



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Marzo 2018



Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Presentación | 03 |
| I. Indicadores Macroeconómicos | |
| 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017 | 03 |
| 1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017 | 03 |
| II. Ingresos Municipales | |
| 2.1 Ingresos municipales | 04 |
| III. Gastos Municipales | |
| 3.1 Gastos municipales | 05 |
| IV. Inversión pública municipal | |
| 4. Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM): | 06 |
| V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro | |
| 5.1 Monto de obra por licencias de edificación: | 07 |
| VI. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad | |
| 6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad | 08 |
| 6.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones | 09 |
| VII. Registro Predial | |
| 7.1 Contribuyentes registrados | 10 |
| 7.2 Predios por uso | 11 |
| VIII. Desarrollo Humano | |
| 8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano | 12 |
| IX. Cultura | |
| 9.1 ctividades culturales realizadas | 13 |
| X. Seguridad Ciudadana | |
| 10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito | 14 |
| 10.2 Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 15 |
| 10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito | 16 |
| 10.4 Actividades desarrollas por Fiscalización | 17 |
| XI. Reclamos y Sugerencias | |
| 11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos | 18 |



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” presenta información estadística relevante, proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizada y gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

| MES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | 9.87 | 5.25 | 6.11 | 4.24 | 1.57 | 3.63 | 5.12 | 2.81 |
| Feb. | 9.29 | 5.96 | 5.49 | 4.76 | 1.40 | 5.01 | 2.95 | 2.83 |
| Mar. | 8.79 | 5.75 | 4.76 | 4.97 | 1.94 | 4.57 | 2.28 | |
| Abr. | 8.51 | 4.91 | 5.78 | 4.39 | 2.54 | 4.11 | 1.80 | |
| May. | 8.30 | 5.21 | 5.46 | 4.00 | 2.30 | 4.30 | 2.17 | |
| Jun. | 7.85 | 5.50 | 5.54 | 3.36 | 2.61 | 4.20 | 2.46 | |
| Jul. | 7.71 | 5.66 | 5.63 | 3.08 | 2.76 | 4.13 | 2.41 | |
| Ago. | 7.69 | 5.75 | 5.52 | 2.85 | 2.76 | 4.35 | 2.47 | |
| Set. | 7.50 | 5.78 | 5.53 | 2.84 | 2.83 | 4.36 | 2.60 | |
| Oct. | 7.28 | 5.88 | 5.47 | 2.79 | 2.88 | 4.15 | 2.70 | |
| Nov. | 7.06 | 5.84 | 5.72 | 2.55 | 2.99 | 4.09 | 2.63 | |
| Dic. | 7.03 | 5.56 | 5.85 | 2.39 | 3.31 | 4.03 | 2.50 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

| MES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | 0.39 | -0.10 | 0.12 | 0.32 | 0.17 | 0.37 | 0.24 | 0.13 |
| Feb. | 0.77 | 0.22 | 0.03 | 0.92 | 0.47 | 0.56 | 0.56 | 0.38 |
| Mar. | 1.48 | 0.99 | 0.93 | 1.44 | 1.24 | 1.15 | 1.87 | 0.87 |
| Abr. | 2.17 | 1.53 | 1.19 | 1.84 | 1.64 | 1.16 | 1.61 | |
| May. | 2.15 | 1.57 | 1.39 | 2.07 | 2.21 | 1.37 | 1.18 | |
| Jun. | 2.25 | 1.53 | 1.65 | 2.23 | 2.55 | 1.51 | 1.02 | |
| Jul. | 3.06 | 1.62 | 2.21 | 2.68 | 3.01 | 1.60 | 1.22 | |
| Ago. | 3.33 | 2.14 | 2.76 | 2.59 | 3.40 | 1.96 | 1.90 | |
| Set. | 3.68 | 2.69 | 2.87 | 2.75 | 3.43 | 2.17 | 1.88 | |
| Oct. | 4.01 | 2.53 | 2.91 | 3.14 | 3.58 | 2.59 | 1.41 | |
| Nov. | 4.46 | 2.38 | 2.69 | 2.99 | 3.93 | 2.89 | 1.21 | |
| Dic. | 4.74 | 2.65 | 2.86 | 3.22 | 4.40 | 3.23 | 1.36 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-marzo / 2017 y 2018

