



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Noviembre 2018



ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	17
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	20

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	9.87	5.25	6.11	4.24	1.57	3.63	5.08	2.86
Feb.	9.29	5.96	5.49	4.76	1.40	5.01	2.92	2.77
Mar.	8.79	5.75	4.76	4.97	1.94	4.57	2.25	3.15
Abr.	8.51	4.91	5.78	4.39	2.54	4.11	1.77	4.36
May.	8.30	5.21	5.46	4.00	2.30	4.30	2.15	4.84
Jun.	7.85	5.50	5.54	3.36	2.61	4.20	2.44	4.35
Jul.	7.71	5.66	5.63	3.08	2.76	4.13	2.40	4.07
Ago.	7.69	5.75	5.52	2.85	2.76	4.35	2.45	3.84
Set.	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.36	2.54	3.64
Oct.	7.28	5.88	5.47	2.79	2.88	4.15	2.64	3.70
Nov.	7.06	5.84	5.72	2.55	2.99	4.09	2.58	
Dic.	7.03	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.47	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13
Feb.	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38
Mar.	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87
Abr.	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73
May.	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75
Jun.	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08
Jul.	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47
Ago.	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60
Set.	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80
Oct.	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88
Nov.	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01
Dic.	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-noviembre / 2017 y 2018

(miles de soles)

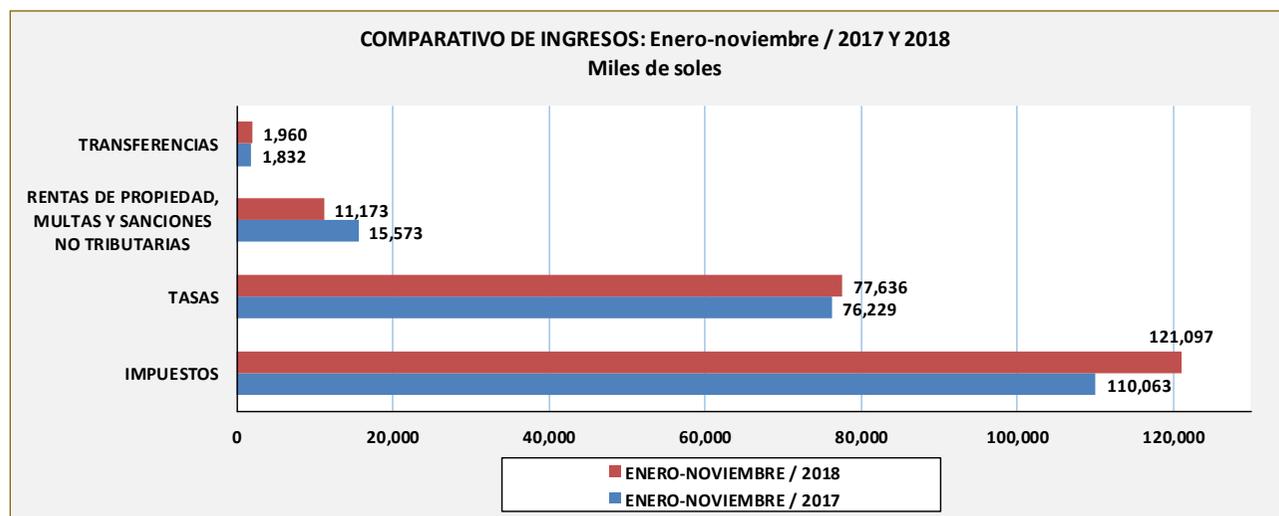
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses del año 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
IMPUESTOS	110,063	6,379	40,749	9,350	5,302	11,394	7,769	5,407	10,963	8,112	4,744	10,926	121,097
IMPUESTO PREDIAL	77,503	3,830	36,006	5,422	2,600	8,313	3,601	1,839	8,271	2,728	2,257	7,191	82,058
ALCABALA	22,073	1,787	3,992	3,095	1,847	2,114	3,004	2,627	1,666	4,455	1,648	2,691	28,925
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	6,431	512	519	521	487	593	529	524	559	526	456	599	5,826
OTROS (fraccionamientos)	4,056	249	233	311	368	374	636	418	467	404	383	445	4,289
TASAS	76,229	4,125	24,610	5,838	3,446	7,837	4,290	3,455	7,659	4,536	3,636	8,203	77,636
SEGURIDAD CIUDADANA	33,220	1,694	10,831	2,804	1,178	3,153	1,897	1,437	3,200	2,567	1,625	3,458	33,846
LIMPIEZA PÚBLICA	18,397	810	6,884	1,332	920	1,850	972	642	1,815	710	706	2,002	18,643
PARQUES Y JARDINES	15,384	703	5,869	930	624	1,974	702	533	1,868	593	619	2,088	16,504
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,016	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	6
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	452	59	46	40	55	62	53	61	52	44	59	53	584
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	260	18	19	24	11	17	13	20	24	15	29	15	205
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	167	14	13	12	0	0	0	0	0	0	0	19	58
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	270	20	20	22	26	23	36	29	24	22	25	21	268
OTROS	7,063	806	927	675	632	758	617	733	674	582	571	545	7,522
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS SANCIONES NO TRIBUTARIAS	15,573	798	977	936	1,156	1,082	1,320	793	1,002	1,085	1,030	993	11,173
RENTAS DE PROPIEDAD	2,351	133	144	199	206	235	599	210	174	145	130	140	2,313
MULTAS ADMINISTRATIVAS	2,800	196	345	425	635	431	266	269	320	263	328	371	3,848
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRÚA	2,007	237	222	209	217	236	191	232	220	206	211	231	2,413
MULTAS TRÁNSTO (CONVENIO)	43	24	0	0	21	51	41	0	26	59	0	16	238
OTRAS MULTAS	2	0	0	6	10	55	3	24	60	119	49	8	334
INGRESOS DIVERSOS	8,371	209	266	97	66	74	220	58	202	294	312	227	2,027
BONO	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	39

