



MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

INFORME DE GESTIÓN

2017



GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y DESARROLLO CORPORATIVO
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**INFORME DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO
AL 31 DE DICIEMBRE 2017**

ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN	03
2.	INDICADORES MACROECONÓMICOS	03
3.	RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS - MSI	
3.1.	Serie histórica de la Recaudación: 2008-2017	04
3.2.	Detalles de la Recaudación del Ingreso: Años 2016 y 2017	05
4.	EGRESOS -MSI	
4.1.	Egresos de los años 2016-2017	06
5.	INVERSIÓN PÚBLICA	
5.1.	Proyectos de inversión pública en el distrito Año 2016	07
6.	SEGURIDAD CIUDADANA	
6.1.	Ocurrencias Delictivas	10
6.2.	Inspecciones Técnicas de Seguridad en edificaciones, capacitaciones y simulacros	11
6.3.	Actividades de Control y Fiscalización	11
7.	DESARROLLO HUMANO	
7.1.	Salud Humana	12
7.2.	Salud Alimentaria	12
7.3.	Programas Sociales – Diferentes edades	13
7.4.	Actividades de Participación Vecinal	14
8.	AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	
8.1.	Licencias de edificaciones y montos de los proyectos	15
9.	RESUMEN FINAL	16

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

INFORME DE GESTIÓN - MSI

Al 31 de Diciembre 2017

1.- PRESENTACIÓN

El Informe de Gestión de la Municipalidad de San Isidro muestra el comportamiento de las principales variables financieras y administrativas desarrolladas durante el año 2017 comparativamente con los resultados de gestión del año 2016, presentado mediante cuadros estadísticos comparativos, gráficos e indicadores, que permiten identificar las desviaciones e incongruencias del desarrollo de las actividades que pueden rectificarse y alinearse en cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

2.- INDICADORES MACROECONÓMICOS

El Instituto Nacional de Estadística e Informática informa que la producción nacional (PBI) del mes de noviembre del 2017 creció en 1.78%, contabilizando 100 meses de crecimiento consecutivos; asimismo, en el acumulado periodo enero-diciembre del 2017, la producción nacional registró una variación acumulada de 2.38%.

EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS

(Variación acumulada %)

FECHA	PBI		INFLACIÓN		RECAUDACIÓN MSI	
	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado
Año 2015	6.48	3.29	0.45	4.40	26.74	6.43
Año 2016	3.36	4.03	0.33	3.23	-8.88	10.41
Año 2017						
Enero	4.95	4.95	0.24	0.24	-20.53	-20.53
Febrero	0.74	2.83	0.32	0.56	7.44	2.09
Marzo	0.97	2.18	1.30	1.87	45.68	9.46
Abril	0.28	1.68	-0.26	1.61	-2.39	8.23
Mayo	3.41	2.04	-0.42	1.18	9.10	8.38
Junio	3.59	2.31	-0.16	1.02	19.55	9.52
Julio	1.84	2.24	0.20	1.22	-9.65	7.86
Agosto	2.49	2.27	0.67	1.90	12.66	8.49
Setiembre	3.18	2.38	-0.02	1.88	-3.01	7.73
Octubre	2.99	2.44	-0.47	1.41	-3.59	7.08
Noviembre	1.78	2.38	-0.20	1.21	18.46	8.11
Diciembre	-	-	0.16	1.36	24.68	8.87

Fuente: INEI – MSI

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo

El Índice de Precios al Consumidor de Lima Metropolitana en el mes de diciembre del presente año, registró un crecimiento de 0.16%, y en el periodo enero-diciembre registró un crecimiento acumulado 1.36% respecto al mismo periodo del año 2016.

La recaudación municipal en el mes de diciembre 2017, registró un crecimiento de 24.68% respecto al mismo mes del año anterior y en términos acumulados enero-diciembre la recaudación se incrementó en 8.87% comparativamente a la recaudación registrada en el mismo periodo del año anterior.

3. RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS - MSI

3.1 Serie histórica de la recaudación: 2008-2017

La recaudación municipal (sin saldo de balance) al finalizar el presente año, mantiene una tendencia creciente entre los años 2008-2017, con una marcada estacionalidad, es decir, fluctuaciones similares entre enero-diciembre de cada año.

