



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Noviembre 2017



ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	10
7.2 Predios por uso	11
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
8.2 Actividades de Participación Vecinal	13
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	16
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	17
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	18
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	19

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53	4.95
Feb.	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87	2.83
Mar.	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48	2.18
Abr.	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01	1.68
May.	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18	2.04
Jun.	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07	2.31
Jul.	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01	2.24
Ago.	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20	2.27
Set.	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20	2.38
Oct.	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98	2.44
Nov.	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94	
Dic.	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	3.90	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24
Feb.	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56
Mar.	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87
Abr.	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61
May.	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18
Jun.	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02
Jul.	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22
Ago.	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90
Set.	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88
Oct.	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41
Nov.	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21
Dic.	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-noviembre 2017

(miles de soles)

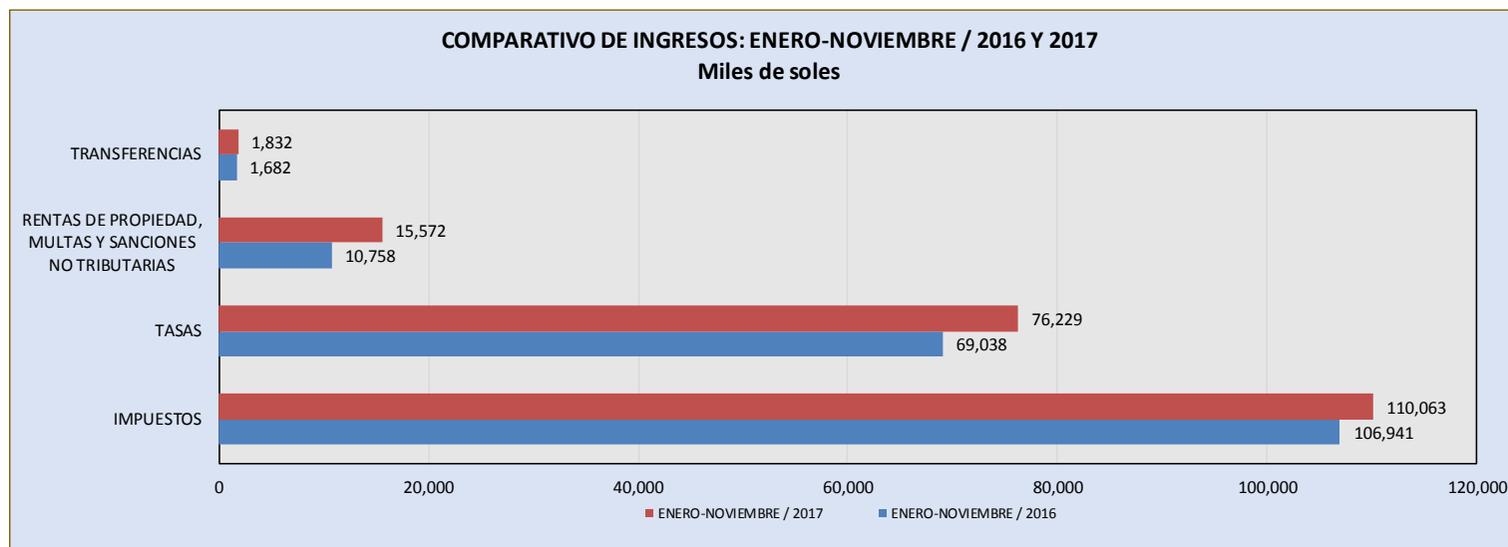
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-nov	Meses del año 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
IMPUESTOS	106,941	4,662	34,023	12,893	4,382	10,735	6,511	4,940	11,792	4,777	4,788	10,562	110,063
IMPUESTO PREDIAL	75,763	3,933	33,764	5,442	2,649	8,427	2,904	2,232	7,349	2,633	1,438	6,730	77,503
ALCABALA	18,692	0	0	5,619	1,430	1,252	2,717	1,728	2,586	1,220	2,468	3,054	22,073
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	7,427	452	53	1,284	18	575	602	599	1,122	612	599	516	6,431
OTROS (fraccionamientos)	5,059	278	206	548	285	480	287	381	734	312	283	262	4,056
TASAS	69,038	3,330	22,351	5,557	3,706	9,120	3,467	4,471	8,810	3,197	3,533	8,687	76,229
SEGURIDAD CIUDADANA	30,556	1,366	10,346	2,355	1,413	4,024	1,382	2,266	3,907	1,283	1,403	3,476	33,220
LIMPIEZA PÚBLICA	16,071	692	6,376	1,313	758	2,150	737	748	2,086	701	541	2,297	18,397
PARQUES Y JARDINES	13,807	546	4,910	929	685	1,927	520	684	1,904	491	575	2,208	15,379
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,944	153	141	154	115	142	127	114	70	0	0	0	1,016
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	395	36	32	36	37	38	39	44	55	52	36	47	452
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	274	28	27	32	26	20	23	22	21	23	24	13	260
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	191	14	12	14	13	12	17	14	19	19	18	15	167
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	275	25	33	26	13	26	32	21	24	21	27	21	270
OTROS	5,524	471	474	699	645	780	590	557	716	607	909	611	7,068
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	10,758	1,899	954	842	876	900	4,366	737	1,238	2,135	927	699	15,572
RENTAS DE PROPIEDAD	2,174	101	106	175	49	222	497	173	376	181	342	127	2,349
MULTAS ADMINISTRATIVAS	5,293	466	428	270	133	201	124	214	359	231	227	147	3,003
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRÚA	0	0	67	268	192	224	209	188	225	208	223	203	1,804
OTRAS MULTAS	18	1	0	1	0	0	0	0	0	0	43	0	45
INGRESOS DIVERSOS	3,274	1,331	353	128	502	253	3,536	162	278	1,515	92	222	8,371

