



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Setiembre 2017





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	10
7.2 Predios por uso	11
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
8.2 Actividades de Participación Vecinal	13
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	16
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	17
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	18
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	19



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53	4.95
Feb.	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87	2.81
Mar.	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48	2.13
Abr.	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01	1.64
May.	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18	2.02
Jun.	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07	2.30
Jul.	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01	2.19
Ago.	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20	2.20
Set.	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20	
Oct.	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98	
Nov.	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94	
Dic.	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	3.90	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24
Feb.	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56
Mar.	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87
Abr.	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61
May.	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18
Jun.	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02
Jul.	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22
Ago.	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90
Set.	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88
Oct.	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	
Nov.	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	
Dic.	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-setiembre 2017

(miles de soles)

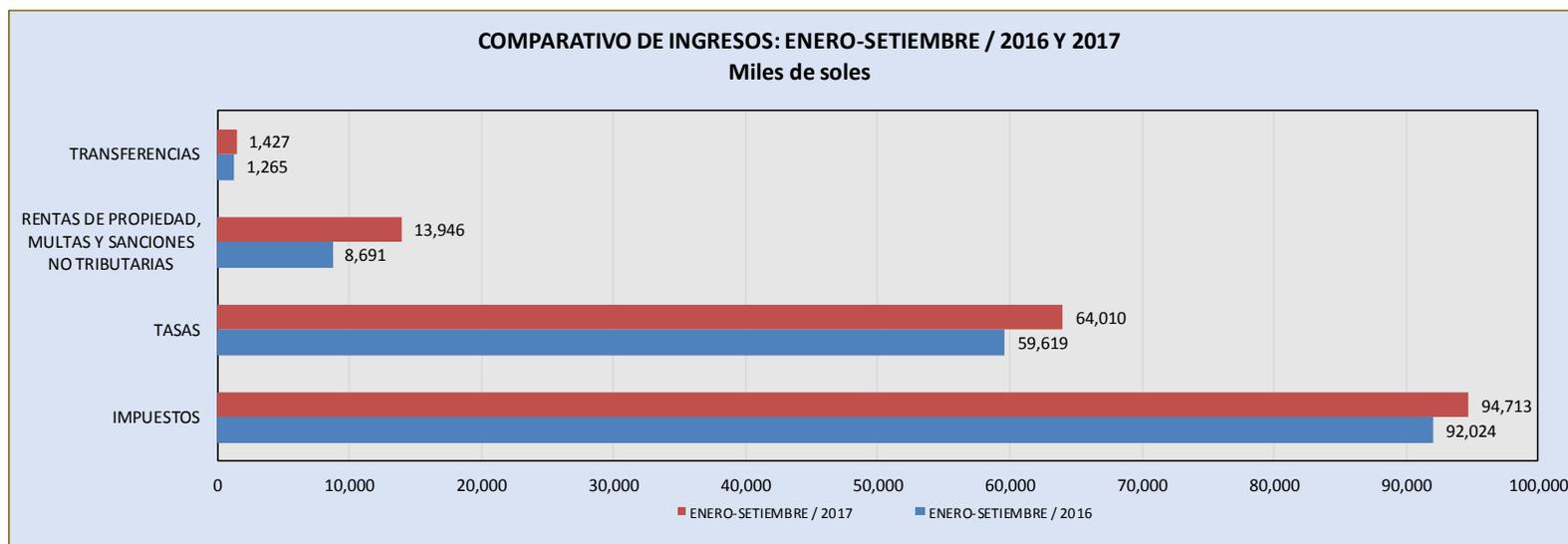
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
IMPUESTOS	92,024	4,662	34,023	12,893	4,382	10,735	6,511	4,940	11,792	4,777	94,713
IMPUESTO PREDIAL	67,375	3,933	33,764	5,442	2,649	8,427	2,904	2,232	7,349	2,633	69,335
ALCABALA	14,556	0	0	5,619	1,430	1,252	2,717	1,728	2,586	1,220	16,551
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	5,759	452	53	1,284	18	575	602	599	1,122	612	5,316
OTROS (fraccionamientos)	4,334	278	206	548	285	480	287	381	734	312	3,511
TASAS	59,619	3,330	22,351	5,557	3,706	9,120	3,467	4,471	8,810	3,197	64,010
SEGURIDAD CIUDADANA	26,597	1,366	10,346	2,355	1,413	4,024	1,382	2,266	3,907	1,283	28,342
LIMPIEZA PÚBLICA	14,005	692	6,376	1,313	758	2,150	737	748	2,086	701	15,560
PARQUES Y JARDINES	11,812	546	4,910	929	685	1,927	520	684	1,904	491	12,596
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,619	153	141	154	115	142	127	114	70	0	1,016
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	330	36	32	36	37	38	39	44	55	52	369
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	211	28	27	32	26	20	23	22	21	23	223
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	159	14	12	14	13	12	17	14	19	19	134
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	235	25	33	26	13	26	32	21	24	21	222
OTROS	4,652	471	474	699	645	780	590	557	716	607	5,548
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	8,691	1,899	954	842	876	900	4,366	737	1,238	2,135	13,946
RENTAS DE PROPIEDAD	1,864	101	106	175	49	222	497	173	376	181	1,880
MULTAS ADMINISTRATIVAS	4,301	466	428	270	133	201	124	214	359	231	2,426
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRUA	0	0	67	268	192	224	209	188	225	208	1,581
OTRAS MULTAS	16	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
INGRESOS DIVERSOS	2,510	1,331	353	128	502	253	3,536	162	278	1,515	8,057

