



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Setiembre 2018





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	17
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles al 28 de setiembre 2018	20



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	9.87	5.25	6.11	4.24	1.57	3.63	5.08	2.81
Feb.	9.29	5.96	5.49	4.76	1.40	5.01	2.92	2.72
Mar.	8.79	5.75	4.76	4.97	1.94	4.57	2.25	3.09
Abr.	8.51	4.91	5.78	4.39	2.54	4.11	1.77	4.31
May.	8.30	5.21	5.46	4.00	2.30	4.30	2.15	4.77
Jun.	7.85	5.50	5.54	3.36	2.61	4.20	2.44	4.29
Jul.	7.71	5.66	5.63	3.08	2.76	4.13	2.40	4.00
Ago.	7.69	5.75	5.52	2.85	2.76	4.35	2.45	3.77
Set.	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.36	2.54	
Oct.	7.28	5.88	5.47	2.79	2.88	4.15	2.64	
Nov.	7.06	5.84	5.72	2.55	2.99	4.09	2.58	
Dic.	7.03	5.56	5.85	2.39	3.31	4.03	2.46	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13
Feb.	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38
Mar.	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87
Abr.	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73
May.	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75
Jun.	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08
Jul.	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47
Ago.	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60
Set.	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80
Oct.	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	
Nov.	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	
Dic.	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-setiembre 2018

(miles de soles)

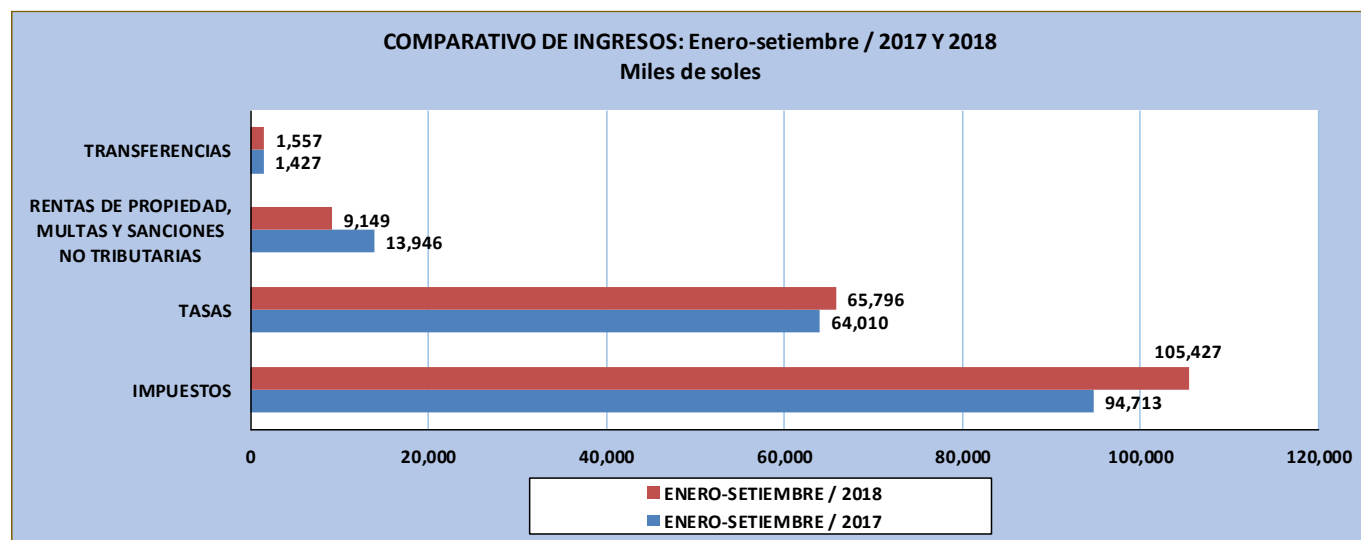
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
IMPUESTOS	94,713	6,379	40,749	9,350	5,302	11,394	7,769	5,407	10,963	8,112	105,427
IMPUESTO PREDIAL	69,335	3,830	36,006	5,422	2,600	8,313	3,601	1,839	8,271	2,728	72,609
ALCABALA	16,551	1,787	3,992	3,095	1,847	2,114	3,004	2,627	1,666	4,455	24,586
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	5,316	512	519	521	487	593	529	524	559	526	4,770
OTROS (fraccionamientos)	3,511	249	233	311	368	374	636	418	467	404	3,461
TASAS	64,010	4,125	24,610	5,838	3,446	7,837	4,290	3,455	7,659	4,536	65,796
SEGURIDAD CIUDADANA	28,342	1,694	10,831	2,804	1,178	3,153	1,897	1,437	3,200	2,567	28,763
LIMPIEZA PÚBLICA	15,560	810	6,884	1,332	920	1,850	972	642	1,815	710	15,935
PARQUES Y JARDINES	12,596	703	5,869	930	624	1,974	702	533	1,868	593	13,797
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,016	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	369	59	46	40	55	62	53	61	52	44	472
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	223	18	19	24	11	17	13	20	24	15	160
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	134	14	13	12	0	0	0	0	0	0	39
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	222	20	20	22	26	23	36	29	24	22	221
OTROS	5,548	806	927	675	632	758	617	733	674	582	6,405
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	13,946	798	977	936	1,156	1,082	1,320	793	1,002	1,085	9,149
RENTAS DE PROPIEDAD	1,880	133	144	199	206	235	599	210	174	145	2,043
MULTAS ADMINISTRATIVAS	2,426	196	345	425	635	431	266	269	320	263	3,149
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRUA	1,581	237	222	209	217	236	191	232	220	206	1,971
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO)	0	24	0	0	21	51	41	0	26	59	222
OTRAS MULTAS	2	0	0	6	10	55	3	24	60	119	276
INGRESOS DIVERSOS	8,057	209	266	97	66	74	220	58	202	294	1,488
BONO DEL TESORO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	39

