



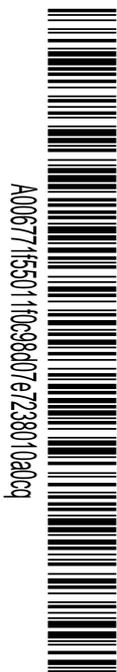
Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



2do Semestre 2022

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



COPIA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en
<https://backoffice.munisanisidro.gob.pe/validacion/Doc/index.jsp?entidad=3841272401>

ÍNDICE

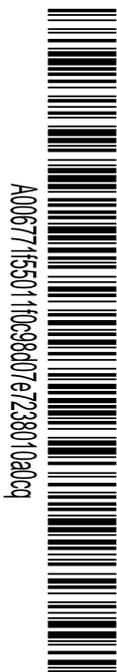
Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	06
III. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	07
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	08
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	10
5.2 Solicitudes emitidas en línea	11
VI. Salud y Bienestar Social	
6.1 Actividades relevantes de Salud y Bienestar Social	12
VII. Participación Vecinal	
7.1 Actividades relevantes de Participación Vecinal	14
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	16
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	17
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	18
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	19
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	21
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	22



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica semestralmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



A00677155011f0c98607e7238010a0c9

I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
I. INGRESOS CORRIENTES	81,478	6,569	20,296	11,302	8,953	14,745	9,345	71,210
IMPUESTOS	45,918	2,984	12,238	6,926	4,922	7,403	6,193	40,667
IMPUESTO PREDIAL	35,619	2,490	9,661	3,680	2,990	6,980	2,330	28,132
ALCABALA	8,800	0	2,212	2,805	1,519	0	3,512	10,048
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	1,443	385	304	397	365	356	323	2,129
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	56	110	61	44	49	67	27	358
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
TASAS	31,258	3,012	7,433	2,906	3,092	6,555	2,493	25,490
SEGURIDAD CIUDADANA	14,022	1,399	3,119	1,240	1,375	2,677	1,139	10,950
LIMPIEZA PÚBLICA	7,331	613	2,037	680	681	1,624	557	6,192
PARQUES Y JARDINES	7,869	607	1,803	485	573	1,760	380	5,608
ESTAC. VEHICULAR	93	78	88	101	92	97	88	543
LICENCIA DE CONSTRUCCION	82	41	66	54	67	47	35	310
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	227	23	19	22	22	31	25	142
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	102	24	24	19	28	32	25	152
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	93	13	20	19	21	26	19	117
OTROS	1,437	213	258	286	232	261	225	1,475



RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	4,302	573	625	1,470	939	788	659	5,053
RENTAS DE PROPIEDAD	41	56	54	736	368	78	70	1,362
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	2,821	38	37	43	47	43	47	255
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	21	349	398	351	393	349	250	2,090
OTRAS SANCIONES E INTERESES	961	19	9	261	22	156	120	587
INGRESOS DIVERSOS	458	111	126	78	110	162	172	759
TRANSFERENCIAS	1,329	242	241	455	575	557	888	2,956
FONCOMUN	1,217	215	220	245	241	210	232	1,363
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS-Canon y Regalias	1	6	0	0	1	0	0	8
DONACIONES	21	20	20	210	333	347	655	1,586
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	89	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL RECAUDACIÓN	82,807	6,811	20,537	11,757	9,527	15,302	10,232	74,166

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. GASTOS MUNICIPALES

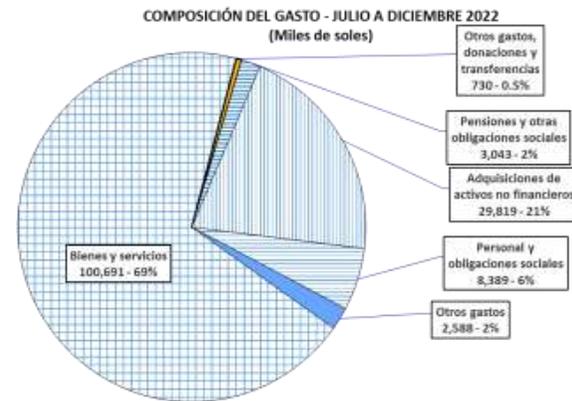
2.1 Gastos municipales: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Personal y obligaciones sociales	8,412	1,971	1,077	1,039	1,149	1,195	1,959	8,389
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,062	718	398	381	389	412	744	3,043
Bienes y servicios	94,956	16,775	16,572	16,563	16,979	16,681	17,120	100,691
Otros gastos, donaciones y transferencias	125	21	21	21	626	21	21	730
Otros gastos	2,943	483	426	417	416	416	428	2,588
Adquisiciones de activos no financieros	21,680	5,231	5,635	3,606	8,102	2,962	4,283	29,819
TOTAL EGRESOS	131,178	25,199	24,129	22,027	27,661	21,688	24,555	145,259