INGRESOS MENSUALES RECAUDADOS POR LA MSI: 2008-2017
(Miles de nuevos soles)

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2008	7,194	26,404	12,293	9,771	11,469	8,176	9,788	9,742	9,110	8,337	9,978	8,551	130,813
2009	5,606	28,467	12,577	8,227	11,121	7,630	7,053	13,304	7,689	5,861	11,064	6,399	124,984
2010	5,105	35,594	11,382	8,358	13,471	7,506	9,308	11,955	7,783	8,140	13,819	7,430	139,851
2011	4,816	37,405	13,843	7,747	12,376	7,498	6,895	12,233	7,743	6,494	12,890	9,382	139,321
2012	11,840	37,468	14,567	9,237	16,913	9,707	9,216	14,352	9,895	8,116	14,094	9,580	164,986
2013	13,465	40,225	13,573	10,812	17,069	8,862	10,391	16,194	8,487	9,759	13,640	7,728	170,205
2014	14,808	47,533	12,064	9,690	15,031	9,483	9,841	13,629	7,960	6,979	13,187	8,512	168,717
2015	12,274	50,830	12,391	8,783	16,677	8,365	9,174	16,987	8,286	7,522	17,584	10,215	179,087
2016	12,626	53,359	13,426	9,184	19,136	12,261	11,388	19,632	10,586	9,845	16,975	9,115	197,535
2017	10,033	57,329	19,560	8,964	20,878	14,657	10,290	22,117	10,267	9,492	20,110	11,365	215,061
Prom/mes	9,777	41,461	13,568	9,076	15,414	9,415	9,334	15,015	8,781	8,054	14,334	8,828	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/01/2018)
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo
Nota: no incluye saldo de balance



3.2 Detalle de la recaudación del ingreso municipal: 2016 y 2017

La recaudación de los ingresos municipales al finalizar el año 2017 registró S/ 215.1 millones, que significó un crecimiento de 8.9% respecto al año 2016.

La mayor recaudación se sustenta en el impuesto predial que creció en 1.8% (S/ 1.4 millones); lo más significativo fue transferencia de alcabala que creció 31% (S/ 6.2 millones).

Respecto a las tasas, la recaudación creció en 9.0%, sustentado principalmente por la mejor recaudación de limpieza pública (11.1%), seguridad ciudadana (7.7%) y parques y jardines (9.7%), entre los rubros más representativos.

En cuanto a las rentas de propiedad y multas y sanciones no tributarias, el incremento más significativo corresponde a ingresos diversos que registró S/ 8.5 millones, es decir S/ 5.5 millones más que el año anterior y está constituido principalmente por cobros de penalidades, retenciones de garantías y costas procesales.

RECAUDACIÓN DEL INGRESO MUNICIPAL MSI: Años 2016 y 2017

Miles de nuevos soles

DESCRIPCIÓN	AÑOS		VAR. 2017/2016	
	2016	2017	Cantidad	%
1. IMPUESTOS	111,494	116,982	5,488	4.9%
IMPUESTO PREDIAL	78,527	79,955	1,428	1.8%
ALCABALA	19,525	25,708	6,183	31.7%
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	8,056	6,968	-1,088	-13.5%
OTROS (fraccionamientos)	5,386	4,351	-1,035	-19.2%
2. TASAS	73,102	79,658	6,556	9.0%
SEGURIDAD CIUDADANA (Arbitrio)	32,050	34,521	2,471	7.7%
LIMPIEZA PÚBLICA (Arbitrio)	17,212	19,124	1,912	11.1%
PARQUES Y JARDINES (Arbitrio)	14,510	15,915	1,405	9.7%
ESTAC. VEHICULAR	2,093	1,016	-1,077	-51.4%
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	436	503	67	15.3%
REGISTRO CIVIL	294	278	-15	-5.2%
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	208	177	-32	-15.2%
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	295	284	-11	-3.7%
OTROS	6,004	7,841	1,837	30.6%
3. RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	11,118	16,438	5,320	47.9%
RENTAS DE PROPIEDAD	2,412	2,604	192	7.9%
MULTAS ADMINISTRATIVAS GENERAL	5,551	3,028	-2,524	-45.5%
MULTAS ADMINISTRATIVAS - GRUA	0	2,215	2,215	0.0%
MULTAS DE TRANSPORTE (CONVENIO)	194	126	-69	-35.4%
OTRAS MULTAS	19	2	-17	-90.7%
INGRESOS DIVERSOS	2,941	8,464	5,523	187.8%
4. TRANSFERENCIAS	1,820	1,984	163	9.0%
FONCOMUN	1,556	1,681	125	8.0%
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	255	290	35	13.9%
OTROS (canon + regalías)	10	13	3	34.2%
TOTAL	197,535	215,061	17,527	8.9%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar ((18/01/2018)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

