



Municipalidad  
de  
**San Isidro**

# Reporte Estadístico

## Diciembre 2017



**ÍNDICE**

<b>Presentación</b>	03
<b>I. Indicadores Macroeconómicos</b>	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
<b>II. Ingresos Municipales</b>	
2.1 Ingresos municipales	04
<b>III. Gastos Municipales</b>	
3.1 Gastos municipales	07
<b>IV. Inversión pública municipal</b>	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	08
<b>V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro</b>	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación	09
<b>VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad</b>	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	10
<b>VII. Registro Predial</b>	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
<b>VIII. Desarrollo Humano</b>	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	15
<b>IX. Cultura</b>	
9.1 Actividades culturales realizadas	16
<b>X. Seguridad Ciudadana</b>	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	17
10.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	19
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	20
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	21
<b>XI. Libro de Reclamaciones</b>	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	22

## PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

## I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

### 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53	4.95
Feb.	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87	2.83
Mar.	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48	2.18
Abr.	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01	1.68
May.	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18	2.04
Jun.	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07	2.31
Jul.	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01	2.24
Ago.	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20	2.27
Set.	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20	2.38
Oct.	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98	2.44
Nov.	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94	2.38
Dic.	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	3.90	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24
Feb.	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56
Mar.	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87
Abr.	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61
May.	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18
Jun.	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02
Jul.	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22
Ago.	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90
Set.	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88
Oct.	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41
Nov.	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21
Dic.	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## II. INGRESOS MUNICIPALES

### 2.1 Ingresos municipales: Enero-diciembre 2017

(miles de soles)

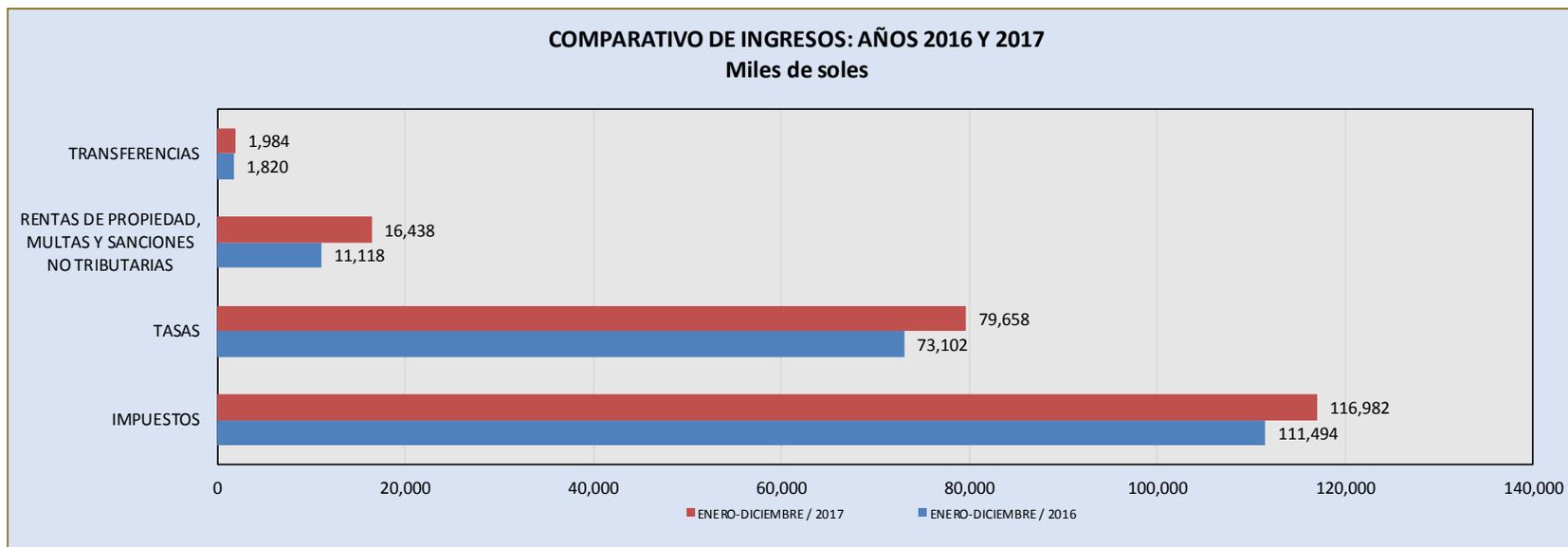
Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>IMPUESTOS</b>	<b>111,494</b>	<b>4,662</b>	<b>34,023</b>	<b>12,893</b>	<b>4,382</b>	<b>10,735</b>	<b>6,511</b>	<b>4,940</b>	<b>11,792</b>	<b>4,777</b>	<b>4,788</b>	<b>10,562</b>	<b>6,919</b>	<b>116,982</b>
Impuesto predial	78,527	3,933	33,764	5,442	2,649	8,427	2,904	2,232	7,349	2,633	1,438	6,730	2,451	79,955
Alcabala	19,525	0	0	5,619	1,430	1,252	2,717	1,728	2,586	1,220	2,468	3,054	3,635	25,708
A la producción y consumo	8,056	452	53	1,284	18	575	602	599	1,122	612	599	516	537	6,968
Otros (fraccionamientos)	5,386	278	206	548	285	480	287	381	734	312	283	262	295	4,351
<b>TASAS</b>	<b>73,102</b>	<b>3,330</b>	<b>22,351</b>	<b>5,557</b>	<b>3,706</b>	<b>9,120</b>	<b>3,467</b>	<b>4,471</b>	<b>8,810</b>	<b>3,197</b>	<b>3,533</b>	<b>8,687</b>	<b>3,429</b>	<b>79,658</b>
Seguridad ciudadana	32,050	1,366	10,346	2,355	1,413	4,024	1,382	2,266	3,907	1,283	1,403	3,476	1,300	<b>34,521</b>
Limpieza pública	17,212	692	6,376	1,313	758	2,150	737	748	2,086	701	541	2,297	726	<b>19,124</b>
Parques y jardines	14,510	546	4,910	929	685	1,927	520	684	1,904	491	580	2,208	531	<b>15,915</b>
Estacionamiento vehicular	2,093	153	141	154	115	142	127	114	70	0	0	0	0	<b>1,016</b>
Licencia de construcción	436	36	32	36	37	38	39	44	55	52	36	47	51	<b>503</b>
Celebración de matrimonios	294	28	27	32	26	20	23	22	21	23	24	13	18	<b>278</b>
Licencia de funcionamiento	208	14	12	14	13	12	17	14	18	19	18	15	10	<b>177</b>
Anuncios y propaganda	295	25	33	26	13	26	32	21	24	21	27	21	14	<b>284</b>
Otros	6,004	471	474	699	645	780	590	557	725	607	904	611	778	<b>7,841</b>

