



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Agosto 2018





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	17
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	20





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos expresado en meses y representados por gráficos que muestran objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica cada mes en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	9.87	5.25	6.11	4.24	1.57	3.63	5.08	2.81
Feb.	9.29	5.96	5.49	4.76	1.40	5.01	2.92	2.72
Mar.	8.79	5.75	4.76	4.97	1.94	4.57	2.25	3.09
Abr.	8.51	4.91	5.78	4.39	2.54	4.11	1.77	4.31
May.	8.30	5.21	5.46	4.00	2.30	4.30	2.15	4.77
Jun.	7.85	5.50	5.54	3.36	2.61	4.20	2.44	4.29
Jul.	7.71	5.66	5.63	3.08	2.76	4.13	2.40	4.00
Ago.	7.69	5.75	5.52	2.85	2.76	4.35	2.45	
Set.	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.36	2.54	
Oct.	7.28	5.88	5.47	2.79	2.88	4.15	2.64	
Nov.	7.06	5.84	5.72	2.55	2.99	4.09	2.58	
Dic.	7.03	5.56	5.85	2.39	3.31	4.03	2.46	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13
Feb.	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38
Mar.	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87
Abr.	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73
May.	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75
Jun.	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08
Jul.	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47
Ago.	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60
Set.	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	
Oct.	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	
Nov.	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	
Dic.	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-agosto 2018

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero- agosto	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
IMPUESTOS	89,936	6,379	40,749	9,350	5,302	11,394	7,769	5,407	10,963	97,314
IMPUESTO PREDIAL	66,702	3,830	36,006	5,422	2,600	8,313	3,601	1,839	8,271	69,881
ALCABALA	15,331	1,787	3,992	3,095	1,847	2,114	3,004	2,627	1,666	20,131
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	4,705	512	519	521	487	593	529	524	559	4,245
OTROS (fraccionamientos)	3,199	249	233	311	368	374	636	418	467	3,057
TASAS	60,812	4,125	24,610	5,838	3,446	7,837	4,290	3,455	7,659	61,260
SEGURIDAD CIUDADANA	27,058	1,694	10,831	2,804	1,178	3,153	1,897	1,437	3,200	26,196
LIMPIEZA PÚBLICA	14,858	810	6,884	1,332	920	1,850	972	642	1,815	15,225
PARQUES Y JARDINES	12,105	703	5,869	930	624	1,974	702	533	1,868	13,204
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,016	0	0	0	0	0	0	0	2	2
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	317	59	46	40	55	62	53	61	52	428
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	200	18	19	24	11	17	13	20	24	144
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	115	14	13	12	0	0	0	0	0	39
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	201	20	20	22	26	23	36	29	24	199
OTROS	4,941	806	927	675	632	758	617	733	674	5,823
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	11,811	798	977	936	1,156	1,082	1,320	793	1,002	8,064
RENTAS DE PROPIEDAD	1,699	133	144	199	206	235	599	210	174	1,898
MULTAS ADMINISTRATIVAS	2,195	196	345	425	635	431	266	269	320	2,886
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRUA	1,373	237	222	209	217	236	191	232	220	1,765
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO)	0	24	0	0	21	51	41	0	26	163
OTRAS MULTAS	2	0	0	6	10	55	3	24	60	158
INGRESOS DIVERSOS	6,542	209	266	97	66	74	220	58	202	1,194
BONOS DEL TESORO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	39	0	0	39



TRANSFERENCIAS	1,268	179	167	142	264	154	175	161	157	1,400
FONCOMUN	1,067	178	167	142	139	153	175	152	157	1,261
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	191	0	0	0	124	0	0	0	0	124
OTROS (canon + regalías)	10	1	1	1	1	1	0	10	0	14
	163,828	11,482	66,504	16,266	10,168	20,467	13,593	9,817	19,781	168,078

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/09/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