4- EGRESOS - MSI

4.1 Egresos al tercer trimestre / años 2016 y 2017

Los egresos municipales el año 2017 registraron S/. 197.7 millones de soles, cifra menor en 5.2% (S/ 10.8 millones) a los egresos del año 2016 (S/ 208.6 millones); esta disminución se percibe principalmente en los rubros adquisición de activos no financieros que se contrajo en S/ 10.0 millones y se correlaciona directamente con la reducción de la inversión pública municipal, que también se contrajo en aproximadamente S/ 7 millones. También el rubro Personal y obligaciones sociales disminuyó en S/ 1.5 millones.

La estructura porcentual del gasto para el año 2017, indica que el rubro Bienes y Servicios representa el 77.2% (S/ 152.7 millones), Personal y Obligaciones Sociales 8.2% (S/ 16,2 millones), Pensiones y otras prestaciones sociales 3.1% (S/ 6.2 millones), Adquisiciones de activos no financieros 10.2% (S/ 20.1 millones); Otros gastos 1.2% (S/ 2.3 millones) y Otros gastos donaciones y transferencias 0.2% (S/ 0.25 millones).

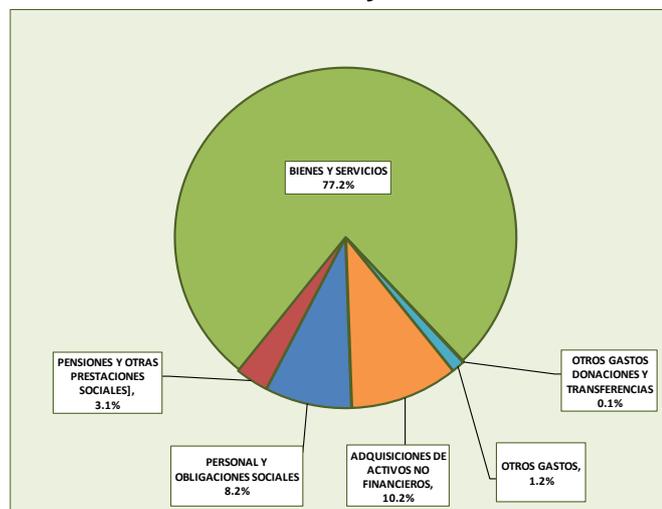
Egresos de la municipalidad de San Isidro: Años 2016-2017 (Miles de soles)

CONCEPTOS	AÑOS		VAR. 2017/2016	
	2016	2017	Cantidad	%
1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	17,612	16,155	-1,456	-8.3%
2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	6,157	6,170	12	0.2%
2 BIENES Y SERVICIOS	152,069	152,295	662	0.4%
4 OTROS GASTOS DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	1,050	250	-800	-76.2%
5 OTROS GASTOS	1,510	2,323	814	53.9%
6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	30,172	20,139	-10,033	-33.3%
TOTAL	208,570	197,332	-10,800	-5.2%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/01/2018)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Estructura porcentual del gasto Años 2016 y 2017

ESTRUCTURA % DEL GASTO	
PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	8.2%
PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	3.1%
BIENES Y SERVICIOS	77.2%
OTROS GASTOS DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0.1%
OTROS GASTOS	1.2%
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.2%
TOTAL	100.0%



5.- INVERSIÓN PÚBLICA

5.1 Proyectos de inversión pública en el distrito

La gestión municipal asignó para el año 2017 el presupuesto modificado de S/ 30'377,120 para la inversión pública del distrito, la misma que se distribuyó de la siguiente manera: el sector 1 S/ 2'276,098, sector 2 S/ 2'242,358, sector 3 S/ 14'166,351, sector 4 S/ 3'898,624, sector 5 S/ 4'574,662 y sector varios 3'218,915.

La ejecución de la inversión pública el presente año alcanzó a S/ 14'904,933, y representó el 49.07% del presupuesto asignado. La ejecución presupuestal tuvo el siguiente resultado: el sector 1 ejecutó S/ 1'766,377 equivalente al 65.0% del presupuesto asignado; el sector 2 ejecutó S/ 1'799,701 (80.26%), el sector 3 ejecutó S/ 3'105,561 (21.92); el sector 4 ejecutó S/ 3'065,501 (78.63%); el sector 5 ejecutó S/ 2'645,043 (57.82) y el sector varios ejecutó S/ 2'522,750 (78.37%).

