



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Octubre 2018





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	17
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	20



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	9.87	5.25	6.11	4.24	1.57	3.63	5.08	2.86
Feb.	9.29	5.96	5.49	4.76	1.40	5.01	2.92	2.77
Mar.	8.79	5.75	4.76	4.97	1.94	4.57	2.25	3.15
Abr.	8.51	4.91	5.78	4.39	2.54	4.11	1.77	4.36
May.	8.30	5.21	5.46	4.00	2.30	4.30	2.15	4.84
Jun.	7.85	5.50	5.54	3.36	2.61	4.20	2.44	4.35
Jul.	7.71	5.66	5.63	3.08	2.76	4.13	2.40	4.07
Ago.	7.69	5.75	5.52	2.85	2.76	4.35	2.45	3.84
Set.	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.36	2.54	3.64
Oct.	7.28	5.88	5.47	2.79	2.88	4.15	2.64	
Nov.	7.06	5.84	5.72	2.55	2.99	4.09	2.58	
Dic.	7.03	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.47	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13
Feb.	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38
Mar.	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87
Abr.	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73
May.	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75
Jun.	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08
Jul.	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47
Ago.	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60
Set.	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80
Oct.	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88
Nov.	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	
Dic.	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-octubre / 2017 y 2018

(miles de soles)

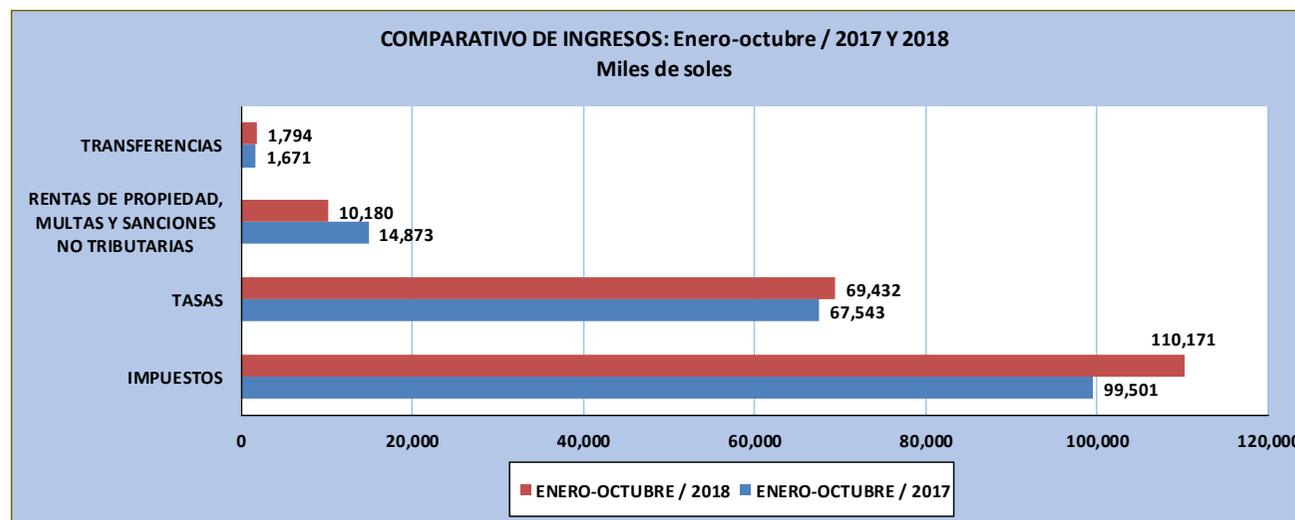
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses del año 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
IMPUESTOS	99,501	6,379	40,749	9,350	5,302	11,394	7,769	5,407	10,963	8,112	4,744	110,171
IMPUESTO PREDIAL	70,773	3,830	36,006	5,422	2,600	8,313	3,601	1,839	8,271	2,728	2,257	74,866
ALCABALA	19,019	1,787	3,992	3,095	1,847	2,114	3,004	2,627	1,666	4,455	1,648	26,234
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	5,915	512	519	521	487	593	529	524	559	526	456	5,227
OTROS (fraccionamientos)	3,794	249	233	311	368	374	636	418	467	404	383	3,844
TASAS	67,543	4,125	24,610	5,838	3,446	7,837	4,290	3,455	7,659	4,536	3,636	69,432
SEGURIDAD CIUDADANA	29,745	1,694	10,831	2,804	1,178	3,153	1,897	1,437	3,200	2,567	1,625	30,388
LIMPIEZA PÚBLICA	16,101	810	6,884	1,332	920	1,850	972	642	1,815	710	706	16,641
PARQUES Y JARDINES	13,176	703	5,869	930	624	1,974	702	533	1,868	593	619	14,416
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,016	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	6
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	405	59	46	40	55	62	53	61	52	44	59	531
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	247	18	19	24	11	17	13	20	24	15	29	189
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	151	14	13	12	0	0	0	0	0	0	0	39
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	249	20	20	22	26	23	36	29	24	22	25	247
OTROS	6,452	806	927	675	632	758	617	733	674	582	571	6,976
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	14,873	798	977	936	1,156	1,082	1,320	793	1,002	1,085	1,030	10,180
RENTAS DE PROPIEDAD	2,222	133	144	199	206	235	599	210	174	145	130	2,173
MULTAS ADMINISTRATIVAS	2,653	196	345	425	635	431	266	269	320	263	328	3,477
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRUA	1,804	237	222	209	217	236	191	232	220	206	211	2,182
MULTAS TRÁNSITO (CONVENIO)	43	24	0	0	21	51	41	0	26	59	0	222
OTRAS MULTAS	2	0	0	6	10	55	3	24	60	119	49	325
INGRESOS DIVERSOS	8,149	209	266	97	66	74	220	58	202	294	312	1,800
BONO	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	39