TRANSFERENCIAS	1,832	179	167	142	264	154	175	161	157	157	237	166	1,960
FONCOMUN	1,530	178	167	142	139	153	175	152	157	153	159	166	1,740
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	290	0	0	0	124	0	0	0	0	0	76	0	201
OTROS (canon + regalías)	12	1	1	1	1	1	0	10	0	0	1	0	17
DONACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
TOTAL	203,697	11,482	66,504	16,266	10,168	20,467	13,593	9,817	19,781	13,890	9,648	20,289	211,905

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/12/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-noviembre / 2017 y 2018

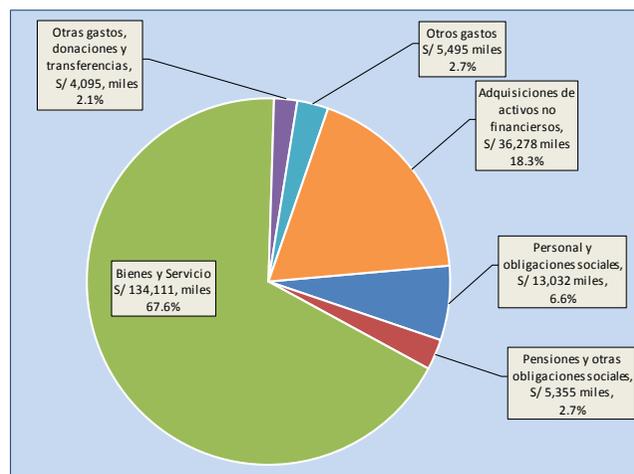
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses del año 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviembre	
Personal y obligaciones sociales	14,289	1,650	935	938	1,181	1,136	1,163	1,673	1,014	1,233	950	1,161	13,032
Pensiones y otras obligaciones sociales	5,258	410	420	460	461	444	488	853	438	445	473	464	5,355
Bienes y servicios	124,388	7,414	9,533	13,221	13,531	13,884	12,218	13,323	12,336	12,902	13,649	12,099	134,111
Otros gastos, donaciones y transferencias	229	0	42	3,829	0	42	21	21	21	21	78	21	4,095
Otros gastos	2,096	360	1,239	292	1,720	437	303	238	224	229	222	230	5,495
Adquisiciones de activos no financieros	11,869	0	1,709	3,830	1,710	1,598	4,436	8,948	3,677	2,482	4,049	3,840	36,278
Total	158,129	9,833	13,877	22,570	18,604	17,541	18,628	25,055	17,709	17,312	19,421	17,815	198,366

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/12/2017)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-noviembre 2018



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero – noviembre /2017 y 2018

