



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Agosto 2017





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	10
7.2 Predios por uso	11
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
8.2 Actividades de Participación Vecinal	13
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	16
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito de la Municipalidad de San Isidro	17
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	18
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	19



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53	4.95
Feb.	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87	2.81
Mar.	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48	2.13
Abr.	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01	1.64
May.	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18	2.02
Jun.	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07	2.30
Jul.	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01	2.19
Ago.	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20	
Set.	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20	
Oct.	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98	
Nov.	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94	
Dic.	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	3.90	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24
Feb.	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56
Mar.	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87
Abr.	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61
May.	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18
Jun.	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02
Jul.	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22
Ago.	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90
Set.	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	
Oct.	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	
Nov.	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	
Dic.	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-agosto 2017

(miles de soles)

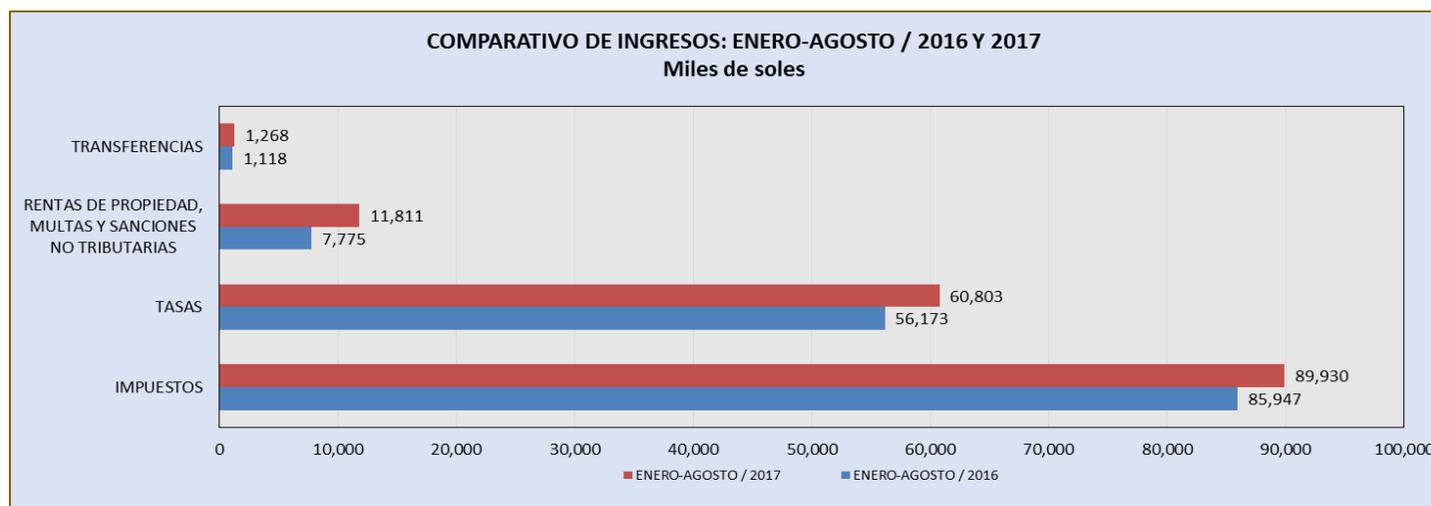
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Enero- agosto	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
IMPUESTOS	85,947	4,662	34,023	12,893	4,382	10,735	6,511	4,940	11,786	89,930
IMPUESTO PREDIAL	63,805	3,933	33,764	5,442	2,649	8,427	2,904	2,232	7,349	66,702
ALCABALA	12,914	0	0	5,619	1,430	1,252	2,717	1,728	2,586	15,331
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	5,249	452	53	1,284	18	575	602	599	1,116	4,699
OTROS (fraccionamientos)	3,979	278	206	548	285	480	287	381	734	3,199
TASAS	56,173	3,330	22,351	5,557	3,706	9,120	3,467	4,471	8,801	60,803
SEGURIDAD CIUDADANA	25,114	1,366	10,346	2,355	1,413	4,024	1,382	2,266	3,907	27,058
LIMPIEZA PÚBLICA	13,380	692	6,376	1,313	758	2,150	737	748	2,086	14,858
PARQUES Y JARDINES	11,275	546	4,910	929	685	1,927	520	684	1,904	12,105
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,432	153	141	154	115	142	127	114	70	1,016
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	296	36	32	36	37	38	39	44	55	317
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	186	28	27	32	26	20	23	22	21	200
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	141	14	12	14	13	12	17	14	19	115
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	214	25	33	26	13	26	32	21	24	201
OTROS	4,136	471	474	699	645	780	590	557	716	4,932
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	7,775	1,899	954	842	876	900	4,366	737	1,238	11,811
RENTAS DE PROPIEDAD	1,446	101	106	175	49	222	497	173	376	1,699
MULTAS ADMINISTRATIVAS	3,730	466	428	270	133	201	124	214	359	2,195
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRUA	0	0	67	268	192	224	209	188	225	1,373
OTRAS MULTAS	14	1	0	1	0	0	0	0	0	2
INGRESOS DIVERSOS	2,586	1,331	353	128	502	253	3,536	162	278	6,542