TRANSFERENCIAS	1,265	143	0.46	267	0	124	313	143	277	158	1,427
FONCOMUN	1,136	142	0	267	0	123	122	143	270	157	1,225
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	121	0	0	0	0	0	191	0	0	0	191
OTROS (canon + regalías)	8	1.1	0.46	0.46	0	1.06	0.46	0	6	1	11
	161,599	10,033	57,329	19,560	8,964	20,878	14,657	10,291	22,116	10,267	174,095

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/10/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-setiembre 2017

(miles de soles)

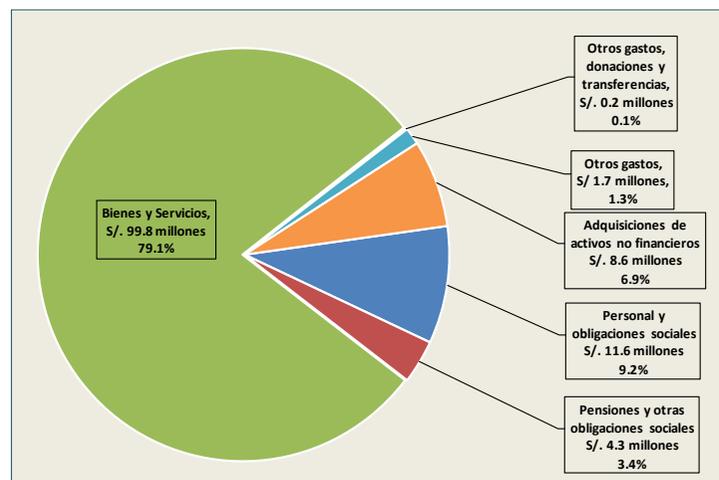
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre		
Personal y obligaciones sociales	12,575	2,122	1,037	1,120	931	1,360	1,086	1,785	1,182	992	11,613	
Pensiones y otras obligaciones sociales	4,417	413	431	448	422	438	471	828	425	443	4,320	
Bienes y servicios	106,498	5,720	8,821	10,940	11,081	10,658	16,281	12,175	12,384	11,716	99,776	
Otros gastos, donaciones y transferencias	953	0	0	71	13	21	21	21	21	21	187	
Otros gastos	858	147	122	169	197	217	243	273	159	161	1,687	
Adquisiciones de activos no financieros	17,083	308	663	2,287	1,972	682	680	390	755	898	8,636	
Total	142,385	8,710	11,073	15,034	14,616	13,378	18,782	15,471	14,926	14,231	126,220	