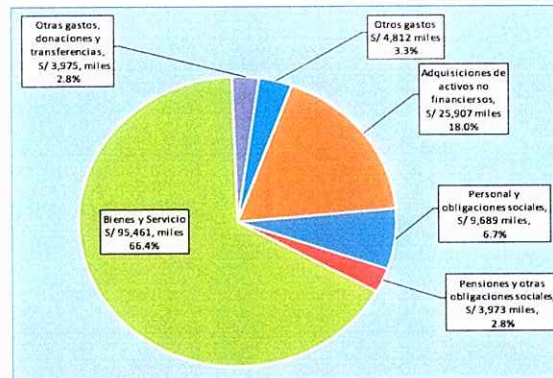
III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-agosto 2018
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero-agosto	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Personal y obligaciones sociales	10,622	1,650	935	938	1,181	1,136	1,163	1,673	1,014	9,689
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,876	410	420	460	461	444	488	853	438	3,973
Bienes y servicios	88,060	7,414	9,533	13,221	13,531	13,884	12,218	13,323	12,336	95,461
Otros gastos, donaciones y transferencias	167	0	42	3,829	0	42	21	21	21	3,975
Otros gastos	1,527	360	1,239	292	1,720	437	303	238	224	4,812
Adquisiciones de activos no financieros	7,738	0	1,709	3,830	1,710	1,598	4,436	8,948	3,677	25,907
Total	111,989	9,833	13,877	22,570	18,604	17,541	18,628	25,055	17,709	143,817

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/09/2017)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-agosto 2018



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero - agosto 2018

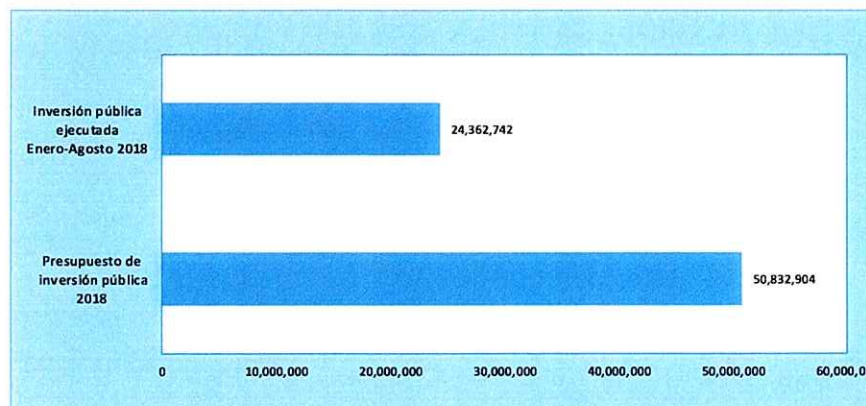
(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2018	2017 Enero-agosto	Meses del año 2018								Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Inversión pública municipal	50,832,904	5,683,683	0	1,484,854	3,544,937	1,551,592	1,501,186	4,164,586	8,594,358	3,521,229	24,362,742

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (20/09/2017) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero - agosto 2018**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

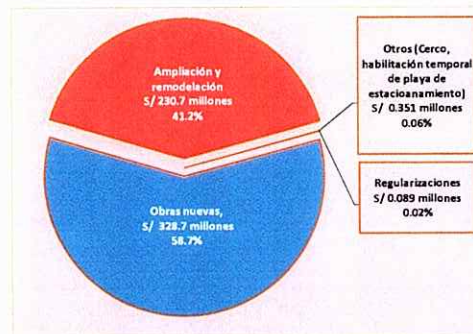
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-agosto 2018

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero-agosto	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Obras nuevas	385,004	8,901	19,997	16,955	68,948	91,491	41,883	52,282	28,285	328,740
Ampliación y remodelación	68,626	37,496	1,956	20,690	67,033	14,287	16,867	31,333	41,083	230,746
Obras menores	229	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regularizaciones	0	0	0	0	35	0	0	0	54	89
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	62	6	0	254	0	0	20	5	66	351
Total Obras	453,921	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	83,619	69,489	559,927
Demoliciones	17,794	3,241	1,398	275	9,200	3,094	16,867	1,126	1,310	36,511

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Montos de obras por licencias de edificación
Enero-agosto 2018