Los proyectos con mayor asignación presupuestal (PIM) destacan: 1) Creación de los servicios sociales para los residentes del sector 3 con S/ 5'610,000, que finalmente quedó anulado; 2) Mejoramiento urbano vial del entorno comprendido por la Av. Arequipa, Camino Real, Javier Prado Oeste y Paz Soldán con S/ 4'390,359; 3) Creación de la Casa de la Cultura con S/ 3'014,504; 4) Mejoramiento urbano de los pasajes y núcleos de estacionamiento en el sector 5 con S/ 2'724,104; 5) Mejoramiento de los servicios del centro de encuentro vecinal "Los Halcones" sector 4 con S/ 1'928,176; 6) Mejoramiento urbano - vial de las calles Amador Merino Reyna, Deán Valdivia, Coronel Andrés Reyes y Chinchón en el sector 4, con S/ 1'449,942; 7) Mejoramiento urbano de la calle Burgos en el sector 1, con S/ 1'268,110; entre los principales.

Proyectos de inversión pública ejecutados AÑO 2017

CODIGO SNIP	PROYECTO	PIM	PROCEDENCIA DEL PROYECTO	EJECUCIÓN FINANCIERA		OBSERVACIONES
				MONTO EJECUTADO	ACUMUL. %	
SECTOR 1						
2289811	MEJORAMIENTO URBANO DE LA CALLE BURGOS EN EL SECTOR 1	1,268,110	Acta 2015	1,255,066	98.97%	LIQUIDADADA
2323746	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE ENCUENTRO VECINAL EN EL SECTOR 01,	495,696	Acta 2012	354,519	71.52%	INVERSIÓN - OBRA
2345031	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ILUMINACIÓN EN LA CALLE BURGOS	512,292	Acta 2015	156,792	30.61%	INVERSIÓN - OBRA
TOTAL SECTOR 1		2,276,098		1,766,377	77.61%	
SECTOR 2						
2185613	MEJORAMIENTO DE LA ILUMINACIÓN DE LA AV. CORONEL PEDRO PORTILLO, SUBSECTOR 2-2 Y 2-3.	622,013	Acta 2014 Acta 2015	608,324	97.80%	LIQUIDADADA
2155649	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO DE LOS PARQUES MARISCAL GAMARRA Y GENERAL LA FUENTE	249,018	Gestión	244,408	98.15%	INVERSIÓN - OBRA
2322928	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO EN LOS PARQUES HERMASIA PAYET, PAPA PÍO XII, GOSTA LETTERSTEN HOLTZEN Y ALBERTO HURTADO ABADIA	682,826	Acta 2016	463,867	67.93%	INVERSIÓN - OBRA
2342136	CREACIÓN DEL PARQUE ECOLÓGICO EN EL MALECÓN DE LA COSTA VERDE, SECTOR 02	398,475	Gestión	396,094	99.40%	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO

2352592	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL MERCADO DE PRODUCTORES DE SAN ISIDRO	290,026	Gestión	87,008	30.00%	PERFIL
TOTAL SECTOR 2		2,242,358		1,799,701	80.26%	