RANSFERENCIAS	1,427	179	167	142	264	154	175	161	157	157	1,557
FONCOMUN	1,225	178	167	142	139	153	175	152	157	153	1,415
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	191	0	0	0	124	0	0	0	0	0	124
OTROS (canon + regalías)	11	1	1	1	1	1	0	10	0	0	15
DONACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	174,095	11,482	66,504	16,266	10,168	20,467	13,593	9,817	19,781	13,890	181,968

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (23/10/2018)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-setiembre 2018

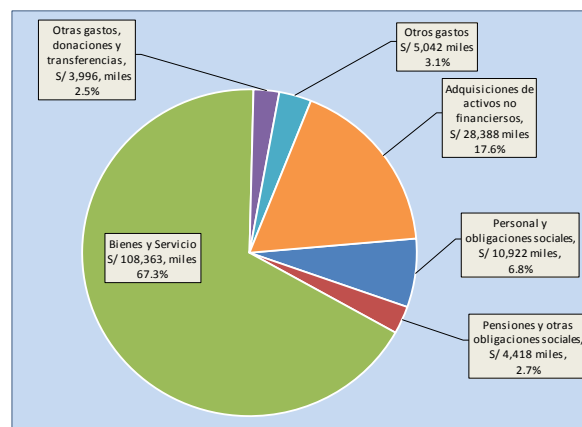
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Personal y obligaciones sociales	11,613	1,650	935	938	1,181	1,136	1,163	1,673	1,014	1,233	10,922
Pensiones y otras obligaciones sociales	4,320	410	420	460	461	444	488	853	438	445	4,418
Bienes y servicios	99,776	7,414	9,533	13,221	13,531	13,884	12,218	13,323	12,336	12,902	108,363
Otros gastos, donaciones y transferencias	187	0	42	3,829	0	42	21	21	21	21	3,996
Otros gastos	1,687	360	1,239	292	1,720	437	303	238	224	229	5,042
Adquisiciones de activos no financieros	8,636	0	1,709	3,830	1,710	1,598	4,436	8,948	3,677	2,482	28,388
Total	126,220	9,833	13,877	22,570	18,604	17,541	18,628	25,055	17,709	17,312	161,129