TRANSFERENCIAS	1,671	179	167	142	264	154	175	161	157	157	237	1,794
FONCOMUN	1,369	178	167	142	139	153	175	152	157	153	159	1,574
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	290	0	0	0	124	0	0	0	0	0	76	201
OTROS (canon + regalías)	12	1	1	1	1	1	0	10	0	0	1	16
DONACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
TOTAL	183,587	11,482	66,504	16,266	10,168	20,467	13,593	9,817	19,781	13,890	9,648	191,616

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/12/2018)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-octubre / 2017 y 2018

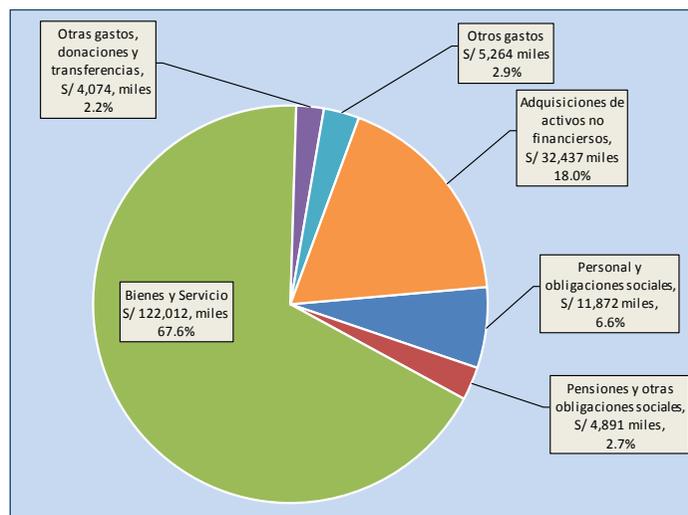
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses del año 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Personal y obligaciones sociales	12,877	1,650	935	938	1,181	1,136	1,163	1,673	1,014	1,233	950	11,872
Pensiones y otras obligaciones sociales	4,765	410	420	460	461	444	488	853	438	445	473	4,891
Bienes y servicios	109,682	7,414	9,533	13,221	13,531	13,884	12,218	13,323	12,336	12,902	13,649	122,012
Otros gastos, donaciones y transferencias	208	0	42	3,829	0	42	21	21	21	21	78	4,074
Otros gastos	1,846	360	1,239	292	1,720	437	303	238	224	229	222	5,264
Adquisiciones de activos no financieros	9,706	0	1,709	3,830	1,710	1,598	4,436	8,948	3,677	2,482	4,049	32,437
Total	139,085	9,833	13,877	22,570	18,604	17,541	18,628	25,055	17,709	17,312	19,421	180,550

