0	0	0	0	0	0	0

RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	3,153	253	633	234	232	296	576	2,223
RENTAS DE PROPIEDAD	160	0	0	0	0	0	0	0
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	1,690	23	16	20	24	26	37	146
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	73	0	365	0	0	0	410	775
OTRAS SANCIONES E INTERESES	723	122	160	46	31	145	31	536
INGRESOS DIVERSOS	507	108	92	168	176	124	98	766
TRANSFERENCIAS	2,049	259	233	186	174	213	232	1,296
FONCOMUN	1,108	234	233	186	173	212	232	1,271
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	692	0	0	0	0	0	0	0
OTROS-Canon y Regalias	16	0	0	0	1	0	0	1
DONACIONES	0	24	0	0	0	0	0	24
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	233	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL RECAUDACIÓN	147,725	18,324	78,152	18,511	8,328	25,428	9,533	158,277

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. GASTOS MUNICIPALES

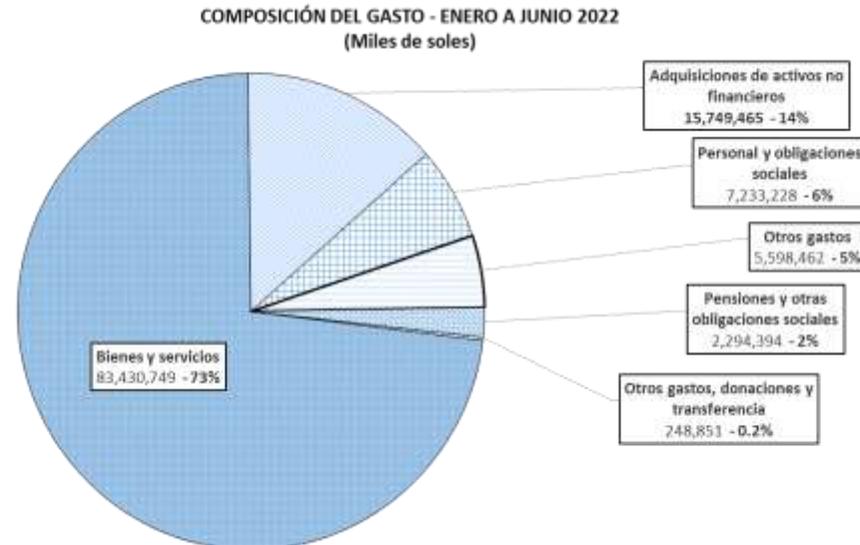
2.1 Gastos municipales: Enero-Junio/ 2021 y 2022

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Personal y obligaciones sociales	6,526	1,324	1,188	1,143	1,147	1,088	1,343	7,233
Pensiones y otras obligaciones sociales	2,433	357	386	383	419	383	368	2,294
Bienes y servicios	85,994	6,910	10,984	19,976	14,349	16,554	14,658	83,431
Otros gastos, donaciones y transferencias	182	0	0	62	145	21	21	249
Otros gastos	3,157	702	666	925	2,020	800	485	5,598
Adquisiciones de activos no financieros	27,056	316	4,602	1,669	2,769	1,979	4,414	15,749
TOTAL EGRESOS	125,346	9,610	17,826	24,159	20,848	20,824	21,289	114,555

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

3.1 Cantidad de obras por licencias de edificaciones: Enero-Junio/ 2022

(Números de obras)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	AÑO 2022						
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Obras nuevas	3	4	6	5	2	3	23
Ampliación y remodelación	10	21	24	13	17	13	98
Obras menor	0	0	0	1	0	3	4
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	25	30	19	19	19	125

Demoliciones	4	8	10	7	8	9	46
---------------------	----------	----------	-----------	----------	----------	----------	-----------

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico– Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

CANTIDAD DE OBRAS POR LICENCIAS DE EDIFICACIONES
PRIVADAS - 1ER SEMESTRE 2022



IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-Junio/ 2021 y 2022

(Número de Licencias)