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (23/10/2018)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-setiembre 2018



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

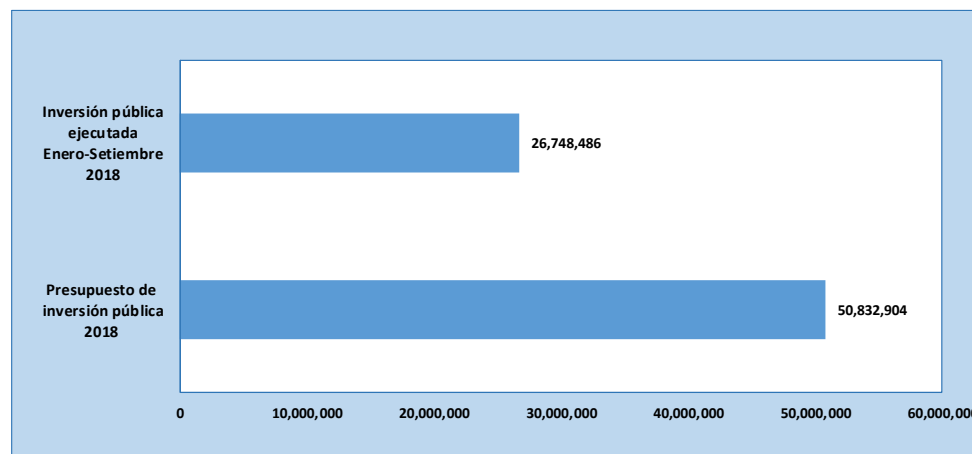
Enero - setiembre 2018

(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2018	2017 Enero-setiembre	Meses del año 2018										Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre		
Inversión pública municipal	50,832,904	6,296,177	0	1,484,854	3,544,937	1,551,592	1,501,186	4,164,586	8,594,358	3,521,229	2,385,744	26,748,486	

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (12/10/2018) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero - setiembre 2018**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-setiembre 2018

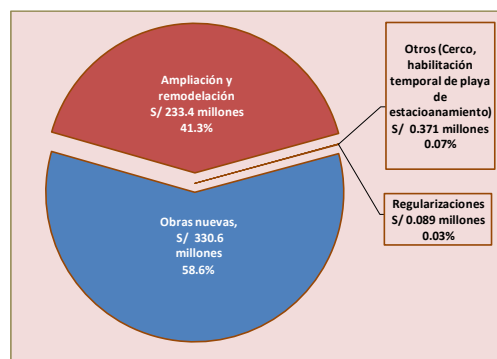
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre		
Obras nuevas	408,521	8,901	19,997	16,955	68,948	91,491	41,883	52,282	28,285	1,864	330,605	
Ampliación y remodelación	70,392	37,496	1,956	20,690	67,033	14,287	16,867	31,333	41,083	2,633	233,380	
Obras menores	274	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Regularizaciones	0	0	0	0	35	0	0	0	54	0	89	
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	62	6	0	254	0	0	20	5	66	20	371	
Total Obras	479,249	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	83,619	69,489	4,517	564,444	
Demoliciones	18,481	3,241	1,398	275	9,200	3,094	16,867	1,126	1,310	1,339	37,850	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-setiembre 2018**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-setiembre 2018