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

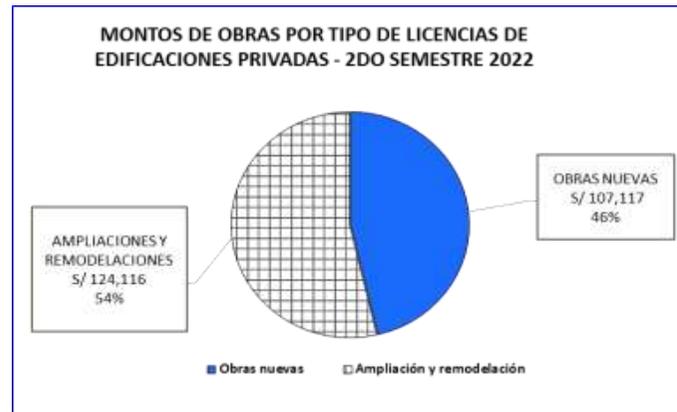
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Obras nuevas	173,704	9,492	6,062	18,993	10,891	35,256	26,423	107,117
Ampliación y remodelación	81,095	18,037	4,445	27,108	31,442	37,573	5,511	124,116
Obras menor	147	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	55	0	80	0	0	0	0	80
TOTAL	255,001	27,529	10,587	46,101	42,333	72,829	31,934	231,314
Demoliciones	3,246	442	133	4,361	671	846	8,945	15,398

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Licencias de funcionamiento	597	121	146	114	148	181	142	852
Autorizaciones de publicidad definitiva	209	40	27	31	36	41	29	204
Autorizaciones temporal de anuncios	219	52	55	47	58	53	70	335
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	279	69	62	71	47	55	87	391
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0	0	0	0	0	0	0

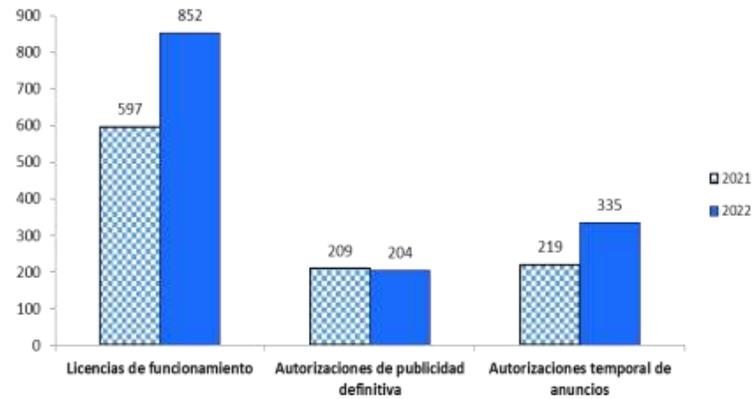
FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo

Corporativo



LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD -
JUL-DIC/2021 VS 2022



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

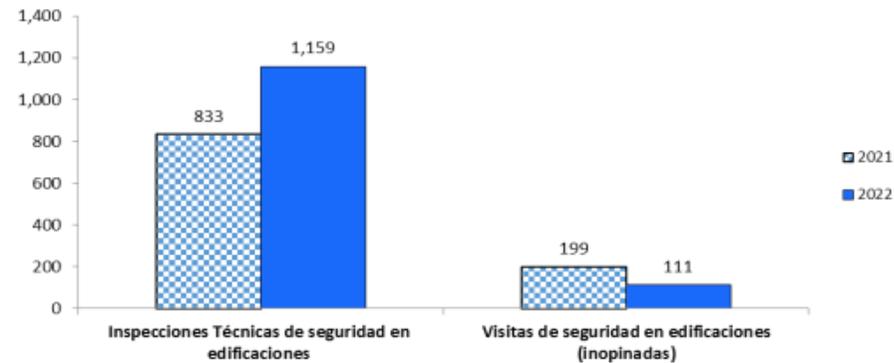
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	833	183	174	160	194	220	228	1,159
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	199	1	26	64	15	5	0	111