(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2017 Ene-mar | Meses año 2018 | | | Total |
|--|-----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| IMPUESTOS | 51,577 | 6,379 | 40,749 | 9,350 | 56,478 |
| Impuesto predial | 43,140 | 3,830 | 36,006 | 5,422 | 45,258 |
| Alcabala | 5,619 | 1,787 | 3,992 | 3,095 | 8,874 |
| A la producción y consumo | 1,788 | 512 | 519 | 521 | 1,552 |
| Otros (fraccionamientos) | 1,031 | 249 | 233 | 311 | 794 |
| TASAS | 31,239 | 4,125 | 24,610 | 5,837 | 34,572 |
| Seguridad ciudadana | 14,066 | 1,694 | 10,831 | 2,804 | 15,330 |
| Limpieza pública | 8,380 | 810 | 6,884 | 1,332 | 9,026 |
| Parques y jardines | 6,384 | 703 | 5,869 | 930 | 7,502 |
| Estacionamiento vehicular | 448 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Licencia de construcción | 104 | 59 | 46 | 40 | 145 |
| Celebración de matrimonios | 88 | 18 | 19 | 24 | 60 |
| Licencia de funcionamiento | 40 | 14 | 13 | 12 | 39 |
| Anuncios y propaganda | 84 | 20 | 20 | 22 | 61 |
| Otros (tasas) | 1,644 | 806 | 927 | 674 | 2,408 |
| RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS | 3,695 | 798 | 977 | 936 | 2,711 |
| Rentas de propiedad | 382 | 133 | 144 | 199 | 475 |
| Multas administrativas | 1,164 | 196 | 345 | 425 | 1,175 |
| Multas de internamiento de vehículos y grúas | 336 | 237 | 222 | 209 | 459 |
| Multas por infracción al tránsito (convenio) | 0 | 24 | 0 | 0 | 24 |
| Otras multas | 2 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Ingresos diversos | 1,811 | 209 | 266 | 97 | 573 |
| TRANSFERENCIAS | 411 | 179 | 167 | 142 | 489 |
| FONCOMUN | 409 | 178 | 166 | 141 | 486 |
| Programa de incentivos municipal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (canon + regalías) | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Total | 86,922 | 11,482 | 66,504 | 16,265 | 94,251 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/04/2018)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-marzo / 2017 y 2018

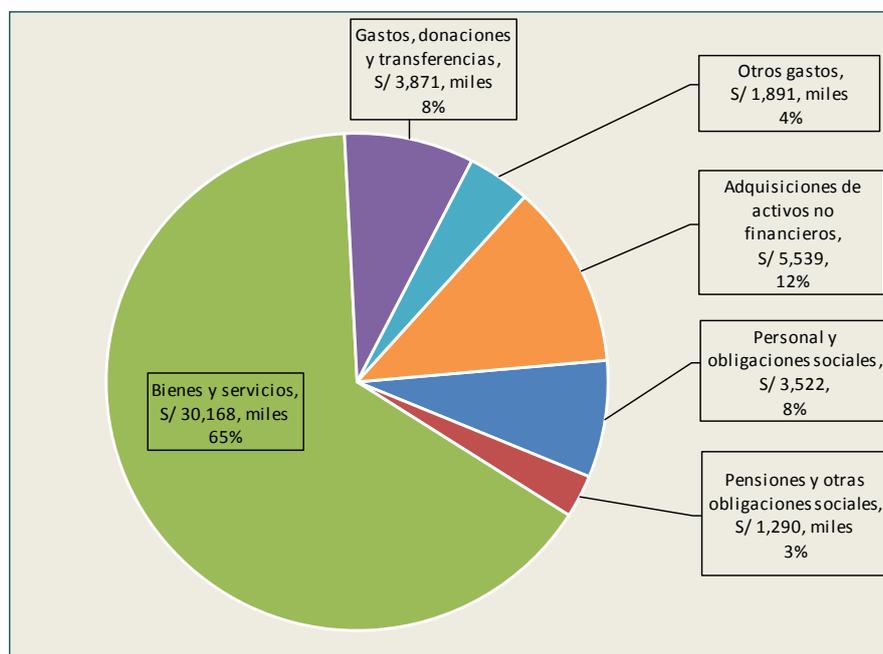
(miles de soles)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | 2017 | Meses del año 2018 | | | Total |
|---|---------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| | Ene-mar | Enero | Febrero | Marzo | |
| Personal y obligaciones sociales | 4,278 | 1,650 | 935 | 938 | 3,522 |
| Pensiones y otras obligaciones sociales | 1,292 | 410 | 420 | 460 | 1,290 |
| Bienes y servicios | 25,480 | 7,414 | 9,533 | 13,221 | 30,168 |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 71 | 0 | 42 | 3,829 | 3,871 |
| Otros gastos | 438 | 360 | 1,239 | 292 | 1,891 |
| Adquisiciones de activos no financieros | 3,258 | 0 | 1,709 | 3,830 | 5,539 |
| Total | 34,816 | 9,833 | 13,877 | 22,570 | 46,281 |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/04/2018)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-marzo / 2017 y 2018





IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero –marzo /2017 y 2018

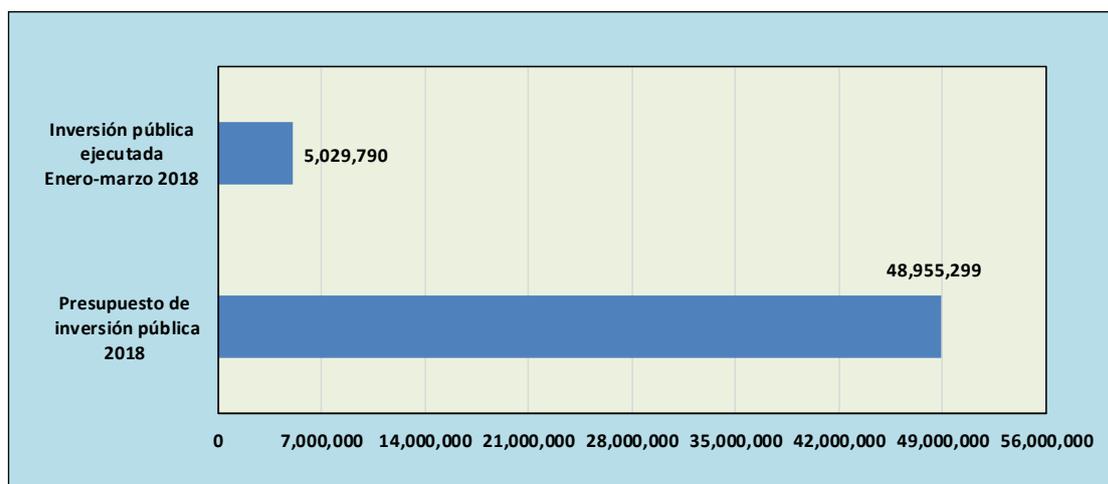
(Soles)

| Escripción de la acción | Presupuesto inversión pública 2018 | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | Enero | Febrero | Marzo | |
| Inversión pública municipal | 48,955,299 | 1,742,709 | 0 | 1,484,854 | 3,544,936 | 5,029,790 |

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (18/04/2018) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto e inversión pública ejecutada
Enero -marzo 2018**





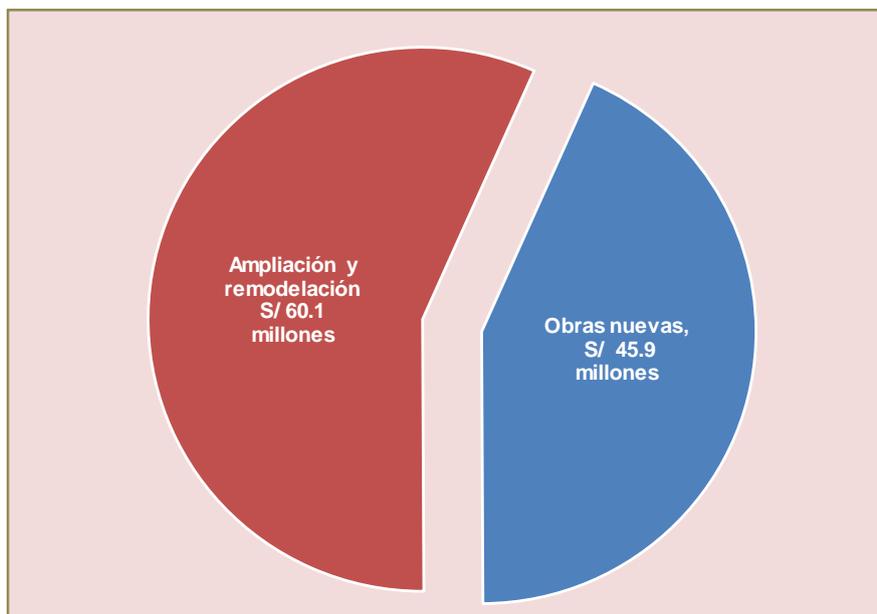
V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-marzo / 2017 y 2018
(miles de soles)

| Descripción de la acción | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|---|-----------------|--------------------|---------------|---------------|----------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| Obras nuevas. | 197,299 | 8,901 | 19,997 | 16,955 | 45,853 |
| Ampliación y Remodelación | 5,368 | 37,496 | 1,956 | 20,690 | 60,143 |
| Obras menor. | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento) | 25 | 6 | 0 | 254 | 260 |
| Total | 202,740 | 46,403 | 21,953 | 37,899 | 106,256 |
| Demoliciones | 2,039 | 3,241 | 1,398 | 275 | 4,914 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Obras Privadas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones
Enero-marzo / 2017 y 2018**
(Miles de soles)





VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

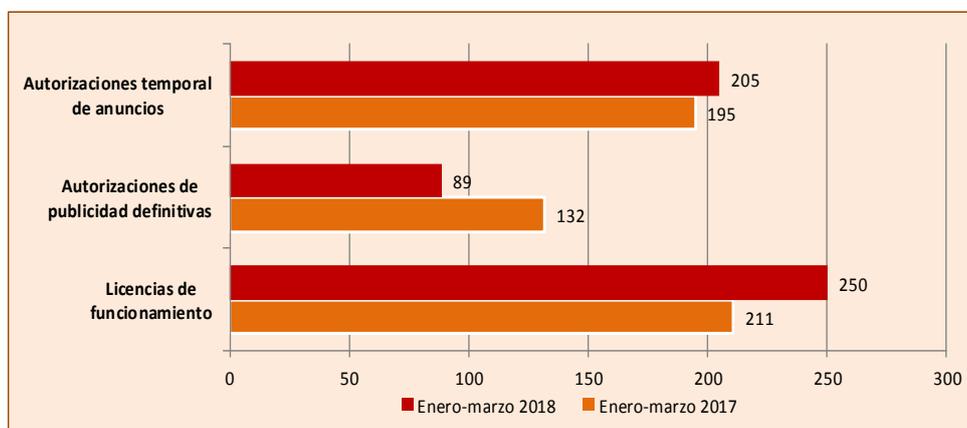
6.1 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad: Enero-marzo / 2017 y 2018

(Número de Licencias)

| Descripción de la acción | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| Licencias de funcionamiento | 211 | 70 | 84 | 96 | 250 |
| Autorizaciones de publicidad definitivo | 132 | 18 | 39 | 32 | 89 |
| Autorizaciones temporal de anuncios | 195 | 66 | 35 | 104 | 205 |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (CESE) | 132 | 44 | 45 | 0 | 89 |
| Cancelación de publicidad exterior (Cese) | 5 | 1 | 1 | 0 | 2 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad y anuncios
Enero-marzo 2018**

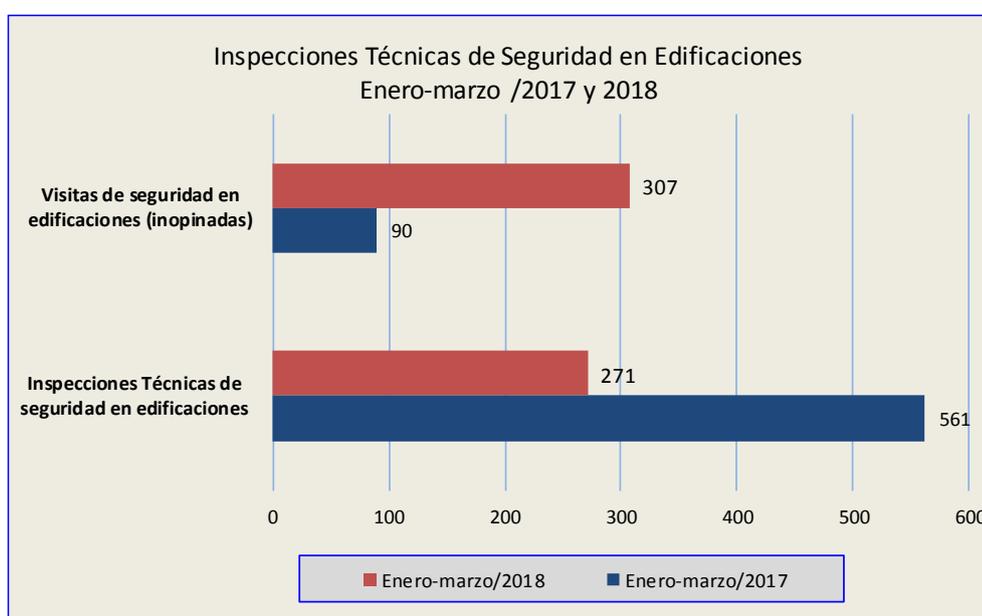




6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-marzo / 2017 Y 2018 (Número de inspecciones)

| Descripción de la acción | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones | 561 | 82 | 90 | 99 | 271 |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas) | 90 | 42 | 53 | 212 | 307 |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-marzo / 2017 y 2018

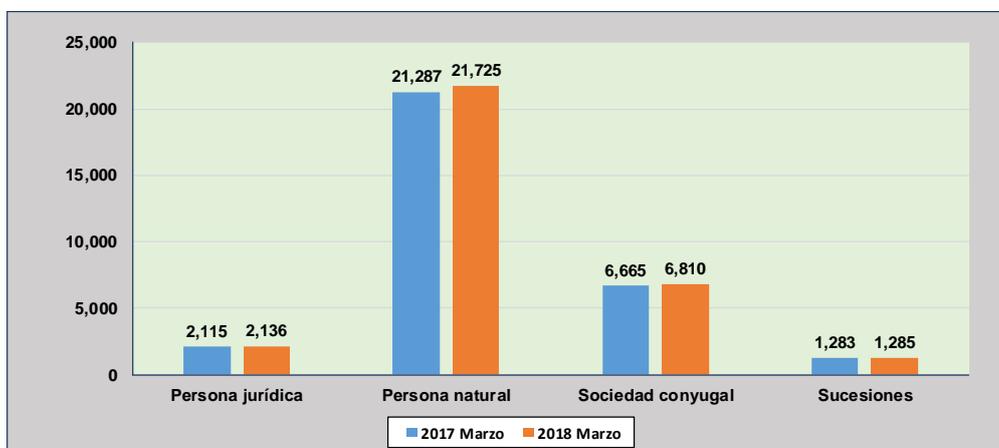
(Número de contribuyentes)