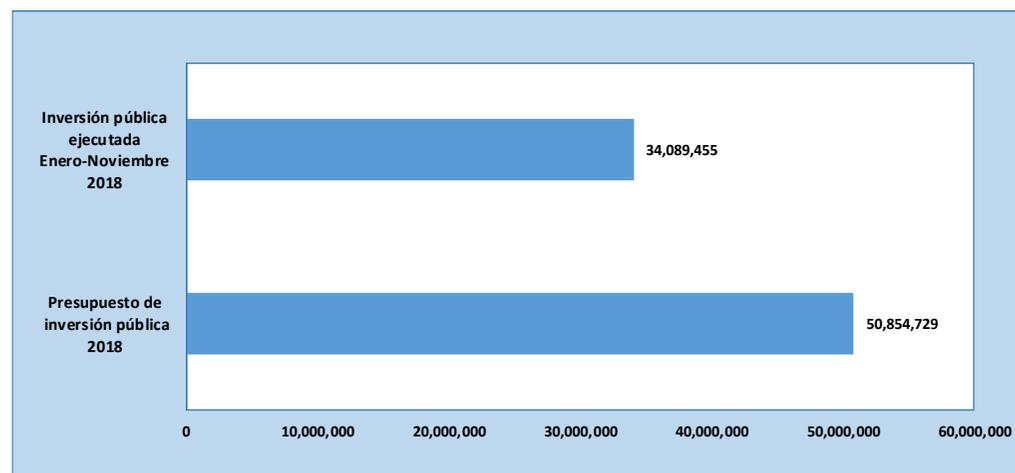
(Soles)

Descripción de la Acción	Presupuesto Institucional Modificado 2018	2017 Ene-nov	Meses del año 2018											Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Inversión pública municipal	50,854,729	9,108,776	0	1,484,854	3,544,937	1,551,592	1,501,186	4,164,586	8,594,358	3,521,229	2,385,744	3,634,453	3,706,516	34,089,455

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (20/12/2017) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero – noviembre 2018**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

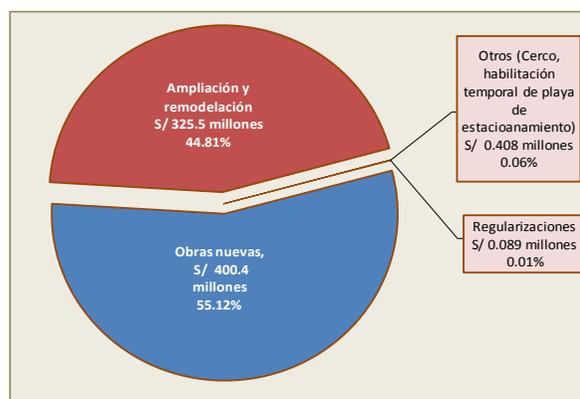
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-noviembre / 2017 y 2018

(miles de soles)

Descripción de la Acción	2017 Ene-nov	Meses del año 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Obras nuevas	718,408	8,901	19,997	16,955	68,948	91,491	41,883	52,282	28,285	1,864	47,209	22,594	400,407
Ampliación y remodelación	90,435	37,496	1,956	20,690	67,033	14,287	16,867	31,333	41,083	2,633	60,182	31,926	325,487
Obras menores	379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Regularizaciones	0	0	0	0	35	0	0	0	54	0	0	0	89
Otros (cerco, habilitación temporal de playa estac.)	62	6	0	254	0	0	20	5	66	20	37	0	408
Total obras	809,285	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	83,619	69,489	4,517	107,428	54,530	726,402
Demolición	20,026	3,241	1,398	275	9,200	3,094	16,867	1,126	1,310	1,339	1,256	2,070	41,176

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-noviembre 2018**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-noviembre / 2017 y 2018

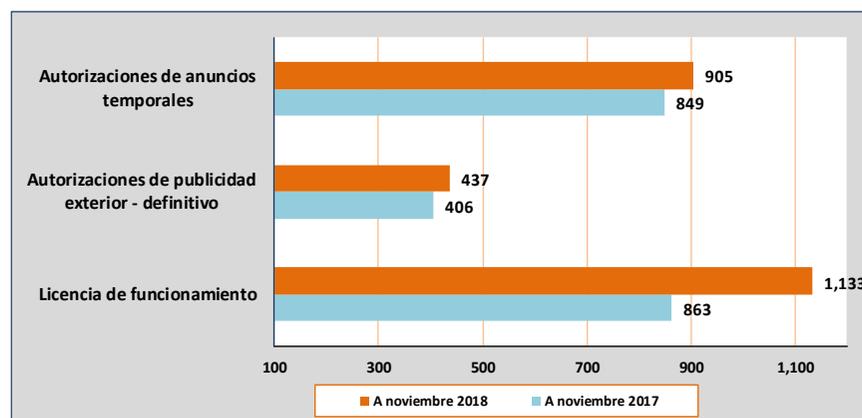
(Número de Licencias)