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/12/2018)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-octubre 2018



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero – octubre / 2017 y 2018

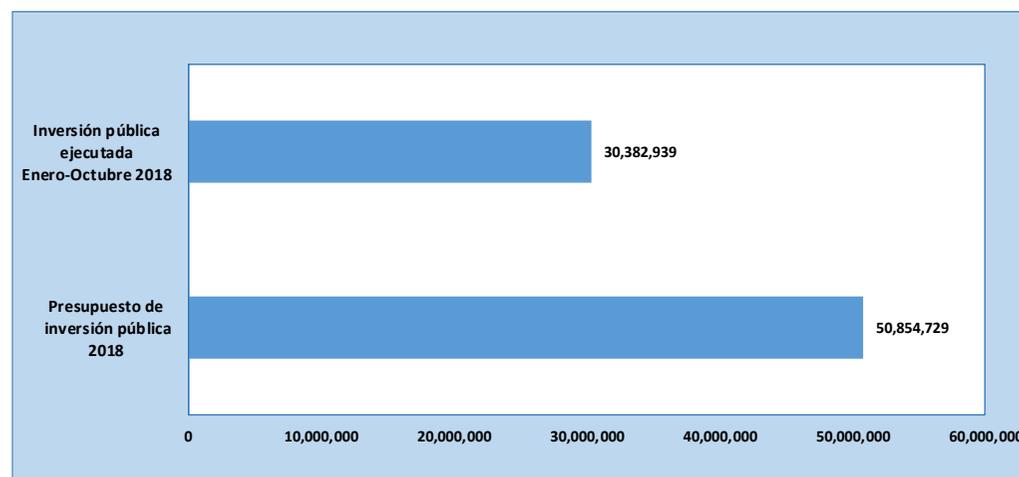
(Soles)

Descripción de la Acción	Presupuesto Institucional Modificado 2018	2017 Ene-oct	Meses del año 2018										Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Inversión pública municipal	50,854,729	7,235,528	0	1,484,854	3,544,937	1,551,592	1,501,186	4,164,586	8,594,358	3,521,229	2,385,744	3,634,453	30,382,939

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (20/12/2018) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero – octubre 2018**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-octubre / 2017 y 2018

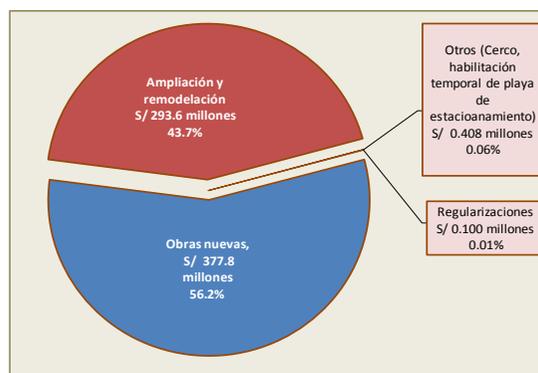
(miles de soles)

Descripción de la Acción	2017 Ene-oct	Meses del año 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Obras nuevas	433,919	8,901	19,997	16,955	68,948	91,491	41,883	52,282	28,285	1,864	47,209	377,813
Ampliación y remodelación	86,809	37,496	1,956	20,690	67,033	14,287	16,867	31,333	41,083	2,633	60,182	293,561
Obras menores	376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regulaciones	0	0	0	0	35	0	0	0	54	0	0	89
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	62	6	0	254	0	0	20	5	66	20	37	408
Total obras	521,166	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	83,619	69,489	4,517	107,428	671,872
Demolición	19,138	3,241	1,398	275	9,200	3,094	16,867	1,126	1,310	1,339	1,256	39,106

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-octubre 2018**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-octubre /2017 y 2018