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



INSPECCIONES TÉCNICAS EN EDIFICACIONES Y VISITAS INOPINADAS - JUL-DIC/2021 VS 2022



A0067715501410c98d07e7238010a0c9

REGISTRO PREDIAL

5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

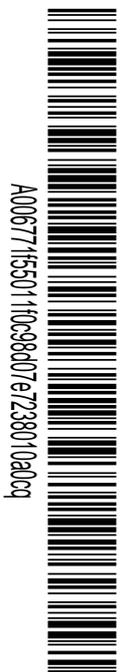
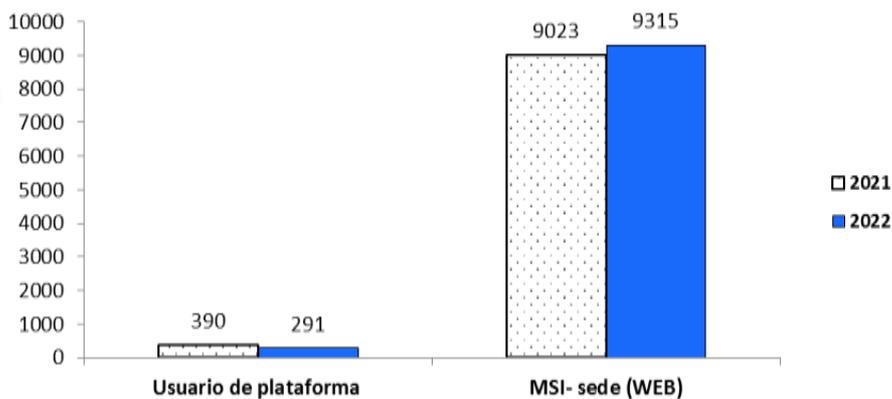
(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Usuario de plataforma	390	23	46	57	45	66	54	291
MSI- sede (WEB)	9023	1000	2559	1540	1033	2185	998	9315
TOTAL	9413	1023	2605	1597	1078	2251	1052	9606

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**CERTIFICACIONES DE AUTOVALÚO EXPEDIDAS
JUL-DIC/2021 VS 2022**



A00677155011f0c98607e7238010a0c9

5.2 Solicitudes emitidas en línea: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

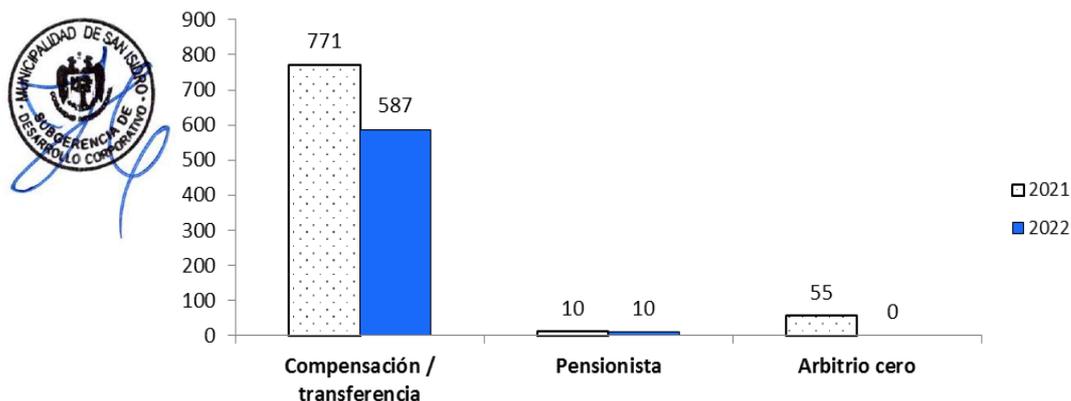
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Compensación / transferencia	771	53	125	115	121	101	72	587
Pensionista	10	0	1	5	1	1	2	10
Arbitrio cero	55	0	0	0	0	0	0	0
Adulto mayor	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	836	53	126	120	122	102	74	597