TRANSFERENCIAS	1,118	143	0.46	267	0	124	313	143	277	1,268
FONCOMUN	990	142	0	267	0	123	122	143	270	1,067
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	121	0	0	0	0	0	191	0	0	191
OTROS (canon + regalías)	8	1.1	0.46	0.46	0	1.06	0.46	0	6	10
	151,013	10,033	57,329	19,560	8,964	20,878	14,657	10,291	22,101	163,813

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (13/09/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-agosto 2017

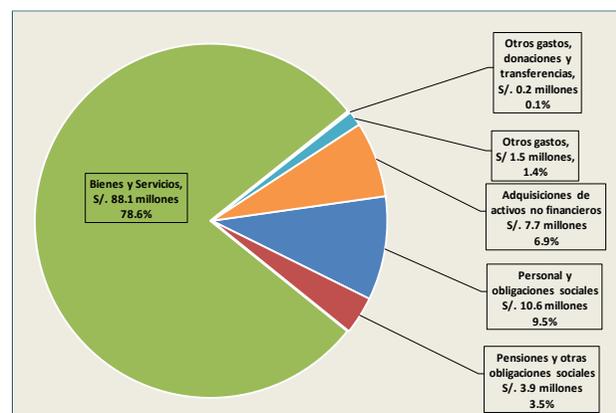
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Enero-agosto	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Personal y obligaciones sociales	10,656	2,122	1,037	1,120	931	1,360	1,086	1,785	1,182	10,622
Pensiones y otras obligaciones sociales	4,005	413	431	448	422	438	471	828	425	3,876
Bienes y servicios	94,094	5,720	8,821	10,940	11,081	10,658	16,281	12,175	12,384	88,060
Otros gastos, donaciones y transferencias	909	0	0	71	13	21	21	21	21	167
Otros gastos	647	147	122	169	197	217	243	273	159	1,527
Adquisiciones de activos no financieros	15,391	308	663	2,287	1,972	682	680	390	755	7,738
Total	125,703	8,710	11,073	15,034	14,616	13,378	18,782	15,471	14,926	111,989

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (13/09/2017)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-agosto 2017