| Descripción de la acción | 2017 Marzo | Meses del año 2018 | | |
|--------------------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo |
| Persona jurídica | 2,115 | 2,162 | 2,140 | 2,136 |
| Persona natural | 21,287 | 21,758 | 21,726 | 21,725 |
| Sociedad conyugal | 6,665 | 6,795 | 6,797 | 6,810 |
| Sucesiones | 1,283 | 1,306 | 1,282 | 1,285 |
| TOTAL | 31,350 | 32,021 | 31,945 | 31,956 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
Marzo / 2017 y 2018**



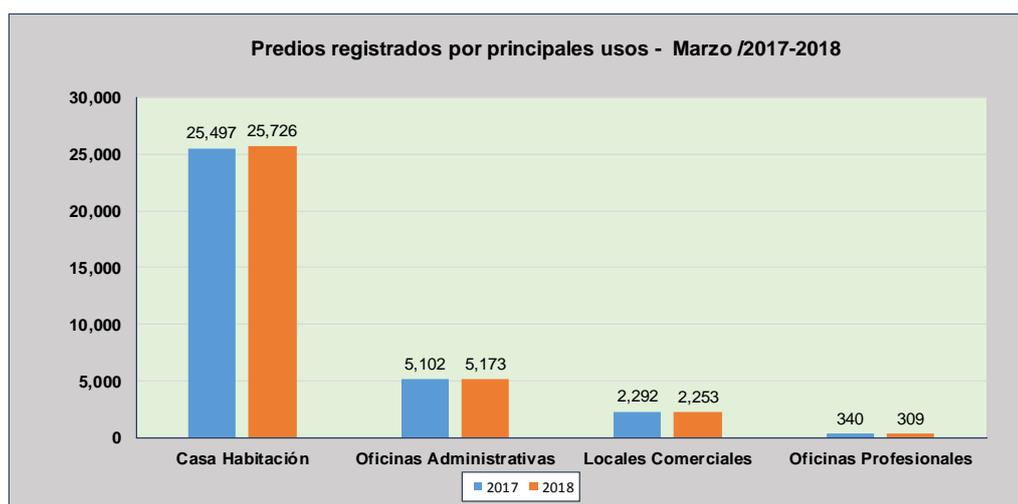


7.2 Predios por uso: Enero-marzo 2018
(Número de predios)

| Descripción de la acción | 2017 Marzo | Meses del año 2018 | | |
|--------------------------------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo |
| Casa Habitación | 25,497 | 25,702 | 25,710 | 25,726 |
| Oficinas Administrativas | 5,102 | 5,150 | 5,123 | 5,173 |
| Locales Comerciales | 2,292 | 2,288 | 2,265 | 2,253 |
| Oficinas Profesionales | 340 | 320 | 312 | 309 |
| Playas de Estacionamiento | 2,281 | 2,129 | 2,132 | 2,131 |
| Cocheras | 14,806 | 15,123 | 15,116 | 15,603 |
| Estacionamientos depósitos y azoteas | 33,195 | 33,881 | 33,974 | 34,073 |
| Otros | 1,836 | 1,860 | 1,869 | 1,879 |
| TOTAL | 85,349 | 86,453 | 86,501 | 87,147 |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Predios registrados por principales usos
Marzo /2017 y 2018**





VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-marzo / 2017 y 2018

(Número de atenciones)