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

SOLICITUDES EMITIDAS EN LÍNEA POR LA GERENCIA DE RENTAS
JUL-DIC/2021 VS 2022



A00677155011f0c98607e7238010a0c9

V. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

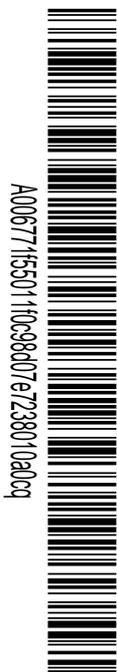
6.1 Principales Actividades de Salud y Bienestar Social: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
SALUD HUMANA								
Atenciones Médicas a Domicilio	0	0	0	0	0	0	0	0
Atenciones Médicas en Consultorio	2,173	454	567	609	382	474	391	2,877
Atenciones en jornadas/campañas de salud	180,082	400	917	1519	624	424	278	4,162
SALUD ALIMENTARIA								
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,917	242	306	319	317	324	259	1,767
Laboratorio microbiológico y físico químico	604	50	105	113	180	474	879	1,801
Carné de sanidad expedidos	3,847		1061	869	664	961	613	4,168
SALUD VETERINARIA								
Registros caninos expedidos	136	13	18	12	35	15	10	103
Consultas y procedimientos veterinarios	2,799	650	291	237	499	219	431	2,327
TALLERES PARA EL VECINO								
Número de talleres efectuados DEMUNA	12	12	12	12	12	12	12	72
Número de participantes a talleres DEMUNA	150	3,159	3,380	3859	4154	4108	2160	20,820
Número de talleres efectuados Deportes	59	8	8	8	8	3	3	38
Número de participantes a talleres Deportes	6,299	88	202	143	114	26	17	590
Número de talleres efectuados OMAPED	54	12	12	12	12	12	12	72
Número de participantes a talleres OMAPED	415	270	312	248	523	202	329	1,884
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN								
Número de módulos	0	3	3	3	3	3	3	18
Número de participantes	0	10	10	10	10	10	6	56
CASOS SOCIALES								
Atenciones DEMUNA	747	226	196	208	192	171	128	1,121
Usuarios de gimnasio municipal	19,040	384	430	420	429	469	377	2,509



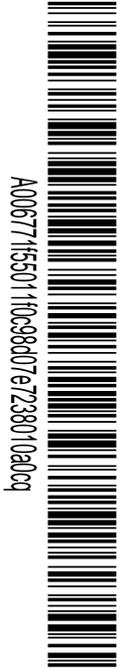
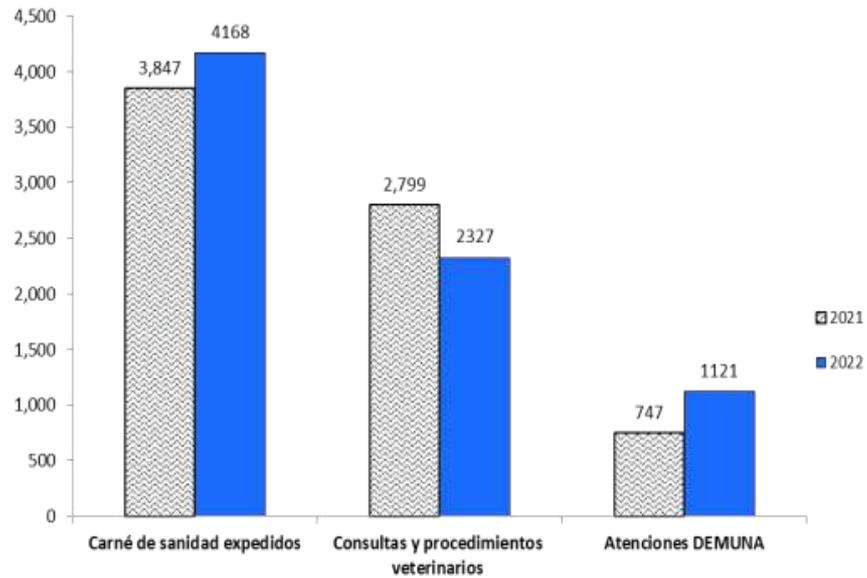
FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



A00677155011f0c98007e7238010a0ca

**ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENCIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL
JUL-DIC/2021 VS 2022**