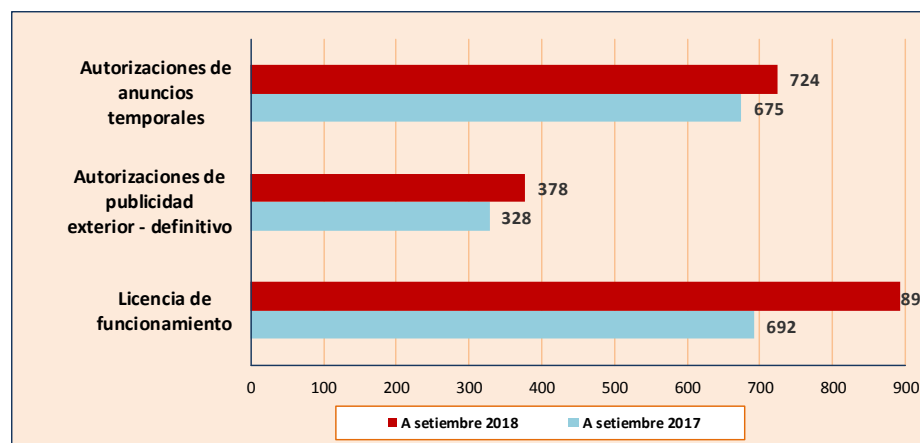
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Licencias de funcionamiento	692	70	84	96	100	118	99	116	97	113	893
Autorizaciones de publicidad definitivas	328	18	39	32	46	20	61	69	53	40	378
Autorizaciones temporal de anuncios	675	66	35	104	85	97	69	107	67	94	724
Autorización de comercio en la vía pública	299	0	0	0	0	18	15	8	0	0	41
Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE)	386	44	45	0	30	34	47	36	41	48	325
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	14	1	1	0	0	2	0	0	0	1	5

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-setiembre 2018**

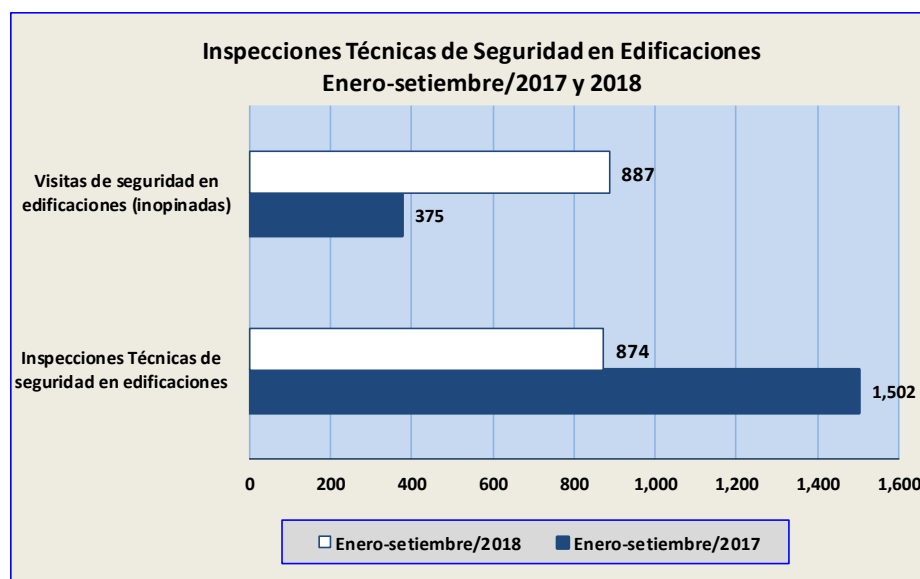


6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-setiembre / 2017 Y 2018

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	1,502	82	90	99	74	113	94	111	124	87	874
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	375	42	53	212	30	59	94	118	138	141	887