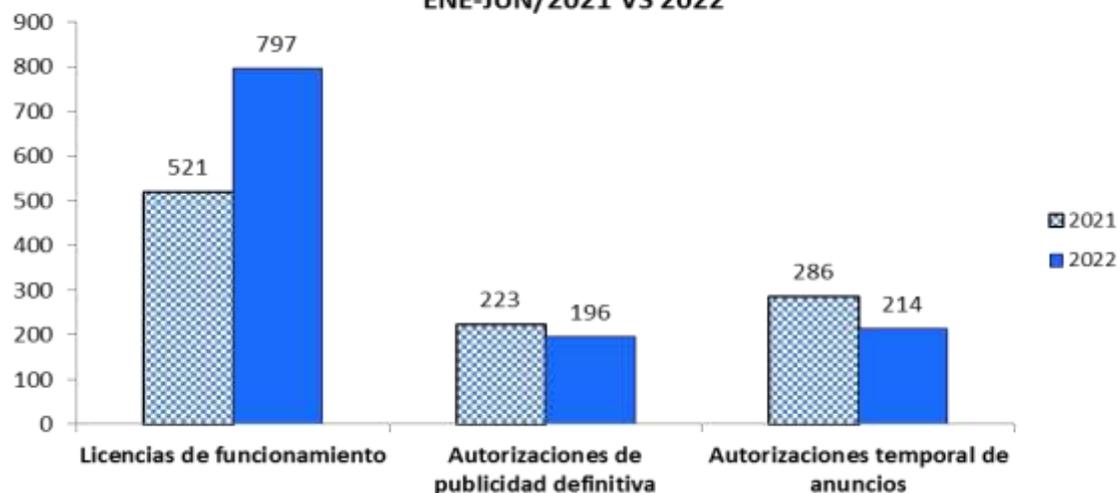
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Licencias de funcionamiento	521	106	107	160	135	142	147	797
Autorizaciones de publicidad definitiva	223	21	28	39	23	57	28	196
Autorizaciones temporal de anuncios	286	42	35	37	20	48	32	214
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	357	58	84	107	60	55	55	419
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0	1	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico– Subgerencia de Licencias y Autorizaciones Comerciales

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

ENE-JUN/2021 VS 2022



4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Enero-Junio/ 2021 y 2022

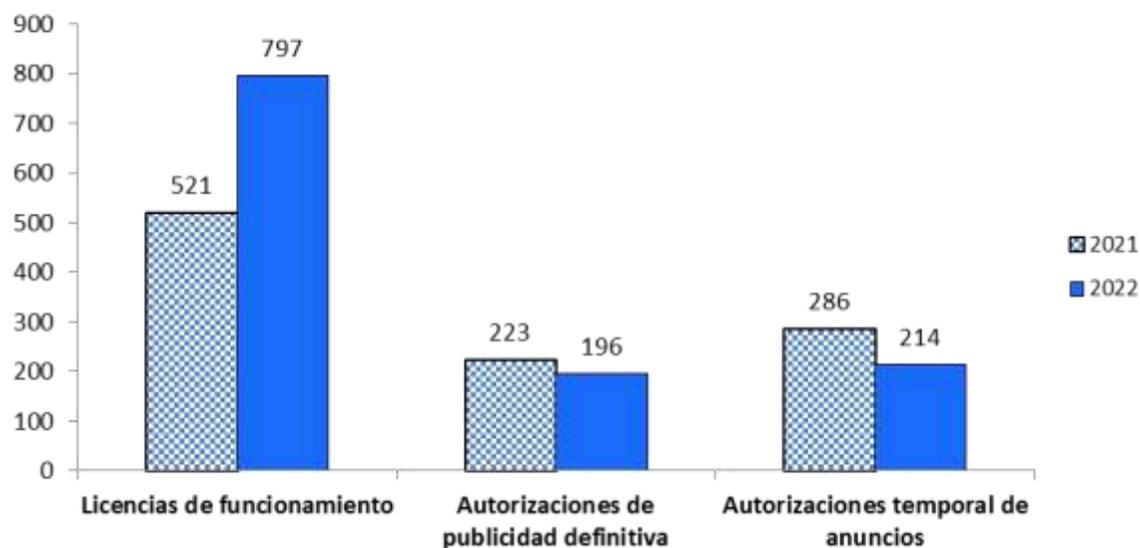
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	1,096	319	267	340	226	209	298	1,659
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	134	38	22	20	24	22	25	151

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico– Subgerencia de Licencias y Autorizaciones Comerciales