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

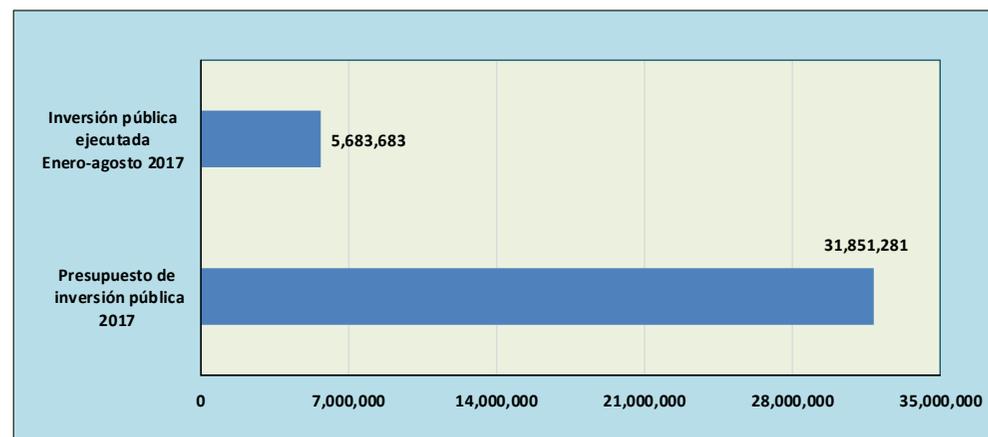
Enero - agosto 2017

(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2017	2016 Enero-agosto	Meses del año 2017								Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Inversión pública municipal	31,851,281	13,714,284	301,159	475,245	966,305	1,890,194	641,263	477,250	306,955	625,312	5,683,683

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (13/09/2017) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero –agosto 2017**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-agosto 2017

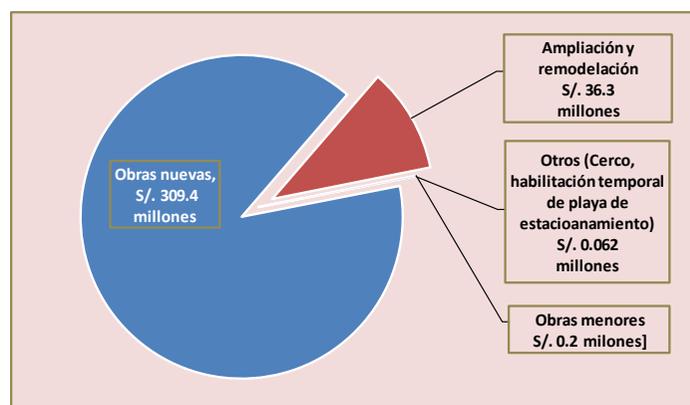
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Enero-agosto	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Obras nuevas	66,654	178,708	5,117	13,475	56,806	20,159	11,929	23,244	75,567	385,004
Ampliación y remodelación	51,275	978	1,897	2,493	4,677	19,597	3,671	3,028	32,284	68,626
Obras menores	0	28	1	20	24	19	89	9	40	229
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	239	0	0	25	0.02	22	0	15	0	62
Total Obras	118,168	179,713	7,015	16,013	61,507	39,796	15,689	26,296	107,892	453,921
Demoliciones	5,536	977	298	764	2,625	1,506	2,056	1,785	7,783	17,794

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-agosto 2017**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-agosto 2017