COPIA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en
<https://backoffice.munisanisidro.gob.pe/validacion/Doc/index.jsp?entidad=3841272401>

VI. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Julio-Diciembre/ 2022

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	AÑO 2022							
	U.M.	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO								
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS	INSPECCIÓN	2	2	2	2	2	2	12
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	2	1	0	1	0	1	5
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS								
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	3	3	3	3	3	3	18
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	9	18	9	9	4	0	49
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	3	3	3	3	3	3	18
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	2	2	2	2	2	2	12
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	3	7	1	11	3	0	25
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	0	0	0	0	0	0	0
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES								
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	10	2	2	2	2	2	20
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDADES DEL CALL CENTER								
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES	REGISTROS	6,700	7,671	7,872	7,242	7,424	5,929	42,838
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	425	538	546	453	504	445	2,911
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion)	CASO	3,564	3,625	3,715	3,573	3645	2942	21,064

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

A0067715501410c98d07e7238010a0c9



CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	18	14	35	18	18	18	121
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	2,693	3,494	3,576	3,198	3257	2524	18,742
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)	ATENCION	5,239	5,832	5,832	5,612	5,674	4,630	32,819
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	1,163	1,483	1,394	1,345	1,371	1,104	7,860
CIERRE DE CASOS	CIERRE	4,076	4,349	4,438	4,267	4,303	3,526	24,959
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001	PORCENTAJE	93.5%	93.4%	92.2%	90.8%	92.9%	91.7%	92.4%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	433	584	359	416	399	217	2,408
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	93.49%	93.38%	92.24%	90.84%	92.91%	91.69%	92.4%

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. CULTURA

8.1 Actividades culturales realizadas: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

(Número de actividades y concurrentes)

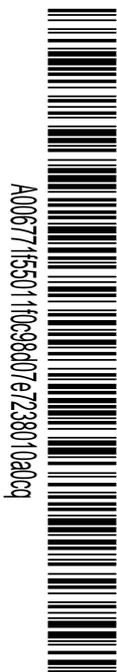
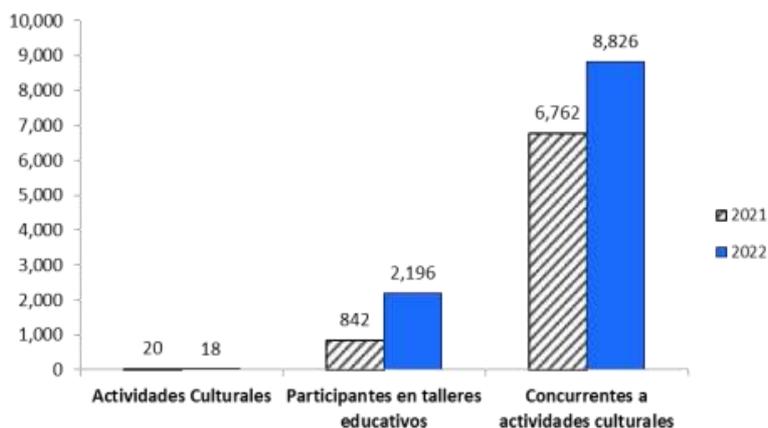
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
TURISMO								
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,749	128	164	153	267	171	80	963
Circuitos peatonales dirigidos al turista	10	0	0	1	1	1	1	4
Participantes en circuitos peatonales	379	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA								
Actividades Culturales	20	5	4	3	3	1	2	18
Concurrentes a actividades culturales	6,762	1,800	1,817	1,289	1,702	664	1,554	8,826
TALLERES								
Talleres educativos	46	34	38	32	25	23	25	177
Participantes en talleres educativos	842	447	449	425	321	263	291	2,196
BIBLIOTECA								
Atenciones a Usuarios de biblioteca	205	853	916	1,103	1,146	1,012	546	5,576
Obras consultadas	249	222	257	373	416	396	298	1,962

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**CONCURRENTES A ACTIVIDADES: CULTURALES, EDUCATIVOS Y BIBLIOTECA
JUL-DIC/2021 VS 2022**