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD
ENE-JUN/2021 VS 2022**



V. REGISTRO PREDIAL

5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Enero-Junio/ 2021 y 2022

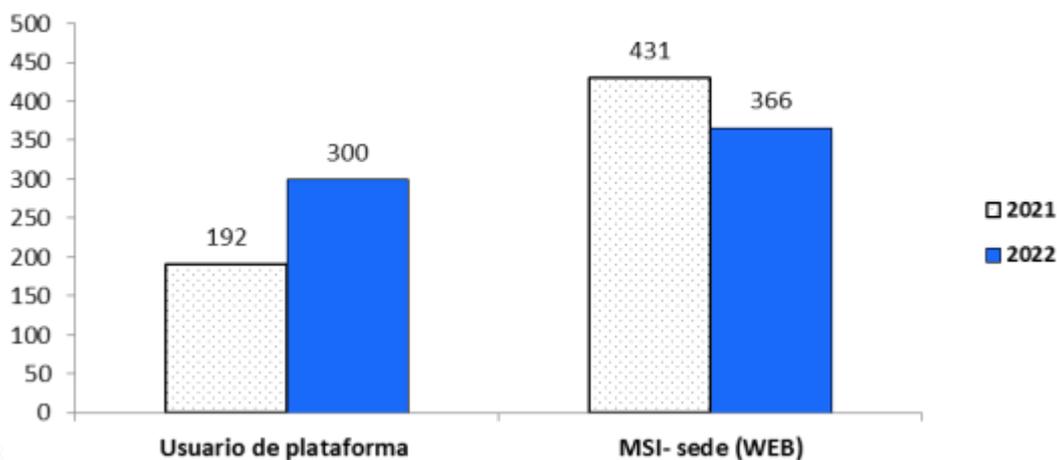
(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Usuario de plataforma	192	66	34	39	66	29	66	300
MSI- sede (WEB)	431	108	43	89	77	49	0	366
TOTAL	623	174	77	128	143	78	66	666

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**CERTIFICACIONES DE AUTOVALÚO EXPEDIDAS
ENE-JUN/2021 VS 2022**



5.2 Solicitudes emitidas en línea: Enero-Junio/ 2021 y 2022

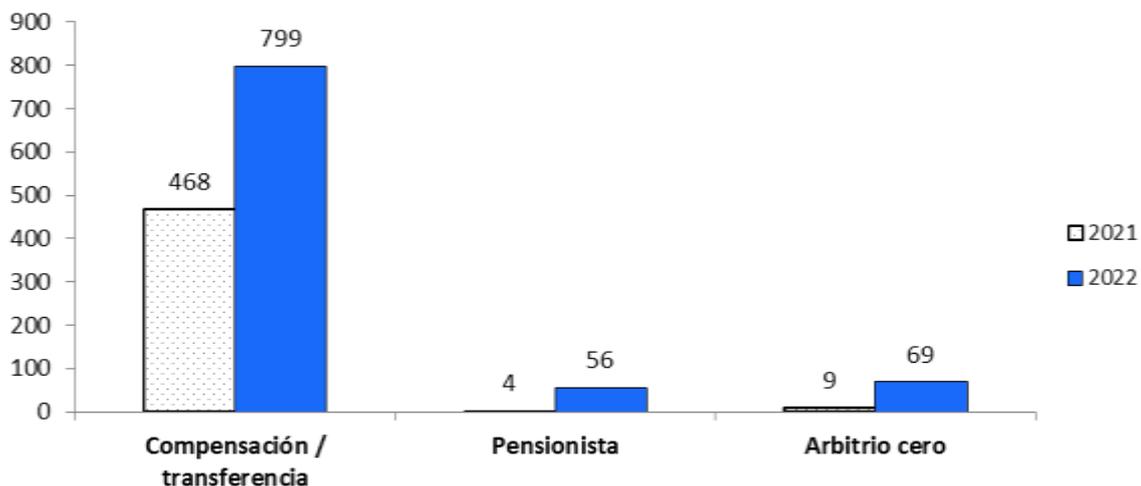
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Compensación / transferencia	468	78	133	212	132	144	100	799
Pensionista	4	4	17	11	13	7	4	56
Arbitrio cero	9	2	40	20	3	4	0	69
Adulto mayor	0	0	11	16	20	14	9	70
TOTAL	481	84	201	259	168	169	113	994