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>RENTAS DE PROPIEDAD, MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS</b>	<b>11,118</b>	<b>1,899</b>	<b>954</b>	<b>842</b>	<b>876</b>	<b>900</b>	<b>4,366</b>	<b>736</b>	<b>1,239</b>	<b>2,135</b>	<b>927</b>	<b>700</b>	<b>865</b>	<b>16,438</b>
Rentas de propiedad	2,412	101	106	175	49	222	497	173	376	181	342	129	252	2,604
Multas administrativas	5,551	466	428	270	133	201	124	213	360	231	227	147	228	3,028
Multas administrativas - grúa	0	0	67	269	192	223	209	187	226	208	223	203	208	2,215
Multa infraccion al transito (convenio)	194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	82	126
Otras multas	19	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ingresos diversos	2,941	1,331	353	128	502	253	3,536	162	278	1,515	92	222	94	8,464
<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>1,820</b>	<b>143</b>	<b>0.46</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>124</b>	<b>313</b>	<b>143</b>	<b>277</b>	<b>158</b>	<b>244</b>	<b>161</b>	<b>152</b>	<b>1,984</b>
Foncomun	1,556	142	0	267	0	123	122	143	270	158	144	161	151	1,681
Programa de incentivos municipal	255	0	0	0	0	0	191	0	0	0	99	0	0	290
otros (canon + regalías)	10	1.11	0.46	0.46	0.00	1.06	0.46	0.00	6.45	0.55	1.19	0.55	0.55	13
<b>TOTAL</b>	<b>197,535</b>	<b>10,033</b>	<b>57,329</b>	<b>19,560</b>	<b>8,964</b>	<b>20,878</b>	<b>14,657</b>	<b>10,290</b>	<b>22,117</b>	<b>10,267</b>	<b>9,492</b>	<b>20,110</b>	<b>11,365</b>	<b>215,061</b>

FUENTE: Sistema integrado de Administración Financiera – SIAF, preliminar (18/01/2018)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### III. GASTOS MUNICIPALES

#### 3.1 Gastos municipales: Enero-diciembre 2017

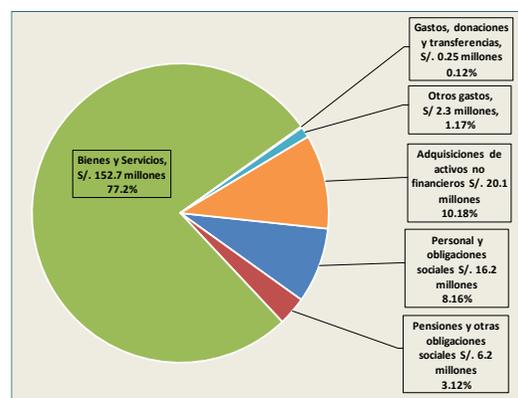
(miles de soles)