^c

ia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/10/2017)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-setiembre 2017



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

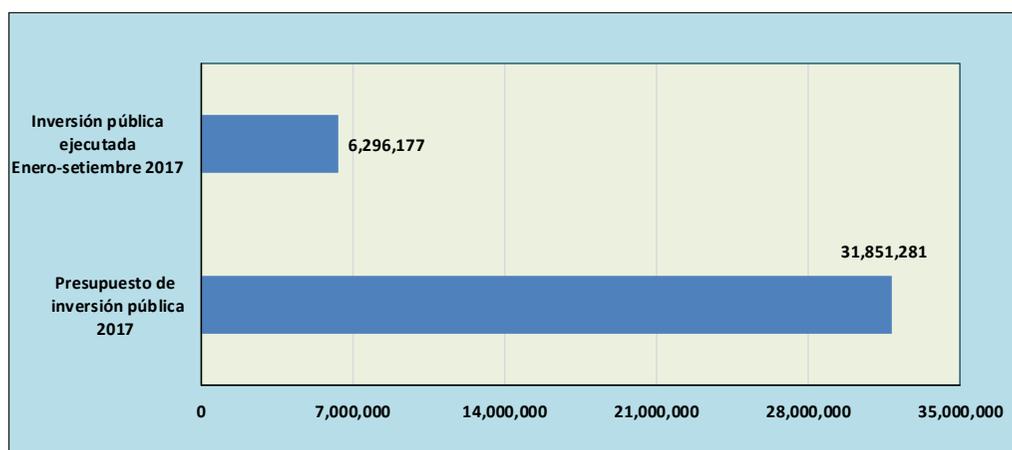
Enero - setiembre 2017

(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2017	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Inversión pública municipal	31,851,281	15,131,292	301,159	475,245	966,305	1,890,194	641,263	477,250	306,955	625,312	612,494	6,296,177

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (16/10/2017) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero – setiembre 2017**



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-setiembre 2017

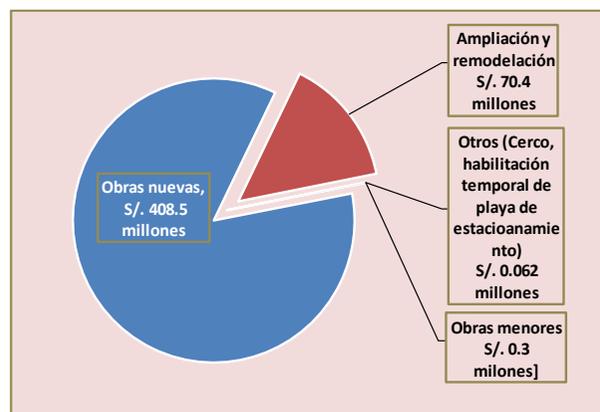
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre		
Obras nuevas	140,541	178,708	5,117	13,475	56,806	20,159	11,929	23,244	75,567	23,517	408,521	
Ampliación y remodelación	52,895	978	1,897	2,493	4,677	19,597	3,671	3,028	32,284	1,767	70,392	
Obras menores	0	28	1	20	24	19	89	9	40	45	274	
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	239	0	0	25	0.02	22	0	15	0	0	62	
Total Obras	193,674	179,713	7,015	16,013	61,507	39,796	15,689	26,296	107,892	25,328	479,249	
Demoliciones	5,718	977	298	764	2,625	1,506	2,056	1,785	7,783	687	18,481	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificación
Enero-setiembre 2017**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-setiembre 2017