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

SOLICITUDES EMITIDAS EN LÍNEA POR LA GERENCIA DE RENTAS ENE-JUN/2021 VS 2022



VI. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

6.1 Principales Actividades de Salud y Bienestar Social: Enero-Junio/ 2021 y 2022

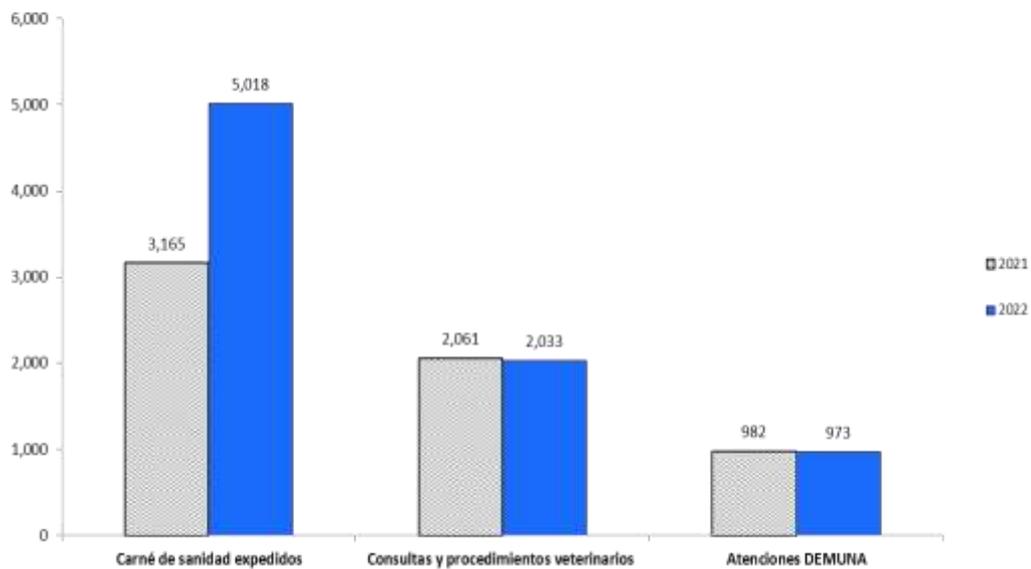
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
SALUD HUMANA								
Atenciones Médicas a Domicilio	0	0	0	0	0	0	0	0
Atenciones Médicas en Consultorio	891	679	531	635	377	396	416	3,034
Atenciones en jornadas/campañas de salud	25,472	23,988	17,489	5,782	18,585	15,748	14,352	95,944
SALUD ALIMENTARIA								
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,150	49	105	50	44	66	154	468
Laboratorio microbiológico y físico químico	539	0	0	0	19	94	65	178
Carné de sanidad expedidos	3,165	810	804	1059	751	840	754	5,018
SALUD VETERINARIA								
Registros caninos expedidos	103	24	19	11	9	15	18	96
Consultas y procedimientos veterinarios	2,061	461	343	393	301	285	250	2,033
TALLERES PARA EL VECINO								
Número de talleres efectuados DEMUNA	133	21	25	32	32	42	44	196
Número de participantes a talleres DEMUNA	3,948	202	789	1,725	2,114	3,141	3,338	11,309
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN								
Número de módulos	0	2	2	2	2	3	3	14
Número de participantes	202	22	34	22	24	32	23	157
CASOS SOCIALES								
Atenciones DEMUNA	982	116	145	185	146	206	175	973
Usuarios de gimnasio municipal	0	2,973	3,071	4,065	3,389	4,114	3,958	21,570

FUENTE: Gerencia de Salud y Bienestar Social

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENCIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL
ENE-JUN/2021 VS 2022



VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Enero-Junio/ 2021 y 2022

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	AÑO 2022							
	U.M.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO								
REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR"	REUNIÓN	0	5	1	4	2	3	15
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS (*)	INSPECCIÓN	0	5	0	4	2	2	13
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	0	2	1	1	0	1	5
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS								
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	36	32	37	44	18	25	192
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	15	81	48	34	17	13	208
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	381	472	490	373	391	400	2,507
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	9	6	15	28	5	14	77
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	12	12	26	12	14	4	80
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	7	6	9	8	7	11	48
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES								
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	15	18	17	15	18	20	103
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	2	1	2	2	1	2	10
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	1	1	1	1	1	1	6