TRANSFERENCIAS	1,682	143	0.46	267	0	124	313	143	277	158	244	161	1,832
FONCOMUN	1,419	142	0	267	0	123	122	143	270	157	144	161	1,530
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	255	0	0	0	0	0	191	0	0	0	99	0	290
OTROS (canon + regalías)	9	1.1	0.46	0.46	0	1.06	0.46	0	6	1	1	1	12
TOTAL	188,419	10,033	57,329	19,560	8,964	20,878	14,657	10,291	22,116	10,267	9,492	20,108	203,695

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/12/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-noviembre 2017

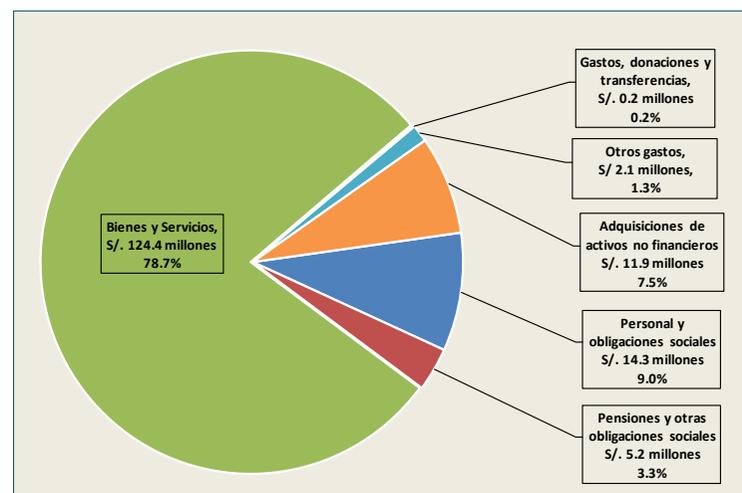
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-nov	Meses del año 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviembre	
Personal y obligaciones sociales	15,045	2,122	1,037	1,120	931	1,360	1,086	1,785	1,182	992	1,264	1,412	14,289
Pensiones y otras obligaciones sociales	5,326	413	431	448	422	438	471	828	425	443	445	494	5,258
Bienes y servicios	130,895	5,720	8,821	10,940	11,081	10,658	16,281	12,175	12,384	11,716	9,906	14,706	124,388
Otros gastos, donaciones y transferencias	1,006	0	0	71	13	21	21	21	21	21	21	21	229
Otros gastos	1,308	147	122	169	197	217	243	273	159	161	158	250	2,096
Adquisiciones de activos no financieros	20,423	308	663	2,287	1,972	682	680	390	755	898	1,070	2,163	11,869
Total	174,002	8,710	11,073	15,034	14,616	13,378	18,782	15,471	14,926	14,231	12,865	19,045	158,129