A00677155011f0c98607e7238010a0c9

VIII. SEGURIDAD CIUDADANA

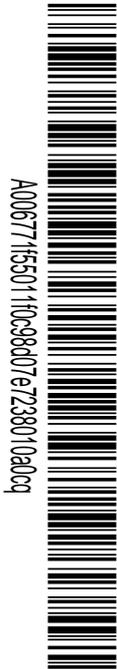
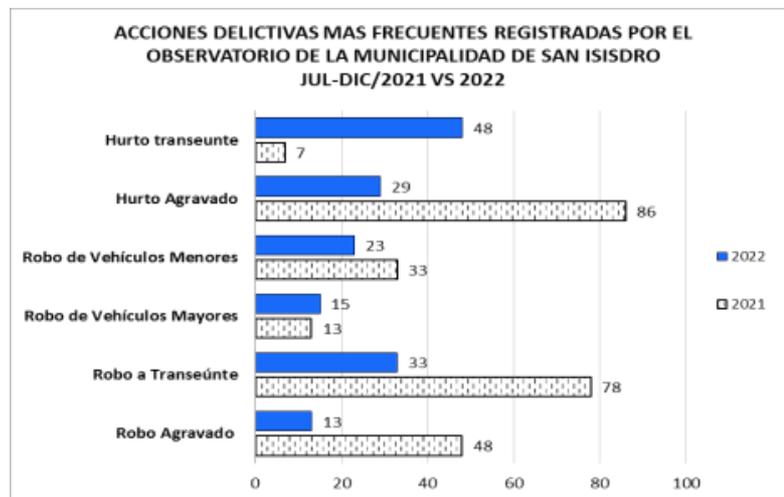
8.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Hurto a Transeúnte	7	11	17	8	7	1	4	48
Hurto Agravado	86	2	11	4	5	5	2	29
Hurto Simple	10	2	8	5	1	4	4	24
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	10	2	1	1	1	1	0	6
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	5	0	1	0	0	0	0	1
Robo a Local Comercial	13	0	1	0	3	2	1	7
Robo a Transeúnte	78	4	7	6	5	4	7	33
Robo Agravado	48	1	3	4	1	1	3	13
Robo de Autopartes y Accesorios	13	1	2	2	0	0	1	6
Robo de Vehículos Mayores	13	3	3	0	2	4	3	15
Robo de Vehículos Menores	33	6	5	3	4	0	5	23
Robo a Obras en Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Delito contra el patrimonio	1	0	1	0	0	1	1	3
Hurto de medidor	3	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	320	32	60	33	29	23	31	208

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



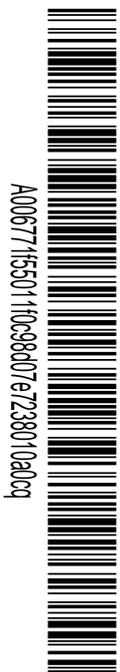
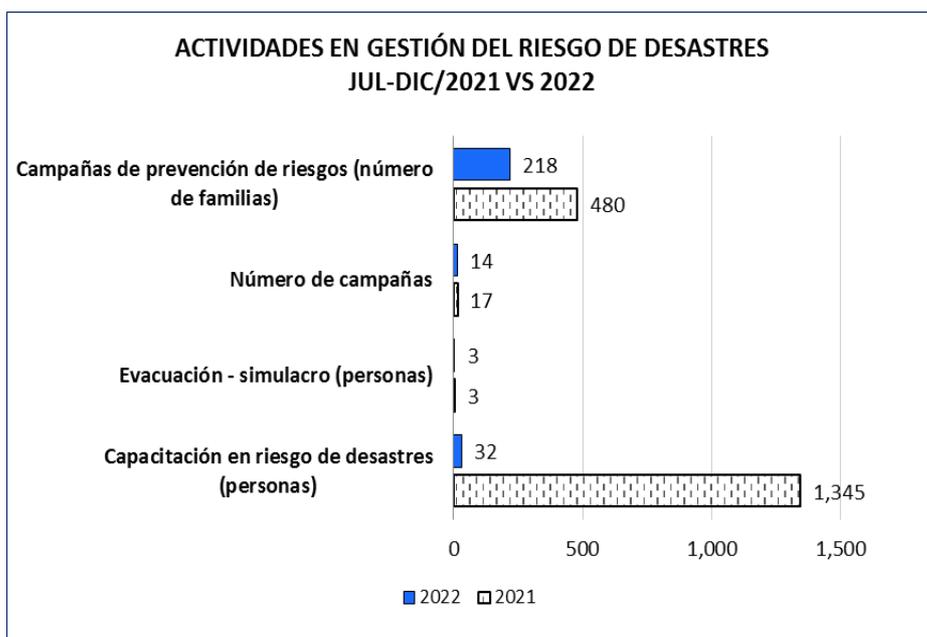
A00677155011f0c98007e7238010a0c9