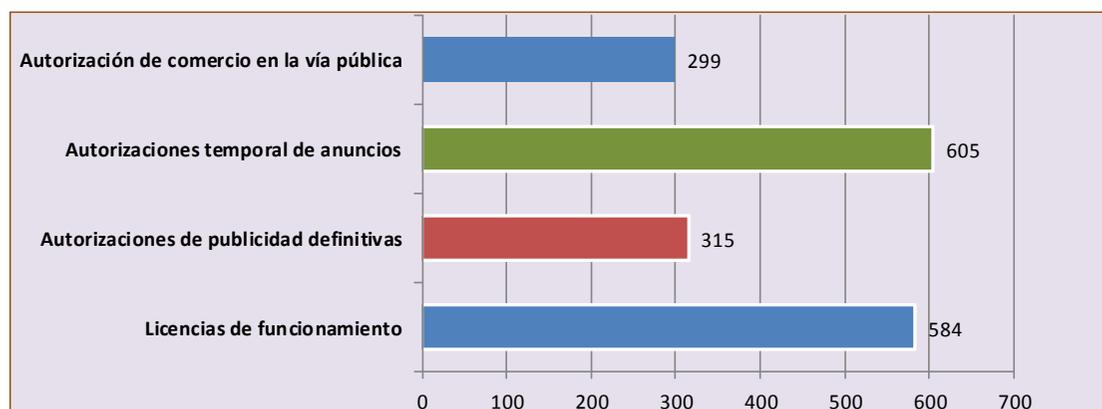
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-ago	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Licencias de funcionamiento	749	77	63	71	72	91	52	72	86	584
Autorizaciones de publicidad definitivas	270	21	40	71	17	26	26	69	45	315
Autorizaciones temporal de anuncios	743	64	96	35	100	102	50	82	76	605
Autorización de comercio en la vía pública	0	0	0	0	0	245	54	0	0	299
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	304	33	71	28	26	40	72	55	61	386
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	27	2	0	3	1	4	0	0	4	14

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-agosto 2017**



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-agosto 2017

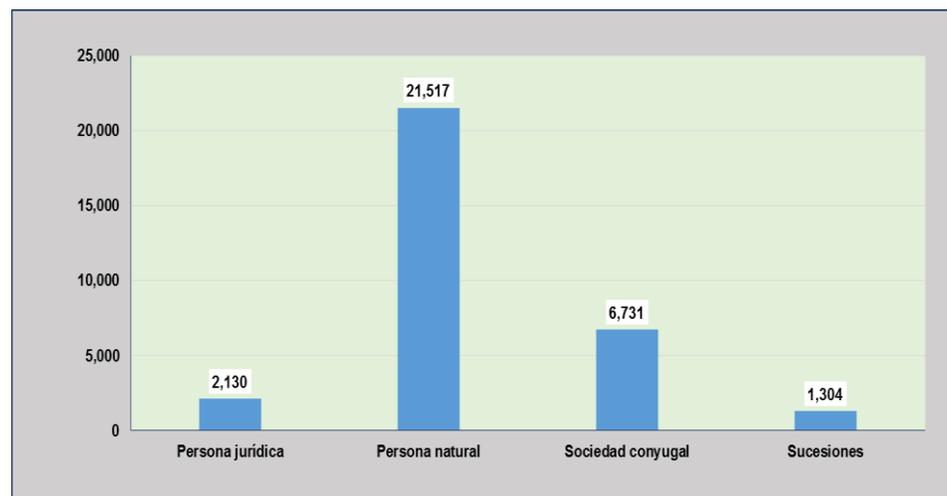
(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2016 Agosto	Meses del año 2017							
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Persona jurídica	2,082	2,098	2,104	2,115	2,114	2,111	2,128	2,132	2,130
Persona natural	20,951	21,123	21,248	21,287	21,338	21,407	21,436	21,491	21,517
Sociedad conyugal	6,469	6,589	6,623	6,665	6,669	6,700	6,723	6,729	6,731
Sucesiones	1,298	1,285	1,281	1,283	1,287	1,290	1,303	1,298	1,304
TOTAL	30,800	31,095	31,256	31,350	31,408	31,508	31,590	31,650	31,682