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/12/2017)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-noviembre 2017



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero – noviembre 2017

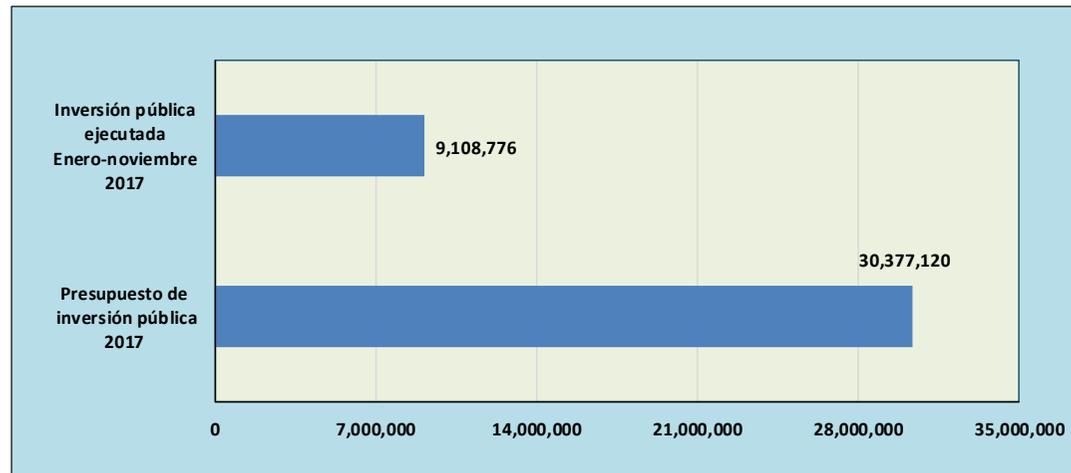
(Soles)

Descripción de la Acción	Presupuesto Institucional Modificado 2017	2016 Ene-nov	Meses del año 2017											Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Inversión pública municipal	30,377,120	17,888,687	301,159	475,245	966,305	1,890,194	641,263	477,250	306,955	625,312	612,494	939,531	1,873,248	9,108,776

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (20/12/2017) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero – noviembre 2017**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

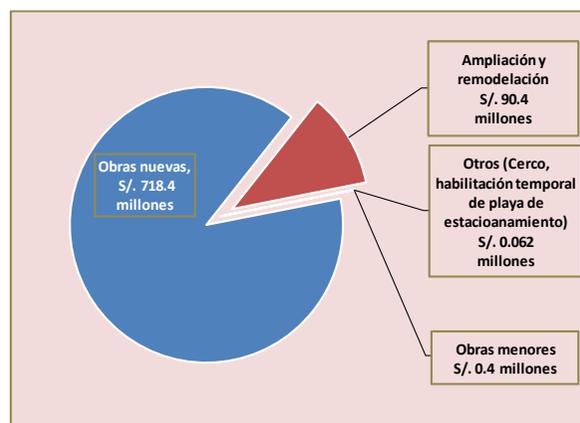
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-noviembre 2017

(miles de soles)

Descripción de la Acción	2016	Meses del año 2017											Total
	Ene-nov	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Obras nuevas	148,910	178,708	5,117	13,475	56,806	20,159	11,929	23,244	75,567	23,517	25,398	284,489	718,408
Ampliación y remodelación	58,070	978	1,897	2,493	4,677	19,597	3,671	3,028	32,284	1,767	16,417	3,626	90,435
Obras menores	0	28	1	20	24	19	89	9	40	45	102	3	379
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	239	0	0	25	0.02	22	0	15	0	0	0	0	62
Total obras	207,219	179,713	7,015	16,013	61,507	39,796	15,689	26,296	107,892	25,328	41,917	288,118	809,285
Demolición	7,784	977	298	764	2,625	1,506	2,056	1,785	7,783	687	657	888	20,026

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-noviembre 2017**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