Descripción	2016 Ene-dic	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Personal y obligaciones sociales	17,612	2,122	1,037	1,120	931	1,360	1,086	1,785	1,182	992	1,264	1,412	1,866	16,156
Pensiones y otras obligaciones sociales	6,157	413	431	448	422	438	471	828	425	443	445	494	912	6,170
Bienes y servicios	152,069	5,720	8,821	10,940	11,081	10,658	16,281	12,175	12,384	11,716	9,906	14,706	28,343	152,732
Otro gastos, donaciones y transferencias	1,050	0	0	71	13	21	21	21	21	21	21	21	21	250
Otros gastos	1,510	147	122	169	197	217	243	273	159	161	158	250	228	2,324
Adquisiciones de activos no financieros	30,172	308	663	2,287	1,972	682	680	390	755	898	1,070	2,163	8,270	20,139
<b>Total</b>	<b>208,570</b>	<b>8,710</b>	<b>11,073</b>	<b>15,034</b>	<b>14,616</b>	<b>13,378</b>	<b>18,782</b>	<b>15,471</b>	<b>14,926</b>	<b>14,231</b>	<b>12,865</b>	<b>19,045</b>	<b>39,641</b>	<b>197,770</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/01/2018)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

#### Composición total del gasto – Año 2017



**IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

**4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):**

**Enero – diciembre 2017**

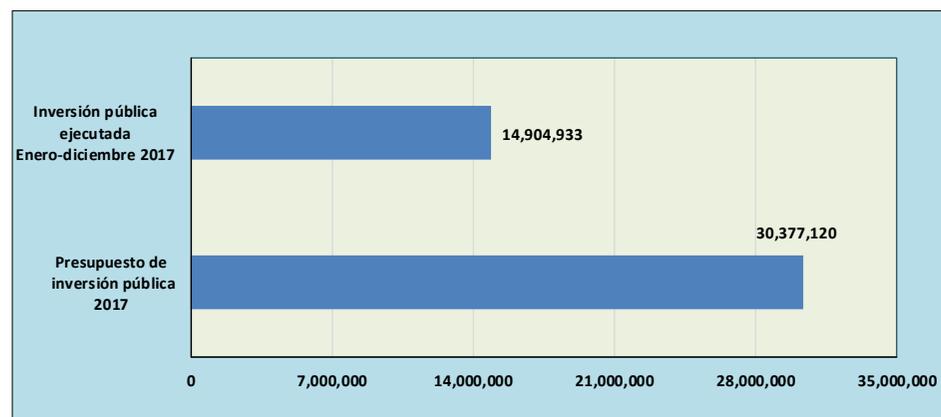
(Soles)

Descripción	Presupuesto Institucional Modificado 2017	Año 2016	Meses del año 2017												Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>Inversión pública municipal</b>	30,377,120	21,996,377	301,159	475,245	966,305	1,890,194	641,263	477,250	306,955	625,312	612,494	939,351	1,873,248	5,796,157	14,904,933

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (18/01/2018) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto e inversión pública ejecutada  
Enero – diciembre 2017**



**V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

**5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-diciembre 2017**

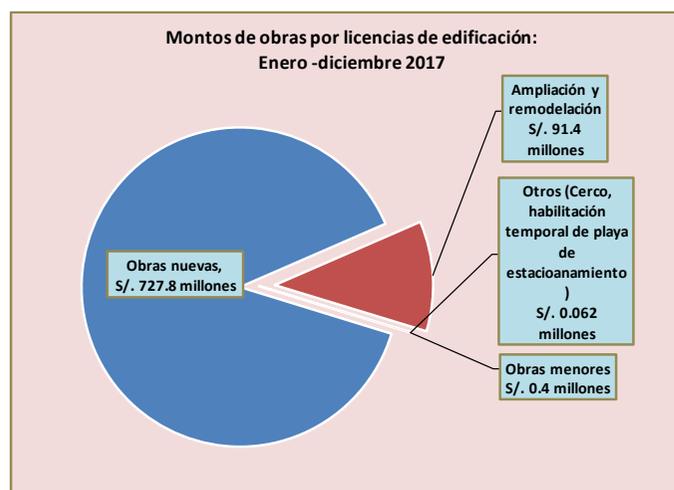
(miles de soles)

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Obras nuevas	179,568	178,708	5,117	13,475	56,806	20,159	11,929	23,244	75,567	23,517	25,398	284,489	9,434	727,842
Ampliación y remodel.	58,989	978	1,897	2,493	4,677	19,597	3,671	3,028	32,284	1,767	16,417	3,626	974	91,410
Obras menores	0	28	1	20	24	19	89	9	40	45	102	3	0	379
Otros (cerco, habilit. Temporal de playa de estacionamiento)	247	0	0	25	0.02	22	0	15	0	0	0	0	0	62
<b>Total</b>	<b>238,804</b>	<b>179,713</b>	<b>7,015</b>	<b>16,013</b>	<b>61,507</b>	<b>39,796</b>	<b>15,689</b>	<b>26,296</b>	<b>107,892</b>	<b>25,328</b>	<b>41,917</b>	<b>288,118</b>	<b>10,409</b>	<b>819,693</b>