ACTIVIDADES DEL CALL CENTER								
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES	REGISTROS	8,178	7,095	8,185	6,661	7,460	7,275	44,854
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	715	597	647	530	543	533	3,565
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion)	CASO	4,884	3,985	4,668	3,775	4,170	4,031	25,513
CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	23	13	14	17	11	7	85
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	2,556	2,500	2,856	2,339	2,736	2,704	15,691
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)	ATENCION	6,604	6,057	7,593	5,565	5,565	6,026	37,410
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	1,171	1,408	1,914	1,208	1,208	1,222	8,131
CIERRE DE CASOS (*)	CIERRE	5,433	4,649	5,679	4,357	4,357	4,804	29,279
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001	PORCENTAJE	91.61%	89.32%	89.73%	91.32%	92.71%	91.67%	91.06%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	414	284	499	445	444	508	2,594
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	91.61%	89.32%	89.73%	91.32%	92.71%	91.67%	91.06%
DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER	CAMPAÑAS	2	2	7	32	10	2	55
CONVOCATORIA A TRAVES DE LLAMADAS TELEFONICAS	LLAMADAS							0
CONVOCATORIA A TRAVES DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	2	2	7	32	10	2	55

(*) Actividad cancelada por el Estado de Emergencia Sanitaria (aislamiento social), ya no se cuenta con promotores vecinales

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. CULTURA

8.1 Actividades culturales realizadas: Enero-Junio/ 2021 y 2022

(Número de actividades y concurrentes)

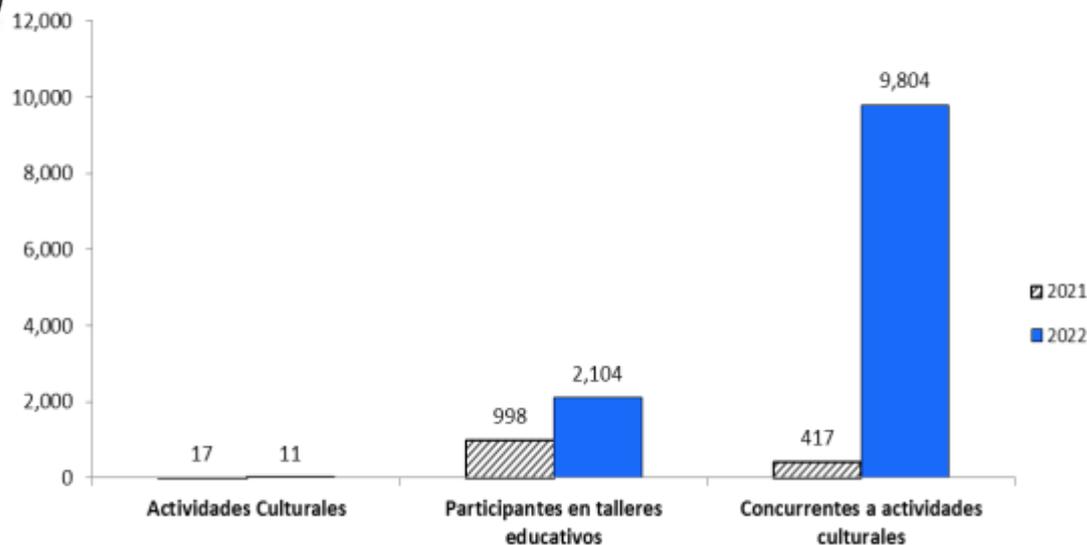
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
TURISMO								
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	399	121	218	91	135	0	430	995
Circuitos peatonales dirigidos al turista	0	0	0	0	0	0	0	0
Participantes en circuitos peatonales	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA								
Actividades Culturales	17	0	2	1	3	1	4	11
Concurrentes a actividades culturales	417	480	280	747	2,580	4,281	1,436	9,804
TALLERES								
Talleres educativos	35	22	25	27	33	31	34	172
Participantes en talleres educativos	998	336	301	307	367	413	380	2,104
BIBLIOTECA								
Atenciones a Usuarios de biblioteca	252	79	224	691	790	1,055	914	3,753
Obras consultadas	218	52	0	97	55	60	41	305