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-setiembre 2018

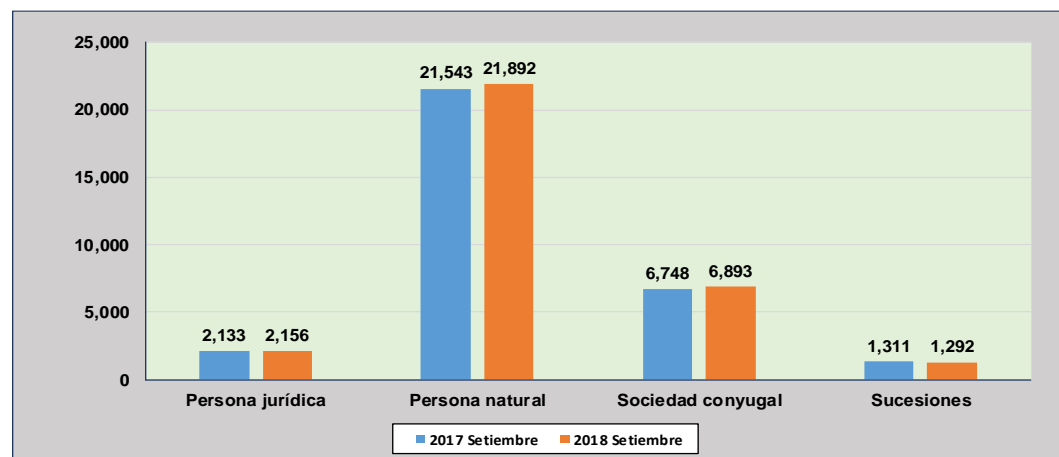
(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2017 Setiembre	Meses del año 2018								
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre
Persona jurídica	2,133	2,162	2,140	2,136	2,129	2,133	2,139	2,145	2,154	2,156
Persona natural	21,543	21,758	21,726	21,725	21,749	21,772	21,830	21,833	21,838	21,892
Sociedad conyugal	6,748	6,795	6,797	6,810	6,820	6,835	6,848	6,864	6,882	6,893
Sucesiones	1,311	1,306	1,282	1,285	1,278	1,289	1,290	1,284	1,288	1,292
TOTAL	31,735	32,021	31,945	31,956	31,976	32,029	32,107	32,126	32,162	32,233

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de setiembre 2018**

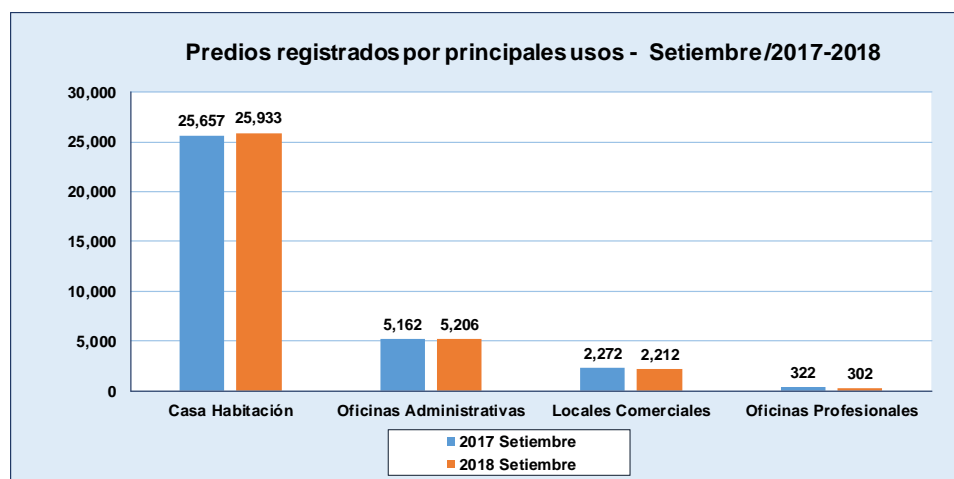


7.2 Predios por uso: Enero-setiembre 2018

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Setiembre	Meses del año 2018								
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre
Casa Habitación	25,657	25,702	25,710	25,726	25,722	25,734	25,769	25,767	25,806	25,933
Oficinas Administrativas	5,162	5,150	5,123	5,173	5,159	5,163	5,125	5,140	5,213	5,206
Locales Comerciales	2,272	2,288	2,265	2,253	2,251	2,248	2,218	2,222	2,216	2,212
Oficinas Profesionales	322	320	312	309	309	307	304	305	303	302
Playas de Estacionamiento	2,128	2,129	2,132	2,131	2,131	2,137	2,136	2,136	2,136	2,133
Cocheras	14,953	15,123	15,116	15,603	15,512	15,514	15,516	15,529	15,799	15,816
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,765	33,881	33,974	34,073	34,078	34,132	34,204	34,217	34,372	34,588
Otros	1,892	1,860	1,869	1,879	1,879	1,880	1,883	1,885	1,894	1,903
Total	86,151	86,453	86,501	87,147	87,041	87,115	87,155	87,201	87,739	88,093