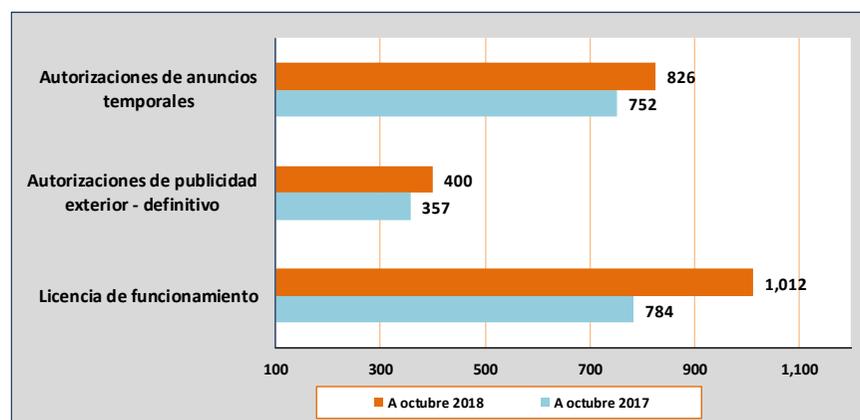
(Número de Licencias)

Descripción de la Acción	2017 Ene-oct	Meses del año 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Licencias de funcionamiento	784	70	84	96	100	118	99	116	97	113	119	1,012
Autorizaciones de publicidad definitivas	357	18	39	32	46	20	61	69	53	40	22	400
Autorizaciones de anuncios temporales	752	66	35	104	85	97	69	107	67	94	102	826
Autorización de comercio en la vía pública	299	0	0	0	0	18	15	8	0	0	1	42
Cancelación de licencias de funcionamiento	458	44	45	0	30	34	47	36	41	48	37	362
Cancelación de publicidad exterior	14	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	5

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad
Enero-octubre /2017-2018**

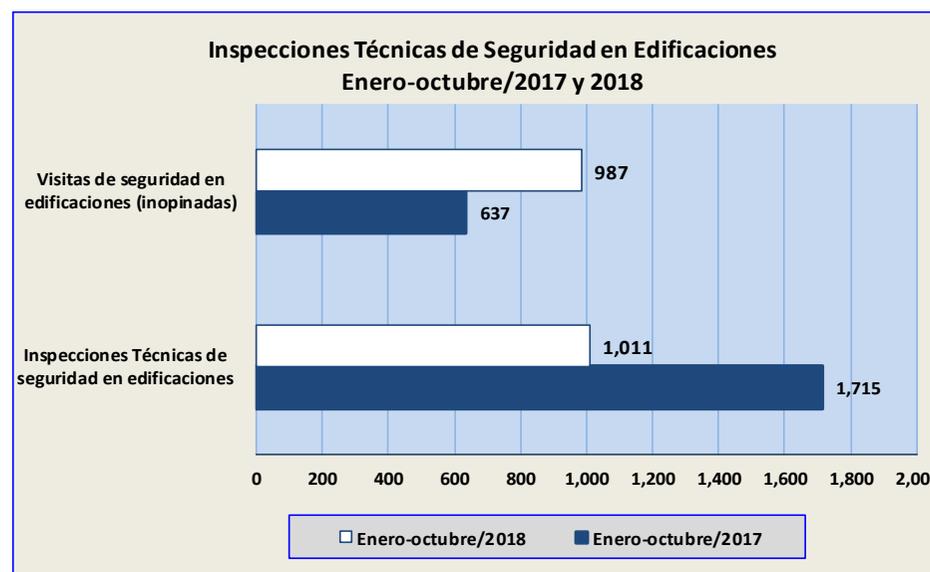


6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-octubre /2017 y 2018

(Número de inspecciones)

Descripción de la Acción	2017 Ene-oct	Meses del año 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	1,715	82	90	99	74	113	94	111	124	87	137	1,011
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	637	42	53	212	30	59	94	118	138	141	100	987