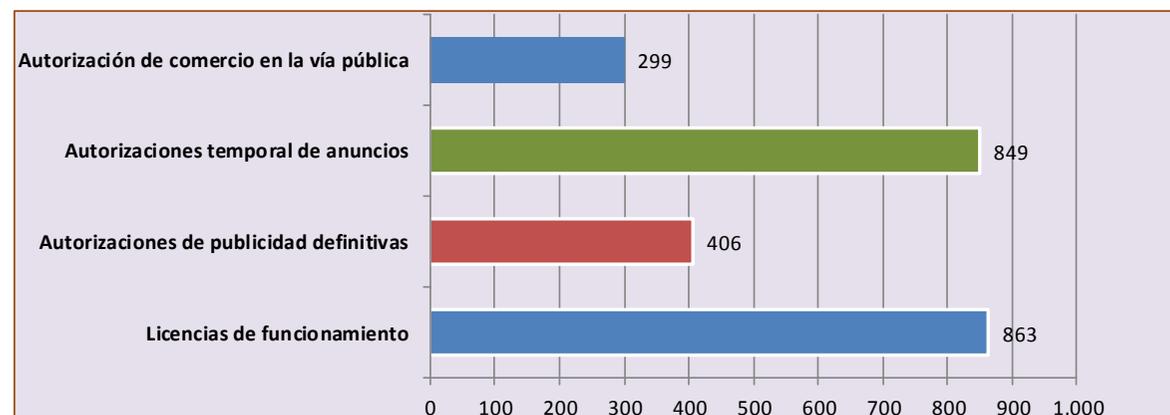
6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-noviembre 2017

(Número de Licencias)

Descripción de la Acción	2016 Ene-nov	Meses del año 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Licencias de funcionamiento	993	77	63	71	72	91	52	72	86	108	92	79	863
Autorizaciones de publicidad definitivas	341	21	40	71	17	26	26	69	45	13	29	49	406
Autorizaciones temporal de anuncios	1,028	64	96	35	100	102	50	82	76	70	77	97	849
Autorización de comercio en la vía pública	0	0	0	0	0	245	54	0	0	0	0	0	299
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	451	33	71	28	26	40	72	55	61	0	72	36	494
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	29	2	0	3	1	4	0	0	4	0	0	1	15

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-noviembre 2017**



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-noviembre 2017

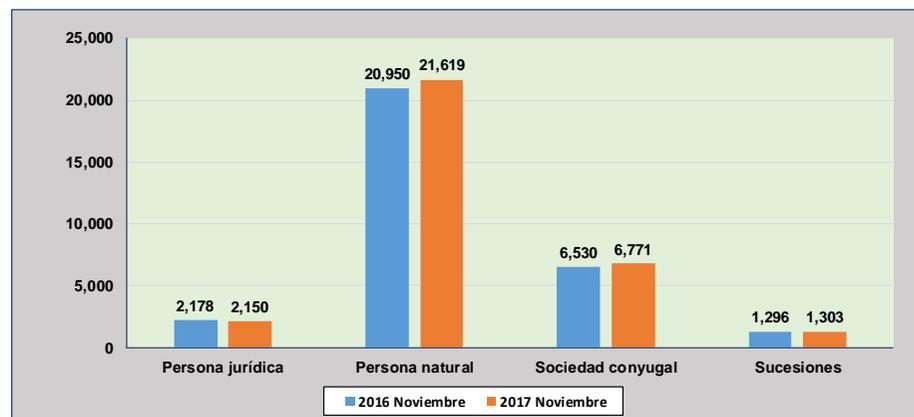
(Número de contribuyentes)

Descripción de la Acción	2016 Noviembre	Meses del año 2017										
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Persona jurídica	2,178	2,098	2,104	2,115	2,114	2,111	2,128	2,132	2,130	2,133	2,142	2,150
Persona natural	20,950	21,123	21,248	21,287	21,338	21,407	21,436	21,491	21,517	21,543	21,581	21,619
Sociedad conyugal	6,530	6,589	6,623	6,665	6,669	6,700	6,723	6,729	6,731	6,748	6,761	6,771
Sucesiones	1,296	1,285	1,281	1,283	1,287	1,290	1,303	1,298	1,304	1,311	1,308	1,303
Total	30,954	31,095	31,256	31,350	31,408	31,508	31,590	31,650	31,682	31,735	31,792	31,843