9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Julio-Diciembre/ 2021 Y 2022
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,345	4	11	4	7	3	3	32
Evacuación - simulacro (personas)	3	0	1	0	1	1	0	3
Número de campañas	17	2	4	2	3	3	0	14
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	480	45	43	43	32	28	27	218
TOTAL	1,845	51	59	49	43	35	30	267

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



A00677155011f0c98607e7238010a0c9

X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

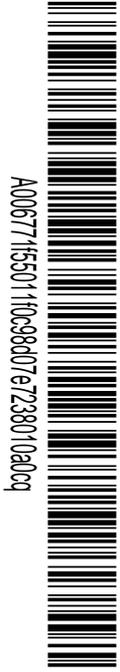
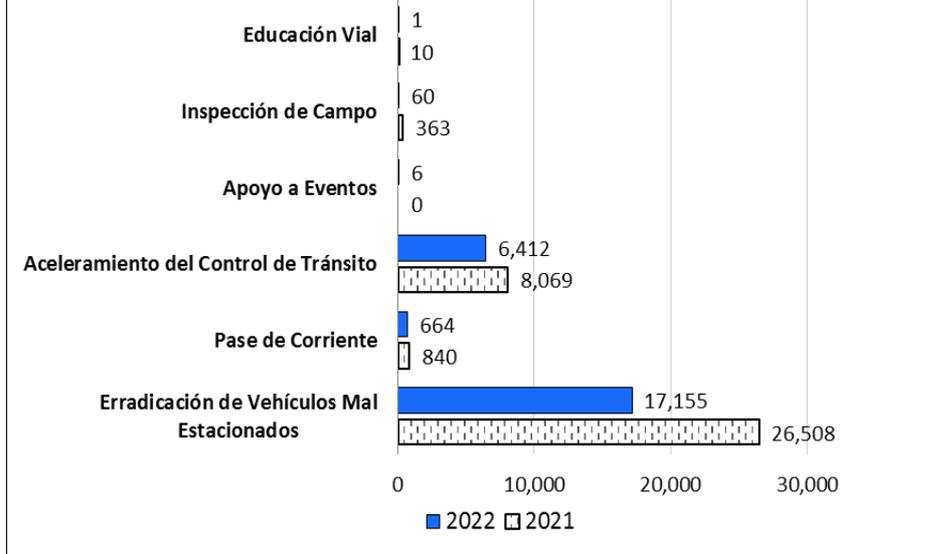
10.1 Actividades operativas de tránsito: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	26,508	2,622	2,984	2,848	2,675	2,668	3,358	17,155
Pase de Corriente	840	99	110	121	96	112	126	664
Aceleramiento del Control de Tránsito	8069	1,099	1,345	1,251	895	1,008	814	6,412
Apoyo a Eventos	0	1	1	1	1	1	1	6
Inspección de Campo	363	10	10	10	10	10	10	60
Educación Vial	10	0	0	1	0	0	0	1
Interferencia de Vías	0	20	20	20	20	20	20	120
Papeletas de Infracción de Tránsito	4731	-	-	-	-	-	-	0
Papeletas educativas	0	-	-	-	-	-	-	0
Conteos Vehiculares	0	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	21,000
TOTAL	40,521	7,351	7,970	7,752	7,197	7,319	7,829	45,418



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**ACTIVIDADES OPERATIVAS DESARROLLADAS RELACIONADAS AL
TRÁNSITO DEL DISTRITO
JUL-DIC/2021 VS 2022**



COPY que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en:
<https://backoffice.munisanisidro.gob.pe/validacion/Doc/index.jsp?entidad=3841272401>

XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Julio-Diciembre/ 2021 y 2022

(Número de acciones)