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. REGISTRO PREDIAL

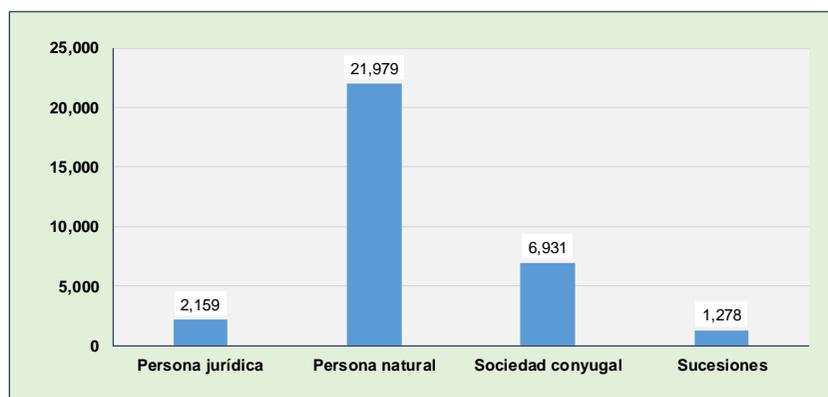
7.1 Contribuyentes Registrados: Enero - octubre /2017 y 2018

(Número de contribuyentes)

Descripción de la Acción	2017 Octubre	Meses del año 2018									
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre
Persona jurídica	2,142	2,162	2,140	2,136	2,129	2,133	2,139	2,145	2,154	2,156	2,159
Persona natural	21,581	21,758	21,726	21,725	21,749	21,772	21,830	21,833	21,838	21,892	21,979
Sociedad conyugal	6,761	6,795	6,797	6,810	6,820	6,835	6,848	6,864	6,882	6,893	6,931
Sucesiones	1,308	1,306	1,282	1,285	1,278	1,289	1,290	1,284	1,288	1,292	1,278
Total	31,792	32,021	31,945	31,956	31,976	32,029	32,107	32,126	32,162	32,233	32,347

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de octubre 2018**



7.2 Predios por uso: Enero-octubre / 2017 y 2018

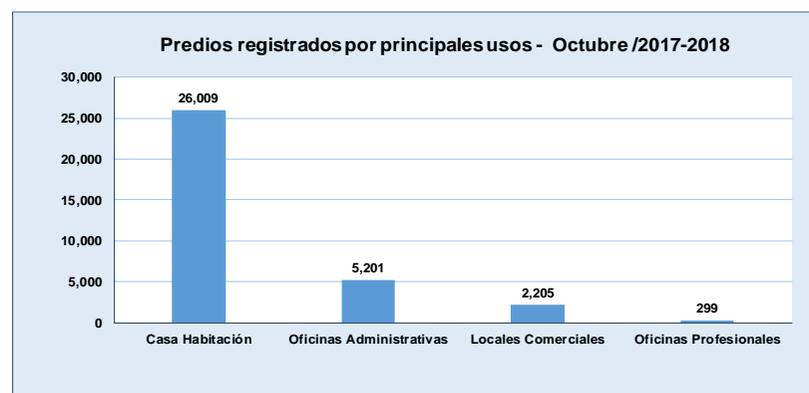
(Número de predios)

Descripción de la Acción	2017 Octubre	Meses del año 2018									
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre
Casa Habitación	25,683	25,702	25,710	25,726	25,722	25,734	25,769	25,767	25,806	25,933	26,009
Oficinas Administrativas	5,164	5,150	5,123	5,173	5,159	5,163	5,125	5,140	5,213	5,206	5,201
Locales Comerciales	2,263	2,288	2,265	2,253	2,251	2,248	2,218	2,222	2,216	2,212	2,205
Oficinas Profesionales	321	320	312	309	309	307	304	305	303	302	299
Playas de Estacionamiento	2,128	2,129	2,132	2,131	2,131	2,137	2,136	2,136	2,136	2,133	2,134
Cocheras	14,968	15,123	15,116	15,603	15,512	15,514	15,516	15,529	15,799	15,816	15,823
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,871	33,881	33,974	34,073	34,078	34,132	34,204	34,217	34,372	34,588	34,824
Otros	1,894	1,860	1,869	1,879	1,879	1,880	1,883	1,885	1,894	1,903	1,924
Total	86,292	86,453	86,501	87,147	87,041	87,115	87,155	87,201	87,739	88,093	88,419

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Predios registrados por principales usos Octubre 2018