Descripción de la Acción	2017 Ene-nov	Meses del año 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Licencias de funcionamiento	863	70	84	96	100	118	99	116	97	113	119	121	1,133
Autorizaciones de publicidad definitivas	406	18	39	32	46	20	61	69	53	40	22	37	437
Autorizaciones temporal de anuncios	849	66	35	104	85	97	69	107	67	94	102	79	905
Autorización de comercio en la vía pública	299	0	0	0	0	18	15	8	0	0	1	0	42
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	494	44	45	0	30	34	47	36	41	48	37	36	398
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	15	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	5

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

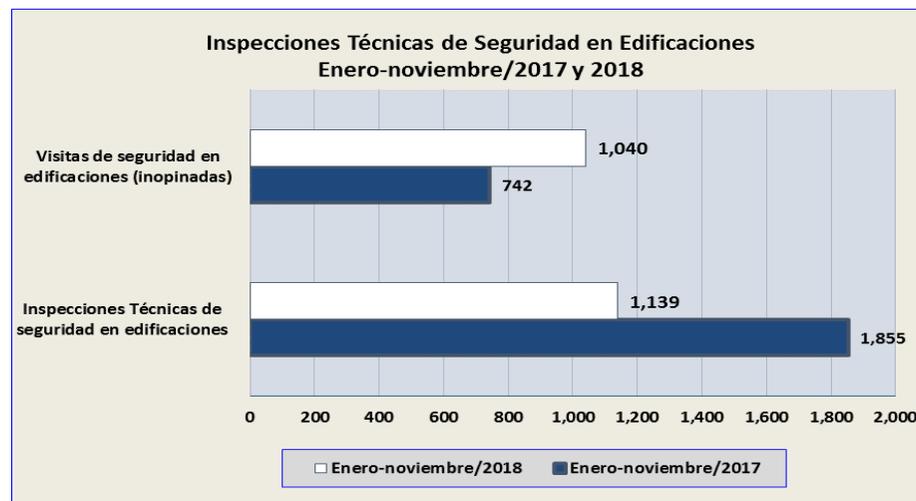
**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-noviembre / 2017 y 2018**



6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-noviembre /2017 y 2018

(Número de inspecciones)

Descripción de la Acción	2017 Ene-nov	Meses del año 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones (a solicitud)	1,855	82	90	99	74	113	94	111	124	87	137	128	1,139
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	742	42	53	212	30	59	94	118	138	141	100	53	1,040



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-noviembre / 2017 y 2018

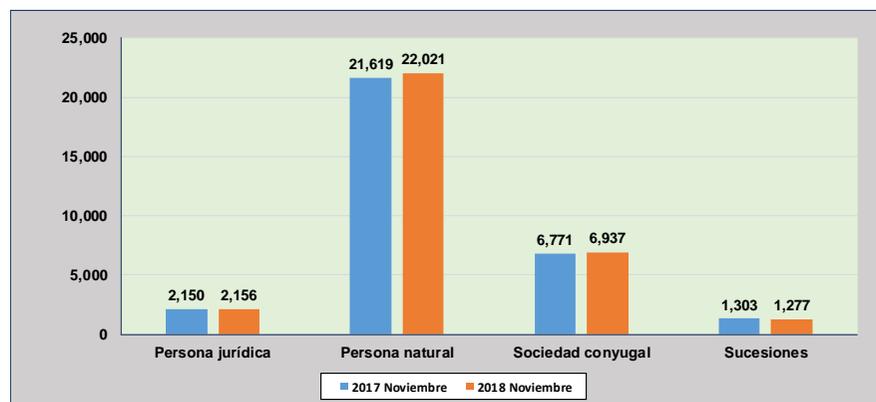
(Número de contribuyentes)