| Descripción de la acción | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| SALUD HUMANA | | | | | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 189 | 70 | 50 | 53 | 173 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | 121 | 51 | 55 | 49 | 155 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 1,632 | 755 | 1,070 | 2,596 | 4,421 |
| SALUD ALIMENTARIA | | | | | |
| Inspecciones Sanitarias | 333 | 189 | 169 | 219 | 577 |
| Laboratorio microbiológico y físico químico | 585 | 106 | 178 | 58 | 342 |
| Carné de sanidad expedidos | 5,372 | 1,760 | 1,490 | 1,539 | 4,789 |
| SALUD VETERINARIA | | | | | |
| Registros caninos expedidos | 78 | 59 | 48 | 46 | 153 |
| Consultas y procedimientos veterinarios | 1,879 | 584 | 694 | 1,521 | 2,799 |
| TALLERES PARA EL VECINO | | | | | |
| Número de talleres efectuados | 205 | 41 | 43 | 33 | 117 |
| Número de participantes a talleres | 3,255 | 812 | 790 | 599 | 2,201 |
| MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN | | | | | |
| Número de módulos | 47 | 12 | 12 | 12 | 36 |
| Número de participantes | 385 | 123 | 110 | 93 | 326 |
| CASOS SOCIALES | | | | | |
| Atenciones DEMUNA | 142 | 75 | 56 | 58 | 189 |
| Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31 | 0 | 345 | 250 | 175 | 770 |
| Usuarios de gimnasio municipal | 3,447 | 1,435 | 935 | 936 | 3,306 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IX. CULTURA

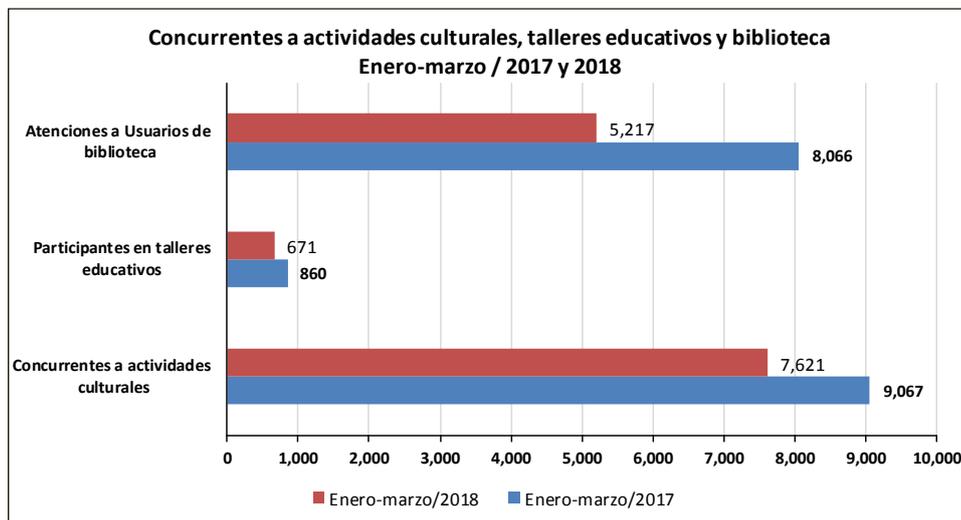
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-marzo / 2017 y 2018

(Número de actividades y concurrentes)

| Descripción de la acción | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|---|-----------------|--------------------|---------|-------|-------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado | 452 | 173 | 235 | 278 | 686 |
| Cantidad de circuitos peatonales dirigidos al turista | 14 | 5 | 7 | 7 | 19 |
| Cantidad de participantes en circuitos peatonales | 173 | 25 | 147 | 125 | 297 |
| Actividades Culturales | 79 | 4 | 12 | 19 | 35 |
| Concurrentes a actividades culturales | 9,067 | 639 | 1,344 | 5,638 | 7,621 |
| Talleres educativos | 54 | 13 | 13 | 5 | 31 |
| Participantes en talleres educativos | 860 | 231 | 267 | 173 | 671 |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca | 8,066 | 1,871 | 1,667 | 1,679 | 5,217 |
| Obras consultadas | 2,526 | 980 | 871 | 1225 | 3,076 |

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el distrito: Enero-marzo / 2017 y 2018

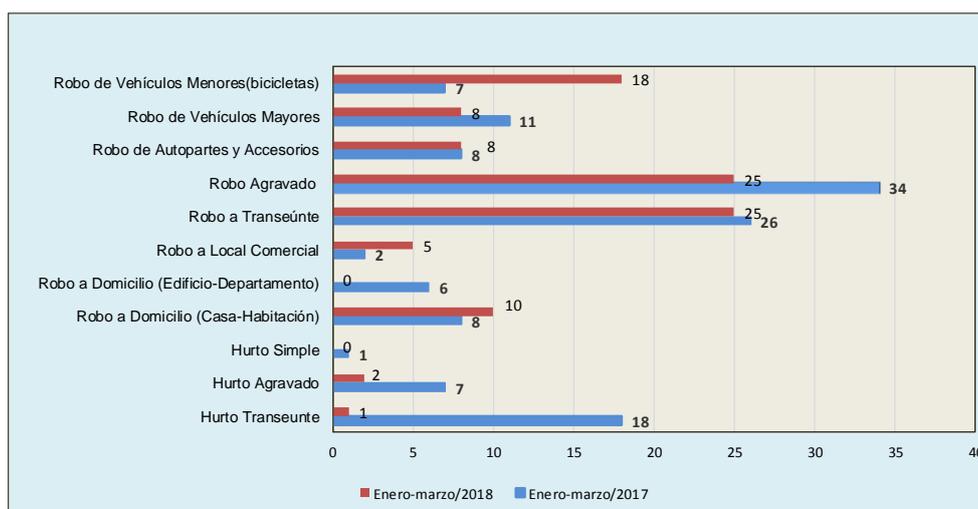
| Descripción de la acción | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|--|-----------------|--------------------|-----------|-----------|------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| Hurto Transeúnte | 18 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Hurto Agravado | 7 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Hurto Simple | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación) | 8 | 6 | 2 | 2 | 10 |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Robo a Local Comercial | 2 | 3 | 0 | 2 | 5 |
| Robo a Transeúnte | 26 | 6 | 10 | 9 | 25 |
| Robo Agravado | 34 | 9 | 9 | 7 | 25 |
| Robo de Autopartes y Accesorios | 8 | 3 | 3 | 2 | 8 |
| Robo de Vehículos Mayores | 11 | 3 | 4 | 1 | 8 |
| Robo de Vehículos Menores(bicicletas) | 7 | 4 | 6 | 8 | 18 |
| TOTAL | 128 | 34 | 35 | 33 | 102 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