Demolición	8,689	977	298	764	2,625	1,506	2,056	1,785	7,783	687	657	888	912	<b>20,938</b>
------------	-------	-----	-----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-----	-----	-----	-----	---------------

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD**

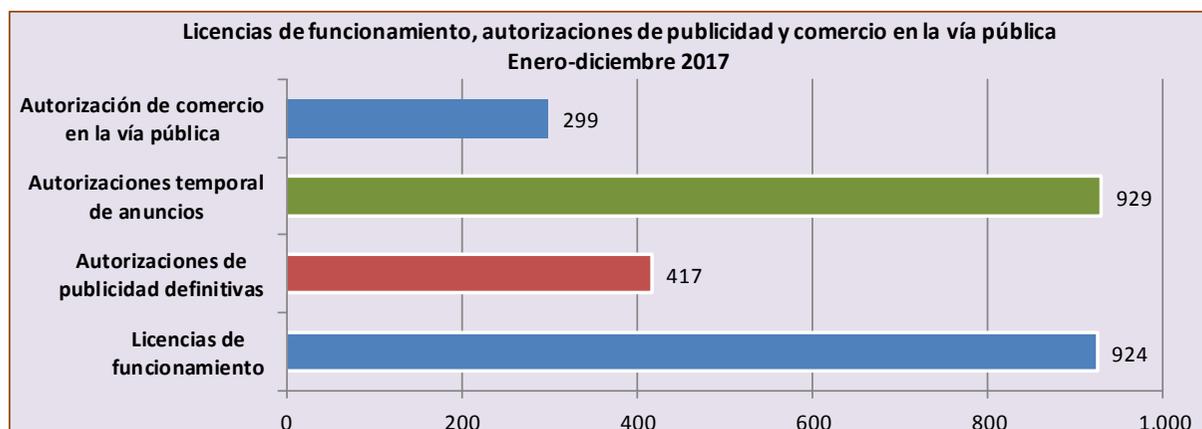
**6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-diciembre 2017**

(Número de Licencias)

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Licencias de funcionamiento	1,083	77	63	71	72	91	52	72	86	108	92	79	61	924
Autorizaciones de publicidad definitivas	371	21	40	71	17	26	26	69	45	13	29	49	11	417
Autorizaciones temporal de anuncios	1,093	64	96	35	100	102	50	82	76	70	77	97	80	929
Autorización de comercio en la vía pública	0	0	0	0	0	245	54	0	0	0	0	0	0	299
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	477	33	71	28	26	40	72	55	61	0	72	36	20	514
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	29	2	0	3	1	4	0	0	4	0	0	1	3	18

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**VII. REGISTRO PREDIAL**

**7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-diciembre 2017**

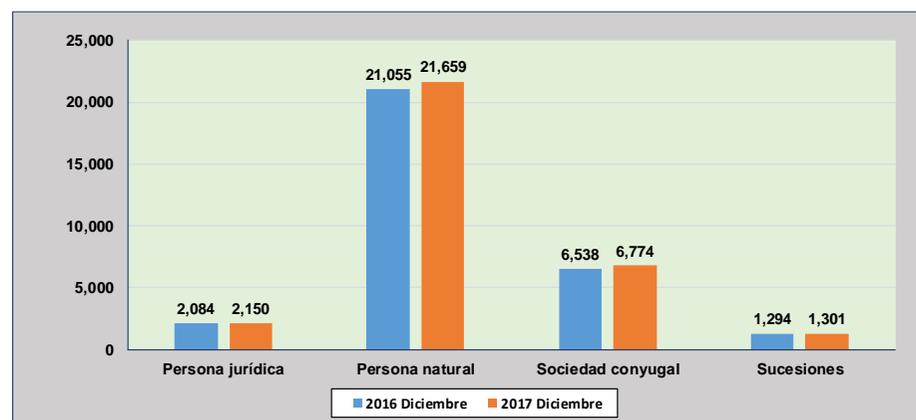
(Número de contribuyentes)

Descripción	2016 Diciembre	Meses del año 2017											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Persona jurídica	2,084	2,098	2,104	2,115	2,114	2,111	2,128	2,132	2,130	2,133	2,142	2,150	2,150
Persona natural	21,055	21,123	21,248	21,287	21,338	21,407	21,436	21,491	21,517	21,543	21,581	21,619	21,659
Sociedad conyugal	6,538	6,589	6,623	6,665	6,669	6,700	6,723	6,729	6,731	6,748	6,761	6,771	6,774
Sucesiones	1,294	1,285	1,281	1,283	1,287	1,290	1,303	1,298	1,304	1,311	1,308	1,303	1,301
<b>Total</b>	<b>30,971</b>	<b>31,095</b>	<b>31,256</b>	<b>31,350</b>	<b>31,408</b>	<b>31,508</b>	<b>31,590</b>	<b>31,650</b>	<b>31,682</b>	<b>31,735</b>	<b>31,792</b>	<b>31,843</b>	<b>31,884</b>