Descripción de la Acción	2017 Noviembre	Meses del año 2018										
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Persona jurídica	2,150	2,162	2,140	2,136	2,129	2,133	2,139	2,145	2,154	2,156	2,159	2,156
Persona natural	21,619	21,758	21,726	21,725	21,749	21,772	21,830	21,833	21,838	21,892	21,979	22,021
Sociedad conyugal	6,771	6,795	6,797	6,810	6,820	6,835	6,848	6,864	6,882	6,893	6,931	6,937
Sucesiones	1,303	1,306	1,282	1,285	1,278	1,289	1,290	1,284	1,288	1,292	1,278	1,277
Total	31,843	32,021	31,945	31,956	31,976	32,029	32,107	32,126	32,162	32,233	32,347	32,391

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de noviembre /2017-2018**

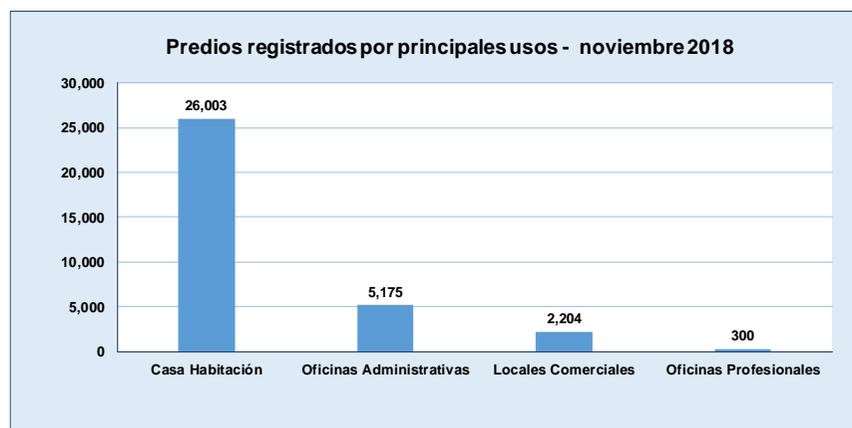


7.2 Predios por uso: Enero-noviembre / 2017 y 2018

(Número de predios)

Descripción de la Acción	2017 Noviembre	Meses del año 2018										
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Casa Habitación	25,697	25,702	25,710	25,726	25,722	25,734	25,769	25,767	25,806	25,933	26,009	26,003
Oficinas Administrativas	5,158	5,150	5,123	5,173	5,159	5,163	5,125	5,140	5,213	5,206	5,201	5,175
Locales Comerciales	2,264	2,288	2,265	2,253	2,251	2,248	2,218	2,222	2,216	2,212	2,205	2,204
Oficinas Profesionales	321	320	312	309	309	307	304	305	303	302	299	300
Playas de Estacionamiento	2,129	2,129	2,132	2,131	2,131	2,137	2,136	2,136	2,136	2,133	2,134	2,134
Cocheras	14,973	15,123	15,116	15,603	15,512	15,514	15,516	15,529	15,799	15,816	15,823	15,829
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,914	33,881	33,974	34,073	34,078	34,132	34,204	34,217	34,372	34,588	34,824	34,836
Otros	1,894	1,860	1,869	1,879	1,879	1,880	1,883	1,885	1,894	1,903	1,924	1,968
Total	86,350	86,453	86,501	87,147	87,041	87,115	87,155	87,201	87,739	88,093	88,419	88,449

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-noviembre / 2017 y 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
SALUD HUMANA													
Atenciones Médicas a Domicilio	463	70	50	53	32	66	71	73	68	69	61	57	670
Atenciones Médicas en Consultorio	431	51	55	49	46	49	31	38	41	34	48	42	484
Atenciones en jornadas/campañas de salud	14,224	755	1,070	2,596	2,275	1,584	1,234	1,078	764	1,489	1,341	952	15,138
SALUD ALIMENTARIA													
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,669	189	169	219	138	214	157	141	153	225	140	160	1,905
Laboratorio microbiológico y físico químico	3,455	106	178	58	105	181	796	607	573	82	86	50	2,822
Carné de sanidad expedidos	17,826	1,760	1,490	1,539	1,520	1,539	1,238	1,559	1,427	1,424	1,388	1,309	16,193
SALUD VETERINARIA													
Registros caninos expedidos	312	59	48	46	51	55	24	37	43	44	61	39	507
Consultas y procedimientos veterinarios	7,977	584	694	1,521	1,475	1,209	433	855	486	509	593	561	8,920
TALLERES PARA EL VECINO													
Número de talleres efectuados	597	41	43	33	36	45	38	52	50	59	61	59	517
Número de participantes a talleres	10,141	812	790	599	629	783	652	913	816	1,067	1,072	1,014	9,147
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN													
Número de módulos	139	12	12	12	12	18	12	20	18	17	17	17	167
Número de participantes	1,023	123	110	93	97	134	109	138	117	141	108	130	1,300
CASOS SOCIALES													
Atenciones DEMUNA	585	75	56	58	62	55	50	55	68	58	52	45	634
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	10,681	345	250	175	221	210	160	170	150	135	185	160	2,161
Usuarios de gimnasio municipal	10,957	1,435	935	936	1,036	931	713	917	973	886	957	993	10,712