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-agosto 2018

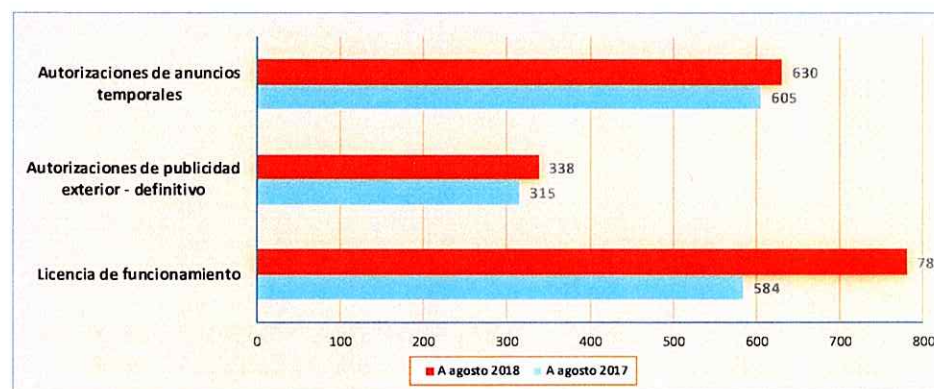
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-ago	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Licencias de funcionamiento	584	70	84	96	100	118	99	116	97	780
Autorizaciones de publicidad definitivas	315	18	39	32	46	20	61	69	53	338
Autorizaciones temporal de anuncios	605	66	35	104	85	97	69	107	67	630
Autorización de comercio en la vía pública	299	0	0	0	0	18	15	8	0	41
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	386	44	45	0	30	34	47	36	41	277
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	14	1	1	0	0	2	0	0	0	4

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-agosto 2018



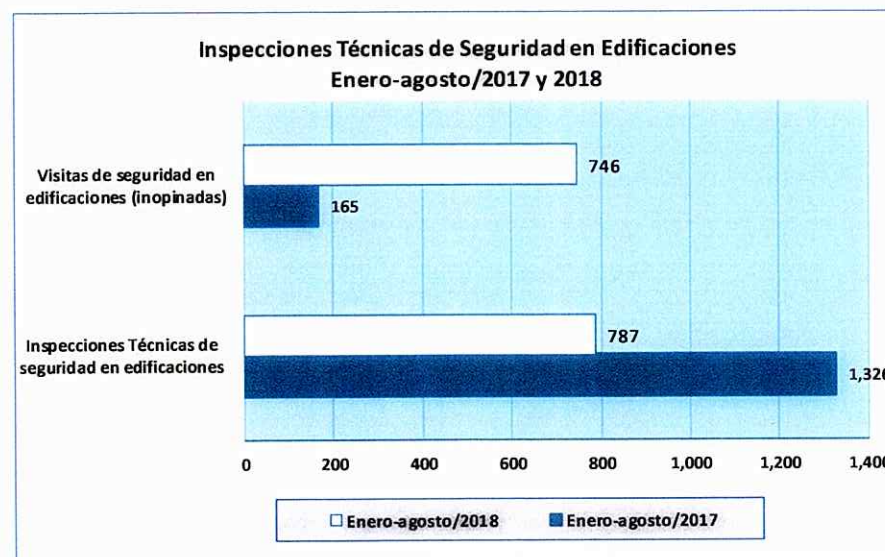
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-agosto/ 2017 Y 2018

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017	Meses del año 2018								Total
	Ene-ago	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	1,326	82	90	99	74	113	94	111	124	787
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	165	42	53	212	30	59	94	118	138	746

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. REGISTRO PREDIAL

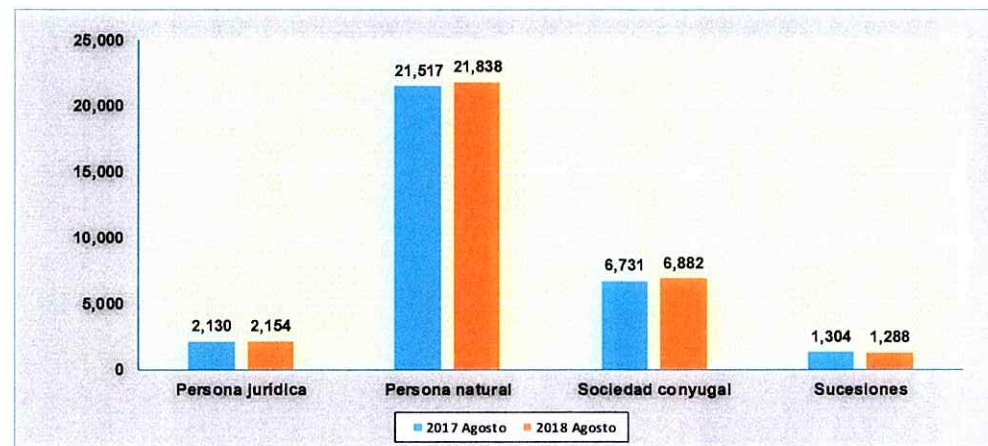
7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-agosto 2018