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados  
En el mes de diciembre /2016-2017**



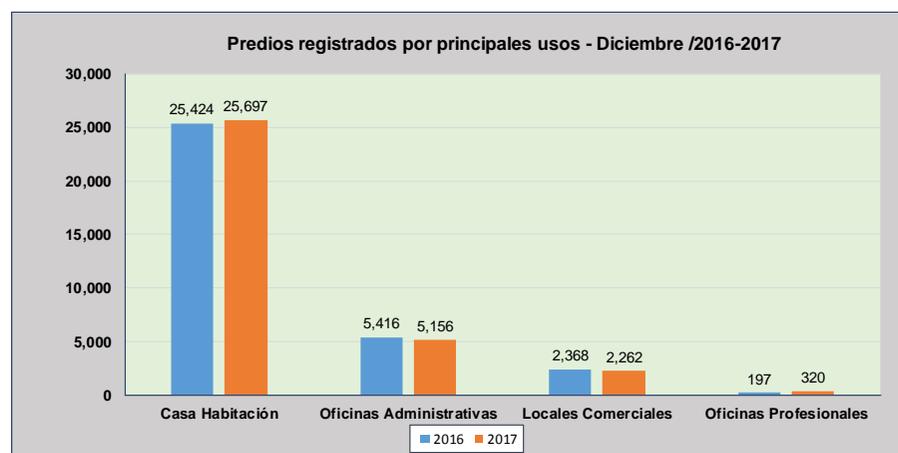
**7.2 Predios por uso: Enero-diciembre 2017**

(Número de predios)

Descripción	2016 Diciembre	Meses del año 2017											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Casa Habitación	25,424	25,435	25,437	25,497	25,494	25,562	25,568	25,569	25,602	25,657	25,683	25,697	25,697
Oficinas Administrativas	5,416	5,088	5,083	5,102	5,113	5,125	5,136	5,136	5,135	5,162	5,164	5,158	5,156
Locales Comerciales	2,368	2,294	2,298	2,292	2,281	2,279	2,274	2,275	2,267	2,272	2,263	2,264	2,262
Oficinas Profesionales	197	349	345	340	335	330	329	327	322	322	321	321	320
Playas de Estacionamiento	1,042	2,283	2,282	2,281	2,105	2,106	2,106	2,123	2,126	2,128	2,128	2,129	2,129
Cocheras	15,600	14,452	14,517	14,806	14,843	14,949	14,864	14,864	14,857	14,953	14,968	14,973	15,125
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,000	32,999	32,988	33,195	33,225	33,428	33,451	33,472	33,587	33,765	33,871	33,914	33,874
Otros	1,533	1,804	1,813	1,835	1,851	1,864	1,882	1,879	1,885	1,892	1,893	1,894	1,898
<b>Total</b>	<b>84,580</b>	<b>84,704</b>	<b>84,763</b>	<b>85,348</b>	<b>85,247</b>	<b>85,643</b>	<b>85,599</b>	<b>85,645</b>	<b>85,781</b>	<b>86,151</b>	<b>86,292</b>	<b>86,350</b>	86,461

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**VIII. DESARROLLO HUMANO**

**8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-diciembre 2017**

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>SALUD HUMANA</b>														
Atenciones Médicas a Domicilio	775	56	75	58	47	27	28	23	19	30	33	67	60	523
Atenciones Médicas en Consultorio	375	56	35	30	31	42	41	46	38	24	46	42	38	469
Atenciones en jornadas/campañas de salud	8,640	0	956	676	954	844	1,144	4,726	1,778	1,007	1,249	890	849	15,073
<b>SALUD ALIMENTARIA</b>														
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspec)	1,472	93	122	118	155	128	215	152	165	174	145	202	103	1,772
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,923	172	306	107	335	647	435	897	223	51	141	141	55	3,510
Carnét de sanidad expedidos	20,807	1,851	1,715	1,806	1,727	1,651	1,286	1,584	1,777	1,645	1,380	1,404	1,204	19,030
<b>SALUD VETERINARIA</b>														
Registros caninos expedidos	297	28	28	22	32	29	33	28	43	40	25	4	41	353
Consultas y procedimientos veterinarios	10,823	666	547	666	614	675	663	557	291	1,123	603	1,572	707	8,684

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>TALLERES PARA EL VECINO</b>														
Número de talleres efectuados	663	71	75	59	64	57	55	50	41	41	41	43	36	633
Número de participantes a talleres	9,951	1,197	1,109	949	965	993	975	793	816	761	818	765	622	10,763
<b>MÓDULOS DE COMPUTACIÓN</b>														
Número de módulos	151	16	16	15	15	10	10	14	10	10	11	12	12	151
Número de participantes	1,464	131	130	124	111	60	59	122	58	79	74	75	52	1,075
<b>CASOS SOCIALES</b>														
Atenciones DEMUNA	563	45	41	56	52	48	54	65	68	55	56	45	58	643
Atenciones Consultorio Jurídico	228	21	0	31	22	35	0	24	9	0	0	0	0	142