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de agosto 2017**



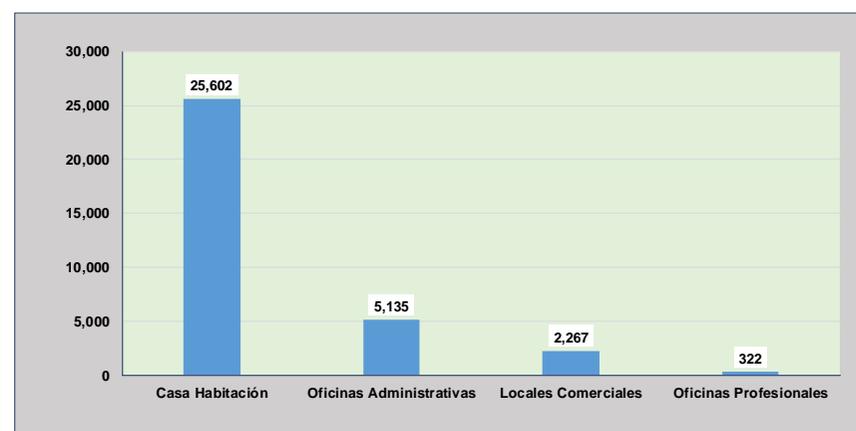
7.2 Predios por uso: Enero-agosto 2017

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Agosto	Meses del año 2017							
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Casa Habitación	25,129	25,435	25,437	25,497	25,494	25,562	25,568	25,569	25,602
Oficinas Administrativas	5,394	5,088	5,083	5,102	5,113	5,125	5,136	5,136	5,135
Locales Comerciales	2,391	2,294	2,298	2,292	2,281	2,279	2,274	2,275	2,267
Oficinas Profesionales	199	349	345	340	335	330	329	327	322
Playas de Estacionamiento	1,041	2,283	2,282	2,281	2,105	2,106	2,106	2,123	2,126
Cocheras	15,059	14,452	14,517	14,806	14,843	14,949	14,864	14,864	14,857
Estacionamientos, depósitos y azoteas	31,850	32,999	32,988	33,195	33,225	33,428	33,451	33,472	33,587
Otros	1,412	1,804	1,813	1,835	1,851	1,864	1,882	1,879	1,885
Total	82,516	84,704	84,763	85,348	85,247	85,643	85,610	85,645	85,781

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Predios registrados por principales usos
Agosto 2017**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-agosto 2017

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-ago	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
SALUD HUMANA										
Atenciones Médicas a Domicilio	528	56	75	58	47	27	28	23	19	333
Atenciones Médicas en Consultorio	226	56	35	30	31	42	41	46	38	319
Atenciones en jornadas/campañas de salud	4,830	0	956	676	954	844	1,144	4,726	1,778	11,078
SALUD ALIMENTARIA										
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,065	93	122	118	155	128	215	152	165	1,148
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,405	172	306	107	335	647	435	897	223	3,122
Carné de sanidad expedidos	14,127	1,851	1,715	1,806	1,727	1,651	1,651	1,584	1,777	13,397
SALUD VETERINARIA										
Registros caninos expedidos	216	28	28	22	32	29	33	28	0	200
Consultas y procedimientos veterinarios	8,412	666	547	666	614	675	663	557	0	4,388
TALLERES PARA EL VECINO										
Número de talleres efectuados	394	71	75	59	64	57	55	50	41	472
Número de participantes a talleres	5,957	1,197	1,109	949	965	993	975	793	816	7,797
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN										
Número de módulos	90	16	16	15	15	10	10	14	10	106
Número de participantes	955	131	130	124	111	60	59	122	58	795
CASOS SOCIALES										
Atenciones DEMUNA	373	45	41	56	52	48	54	65	68	429
Atenciones Consultorio Jurídico	177	21	0	31	22	35	0	0	9	142

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

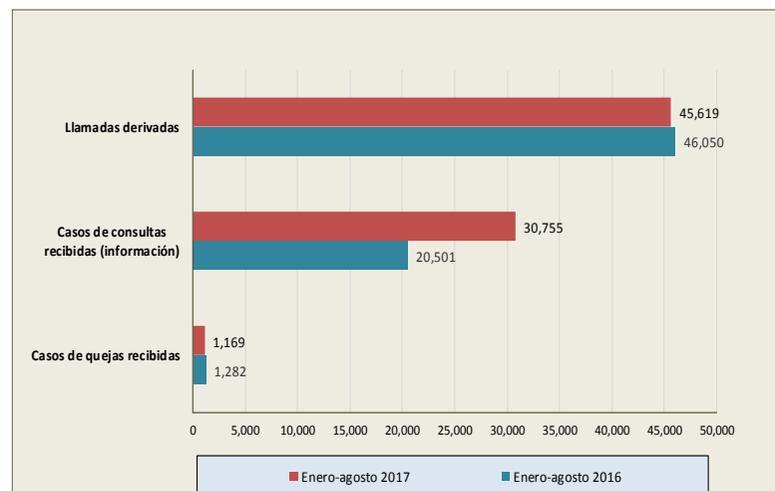
8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-agosto 2017