(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2017 Agosto	Meses del año 2018							
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Persona jurídica	2,130	2,162	2,140	2,136	2,129	2,133	2,139	2,145	2,154
Persona natural	21,517	21,758	21,726	21,725	21,749	21,772	21,830	21,833	21,838
Sociedad conyugal	6,731	6,795	6,797	6,810	6,820	6,835	6,848	6,864	6,882
Sucesiones	1,304	1,306	1,282	1,285	1,278	1,289	1,290	1,284	1,288
TOTAL	31,682	32,021	31,945	31,956	31,976	32,029	32,107	32,126	32,162

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de agosto 2018**



7.2 Predios por uso: Enero-agosto 2018

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Agosto	Meses del año 2018							
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Casa Habitación	25,602	25,702	25,710	25,726	25,722	25,734	25,769	25,767	25,806
Oficinas Administrativas	5,135	5,150	5,123	5,173	5,159	5,163	5,125	5,140	5,213
Locales Comerciales	2,267	2,288	2,265	2,253	2,251	2,248	2,218	2,222	2,216
Oficinas Profesionales	322	320	312	309	309	307	304	305	303
Playas de Estacionamiento	2,126	2,129	2,132	2,131	2,131	2,137	2,136	2,136	2,136
Cocheras	14,857	15,123	15,116	15,603	15,512	15,514	15,516	15,529	15,799
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,587	33,881	33,974	34,073	34,078	34,132	34,204	34,217	34,372
Otros	1,886	1,860	1,869	1,879	1,879	1,880	1,883	1,885	1,894
Total	85,782	86,453	86,501	87,147	87,041	87,115	87,155	87,201	87,739

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-agosto 2018

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-ago	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
SALUD HUMANA										
Atenciones Médicas a Domicilio	333	70	50	53	32	66	71	73	68	483
Atenciones Médicas en Consultorio	319	51	55	49	46	49	31	38	41	360
Atenciones en jornadas/campañas de salud	11,078	755	1,070	2,596	2,275	1,584	1,234	1,078	764	11,356
SALUD ALIMENTARIA										
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,148	189	169	219	138	214	157	141	153	1,380
Laboratorio microbiológico y físico químico	3,122	106	178	58	105	181	796	607	573	2,604
Carné de sanidad expedidos	13,397	1,760	1,490	1,539	1,520	1,551	1,238	1,559	1,427	12,072
SALUD VETERINARIA										
Registros caninos expedidos	353	59	48	46	51	55	24	37	43	363
Consultas y procedimientos veterinarios	8,684	584	694	1,521	1,475	1,209	433	855	486	7,257
TALLERES PARA EL VECINO										
Número de talleres efectuados	633	41	43	33	36	45	38	52	50	338
Número de participantes a talleres	10,763	812	790	599	629	783	652	913	816	5,994
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN										
Número de módulos	151	12	12	12	12	18	12	20	18	116
Número de participantes	1,075	123	110	93	97	134	109	138	117	921
CASOS SOCIALES										
Atenciones DEMUNA	643	75	56	58	62	55	50	55	68	479
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	10,681	345	250	175	221	210	160	170	150	1,681
Usuarios de gimnasio municipal	11,728	1,435	935	936	1,036	931	713	917	973	7,876