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-setiembre 2018

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
SALUD HUMANA											
Atenciones Médicas a Domicilio	363	70	50	53	32	66	71	73	68	69	552
Atenciones Médicas en Consultorio	343	51	55	49	46	49	31	38	41	34	394
Atenciones en jornadas/campañas de salud	12,085	755	1,070	2,596	2,275	1,584	1,234	1,078	764	1,489	12,845
SALUD ALIMENTARIA											
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,322	189	169	219	138	214	157	141	153	225	1,605
Laboratorio microbiológico y físico químico	3,173	106	178	58	105	181	796	607	573	82	2,686
Carné de sanidad expedidos	15,042	1,760	1,490	1,539	1,520	1,551	1,238	1,559	1,427	1,424	13,496
SALUD VETERINARIA											
Registros caninos expedidos	283	59	48	46	51	55	24	37	43	44	407
Consultas y procedimientos veterinarios	5,802	584	694	1,521	1,475	1,209	433	855	486	509	7,766
TALLERES PARA EL VECINO											
Número de talleres efectuados	513	41	43	33	36	45	38	52	50	59	397
Número de participantes a talleres	8,558	812	790	599	629	783	652	913	816	1,067	7,061
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN											
Número de módulos	116	12	12	12	12	18	12	20	18	17	133
Número de participantes	874	123	110	93	97	134	109	138	117	141	1,062
CASOS SOCIALES											
Atenciones DEMUNA	484	75	56	58	62	55	50	55	68	58	537
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	10,681	345	250	175	221	210	160	170	150	135	1,816
Usuarios de gimnasio municipal	8,949	1,435	935	936	1,036	931	713	917	973	886	8,762

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

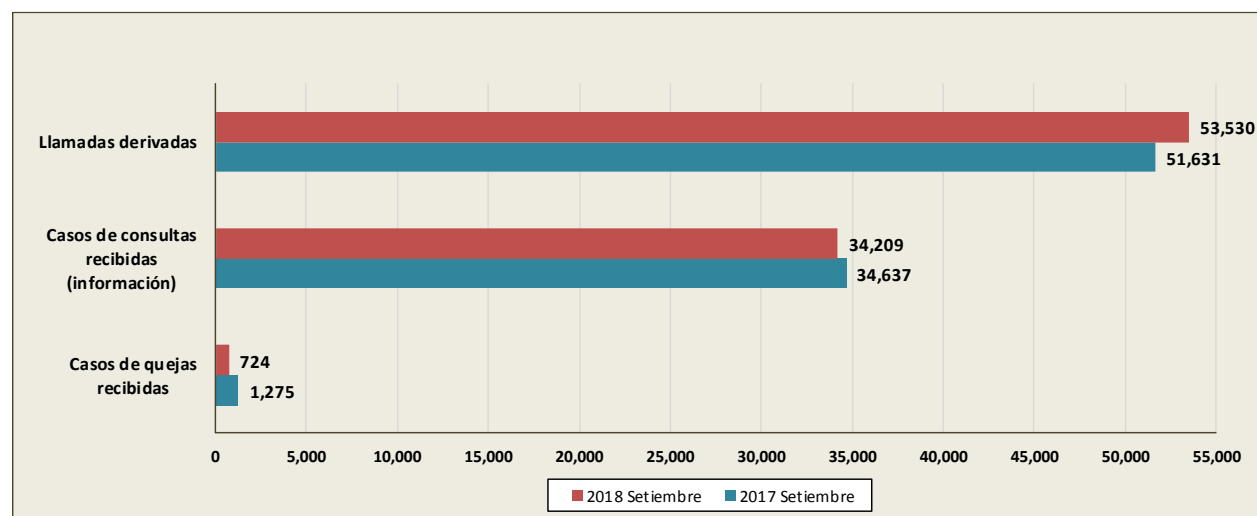
8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-setiembre 2018