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-octubre / 2017 y 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
SALUD HUMANA												
Atenciones Médicas a Domicilio	396	70	50	53	32	66	71	73	68	69	61	613
Atenciones Médicas en Consultorio	389	51	55	49	46	49	31	38	41	34	48	442
Atenciones en jornadas/campañas de salud	13,334	755	1,070	2,596	2,275	1,584	1,234	1,078	764	1,489	1,341	14,186
SALUD ALIMENTARIA												
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,467	189	169	219	138	214	157	141	153	225	140	1,745
Laboratorio microbiológico y físico químico	3,314	106	178	58	105	181	796	607	573	82	86	2,772
Carné de sanidad expedidos	16,422	1,760	1,490	1,539	1,520	1,539	1,238	1,559	1,427	1,424	1,388	14,884
SALUD VETERINARIA												
Registros caninos expedidos	308	59	48	46	51	55	24	37	43	44	61	468
Consultas y procedimientos veterinarios	6,405	584	694	1,521	1,475	1,209	433	855	486	509	593	8,359
TALLERES PARA EL VECINO												
Número de talleres efectuados	554	41	43	33	36	45	38	52	50	59	61	458
Número de participantes a talleres	9,376	812	790	599	629	783	652	913	816	1,067	1,072	8,133
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN												
Número de módulos	127	12	12	12	12	18	12	20	18	17	17	150
Número de participantes	948	123	110	93	97	134	109	138	117	141	108	1,170
CASOS SOCIALES												
Atenciones DEMUNA	540	75	56	58	62	55	50	55	68	58	52	589
Gimnasio municipal - plaza 31 (usuarios)	10,681	345	250	175	221	210	160	170	150	135	185	2,001
Gimnasio municipal (usuarios)	10,011	1,435	935	936	1,036	931	713	917	973	886	957	9,719

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

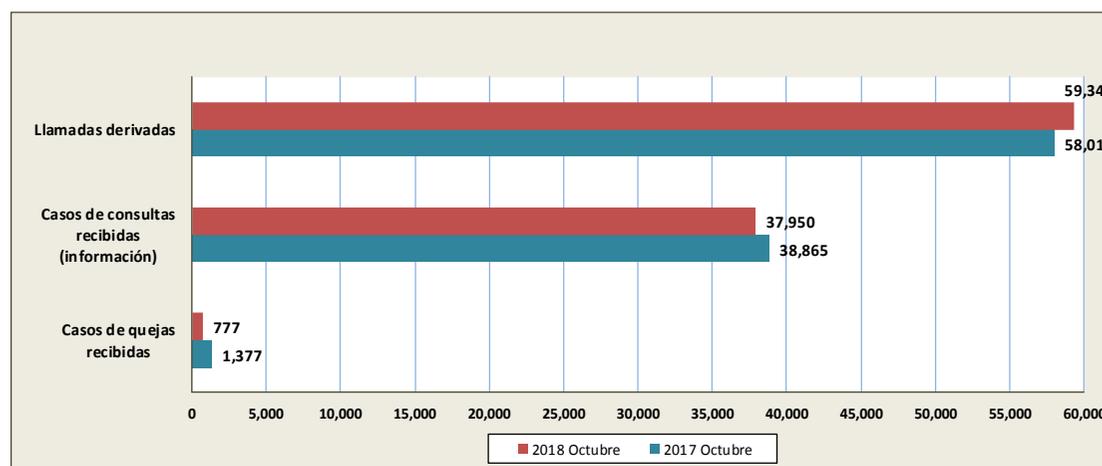
8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-octubre / 2017 y 2018

(Número de actividades)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Reunión de trabajo con Juntas Vecinales	248	16	15	16	16	15	18	18	15	15	15	159
Recorrido de campo con personal operativo	104	8	9	8	9	8	33	20	8	20	20	143
Atención de requerimientos de los vecinos	9,901	669	769	672	615	641	856	620	530	319	947	6,638
CALL CENTER												
- Casos de quejas recibidas	1,377	107	110	107	82	83	71	52	62	50	53	777
- Casos de consultas recibidas (información)	38,865	4,377	4,158	3,561	4,056	3,973	3,273	3,613	3,645	3,553	3,741	37,950
- Llamadas derivadas	58,012	6,608	6,557	6,100	5,817	6,276	5,367	5,657	5,786	5,362	5,813	59,343

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Quejas, consultas recibidas y llamadas derivadas Enero-octubre 2018



IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-octubre / 2017 y 2018

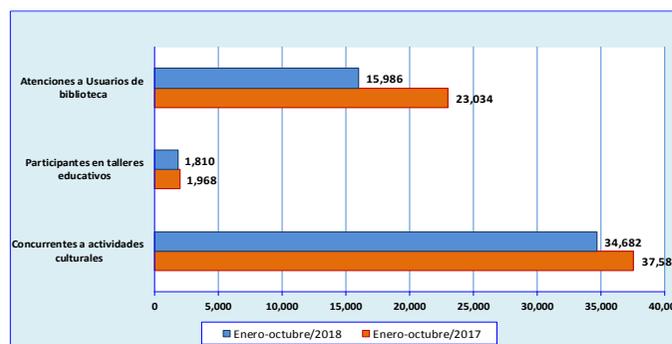
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
TURISMO												
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,979	173	235	278	249	282	204	257	351	239	309	2,577
Circuitos peatonales dirigidos al turista	80	5	7	7	16	7	5	4	4	7	5	67
Participantes en circuitos peatonales	1,524	25	147	125	690	129	29	21	74	150	77	1,467
CULTURA												
Actividades Culturales	313	4	12	19	17	29	38	22	38	40	38	257
Concurrentes a actividades culturales	37,589	639	1,344	5,638	2,728	2,290	8,009	1,948	3,870	3,942	4,274	34,682
TALLERES												
Talleres educativos	92	13	13	5	5	6	6	5	6	5	6	70
Participantes en talleres educativos	1,968	231	267	173	169	171	169	152	149	156	173	1,810
BIBLIOTECA												
Atenciones a Usuarios de biblioteca	23,034	1,871	1,667	1,679	1,720	1,749	1,215	1,716	1,720	1,448	1,201	15,986
Obras consultadas	9,272	1,626	1,442	1,225	1,318	1,364	1,318	1,023	485	537	483	10,821

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca
Enero-octubre /2017 - 2018**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-octubre / 2017 y 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Hurto Transeunte	42	0	1	0	3	2	0	0	3	0	1	10
Hurto Agravado	19	0	0	2	3	3	2	1	0	1	1	13
Hurto Simple	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	16	6	2	2	2	2	0	0	2	1	1	18
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	17	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3
Robo a Local Comercial	14	3	0	2	3	2	2	1	1	1	0	15
Robo a Transeúnte	107	6	10	9	4	15	8	5	6	3	6	72
Robo Agravado	96	9	9	7	3	10	7	9	8	13	8	83
Robo de Autopartes y Accesorios	32	3	3	2	4	3	3	2	1	2	3	26
Robo de Vehículos Mayores	30	3	4	1	6	3	3	0	1	1	2	24
Robo de Vehículos Menores (bici)	54	4	6	8	6	7	8	13	10	6	9	77
Delito contra el patrimonio	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	432	34	35	33	34	48	34	31	32	29	31	341

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

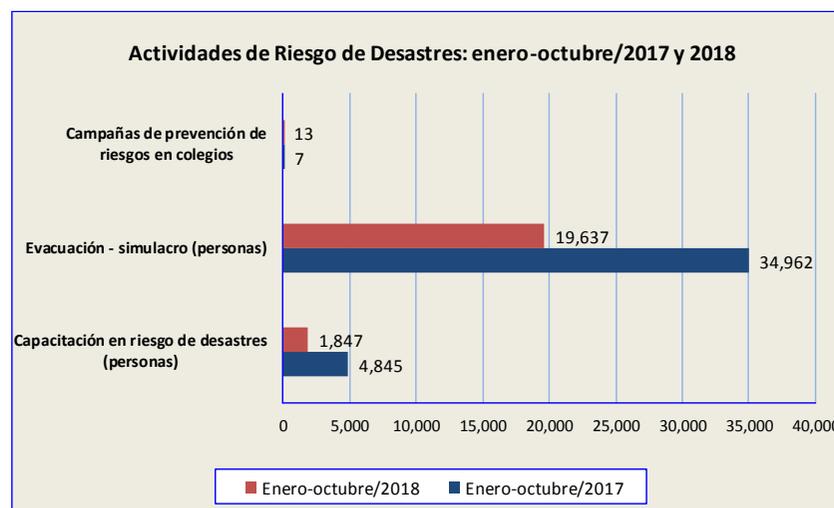
10.2 Actividades de riesgos de desastres: Enero-octubre / 2017 y 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	4,845	62	75	181	105	65	594	134	98	255	278	1,847
Evaluación de simulacros (personas)	34,962	657	217	450	3,142	12,525	0	85	0	711	1,850	19,637
Campañas de prevención de riesgos en colegios	7	0	1	2	2	0	2	2	1	0	3	13