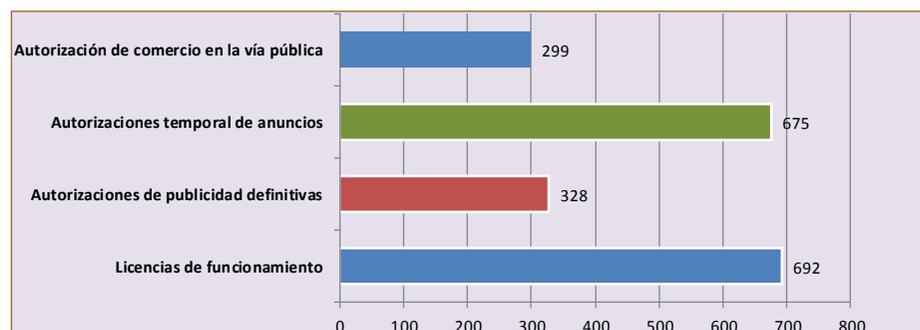
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Licencias de funcionamiento	834	77	63	71	72	91	52	72	86	108	692
Autorizaciones de publicidad definitivas	300	21	40	71	17	26	26	69	45	13	328
Autorizaciones temporal de anuncios	824	64	96	35	100	102	50	82	76	70	675
Autorización de comercio en la vía pública	0	0	0	0	0	245	54	0	0	0	299
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	374	33	71	28	26	40	72	55	61	0	386
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	28	2	0	3	1	4	0	0	4	0	14

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública
Enero-setiembre 2017**



VII. REGISTRO PREDIAL

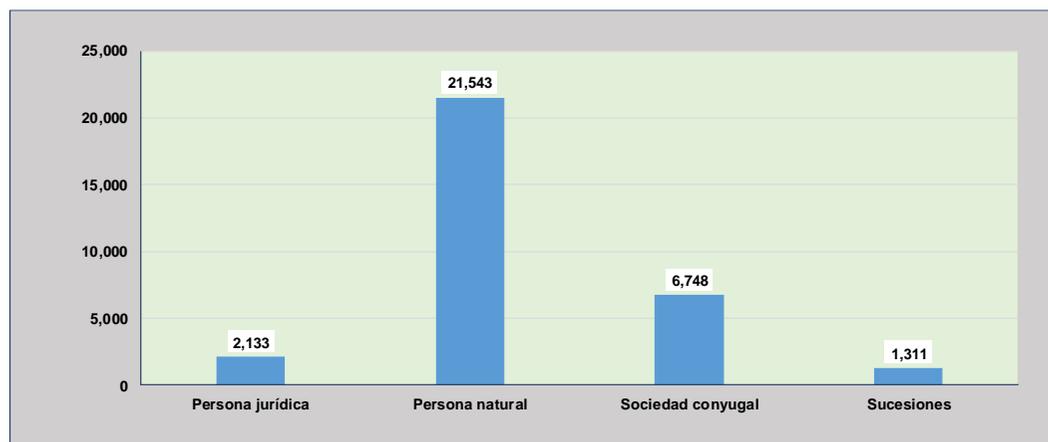
7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-setiembre 2017

(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2016 Setiembre	Meses del año 2017								
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre
Persona jurídica	2,081	2,098	2,104	2,115	2,114	2,111	2,128	2,132	2,130	2,133
Persona natural	20,994	21,123	21,248	21,287	21,338	21,407	21,436	21,491	21,517	21,543
Sociedad conyugal	6,491	6,589	6,623	6,665	6,669	6,700	6,723	6,729	6,731	6,748
Sucesiones	1,310	1,285	1,281	1,283	1,287	1,290	1,303	1,298	1,304	1,311
TOTAL	30,876	31,095	31,256	31,350	31,408	31,508	31,590	31,650	31,682	31,735

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
En el mes de setiembre 2017**