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	setiembre	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	224	16	15	16	16	15	18	18	15	15	144
Recorrido de campo con personal operativo	92	8	9	8	9	8	33	20	8	20	123
Atención de requerimientos de los vecinos	8,300	669	769	672	625	641	856	620	530	319	5,691
CALL CENTER											
- Casos de quejas recibidas	1,275	107	110	107	82	83	71	52	62	50	724
- Casos de consultas recibidas (información)	34,637	4,377	4,158	3,561	4,056	3,973	3,273	3,613	3,645	3,553	34,209
- Llamadas derivadas	51,631	6,608	6,557	6,100	5,817	6,276	5,367	5,657	5,786	5,362	53,530

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Quejas, consultas recibidas y llamadas derivadas Enero-setiembre 2018



IX. CULTURA

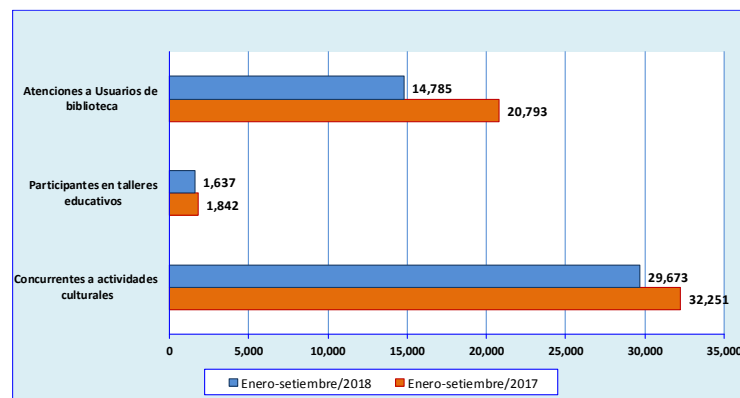
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-setiembre 2018

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	setiembre		
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,739	173	235	278	249	282	204	257	351	239	2,268	
Circuitos peatonales dirigidos al turista	73	5	7	7	16	7	5	4	5	7	63	
Participantes en circuitos peatonales	1,371	25	147	125	690	129	29	21	74	150	1,390	
Actividades Culturales	276	4	12	19	17	29	38	22	30	40	211	
Concurrentes a actividades culturales	32,251	639	1,344	5,638	2,728	2,290	8,009	1,948	3,135	3,942	29,673	
Talleres educativos	87	13	13	5	5	6	6	5	6	5	64	
Participantes en talleres educativos	1,842	231	267	173	169	171	169	152	149	156	1,637	
Atenciones a Usuarios de biblioteca	20,793	1,871	1,667	1,679	1,720	1,749	1,215	1,716	1,720	1,448	14,785	
Obras consultadas	7,979	980	871	1,225	1,318	1,364	1,318	1,023	485	537	10,338	

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a las actividades desarrolladas por cultura
Enero-setiembre /2017-2018**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-setiembre 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Hurto Transeunte	40	0	1	0	3	2	0	0	3	0	9
Hurto Agravado	19	0	0	2	3	3	2	1	0	1	12
Hurto Simple	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	16	6	2	2	2	2	0	0	2	1	17
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	17	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
Robo a Local Comercial	12	3	0	2	3	2	2	1	1	1	15
Robo a Transeúnte	98	6	10	9	4	15	8	5	6	3	66
Robo Agravado	87	9	9	7	3	10	7	9	8	13	75
Robo de Autopartes y Accesorios	27	3	3	2	4	3	3	2	1	2	23
Robo de Vehículos Mayores	28	3	4	1	6	3	3	0	1	1	22
Robo de Vehículos Menores (bici)	47	4	6	8	6	7	8	13	10	6	68
Delito contra el patrimonio	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	396	34	35	33	34	48	34	31	32	29	310