CODIGO SNIP	PROYECTO	PIM	PROCEDECIA DEL PROYECTO	EJECUCIÓN FINANCIERA		OBSERVACIONES
SECTOR 3						
2150092	MEJORAMIENTO URBANO VIAL DE LA AVENIDA LOS LIBERTADORES ENTRE LA CALLE CHOQUEHUANCA Y LA AVENIDA FELIPE PARDO Y ALIAGA, EN EL SUB-SECTOR 3-2.	85,389	Acta 2011 Acta 2012 Acta 2014	85,388	100.00%	LIQUIDADA
2185477	MEJORAMIENTO URBANO-VIAL DEL ENTORNO COMPRENDIDO POR LAS AV. AREQUIPA, CAMINO REAL, JAVIER PRADO OESTE Y PAZ SOLDÁN EN EL FUNDO CONDE DE SAN ISIDRO	4,390,359	Acta 2015	1,726,829	39.33%	INVERSIÓN - OBRA
2313143	CREACIÓN DE LA CASA DE LA CULTURA EN EL SECTOR 3	3,014,504	Gestión	1,022,072	33.91%	INVERSIÓN - OBRA
2343230	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE DIFUSIÓN CULTURAL DOCUMENTAL BIBLIOGRÁFICO DEL CENTRO CULTURAL EL OLIVAR	274,099	Gestión	271,272	98.97%	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO
2344289	CREACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LOS RESIDENTES DEL SECTOR 3	5,610,000	Gestión	0	0.00%	PERFIL
2301480	MEJORAMIENTO URBANO, AMBIENTAL Y VIAL DEL BOSQUE EL OLIVAR EN EL SUBSECTOR 3-3	792,000	Gestión	0	0.00%	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO
TOTAL SECTOR 3		14,166,351		3,105,561	21.92%	
SECTOR 4						
2324410	MEJORAMIENTO URBANO - VIAL DE LAS CALLES AMADOR MERINO REYNA, DEAN VALDIVIA, CORONEL ANDRÉS REYES Y CHINCHON EN EL SUBSECTOR 4-2	1,449,942	Gestión	1,447,796	99.85%	CONVOCATORIA DE OBRA
2333716	MEJORAMIENTO DE LA CALLE LAS BEGONIAS	261,988	Gestión	235,787	90.00%	CONVOCATORIA DE OBRA
2335844	MEJORAMIENTO DEL ORNATO PÚBLICO EN LA CALLE LAS BEGONIAS	149,512	Gestión	134,560	90.00%	INVERSIÓN - OBRA
2338773	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE ENCUENTRO VECINAL LOS HALCONES EN EL SECTOR 4-4	1,928,176	Gestión	1,138,358	59.04%	EN PROCESO
2325924	MEJORAMIENTO DE LA AV. REPUBLICA DE COLOMBIA Y CA. AUGUSTO TAMAYO EN EL SECTOR 4	15,002	Gestión	15,000	99.99%	CONVOCATORIA DE OBRA
2367910	MEJORAMIENTO DE LA CALLE AUGUSTO TAMAYO Y LA CALLE AZUCENAS EN EL SECTOR 4	15,002	Gestión	15,000	99.99%	CONVOCATORIA DE OBRA
2367927	MEJORAMIENTO DEL ORNATO PÚBLICO EN LA AV. REPUBLICA DE COLOMBIA, CALLE AUGUSTO TAMAYO, PARQUE JUAN DE ARONA Y PLAZA 27 DE NOVIEMBRE	79,002	Gestión	79,000	100.00%	CONVOCATORIA DE OBRA
TOTAL SECTOR 4		3,898,624		3,065,501	78.63%	

CÓDIGO SNIP	PROYECTO	PIM	PROCEDENCIA DEL PROYECTO	Ejecución Financiera		OBSERVACIONES
				MONTO EJECUTADO	ACUMUL. %	
SECTOR 5						
2285461	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO	484,925	Gestión	441,480	91.04%	LIQUIDADA
2323907	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO EN EL PARQUE TALAMANTES DE BAEZA FRAY MELCHOR, Sector 5-2	998,916	Gestión	973,587	97.46%	INVERSIÓN - OBRA
2322885	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO EN EL PARQUE DEL TRABAJADOR MUNICIPAL	119,717	Gestión	107,341	89.66%	LIQUIDADA
2095294	ACONDICIONAMIENTO DEL CIRCUITO DE LA SALUD EN EL SECTOR 05,	83,000	Acta 2015	83,000	100.00%	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO
2151811	MEJORAMIENTO URBANO DE LOS PASAJES PEATONALES Y NÚCLEOS DE ESTACIONAMIENTO EN EL SECTOR 5	2,724,104	Gestión	1,013,085	37.19%	INVERSIÓN - OBRA - 2da- ATAPA
2158062	CREACIÓN IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE ENCUENTRO VECINAL - CASA DEL VECINO DEL SECTOR 05	164,000	Acta 2015	26,550	16.19%	OBRA - ADQUISICIÓN DE ASCENSOR
TOTAL SECTOR 5		4'574,662		2,645,043	57.82%	
VARIOS						
2311020	MEJORAMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO	913,795	Gestión	892,754	97.70%	LIQUIDADA
2189417	INSTALACIÓN DE ZONAS DE REFUGIO TEMPORAL ANTE DESASTRES EN SAN ISIDRO	79,098	Acta 2015	77,070	97.44%	EN PROCESO
2342741	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE LA COMPAÑÍA DE BOMBEROS VOLUNTARIOS N 100 DE SAN ISIDRO	290,688	Acta 2011 Acta 2015	290,687	100.00%	CONCLUIDO
2019373	RECONSTRUCCIÓN DE VIAS URBANAS	166,210	Gestión	0	0.00%	
2323275	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA MUNICIPALIDAD	37,000	Gestión	0	0.00%	
2325535	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO	378,800	Gestión	124,650	32.91%	EN PROCESO
2352723	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE LA SUB GERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO Y DEL EQUIPO FUNCIONAL DE SERVICIOS GENERALES	285,000	Gestión	285,000	100.00%	CONCLUIDO
	ESTUDIOS DE PRE INVERSIÓN	1,068,324		852,589	79.81%	
TOTAL VARIOS		3,218,915		2,522,750	78.37%	
TOTAL GENERAL		30,377,120		14,904,933	49.07%	