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-ago	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	128	12	12	10	23	62	24	20	18	181
Recorrido de campo con personal operativo	45	3	4	10	9	20	8	7	10	71
Atención de requerimientos de los vecinos	5,083	511	882	693	771	910	743	1,369	1,479	7,358
CALL CENTER										
- Casos de quejas recibidas	1,282	225	227	222	123	128	106	58	80	1,169
- Casos de consultas recibidas (información)	20,501	3,980	4,181	4,215	3,434	3,921	3,559	3,459	4,006	30,755
- Llamadas derivadas	46,050	5,820	6,084	6,324	4,942	6,249	4,996	5,285	5,919	45,619

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Quejas, consultas recibidas y llamadas derivadas Enero-agosto 2017



IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-agosto 2017

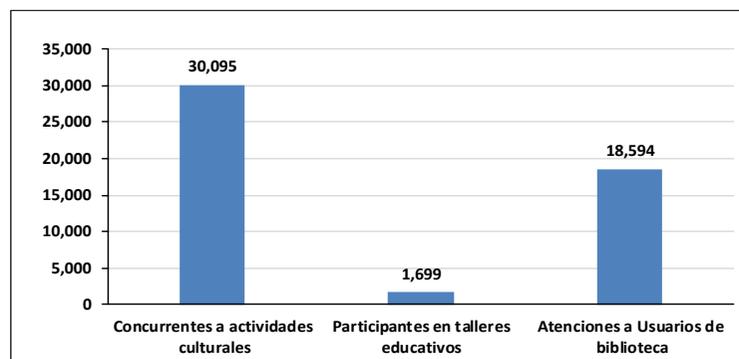
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-ago	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,070	187	137	128	174	171	161	234	308	1,500
Circuitos peatonales dirigidos al turista	31	4	4	6	6	11	13	8	9	61
Participantes en circuitos peatonales	191	64	46	63	80	489	263	47	28	1,080
Actividades Culturales	207	12	26	41	38	38	36	27	30	245
Concurrentes a actividades culturales	34,985	3,951	1,500	3,616	4,296	4,296	1,861	1,745	3,215	30,095
Talleres educativos	106	24	23	7	7	6	6	4	5	82
Participantes en talleres educativos	1,774	351	331	178	211	163	177	117	171	1,699
Atenciones a Usuarios de biblioteca	18,310	2,657	2,510	2,899	1,908	2,057	2,095	2,178	2,290	18,594
Obras consultadas	6,419	891	759	876	662	741	853	908	1,056	6,746

FUENTE: Oficina de Cultura

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca
Enero-agosto 2017**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-agosto 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-ago	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Hurto Transeunte	89	10	6	2	5	6	6	2	1	38
Hurto Agravado	40	1	6	0	3	3	1	1	3	18
Hurto Simple	34	0	0	1	0	0	0	1	1	3
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	24	5	1	2	0	1	2	1	2	14
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	30	0	3	3	1	3	4	1	2	17
Robo a Local Comercial	57	0	2	0	1	1	1	3	2	10
Robo a Transeúnte	80	6	4	16	15	13	9	13	12	88
Robo Agravado	127	10	9	15	8	5	8	8	8	71
Robo de Autopartes y Accesorios	44	2	3	3	4	6	3	2	4	27
Robo de Vehículos Mayores	23	1	6	4	1	3	4	1	5	25
Robo de Vehículos Menores (bici)	24	3	1	3	5	6	8	11	2	39
Delito contra el patrimonio	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Total	573	38	41	49	43	48	46	44	43	352