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-setiembre 2018

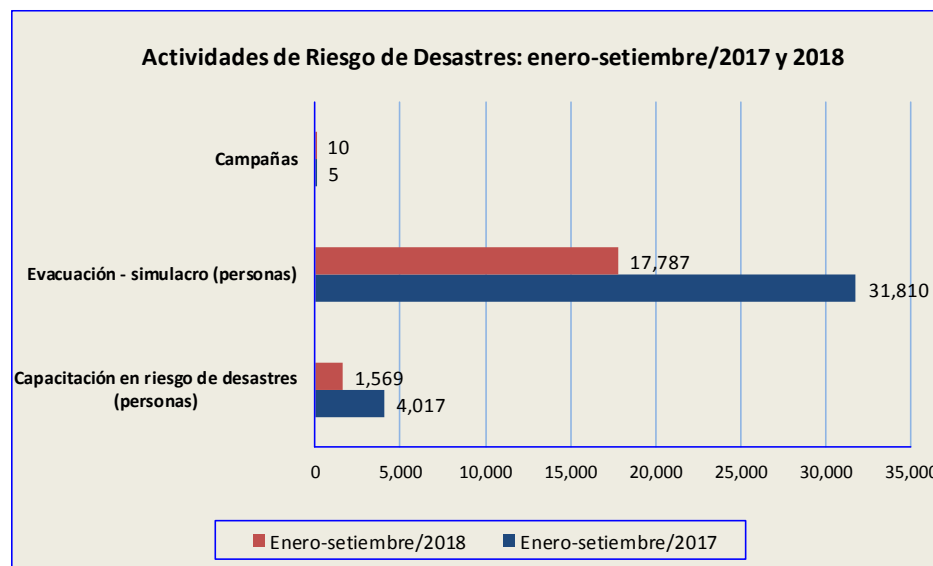
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	4,017	62	75	181	105	65	594	134	98	255	1,569
Evaluación - simulacro (personas)	31,810	657	217	450	3,142	12,525	0	85	0	711	17,787
Número de campañas	5	0	1	2	2	0	2	2	1	0	10

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas
Enero-setiembre / 2017-2018**



10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro: Enero-setiembre 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	5,708	537	613	603	637	639	517	577	776	642	5,542
Pase de Corriente	1,008	108	119	102	114	119	131	102	127	127	1,049
Aceleramiento del Control de Tránsito	180	19	15	30	23	28	28	18	23	46	230
Apoyo a Eventos	150	17	24	18	24	10	9	16	26	29	173
Inspección de Campo	99	3	6	19	7	4	7	9	10	3	68
Educación Vial	38	1	0	5	4	3	2	3	6	1	25
Interferencia de Vías	39	2	1	3	6	2	4	0	8	6	32
Papeletas de Infracción de Tránsito	8	1	1	0	0	1	1	2	26	40	72
Papeletas Educativas	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Conteos Vehiculares	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Total	7,232	688	779	780	815	807	700	727	1,004	894	7,195

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero-setiembre 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-set	Meses del año 2018									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN											
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	6,709	829	766	667	616	613	828	649	689	653	6,310
Atención de quejas	7,859	1118	1275	1350	1250	1504	950	1350	1,279	1,550	11,626
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	107	26	5	12	19	13	6	7	11	12	111
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	47	31	22	36	64	32	11	14	12	15	237
Notificaciones preventivas	1,353	150	99	149	102	123	158	161	120	106	1,168
SANCIONES PECUNIARIAS											
Número de multas impuestas	11,956	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	2,195	2,162	2,190	19,420
SANCIONES NO PECUNIARIAS											
Clausura de locales	175	20	14	11	13	14	20	16	9	7	124
Paralización de obras	103	5	6	10	8	7	6	6	4	6	58
Retiros	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos atendidos hasta el 28 de setiembre 2018 (dentro de los 30 días hábiles)

Presentados desde el 01 de enero al 17 de agosto del 2018

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficacia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	20	20	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	18	18	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	10	10	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	8	8	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	5	5	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Gestión Ambiental	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	3	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	3	3	0	100.0%
Secretaría General	2	2	0	100.0%
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación	2	2	0	100.0%
Gerencia de Administración y Finanzas	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Movilidad Urbana	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	318	317	1	99.7%
Subgerencia de Serenazgo	18	17	1	94.4%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	4	3	1	75.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	2	1	66.7%
Subgerencia de Tránsito	47	29	18	61.7%
Gerencia de Sostenibilidad	1	0	1	0.0%
Total	484	461	23	95.2%

FUENTE: Secretaría General

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.