7.2 Predios por uso: Enero-setiembre 2017

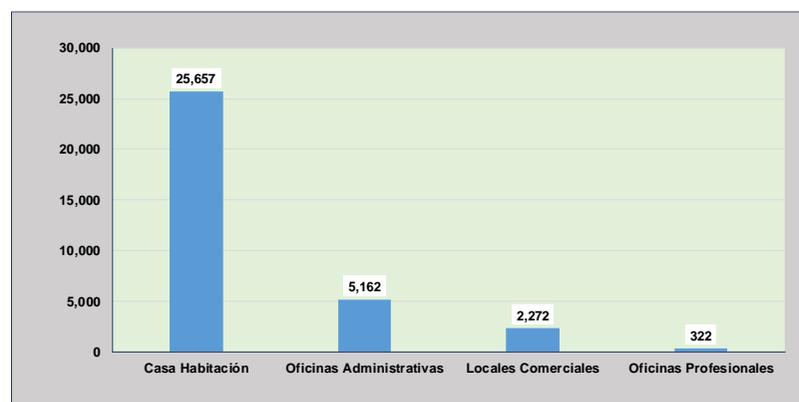
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Setiembre	Meses del año 2017								
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre
Casa Habitación	25,167	25,435	25,437	25,497	25,494	25,562	25,568	25,569	25,602	25,657
Oficinas Administrativas	5,424	5,088	5,083	5,102	5,113	5,125	5,136	5,136	5,135	5,162
Locales Comerciales	2,391	2,294	2,298	2,292	2,281	2,279	2,274	2,275	2,267	2,272
Oficinas Profesionales	198	349	345	340	335	330	329	327	322	322
Playas de Estacionamiento	1,041	2,283	2,282	2,281	2,105	2,106	2,106	2,123	2,126	2,128
Cocheras	15,442	14,452	14,517	14,806	14,843	14,949	14,864	14,864	14,857	14,953
Estacionamientos, depósitos y azoteas	32,094	32,999	32,988	33,195	33,225	33,428	33,451	33,472	33,587	33,765
Otros	1,466	1,804	1,813	1,835	1,851	1,864	1,882	1,879	1,885	1,892
Total	83,223	84,704	84,763	85,348	85,247	85,643	85,610	85,645	85,781	86,151

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Predios registrados por principales usos
Setiembre 2017**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-setiembre 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
SALUD HUMANA											
Atenciones Médicas a Domicilio	597	56	75	58	47	27	28	23	19	30	363
Atenciones Médicas en Consultorio	262	56	35	30	31	42	41	46	38	24	343
Atenciones en jornadas/campañas de salud	5,858	0	956	676	954	844	1,144	4,726	1,778	1,007	12,085
SALUD ALIMENTARIA											
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,245	93	122	118	155	128	215	152	165	174	1,322
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,589	172	306	107	335	647	435	897	223	51	3,173
Carné de sanidad expedidos	16,021	1,851	1,715	1,806	1,727	1,651	1,651	1,584	1,777	1,645	15,042
SALUD VETERINARIA											
Registros caninos expedidos	259	28	28	22	32	29	33	28	43	40	283
Consultas y procedimientos veterinarios	10,169	666	547	666	614	675	663	557	291	1,123	5,802
TALLERES PARA EL VECINO											
Número de talleres efectuados	461	71	75	59	64	57	55	50	41	41	513
Número de participantes a talleres	7,030	1,197	1,109	949	965	993	975	793	816	761	8,558
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN											
Número de módulos	106	16	16	15	15	10	10	14	10	10	116
Número de participantes	1,109	131	130	124	111	60	59	122	58	79	874
CASOS SOCIALES											
Atenciones DEMUNA	411	45	41	56	52	48	54	65	68	55	484
Atenciones Consultorio Jurídico	198	21	0	31	22	35	0	0	9	0	142