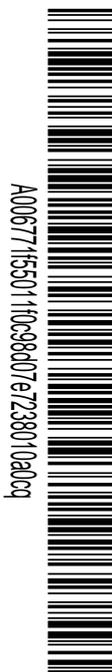
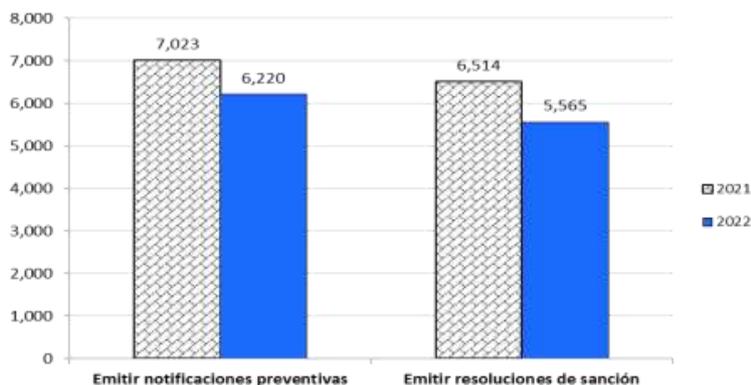
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2021	AÑO 2022						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES								
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales	18,939	3,486	3,038	3,148	2,906	3,846	4,074	20,498
Ejecutar operativos	478	59	51	73	57	68	68	376
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS								
Resolver recursos de reconsideración	450	4	16	28	35	25	19	127
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR								
Emitir notificaciones preventivas	7,023	1,035	970	1,014	922	1,066	1,213	6,220
Emitir resoluciones de sanción	6,514	847	943	785	947	1,094	949	5,565
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN								
Charlas informativas a los vecinos		Actividad suspendida por la pandemia del covid-19						0
TOTAL	33,404	5,431	5,018	5,048	4,867	6,099	6,323	32,786

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR FISCALIZACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES JUL-DIC/2021 VS 2022



A00677155011f0c98607e7238010a0c9

XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Julio-Diciembre 2022

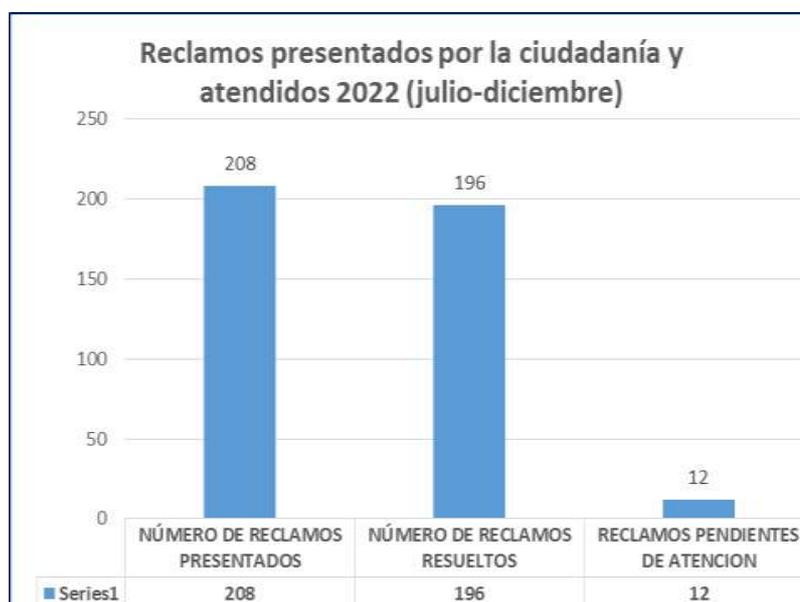
Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Secretaría General (Plataforma)	48	48	0	100.00%
Gerencia de Participación Vecinal	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Tesorería	4	4	0	100.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	5	5	0	100.00%
Gerencia de Rentas	36	32	4	88.89%
Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico	8	5	3	62.50%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Mantenimiento urbano	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	37	37	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	7	7	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	11	11	0	100.00%
Gerencia de Salud y Bienestar Social	22	21	1	95.45%
Subgerencia de Gestión Ambiental	10	6	4	60.00%
REGISTROS NO CORRESPONDEN A RECLAMACIONES	17	17	0	100.00%
Total	208	196	12	94.23%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones hasta el 31 de diciembre de 2021

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.



A00677155011f0c98007e7238010a0c9