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

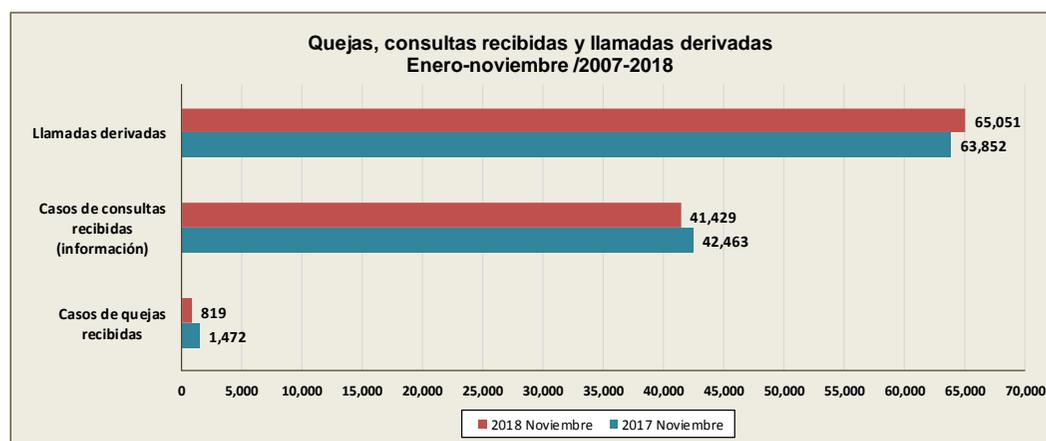
8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-noviembre /2017 y 2018

(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2017	Meses del año 2018											Total
	Ene-nov	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	268	16	15	16	16	15	18	18	15	15	15	15	174
Recorrido de campo con personal operativo	116	8	9	8	9	8	33	20	8	20	20	20	163
Atención de requerimientos de los vecinos	11,215	669	769	672	615	641	856	620	530	319	947	781	7,419
Call Center													
- Casos de quejas recibidas	1,472	107	110	107	82	83	71	52	62	50	53	42	819
- Casos de consultas recibidas (información)	42,463	4,377	4,158	3,561	4,056	3,973	3,273	3,613	3,645	3,553	3,741	3,479	41,429
- Llamadas derivadas	63,852	6,608	6,557	6,100	5,817	6,276	5,367	5,657	5,786	5,362	5,813	5,708	65,051

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IX. CULTURA

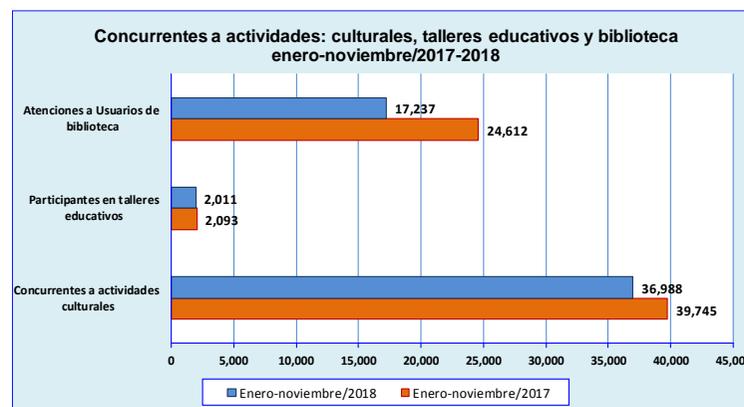
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-noviembre 2018