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



CONCURRENTES A ACTIVIDADES: CULTURALES, EDUCATIVOS Y BIBLIOTECA
ENE-JUN/2021 VS 2022



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-Junio/ 2021 y 2022

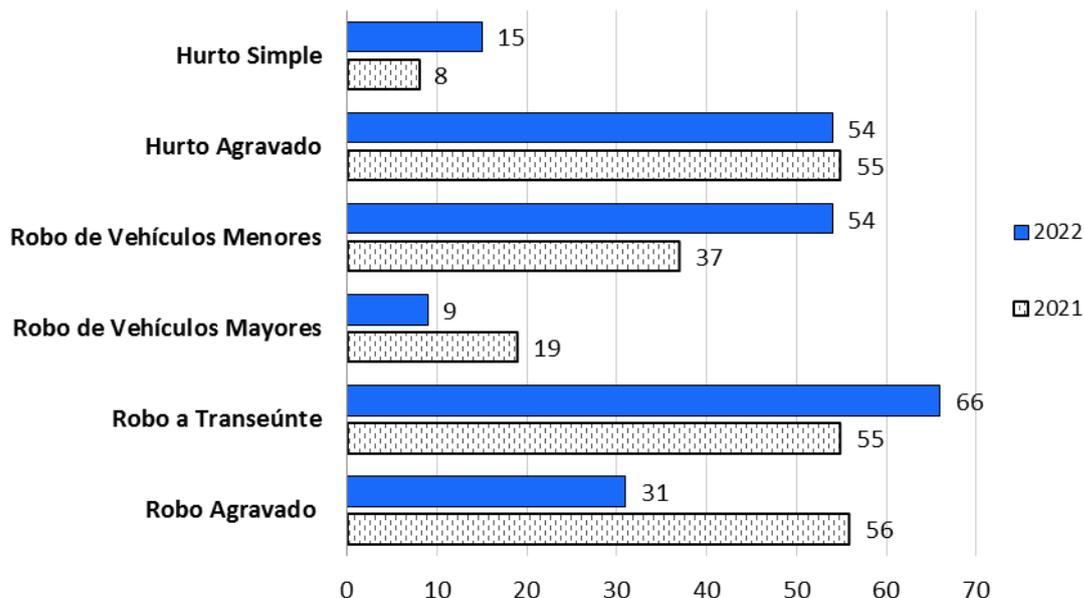
(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Hurto a Transeúnte	6	3	2	1	4	9	1	20
Hurto Agravado	55	8	17	16	5	4	4	54
Hurto Simple	8	1	2	4	3	3	2	15
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	11	5	2	3	1	4	0	15
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	2	1	0	1	1	1	0	4
Robo a Local Comercial	8	0	1	2	5	2	1	11
Robo a Transeúnte	55	14	8	11	19	5	9	66
Robo Agravado	56	10	5	6	5	2	3	31
Robo de Autopartes y Accesorios	24	0	1	3	7	5	4	20
Robo de Vehículos Mayores	19	4	1	0	2	0	2	9
Robo de Vehículos Menores	37	3	9	10	13	9	10	54
Robo a Obras en Construcción	0	0	0	0	0	1	0	1
Delito contra el patrimonio	2	0	0	1	2	2	1	6
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	283	49	48	58	67	47	37	306

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

ACCIONES DELICTIVAS REGISTRADAS POR EL OBSERVATORIO DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO ENE-JUN/2021 VS 2022