**Acciones delictivas registradas por el Observatorio de la MSI
Enero-marzo /2017 y 2018**

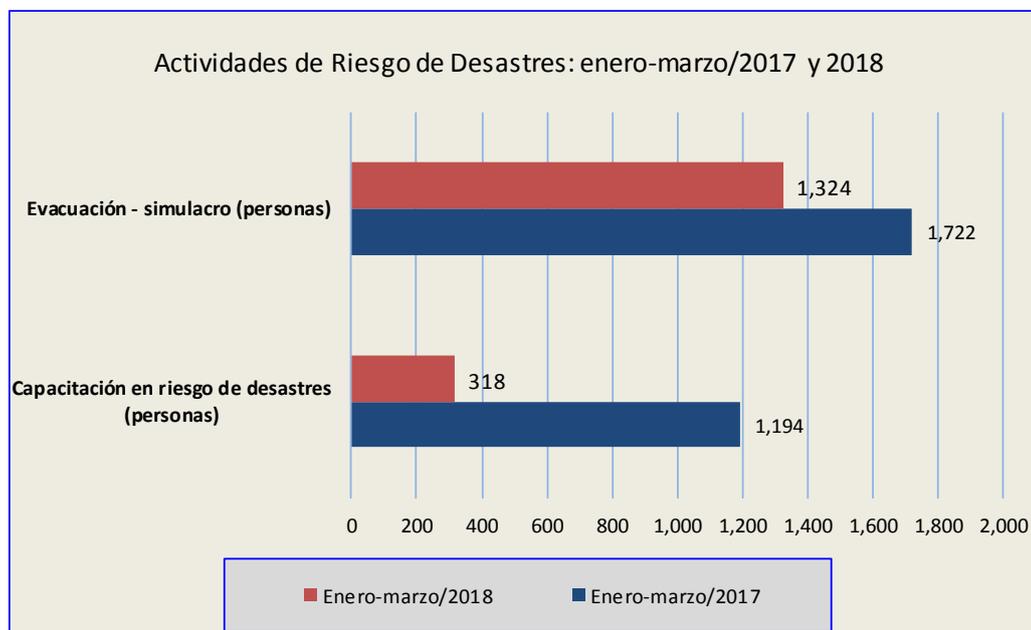




10.2 Actividades de riesgo de desastres: enero-marzo / 2017 y 2018

| Descripción de la acción | 2017 | Meses del año 2018 | | | Total |
|--|---------|--------------------|---------|-------|-------|
| | Ene-mar | Enero | Febrero | Marzo | |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas) | 1,194 | 62 | 75 | 181 | 318 |
| Evaluación - simulacro (personas) | 1,722 | 657 | 217 | 450 | 1,324 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