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-setiembre 2017

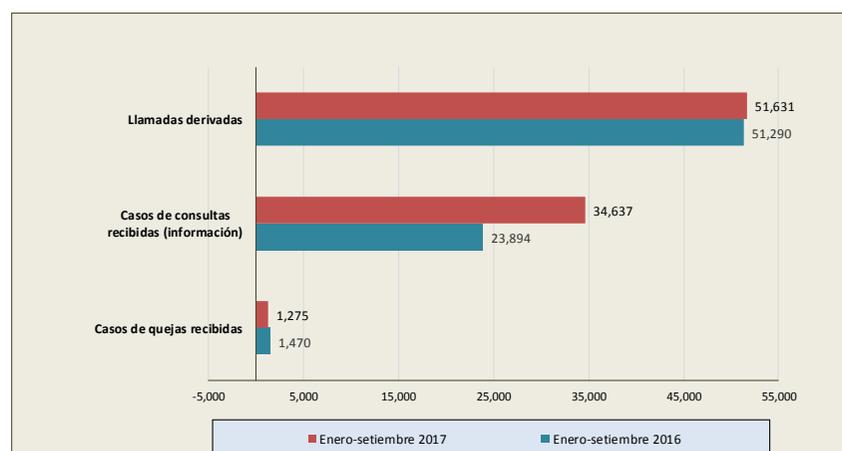
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	140	12	12	10	23	62	24	20	18	43	224
Recorrido de campo con personal operativo	49	3	4	10	9	20	8	7	10	21	92
Atención de requerimientos de los vecinos	5,761	511	882	693	771	910	743	1,369	1,479	942	8,300
CALL CENTER											
- Casos de quejas recibidas	1,470	225	227	222	123	128	106	58	80	106	1,275
- Casos de consultas recibidas (información)	23,894	3,980	4,181	4,215	3,434	3,921	3,559	3,459	4,006	3,882	34,637
- Llamadas derivadas	51,290	5,820	6,084	6,324	4,942	6,249	4,996	5,285	5,919	6,012	51,631

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Quejas, consultas recibidas y llamadas derivadas Enero-setiembre 2017



IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-setiembre 2017

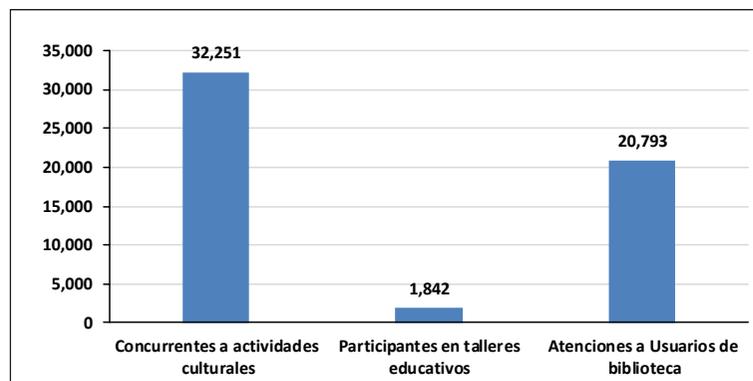
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,560	187	137	128	174	171	161	234	308	239	1,739
Circuitos peatonales dirigidos al turista	36	4	4	6	6	11	13	8	9	12	73
Participantes en circuitos peatonales	309	64	46	63	80	489	263	47	28	291	1,371
Actividades Culturales	239	12	26	41	38	38	36	27	30	31	276
Concurrentes a actividades culturales	38,661	3,951	1,500	3,616	4,296	4,296	1,861	1,745	3,215	2,156	32,251
Talleres educativos	116	24	23	7	7	6	6	4	5	5	87
Participantes en talleres educativos	1,995	351	331	178	211	163	177	117	171	143	1,842
Atenciones a Usuarios de biblioteca	20,323	2,657	2,510	2,899	1,908	2,057	2,095	2,178	2,290	2,199	20,793
Obras consultadas	7,362	891	759	876	662	741	853	908	1,056	1233	7,979

FUENTE: Oficina de Cultura

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Concurrentes a actividades culturales, talleres educativos y biblioteca
Enero-setiembre 2017**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-setiembre 2017

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Hurto Transeunte	100	10	6	2	5	6	6	2	1	2	40
Hurto Agravado	42	1	6	0	3	3	1	1	3	1	19
Hurto Simple	35	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	25	5	1	2	0	1	2	1	2	2	16
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	31	0	3	3	1	3	4	1	2	0	17
Robo a Local Comercial	58	0	2	0	1	1	1	3	2	2	12
Robo a Transeúnte	92	6	4	16	15	13	9	13	12	10	98
Robo Agravado	140	10	9	15	8	5	8	8	8	16	87
Robo de Autopartes y Accesorios	46	2	3	3	4	6	3	2	4	0	27
Robo de Vehículos Mayores	25	1	6	4	1	3	4	1	5	3	28
Robo de Vehículos Menores (bici)	28	3	1	3	5	6	8	11	2	8	47
Delito contra el patrimonio	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Total	623	38	41	49	43	48	46	44	43	44	396