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-diciembre 2017**

(Número de actividades y concurrentes)

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	204	12	12	10	23	62	24	20	18	43	24	20	22	290
Recorrido de campo con personal operativo	65	3	4	10	9	20	8	7	10	21	12	12	12	128
Atención de requerimientos de los vecinos	7,553	511	882	693	771	910	743	1,369	1,479	942	1,601	1,314	1,294	12,509
<b>CALL CENTER</b>														
- Casos de quejas recibidas	1,952	225	227	222	123	128	106	58	80	106	102	95	87	1,559
- Casos de consultas recibidas (información)	33,344	3,980	4,181	4,215	3,434	3,921	3,559	3,459	4,006	3,882	4,228	3,598	3,380	45,843
- Llamadas derivadas	66,456	5,820	6,084	6,324	4,942	6,249	4,996	5,285	5,919	6,012	6,381	5,840	4,031	67,883

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**IX. CULTURA**

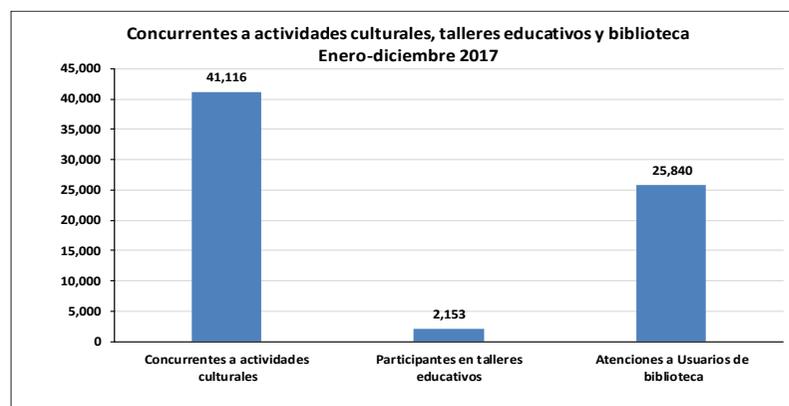
**9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-diciembre 2017**

(Número de actividades y concurrentes)

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>TURISMO</b>														
Visitantes al Museo Núñez del Prado	3,212	187	137	128	174	171	161	234	308	239	240	173	184	2,336
Circuitos Peatonales dirigidos al turista	47	4	4	6	6	11	13	8	9	12	7	5	5	90
Participantes en circuitos peatonales	457	64	46	63	80	489	263	47	28	291	153	25	44	1,593
<b>ACTIVIDADES CULTURALES</b>														
Actividades Culturales	339	12	26	41	38	38	36	27	30	31	37	20	18	351
Concurrentes a actividades culturales	49,966	3,951	1,500	3,616	4,296	9,911	1,861	1,745	3,215	2,156	5,338	2,156	1,371	41,116
<b>TALLERES EDUCATIVOS</b>														
Talleres educativos	142	24	23	7	7	6	6	4	5	5	5	5	2	99
Participantes en talleres educativos	2,563	351	331	178	211	163	177	117	171	143	126	125	60	2,153
<b>BIBLIOTECA</b>														
Atenciones a Usuarios de biblioteca	26,112	2,657	2,510	2,899	1,908	2,057	2,095	2,178	2,290	2,199	2,241	1,578	1,228	25,840
Obras consultadas	9,669	891	759	876	662	741	853	908	1,056	1,233	1,293	1,322	1,030	11,624