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de noviembre /2016-2017**



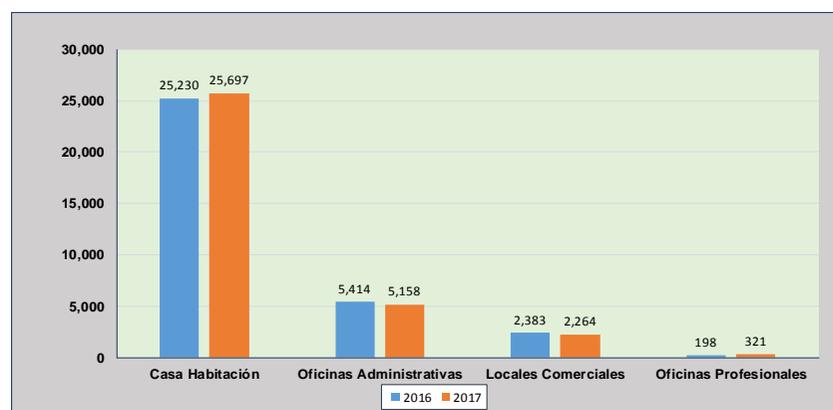
7.2 Predios por uso: Enero-noviembre 2017

(Número de predios)

Descripción de la Acción	2016 Noviembre	Meses del año 2017										
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Casa Habitación	25,230	25,435	25,437	25,497	25,494	25,562	25,568	25,569	25,602	25,657	25,683	25,697
Oficinas Administrativas	5,414	5,088	5,083	5,102	5,113	5,125	5,136	5,136	5,135	5,162	5,164	5,158
Locales Comerciales	2,383	2,294	2,298	2,292	2,281	2,279	2,274	2,275	2,267	2,272	2,263	2,264
Oficinas Profesionales	198	349	345	340	335	330	329	327	322	322	321	321
Playas de Estacionamiento	1,042	2,283	2,282	2,281	2,105	2,106	2,106	2,123	2,126	2,128	2,128	2,129
Cocheras	15,603	14,452	14,517	14,806	14,843	14,949	14,864	14,864	14,857	14,953	14,968	14,973
Estacionamientos, depósitos y azoteas	32,391	32,999	32,988	33,195	33,225	33,428	33,451	33,472	33,587	33,765	33,871	33,914
Otros	1,512	1,804	1,813	1,835	1,851	1,864	1,882	1,879	1,885	1,892	1,893	1,894
Total	83,773	84,704	84,763	85,348	85,247	85,643	85,599	85,645	85,781	86,151	86,292	86,350

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Predios registrados por principales usos
Noviembre /2016-2017**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-noviembre 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-nov	Meses 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
SALUD HUMANA													
Atenciones Médicas a Domicilio	725	56	75	58	47	27	28	23	19	30	33	67	463
Atenciones Médicas en Consultorio	331	56	35	30	31	42	41	46	38	24	46	42	431
Atenciones en jornadas/campañas de salud	7,873	0	956	676	954	844	1,144	4,726	1,778	1,007	1,249	890	14,224
SALUD ALIMENTARIA													
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,445	93	122	118	155	128	215	152	165	174	145	202	1,669
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,820	172	306	107	335	647	435	897	223	51	141	141	3,455
Carné de sanidad expedidos	19,481	1,851	1,715	1,806	1,727	1,651	1,286	1,584	1,777	1,645	1,380	1,404	17,826
SALUD VETERINARIA													
Registros caninos expedidos	297	28	28	22	32	29	33	28	43	40	25	4	312
Consultas y procedimientos veterinarios	10,471	666	547	666	614	675	663	557	291	1,123	603	1,572	7,977
TALLERES PARA EL VECINO													
Número de talleres efectuados	596	71	75	59	64	57	55	50	41	41	41	43	597
Número de participantes a talleres	9,054	1,197	1,109	949	965	993	975	793	816	761	818	765	10,141
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN													
Número de módulos	136	16	16	15	15	10	10	14	10	10	11	12	139
Número de participantes	1,356	131	130	124	111	60	59	122	58	79	74	75	1,023
CASOS SOCIALES													
Atenciones DEMUNA	528	45	41	56	52	48	54	65	68	55	56	45	585
Atenciones Consultorio Jurídico	215	21	0	31	22	35	0	0	9	0	0	0	142