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas
Enero-octubre / 2017-2018**

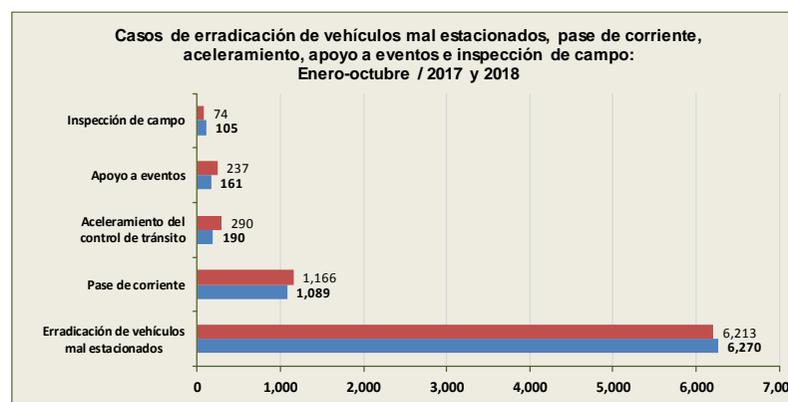


**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-octubre / 2017 y 2018
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017	Meses 2018										Total
	Ene-oct	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	6,270	537	613	603	637	639	517	578	776	642	671	6,213
Pase de Corriente	1,089	108	119	102	114	119	131	102	127	127	117	1,166
Aceleramiento del Control de Tránsito	190	19	15	30	23	28	28	18	23	46	60	290
Apoyo a Eventos	161	17	24	18	24	10	9	16	26	29	64	237
Inspección de Campo	105	3	6	19	7	4	7	9	10	3	6	74
Educación Vial	41	1	0	5	4	3	2	3	6	1	4	29
Interferencia de Vías	42	2	1	3	6	2	4	0	8	6	8	40
Papeletas de Infracción de Tránsito	9	1	1	0	0	1	1	2	26	40	60	132
Papeletas Educativas	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Conteos Vehiculares	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
Conteos Vehiculares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	7,910	688	779	780	815	807	700	728	1,004	894	992	8,187

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-octubre 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-oct	Meses 2018										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN												
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	7,392	829	766	667	616	613	828	649	689	653	678	6,988
Atención de quejas	8,784	1,118	1,275	1,350	1,250	1,504	950	1,350	1,279	1,550	1,475	13,101
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	54	31	22	36	64	32	11	14	12	15	13	250
Notificaciones preventivas	1,440	150	99	149	102	123	158	161	120	106	95	1,263
SANCIONES PECUNIARIAS												
Número de multas impuestas	13,966	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	2,195	2,162	2,190	1,924	21,344
SANCIONES NO PECUNIARIAS												
Clausura de locales	192	20	14	11	13	14	20	16	9	7	13	137
Paralización de obras	114	5	6	10	8	7	6	6	4	6	5	63
Retiros	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 31 de octubre 2018

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Fiscalización	345	345	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	50	50	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	19	19	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	19	19	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	11	11	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	9	9	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	8	8	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	5	5	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	5	5	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	4	4	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	3	0	100.0%
Secretaria General	2	2	0	100.0%
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación	2	2	0	100.0%
Gerencia de Administración y Finanzas	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Gerencia de Cultura y Turismo	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Privadas	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Movilidad Urbana	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	25	24	1	96.0%
Subgerencia de Gestión Ambiental	6	5	1	83.3%
Subgerencia de Participación Vecinal	4	3	1	75.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	2	0	2	0.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	0	1	0.0%
Total	532	526	6	98.9%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.