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-agosto 2018

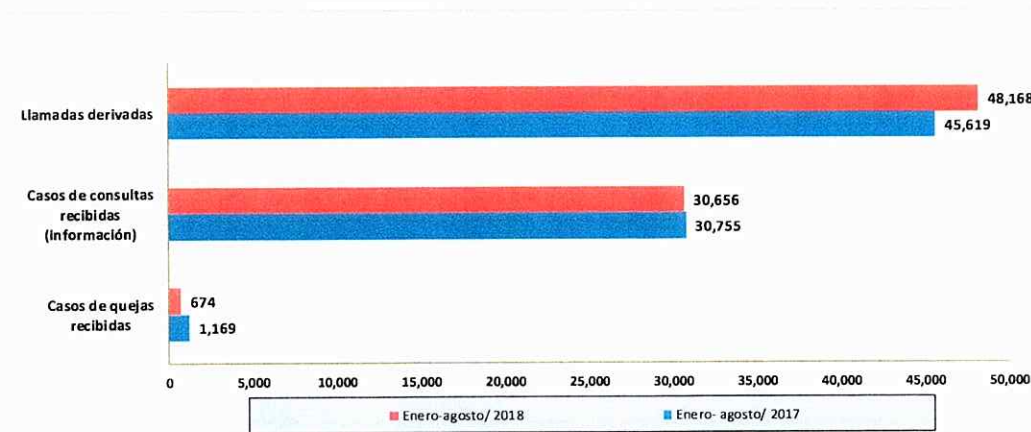
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017	Meses del año 2018								Total
	Ene-ago	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	181	16	15	16	16	15	18	18	15	129
Recorrido de campo con personal operativo	71	8	9	8	9	8	33	20	8	103
Atención de requerimientos de los vecinos	7,358	669	769	672	625	641	856	620	530	5,372
CALL CENTER										
- Casos de quejas recibidas	1,169	107	110	107	82	83	71	52	62	674
- Casos de consultas recibidas (información)	30,755	4,377	4,158	3,561	4,056	3,973	3,273	3,613	3,645	30,656
- Llamadas derivadas	45,619	6,608	6,557	6,100	5,817	6,276	5,367	5,657	5,786	48,168

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Quejas, consultas recibidas y llamadas derivadas
Enero-agosto 2018



IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-agosto 2018

(Número de actividades y concurrentes)

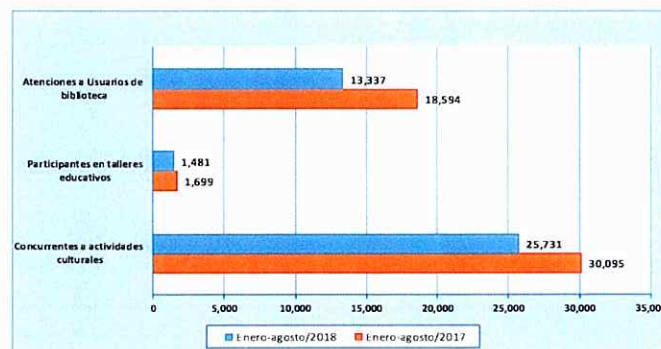
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-ago	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,500	173	235	278	249	282	204	257	351	2,029
Circuitos peatonales dirigidos al turista	61	5	7	7	16	7	5	4	5	56
Participantes en circuitos peatonales	1,080	25	147	125	690	129	29	21	74	1,240
Actividades Culturales	245	4	12	19	17	29	38	22	30	171
Concurrentes a actividades culturales	30,095	639	1,344	5,638	2,728	2,290	8,009	1,948	3,135	25,731
Talleres educativos	82	13	13	5	5	6	6	5	6	59
Participantes en talleres educativos	1,699	231	267	173	169	171	169	152	149	1,481
Atenciones a Usuarios de biblioteca	18,594	1,871	1,667	1,679	1,720	1,749	1,215	1,716	1,720	13,337
Obras consultadas	6,746	980	871	1,225	1,318	1,364	1,318	1,023	485	9,801

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Concurrentes a las actividades desarrolladas por cultura
Enero-agosto /2017-2018



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-agosto 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-ago	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Hurto Transeunte	38	0	1	0	3	2	0	0	3	9
Hurto Agravado	18	0	0	2	3	3	2	1	0	11
Hurto Simple	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	14	6	2	2	2	2	0	0	2	16
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	17	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Robo a Local Comercial	10	3	0	2	3	2	2	1	1	14
Robo a Transeúnte	88	6	10	9	4	15	8	5	6	63
Robo Agravado	71	9	9	7	3	10	7	9	8	62
Robo de Autopartes y Accesorios	27	3	3	2	4	3	3	2	1	21
Robo de Vehículos Mayores	25	3	4	1	6	3	3	0	1	21
Robo de Vehículos Menores (bici)	39	4	6	8	6	7	8	13	10	62
Delito contra el patrimonio	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	352	34	35	33	34	48	34	31	32	281

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.