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-noviembre 2017

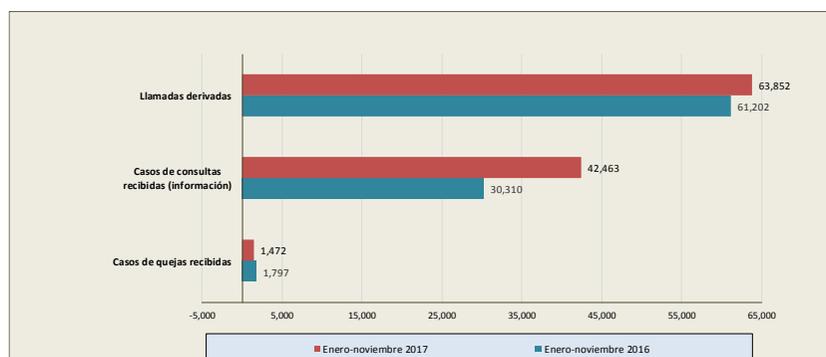
(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2016	Meses del año 2017											Total
	Ene-nov	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	160	12	12	10	23	62	24	20	18	43	24	20	268
Recorrido de campo con personal operativo	57	3	4	10	9	20	8	7	10	21	12	12	116
Atención de requerimientos de los vecinos	7,172	511	882	693	771	910	743	1,369	1,479	942	1,601	1,314	11,215
Call Center													
- Casos de quejas recibidas	1,797	225	227	222	123	128	106	58	80	106	102	95	1,472
- Casos de consultas recibidas (información)	30,310	3,980	4,181	4,215	3,434	3,921	3,559	3,459	4,006	3,882	4,228	3,598	42,463
- Llamadas derivadas	61,202	5,820	6,084	6,324	4,942	6,249	4,996	5,285	5,919	6,012	6,381	5,840	63,852

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Quejas, consultas recibidas y llamadas derivadas Enero-noviembre 2017



IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-noviembre 2017

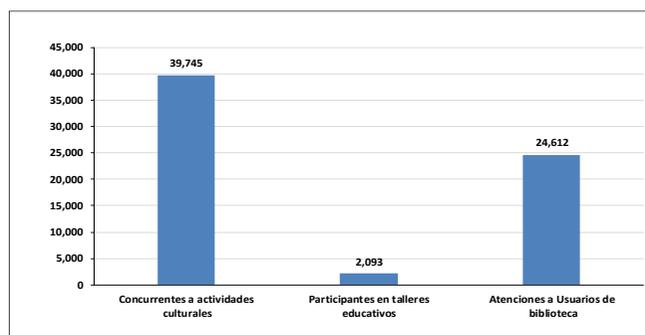
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-nov	Meses 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
TURISMO													
Visitantes al Museo Marina Núñez del	2,985	187	137	128	174	171	161	234	308	239	240	173	2,152
Circuitos peatonales dirigidos al turista	44	4	4	6	6	11	13	8	9	12	7	5	85
Participantes en circuitos peatonales	431	64	46	63	80	489	263	47	28	291	153	25	1,549
CULTURA													
Actividades Culturales	317	12	26	41	38	38	36	27	30	31	37	20	333
Concurrentes a actividades culturales	46,788	3,951	1,500	3,616	4,296	9,911	1,861	1,745	3,215	2,156	5,338	2,156	39,745
TALLERES													
Talleres educativos	136	24	23	7	7	6	6	4	5	5	5	5	97
Participantes en talleres educativos	2,434	351	331	178	211	163	177	117	171	143	126	125	2,093
BIBLIOTECA													
Atenciones a Usuarios de biblioteca	23,978	2,657	2,510	2,899	1,908	2,057	2,095	2,178	2,290	2,199	2,241	1,578	24,612
Obras consultadas	8,893	891	759	876	662	741	853	908	1,056	1,233	1,293	1,322	10,594

FUENTE: Oficina de Cultura

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca
Enero-noviembre 2017**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