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-agosto 2017

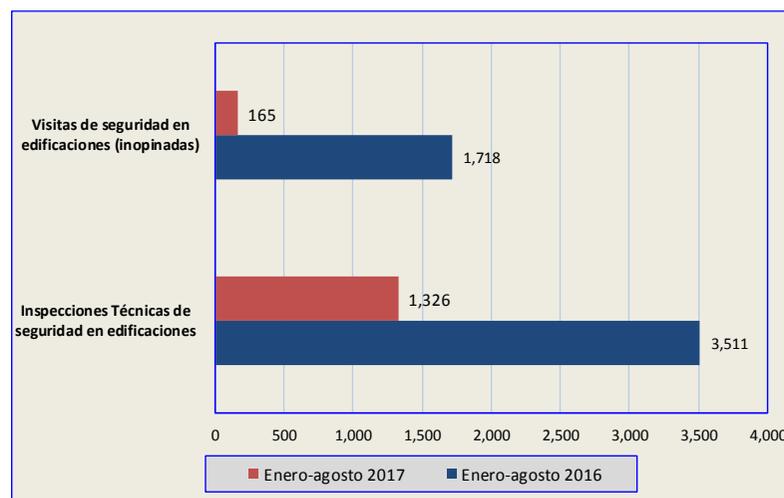
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-ago	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	3,511	236	172	153	145	162	125	122	211	1,326
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	1,718	15	63	12	30	10	20	10	5	165
Capacitación en defensa civil (personas)	1,721	246	293	655	104	606	251	356	1,146	3,657
Evaluación - simulacro (personas)	23,772	1,722	0	0	10,913	13,132	0	3,629	0	29,396

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-agosto / 2016-2017



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-agosto 2017
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses del año 2017								Total
	Ene-ago	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	5,289	588	621	823	656	731	578	569	561	5,127
Pase de Corriente	1,169	126	108	114	100	129	126	127	90	920
Aceleramiento del Control de Tránsito	194	18	16	26	13	31	28	17	20	169
Apoyo a Eventos	117	17	17	8	21	23	12	17	20	135
Inspección de Campo	85	22	7	16	9	11	10	6	9	90
Educación Vial	47	1	2	7	5	7	4	5	5	36
Interferencia de Vías	23	1	4	2	7	4	7	2	6	33
Papeletas de Infracción de Tránsito	9	0	1	1	1	0	1	2	0	6
Papeletas Educativas	8	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Conteos Vehiculares	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6,945	773	776	997	812	936	766	747	711	6,518

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-agosto 2017
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-ago	Meses del año 2017								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN										
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	6,291	572	947	829	799	1056	438	713	604	5,958
Atención de quejas	5,173	676	878	950	925	850	875	905	850	6,909
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	178	0	4	3	8	10	15	3	2	45
Notificaciones preventivas	834	71	209	110	131	160	147	180	150	1,158
SANCIONES PECUNIARIAS										
Número de multas impuestas	963	77	2,139	1,380	1,160	1,373	1,365	1,264	1603	10,381
SANCIONES NO PECUNIARIAS										
Clausura de locales	140	9	0	12	22	21	11	30	33	138
Paralización de obras	78	14	0	12	19	26	3	8	5	87
Retiros	16	0	0	0	2	2	0	4	2	10

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 31 de agosto 2017

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	311	311	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	18	18	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	8	8	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	3	3	0	100.0%
Equipo Funcional de Inspecciones y Control	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	2	2	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	1	1	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	1	1	0	100.0%
Gerencia de Administración Tributaria	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Medio Ambiente	1	1	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	1	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	1	1	0	100.0%
Total	363	363	0	100.0%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Reclamos presentados por los ciudadanos cuya atención venció el 31 de Agosto del 2017