10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-agosto 2018

(Número de inspecciones)

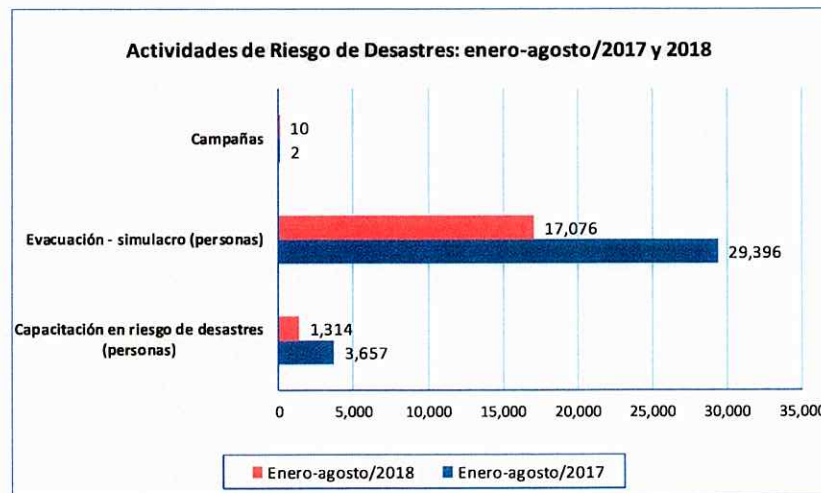
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-ago	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	3,657	62	75	181	105	65	594	134	98	1,314
Evaluación - simulacro (personas)	29,396	657	217	450	3,142	12,525	0	85	0	17,076
Número de campañas	2	0	1	2	2	0	2	2	1	10

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-agosto / 2017-2018



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-agosto 2018
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-ago	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	5,127	537	613	603	637	639	517	577	776	4,900
Pase de Corriente	920	108	119	102	114	119	131	102	127	922
Aceleramiento del Control de Tránsito	169	19	15	30	23	28	28	18	23	184
Apoyo a Eventos	135	17	24	18	24	10	9	16	26	144
Inspección de Campo	90	3	6	19	7	4	7	9	10	65
Educación Vial	36	1	0	5	4	3	2	3	6	24
Interferencia de Vías	33	2	1	3	6	2	4	0	8	26
Papeletas de Infracción de Tránsito	6	1	1	0	0	1	1	2	26	32
Papeletas Educativas	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Conteos Vehiculares	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Total	6,518	688	779	780	815	807	700	727	1,004	6,301

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero-agosto 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-ago	Meses del año 2018								Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN										
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	5,958	829	766	667	616	613	828	649	689	5,657
Atención de quejas	6,909	1118	1275	1350	1250	1504	950	1350	1,279	10,076
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	97	26	5	12	19	13	6	7	11	99
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	45	31	22	36	64	32	11	14	12	222
Notificaciones preventivas	1,158	150	99	149	102	123	158	161	120	1,062
SANCIONES PECUNIARIAS										
Número de multas impuestas	10,341	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	2,195	2,162	17,230
SANCIONES NO PECUNIARIAS										
Clausura de locales	138	20	14	11	13	14	20	16	9	117
Paralización de obras	87	5	6	10	8	7	6	6	4	52
Retiros	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos atendidos hasta el 31 de agosto 2018 (dentro de los 30 días hábiles)

Presentados desde el 01 de enero al 19 de julio del 2018

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Fiscalización	293	289	4	98.6%
Subgerencia de Tránsito	43	28	15	65.1%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	20	20	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	17	17	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	15	14	1	93.3%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	10	10	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	8	8	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	5	5	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Gestión Ambiental	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	2	1	66.7%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	2	2	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	2	2	0	100.0%
Secretaría General	2	2	0	100.0%
Gerencia de Administración y Finanzas	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.0%
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Movilidad Urbana	1	1	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	0	1	0.0%
Total	444	422	22	95.0%

FUENTE: Secretaría General

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