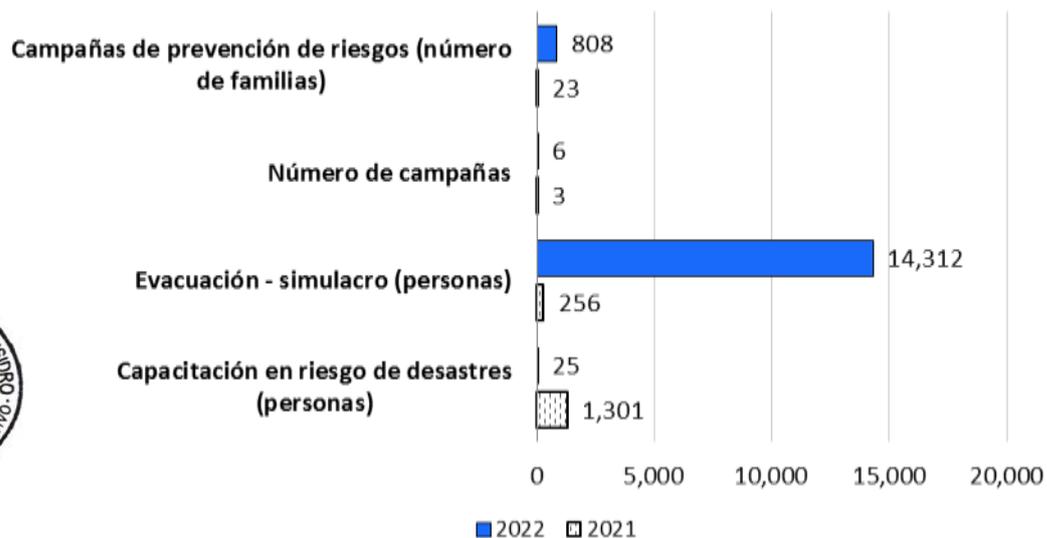
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Enero-Junio/ 2021 y 2022
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,301	4	4	2	5	4	6	25
Evacuación - simulacro (personas)	256	0	0	0	0	14,312	0	14,312
Número de campañas	3	0	0	2	0	2	2	6
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	23	0	0	114	63	95	536	808
TOTAL	1,583	4	4	118	68	14,413	544	15,151

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**ACTIVIDADES EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
ENE-JUN/2021 VS 2022**



X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Enero-Junio/ 2021 y 2022 (Número de acciones)

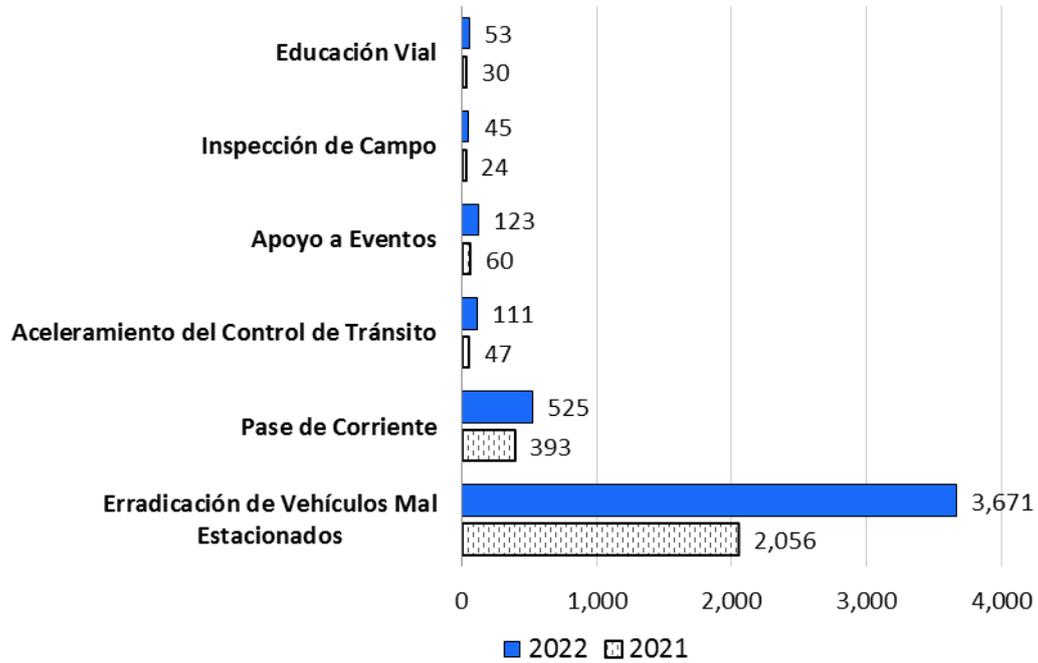
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	2,056	503	541	605	523	902	597	3,671
Pase de Corriente	393	83	78	94	76	95	99	525
Aceleramiento del Control de Tránsito	47	3	5	21	14	27	41	111
Apoyo a Eventos	60	18	14	20	18	30	23	123
Inspección de Campo	24	3	3	7	7	10	15	45
Educación Vial	30	3	7	8	16	9	10	53
Interferencia de Vías	20	3	1	6	5	6	3	24
Papeletas de Infracción de Tránsito	8	3	2	0	2	3	1	11
Papeletas educativas	3	0	0	0	0	2	0	2
Conteos Vehiculares	1	0	0	1	0	1	0	2
Operativos Conjuntos PNP/GTU/MSI	48	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2,690	619	651	762	661	1,085	789	4,567