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
TURISMO													
Visitantes al Museo Marina Núñez del	2,152	173	235	278	249	282	204	257	351	239	309	0	2,577
Circuitos peatonales dirigidos al	85	5	7	7	16	7	5	4	4	7	5	0	67
Participantes en circuitos peatonales	1,549	25	147	125	690	129	29	21	74	150	77	0	1,467
CULTURA													
Actividades Culturales	333	4	12	19	17	29	38	22	38	40	38	39	296
Concurrentes a actividades culturales	39,745	639	1,344	5,638	2,728	2,290	8,009	1,948	3,870	3,942	4,274	2,306	36,988
TALLERES													
Talleres educativos	97	13	13	5	5	6	6	5	6	5	6	8	78
Participantes en talleres educativos	2,093	231	267	173	169	171	169	152	149	156	173	201	2,011
BIBLIOTECA													
Atenciones a Usuarios de biblioteca	24,612	1,871	1,667	1,679	1,720	1,749	1,215	1,716	1,720	1,448	1,201	1,251	17,237
Obras consultadas	10,594	1,626	1,442	1,225	1,318	1,364	1,318	1,023	485	537	483	458	11,279

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. SEGURIDAD CIUDADANA

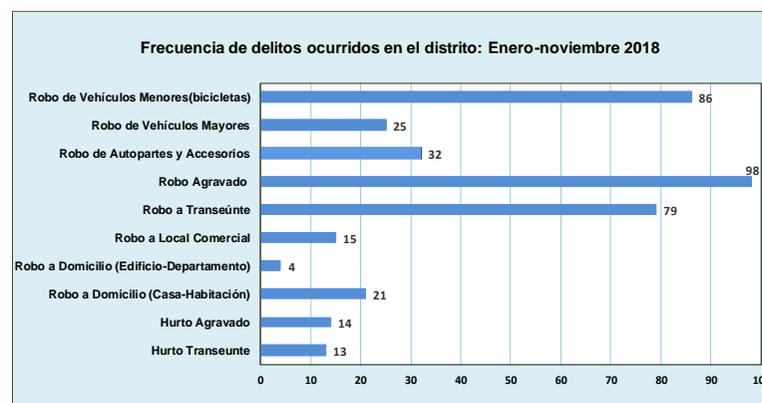
10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-noviembre / 2017 y 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Hurto Transeunte	42	0	1	0	3	2	0	0	3	0	1	3	13
Hurto Agravado	21	0	0	2	3	3	2	1	0	1	1	1	14
Hurto Simple	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	19	6	2	2	2	2	0	0	2	1	1	3	21
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	17	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	4
Robo a Local Comercial	15	3	0	2	3	2	2	1	1	1	0	0	15
Robo a Transeúnte	118	6	10	9	4	15	8	5	6	3	6	7	79
Robo Agravado	106	9	9	7	3	10	7	9	8	13	8	15	98
Robo de Autopartes y Accesorios	36	3	3	2	4	3	3	2	1	2	3	6	32
Robo de Vehículos Mayores	33	3	4	1	6	3	3	0	1	1	2	1	25
Robo de Vehículos Menores (bici)	58	4	6	8	6	7	8	13	10	6	9	9	86
Delito contra el patrimonio	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	470	34	35	33	34	48	34	31	32	29	31	46	387

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

Nota: La Información contiene registros de hechos delictivos de serenazgo y las Comisarias del distrito.



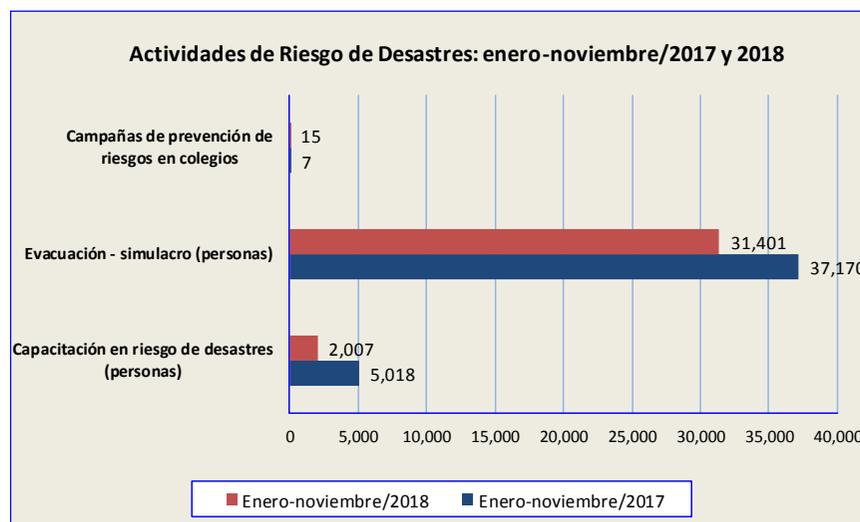
10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-noviembre /2017 y 2018