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**X. SEGURIDAD CIUDADANA**

**10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-diciembre 2017**

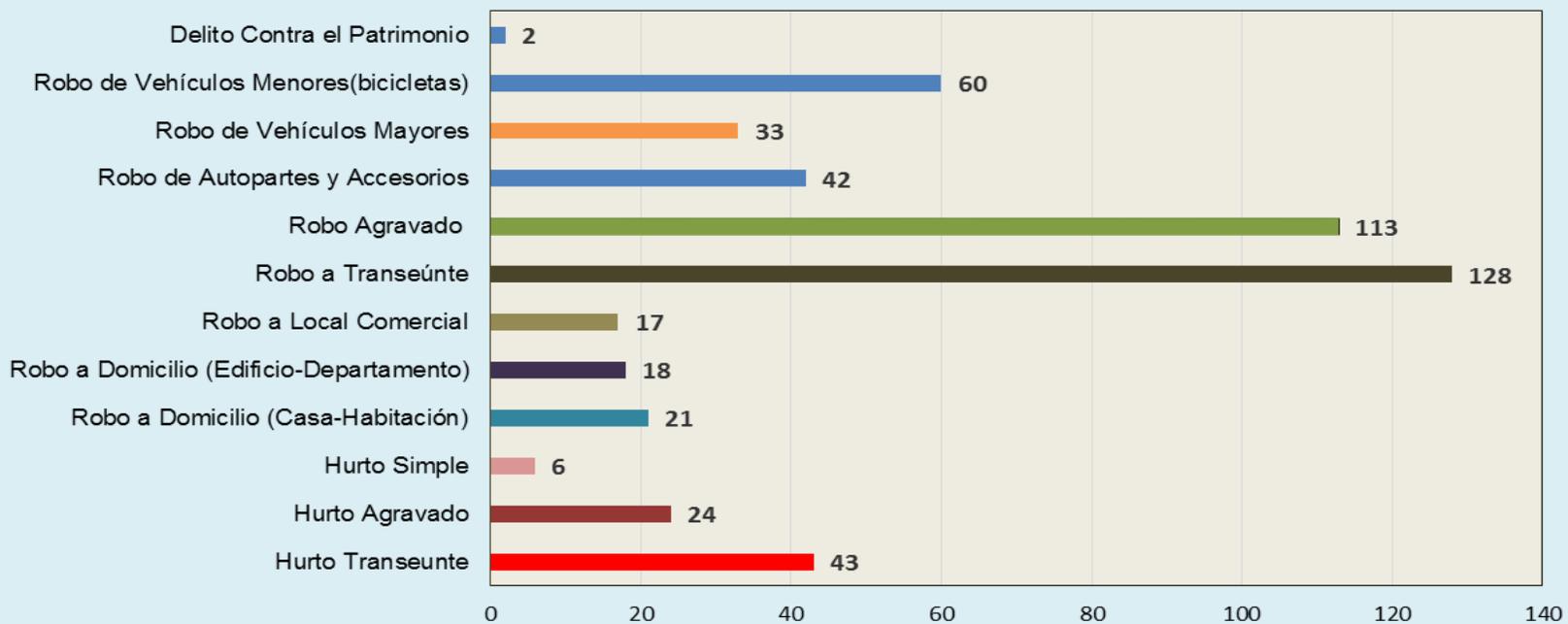
Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Hurto Transeunte	118	10	6	2	5	6	6	2	1	2	2	0	1	<b>43</b>
Hurto Agravado	44	1	6	0	3	3	1	1	3	1	0	2	3	<b>24</b>
Hurto Simple	35	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3	<b>6</b>
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	35	5	1	2	0	1	2	1	2	2	0	3	2	<b>21</b>
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	32	0	3	3	1	3	4	1	2	0	0	0	1	<b>18</b>
Robo a Local Comercial	60	0	2	0	1	1	1	3	2	2	2	1	2	<b>17</b>
Robo a Transeúnte	109	6	4	16	15	13	9	13	12	10	9	11	10	<b>128</b>
Robo Agravado	166	10	9	15	8	5	8	8	8	16	9	10	7	<b>113</b>
Robo de Autopartes y Accesorios	66	2	3	3	4	6	3	2	4	0	5	4	6	<b>42</b>
Robo de Vehículos Mayores	38	1	6	4	1	3	4	1	5	3	2	3	0	<b>33</b>
Robo de Vehículos Menores (bici)	36	3	1	3	5	6	8	11	2	8	7	4	2	<b>60</b>
Delito contra el patrimonio	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>740</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>507</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

Nota: La información contiene registros de hechos delictivos de serenazgo y las Comisarias del distrito

**Delitos ocurridos en el distrito: Enero-diciembre 2017**



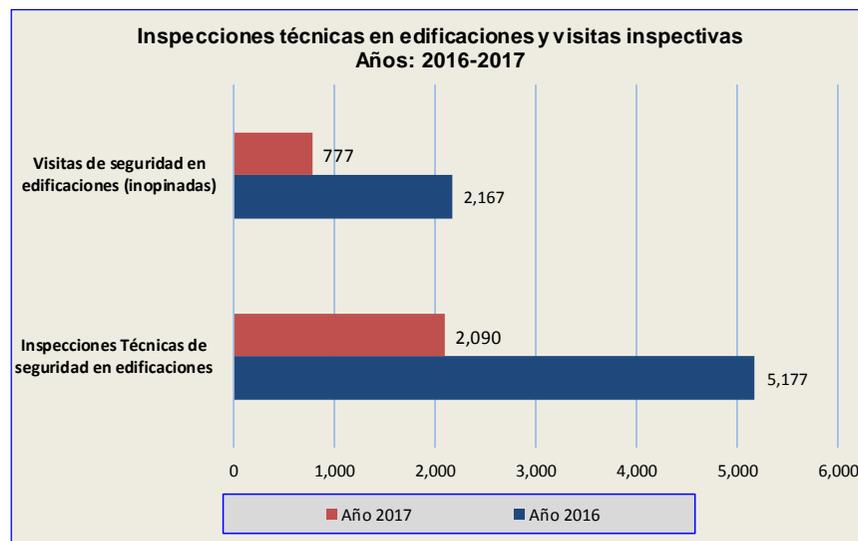
**z10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-diciembre 2017**