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres– Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ACTIVIDADES OPERATIVAS DESARROLLADAS RELACIONADAS AL TRÁNSITO DEL DISTRITO ENE-JUN/2021 VS 2022



XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero-Junio/ 2021 y 2022 (Número de acciones)

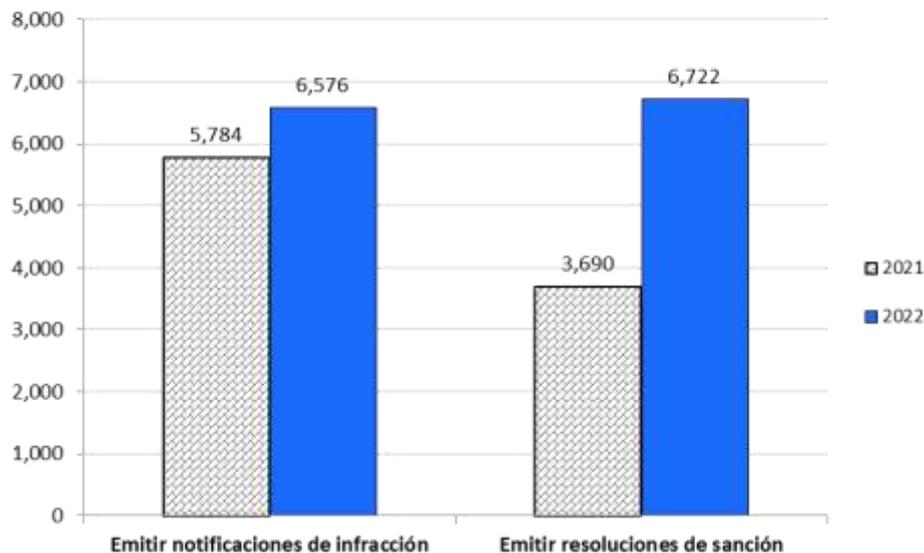
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2021	AÑO 2022						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES								
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales	19,032	2,622	3,279	4,036	2,812	2,886	3,509	19,144
Ejecutar operativos	428	77	84	74	52	53	64	404
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS								
Resolver recursos de reconsideración	580	50	22	17	21	25	36	171
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR								
Emitir notificaciones de infracción	5,784	1,108	1,179	1,133	1,183	968	1,005	6,576
Emitir resoluciones de sanción	3,690	939	1,218	1,543	910	1,176	936	6,722
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN								
Charlas informativas a los vecinos		Tarea suspendida por la pandemia del COVID-19						0
TOTAL	29,514	4,796	5,782	6,803	4,978	5,108	5,550	33,017

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR FISCALIZACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES ENE-JUN/2021 VS 2022



XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Enero-Junio/ 2021 y 2022

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Gerencia de Participación Vecinal	2	2	0	100%
Secretaría General	25	51	-26	204%
Subgerencia de Tesorería	2	2	0	100%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	2	2	0	100%
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	10	10	0	100%
Subgerencia de Desarrollo de Sistemas y Soporte tecnológico	0	0	0	-
Gerencia de Asesoría Jurídica	0	0	0	-
Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo	0	0	0	-
Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto	0	0	0	-
Subgerencia de Desarrollo Corporativo	0	0	0	-
Gerencia de Rentas	40	34	6	85%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	0	0	0	-
Subgerencia de Recaudación Tributaria	0	0	0	-
Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico	9	8	1	89%
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	-
Subgerencia de Obras Privadas	0	0	0	-
Gerencia de Inversiones Públicas y Mantenimiento urbano	0	0	0	-
Subgerencia de Estudios y Proyectos	0	0	0	-
Subgerencia de Obras Públicas	2	1	1	50%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	-
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	45	53	-8	118%
Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres	11	12	-1	109%
Subgerencia de Serenazgo	0	0	0	-
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	0	0	0	-
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	22	17	5	77%
Gerencia de Salud y Bienestar Social	0	0	0	-
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	0	0	0	-
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	9	7	2	78%
Subgerencia de Gestión Ambiental	29	0	29	0%
Total	208	199	9	95.67%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones hasta el 30 de junio de 2022

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.