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

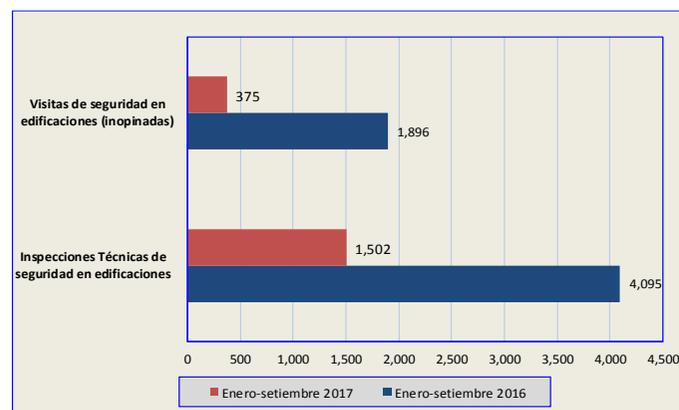
10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-setiembre 2017

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017										Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre		
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	4,095	236	172	153	145	162	125	122	211	176	1,502	
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	1,896	15	63	12	30	10	20	10	5	210	375	
Capacitación en defensa civil (personas)	1,721	246	293	655	104	606	251	356	1,146	360	4,017	
Evaluación - simulacro (personas)	23,772	1,722	0	0	10,913	13,132	0	3,629	0	2,414	31,810	

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-setiembre / 2016-2017



**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-setiembre 2017
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses del año 2017									Total
	Ene-set	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	5,918	588	621	823	656	731	578	569	561	581	5,708
Pase de Corriente	1,281	126	108	114	100	129	126	127	90	88	1,008
Aceleramiento del Control de Tránsito	212	18	16	26	13	31	28	17	20	11	180
Apoyo a Eventos	128	17	17	8	21	23	12	17	20	15	150
Inspección de Campo	96	22	7	16	9	11	10	6	9	9	99
Educación Vial	56	1	2	7	5	7	4	5	5	2	38
Interferencia de Vías	29	1	4	2	7	4	7	2	6	6	39
Papeletas de Infracción de Tránsito	10	0	1	1	1	0	1	2	0	2	8
Papeletas Educativas	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Conteos Vehiculares	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	7,742	773	776	997	812	936	766	747	711	714	7,232

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-setiembre 2017
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-set	Meses del año 2017									Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN											
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	7,214	572	947	829	799	1056	438	713	604	751	6,709
Atención de quejas	5,840	676	878	950	925	850	875	905	850	950	7,859
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	200	0	4	3	8	10	15	3	2	2	47
Notificaciones preventivas	1,004	71	209	110	131	160	147	180	150	195	1,353
SANCIONES PECUNIARIAS											
Número de multas impuestas	1,124	77	2,139	1,380	1,160	1,373	1,365	1,264	1603	1,615	11,956
SANCIONES NO PECUNIARIAS											
Clausura de locales	153	9	0	12	22	21	11	30	33	37	175
Paralización de obras	81	14	0	12	19	26	3	8	5	16	103
Retiros	20	0	0	0	2	2	0	4	2	1	11

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 30 de setiembre 2017

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	333	333	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	13	13	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	18	18	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	5	5	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	1	1	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	2	2	0	100.0%
Equipo Funcional de Inspecciones y Control	2	2	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	1	1	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	1	1	0	100.0%
Gerencia de Administración Tributaria	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Medio Ambiente	1	1	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	1	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	1	1	0	100.0%
Total	393	393	0	100.0%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Reclamos presentados por los ciudadanos cuya atención venció el 30 de Setiembre del 2017