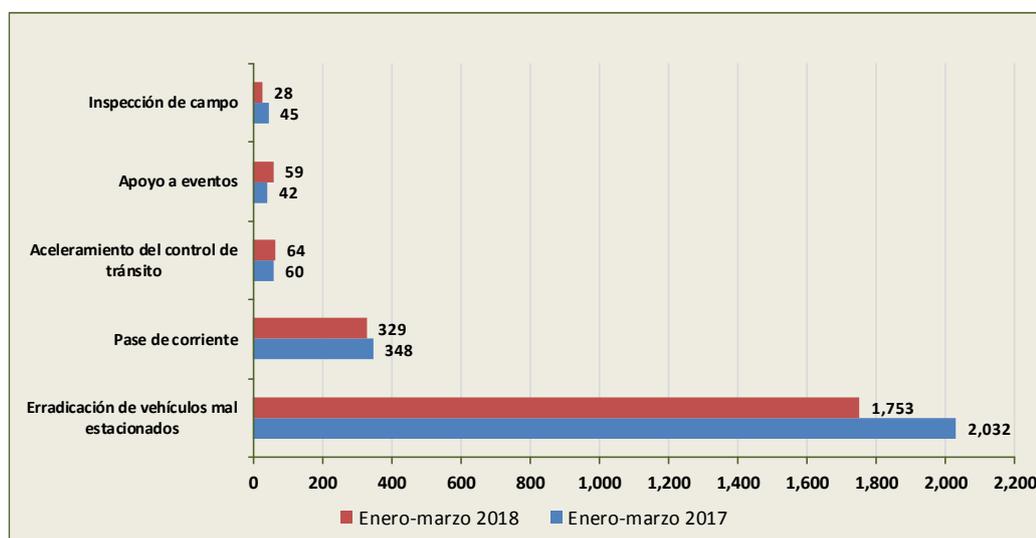


**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la Municipalidad de San Isidro:
Enero-marzo / 2017 y 2018**
(Número de acciones)

| Desacripción de la acción | 2017 Ene-mar | Meses del año 2018 | | | Total |
|--|-----------------|--------------------|------------|------------|--------------|
| | | Enero | Febrero | Marzo | |
| Erradicación de Vehículos Mal Estacionados | 2,032 | 537 | 613 | 603 | 1,753 |
| Pase de Corriente | 348 | 108 | 119 | 102 | 329 |
| Aceleramiento del Control de Tránsito | 60 | 19 | 15 | 30 | 64 |
| Apoyo a Eventos | 42 | 17 | 24 | 18 | 59 |
| Inspección de Campo | 45 | 3 | 6 | 19 | 28 |
| Educación Vial | 10 | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Interferencia de Vías | 7 | 2 | 1 | 3 | 6 |
| Papeletas de Infracción de Tránsito | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| TOTAL | 2,546 | 688 | 779 | 780 | 2,247 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de Control de Tránsito
Enero-marzo / 2017 y 2018**





10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-marzo / 2017 y 2018
(Número de acciones)

| Descripción de la acción | 2017 | Meses del año 2018 | | | Total |
|--|---------|--------------------|---------|-------|-------|
| | Ene-mar | Enero | Febrero | Marzo | |
| CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | | | | |
| Control y Fiscalización a establecimientos comerciales | 2,348 | 829 | 766 | 667 | 2,262 |
| Atención de quejas | 2,504 | 1118 | 1275 | 1350 | 3,743 |
| Actas generadas en operativos del comercio no autorizado | 7 | 31 | 22 | 36 | 89 |
| Notificaciones preventivas | 390 | 150 | 99 | 149 | 398 |
| SANCIONES PECUNIARIAS | | | | | |
| Número de multas impuestas | 3,596 | 2,041 | 2,078 | 2,065 | 6,184 |
| SANCIONES NO PECUNIARIAS | | | | | |
| Clausura de locales | 21 | 20 | 14 | 11 | 45 |
| Paralización de obras | 26 | 5 | 6 | 10 | 21 |
| Retiros | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





XI. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos y atendidos hasta el 30 marzo 2018

| Área de Inicio de Reclamos | Número de Reclamos | | | Eficiencia en la atención de Reclamos |
|--|--------------------|------------|------------------------|---------------------------------------|
| | Presentados | Resueltos | Pendientes de atención | |
| Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes | 12 | 12 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Participación Vecinal | 5 | 5 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Desarrollo Económico | 4 | 4 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Fiscalización Tributaria | 2 | 2 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Desarrollo Humano | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Fiscalización | 108 | 106 | 2 | 98.1% |
| Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales | 5 | 4 | 1 | 80.0% |
| Subgerencia de Servicios al Contribuyente | 3 | 2 | 1 | 66.7% |
| Subgerencia de Serenazgo | 9 | 5 | 4 | 55.6% |
| Secretaría General | 2 | 1 | 1 | 50.0% |
| Subgerencia de Mantenimiento Urbano | 2 | 1 | 1 | 50.0% |
| Subgerencia de Control de Cumplimiento | 6 | 2 | 4 | 33.3% |
| Subgerencia de Tránsito | 12 | 3 | 9 | 25.0% |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres | 1 | 0 | 1 | 0.0% |
| Gerencia de Recursos Humano | 1 | 0 | 1 | 0.0% |
| Subgerencia de Movilidad Urbana | 1 | 0 | 1 | 0.0% |
| Subgerencia de Tesorería | 1 | 0 | 1 | 0.0% |
| Subgerencia de Gestión Ambiental | 1 | 0 | 1 | 0.0% |
| Total | 176 | 148 | 28 | 84.1% |

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados entre 06/12/2017 al 15/02/2018.