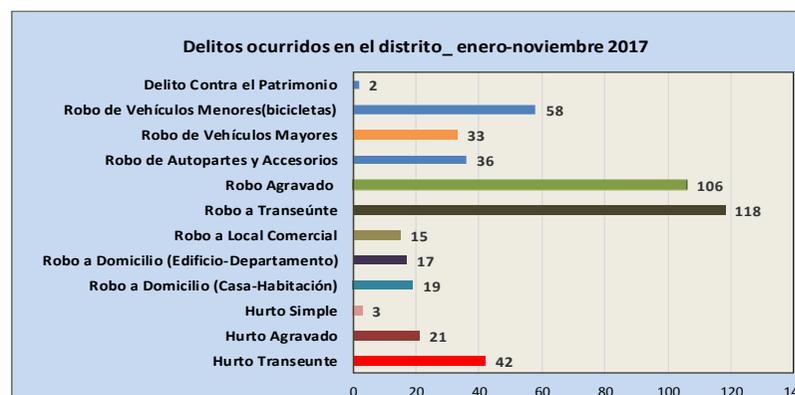
10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-noviembre 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-nov	Meses 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Hurto Transeunte	112	10	6	2	5	6	6	2	1	2	2	0	42
Hurto Agravado	43	1	6	0	3	3	1	1	3	1	0	2	21
Hurto Simple	35	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	30	5	1	2	0	1	2	1	2	2	0	3	19
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	31	0	3	3	1	3	4	1	2	0	0	0	17
Robo a Local Comercial	59	0	2	0	1	1	1	3	2	2	2	1	15
Robo a Transeúnte	104	6	4	16	15	13	9	13	12	10	9	11	118
Robo Agravado	161	10	9	15	8	5	8	8	8	16	9	10	106
Robo de Autopartes y Accesorios	61	2	3	3	4	6	3	2	4	0	5	4	36
Robo de Vehículos Mayores	32	1	6	4	1	3	4	1	5	3	2	3	33
Robo de Vehículos Menores (bici)	33	3	1	3	5	6	8	11	2	8	7	4	58
Delito contra el patrimonio	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Total	702	38	41	49	43	48	46	44	43	44	36	38	470

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

Nota: La Información contiene registros de hechos delictivos de serenazgo y las Comisarias del distrito.



10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-noviembre 2017

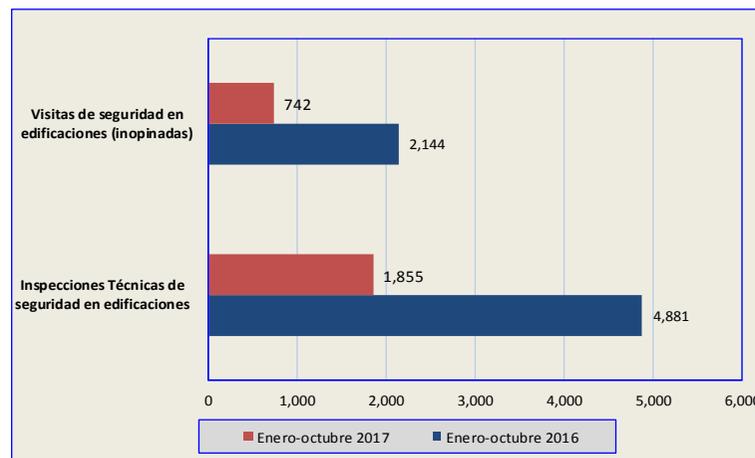
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-nov	Meses 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	4,881	236	172	153	145	162	125	122	211	176	213	140	1,855
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	2,144	15	63	12	30	10	20	10	5	210	262	105	742
Capacitación en defensa civil (personas)	2,314	246	293	655	104	606	251	356	1,146	360	828	173	5,018
Evaluación - simulacro (personas)	41,783	1,722	0	0	10,913	13,132	0	3,629	0	2,414	3,152	2,208	37,170