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	5,018	62	75	181	105	65	594	134	98	255	278	160	2,007
Evaluación - simulacro (personas)	37,170	657	217	450	3,142	12,525	0	85	0	711	1,850	11,764	31,401
Campañas de prevención de riesgos en colegios	7	0	1	2	2	0	2	2	1	0	3	2	15

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

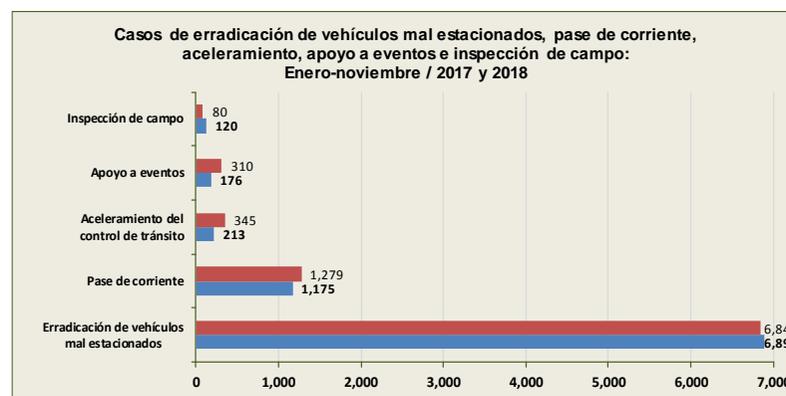


**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-noviembre / 2017 y 2018
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	6,890	537	613	603	637	639	517	578	776	642	671	630	6,843
Pase de Corriente	1,175	108	119	102	114	119	131	102	127	127	117	113	1,279
Aceleramiento del Control de Tránsito	213	19	15	30	23	28	28	18	23	46	60	55	345
Apoyo a Eventos	176	17	24	18	24	10	9	16	26	29	64	73	310
Inspección de Campo	120	3	6	19	7	4	7	9	10	3	6	6	80
Educación Vial	49	1	0	5	4	3	2	3	6	1	4	5	34
Interferencia de Vías	53	2	1	3	6	2	4	0	8	6	8	4	44
Papeletas de Infracción de Tránsito	12	1	1	0	0	1	1	2	26	40	60	51	183
Papeletas Educativas	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Conteos Vehiculares	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	5	8
Operativos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Total	8,692	688	779	780	815	807	700	728	1,004	894	992	944	9,131

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-noviembre / 2017 y 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-nov	Meses 2018											Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN													
Control y Fiscalización a establecimientos	8,117	829	766	667	616	613	828	649	689	653	678	621	7,609
Atención de quejas	9,609	1,118	1,275	1,350	1,250	1,504	950	1,350	1,279	1,550	1,475	1,450	14,551
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	54	31	22	36	64	32	11	14	12	15	13	15	265
Notificaciones preventivas	1,555	150	99	149	102	123	158	161	120	106	95	75	1,338
SANCIONES PECUNIARIAS													
Número de multas impuestas	16,722	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	2,195	2,162	2,190	1,924	2,199	23,543
SANCIONES NO PECUNIARIAS													
Clausura de locales	202	20	14	11	13	14	20	16	9	7	13	5	142
Paralización de obras	124	5	6	10	8	7	6	6	4	6	5	6	69
Retiros	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 30 de noviembre 2018

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Tránsito	54	54	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	22	22	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	19	19	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	11	11	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	9	9	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	8	8	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	5	5	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	4	4	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	3	0	100.0%
Secretaria General	2	2	0	100.0%
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación	2	2	0	100.0%
Gerencia de Administración y Finanzas	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Gerencia de Cultura y Turismo	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Movilidad Urbana	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	397	386	11	97.2%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	27	25	2	92.6%
Subgerencia de Gestión Ambiental	6	5	1	83.3%
Subgerencia de Participación Vecinal	4	3	1	75.0%
Subgerencia de Obras Privadas	3	2	1	66.7%
Gerencia de Desarrollo Distrital	3	0	3	0.0%
Gerencia de Sostenibilidad	2	0	2	0.0%
Total	600	579	21	96.5%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