(Número de inspecciones)

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	5,177	236	172	153	145	162	125	122	211	176	213	140	235	2,090
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	2,167	15	63	12	30	10	20	10	5	210	262	105	35	777
Capacitación en defensa civil (personas)	3,791	246	293	655	104	606	251	356	1,146	360	828	173	900	5,918
Evaluación - simulacro (personas)	60,893	1,722	0	0	10,913	13,132	0	3,629	0	2,414	3,152	2,208	690	37,860

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres y Subgerencia de Desarrollo Económico (GACU)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

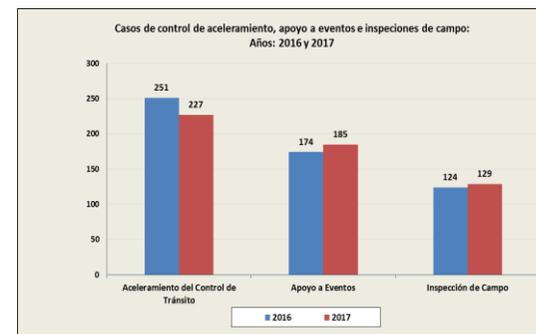
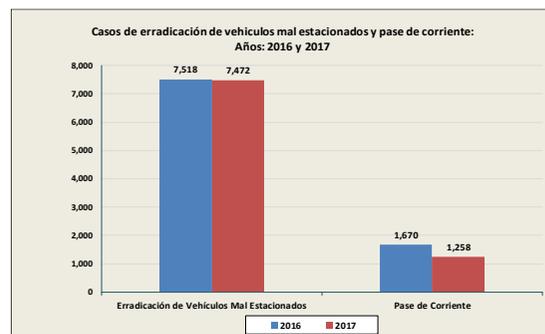


**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la Municipalidad de San Isidro:  
Enero-diciembre 2017  
(Número de acciones)**

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	7,518	588	621	823	656	731	578	569	561	581	562	620	582	7,472
Pase de Corriente	1,670	126	108	114	100	129	126	127	90	88	81	86	83	1,258
Aceleramiento del Control de Tránsito	251	18	16	26	13	31	28	17	20	11	10	23	14	227
Apoyo a Eventos	174	17	17	8	21	23	12	17	20	15	11	15	9	185
Inspección de Campo	124	22	7	16	9	11	10	6	9	9	6	15	9	129
Educación Vial	64	1	2	7	5	7	4	5	5	2	3	8	4	53
Interferencia de Vías	65	1	4	2	7	4	7	2	6	6	3	11	7	60
Papeletas de Infracción de Tránsito	11	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	3	0	12
Papeletas Educativas	10	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	4
Conteos Vehiculares	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operativos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>9,892</b>	<b>773</b>	<b>776</b>	<b>997</b>	<b>812</b>	<b>936</b>	<b>766</b>	<b>747</b>	<b>711</b>	<b>714</b>	<b>678</b>	<b>782</b>	<b>709</b>	<b>9,401</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-diciembre 2017**  
(Número de acciones)

Descripción	Año 2016	Meses del año 2017												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>CONTROL Y FISCALIZACIÓN</b>														
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	9,689	572	947	829	799	1056	438	713	604	751	683	725	698	8,815
Atención de quejas	8,350	676	878	950	925	850	875	905	850	950	925	825	850	10,459
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	337	0	4	3	8	10	15	3	2	2	7	0	9	63
Notificaciones preventivas	1,342	71	209	110	131	160	147	180	150	195	87	115	113	1,668
<b>SANCIONES PECUNIARIAS</b>														
Número de multas impuestas	4,392	77	2,139	1,380	1,160	1,373	1,365	1,264	1603	1,615	2,010	2,756	1,767	18,489
<b>SANCIONES NO PECUNIARIAS</b>														
Clausura de locales	192	9	0	12	22	21	11	30	33	37	17	10	19	221
Paralización de obras	100	14	0	12	19	26	3	8	5	16	11	10	13	137
Retiros	103	0	0	0	2	2	0	4	2	1	1	1	0	13

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**XI. Libro de Reclamaciones**

**11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 30 de diciembre 2017**

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Secretaría General	557	557	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	23	23	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	18	18	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	8	8	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	3	0	100.0%
Gerencia de Cultura y Turismo	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	2	2	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	2	2	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	2	2	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	1	1	0	100.0%
Gerencia de Administración Tributaria	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Gestión Ambiental	1	1	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Privadas	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	0	1	0.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	1	0	1	0.0%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>634</b>	<b>2</b>	<b>99.7%</b>

**FUENTE:** Secretaría General (SITDAC).

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Nota:** De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