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

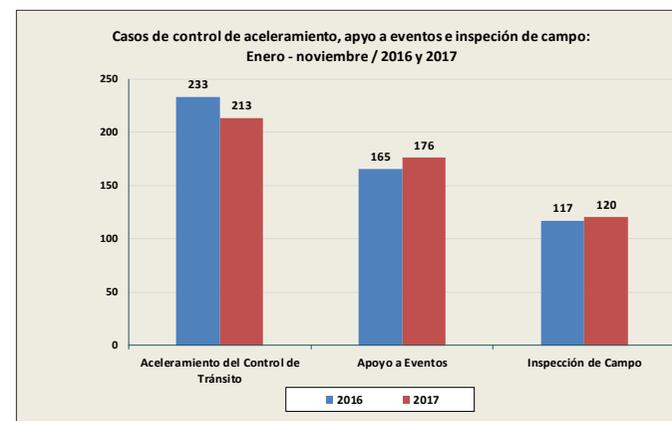
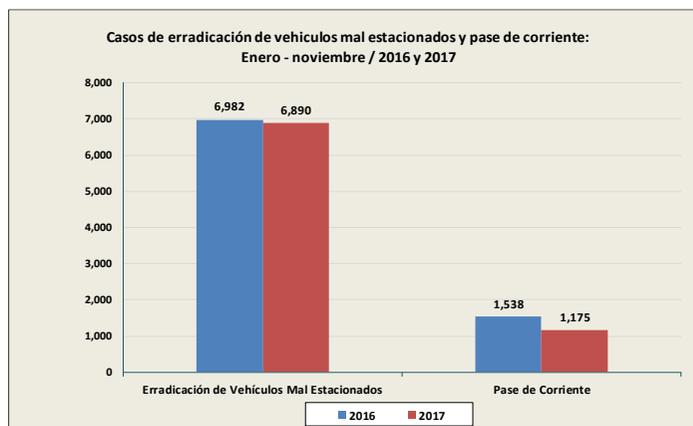
Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-noviembre / 2016-2017



**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-noviembre 2017
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses 2017											Total
	Ene-nov	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	6,982	588	621	823	656	731	578	569	561	581	562	620	6,890
Pase de Corriente	1,538	126	108	114	100	129	126	127	90	88	81	86	1,175
Aceleramiento del Control de Tránsito	233	18	16	26	13	31	28	17	20	11	10	23	213
Apoyo a Eventos	165	17	17	8	21	23	12	17	20	15	11	15	176
Inspección de Campo	117	22	7	16	9	11	10	6	9	9	6	15	120
Educación Vial	62	1	2	7	5	7	4	5	5	2	3	8	49
Interferencia de Vías	57	1	4	2	7	4	7	2	6	6	3	11	53
Papeletas de Infracción de Tránsito	10	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	3	12
Papeletas Educativas	10	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	4
Conteos Vehiculares	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	9,178	773	776	997	812	936	766	747	711	714	678	782	8,692

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-noviembre 2017
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-nov	Meses 2017											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN													
Control y Fiscalización a establecimientos	8,797	572	947	829	799	1056	438	713	604	751	683	725	8,117
Atención de quejas	7,561	676	878	950	925	850	875	905	850	950	925	825	9,609
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	278	0	4	3	8	10	15	3	2	2	7	0	54
Notificaciones preventivas	1,238	71	209	110	131	160	147	180	150	195	87	115	1,555
SANCIONES PECUNIARIAS													
Número de multas impuestas	3,082	77	2,139	1,380	1,160	1,373	1,365	1,264	1603	1,615	2,010	2,756	16,722
SANCIONES NO PECUNIARIAS													
Clausura de locales	189	9	0	12	22	21	11	30	33	37	17	10	202
Paralización de obras	96	14	0	12	19	26	3	8	5	16	11	10	124
Retiros	46	0	0	0	2	2	0	4	2	1	1	1	13

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 30 de noviembre 2017

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	428	428	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	58	56	2	96.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	19	19	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	7	7	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	3	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	3	2	1	66.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	3	2	1	66.0%
Equipo Funcional de Inspecciones y Control	2	2	0	100.0%
Gerencia de Cultura	2	2	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	2	2	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	2	2	0	100.0%
Gerencia de Administración Tributaria	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Medio Ambiente	1	1	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	1	0	100.0%
Total	548	544	4	99.0%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Reclamos presentados por los ciudadanos cuya atención venció el 30 de noviembre del 2017