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Distrital – Subgerencia de Obras Públicas – Consulta amigable del Ministerio de Economía y Finanzas (18/01/2018)
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo
ACTA: Presupuesto Participativo

6.- SEGURIDAD CIUDADANA

6.1 Ocurrencias delictivas

Las incidencias delictivas atendidas en el distrito por los agentes de Serenazgo y las comisarías de San Isidro: Antequera y Orrantía al finalizar el año 2017, disminuyeron en 31% respecto a las incidencias delictivas ocurridas el año 2016.

El control de la acción delictiva, reflejada en el 31% de reducción, se explica por la ejecución exitosa del Plan de Seguridad Ciudadana, el mismo que se ejecuta en estrecha coordinación con los actores comprometidos con la seguridad ciudadana del distrito, como las Comisarias, la Fiscalía, el Juzgado de Paz, la Gobernación y los miembros de las Juntas Vecinales, entre otros; que en reuniones en el Observatorio de Seguridad Ciudadana, quincenalmente realizan monitoreo y evaluación de los resultados para la formulación de nuevas propuestas y compromisos para enfrentar el accionar delictivo.

Ocurrencias delictivas en el distrito de San Isidro Años 2016-2017

Descripción de la acción	AÑOS		Variación 2017/2016	
	2016	2017	Cantidad	%
Hurto a Transeúnte	118	43	-75	-64%
Hurto Agravado	44	24	-20	-45%
Hurto Simple	35	6	-29	-83%
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	35	21	-14	-40%
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	32	18	-14	-44%
Robo a Local Comercial	60	17	-43	-72%
Robo a Transeúnte	109	128	19	17%
Robo Agravado	166	113	-53	-32%
Robo de Autopartes y Accesorios	66	42	-24	-36%
Robo de Vehículos Mayores	38	33	-5	-13%
Robo de Vehículos Menores (bicicletas)	36	60	24	67%
Delito contra el patrimonio	1	2	1	0%
TOTAL	740	507	-233	-31%

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Módulo de Cuadro de Mando Integral
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Ocurrencias delictivas por sectores – Año 2017

Descripción de la acción	Sectores					Total	Estruct. %
	1	2	3	4	5		
Hurto a Transeúnte	3	1	12	23	4	43	8.5%
Hurto Agravado	5	7	3	6	3	24	4.7%
Hurto Simple	1	2	1	2	0	6	1.2%
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	3	10	0	1	7	21	4.1%
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	2	7	2	2	5	18	3.6%
Robo a Local Comercial	7	3	6	0	1	17	3.4%
Robo a Transeúnte	33	14	15	49	17	128	25.2%
Robo Agravado	29	24	15	29	16	113	22.3%
Robo de Autopartes y Accesorios	22	7	5	6	2	42	8.3%
Robo de Vehículos Mayores	5	3	4	4	17	33	6.5%
Robo de Vehículos Menores (bicicletas)	4	2	27	26	1	60	11.8%
Delito contra el patrimonio	0	1	0	1	0	2	0.4%
TOTAL	114	81	90	149	73	507	100%
PORCENTAJE	22%	16%	18%	29%	14%	100%	

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Módulo de Cuadro de Mando Integral
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

6.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones, capacitaciones y Simulacros

Al cierre del año 2017, se percibe una significativa disminución en la emisión de los Certificados de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones, respecto del año anterior, que pasó de 5,177 a 2,090, disminuyendo el 60%, igualmente acontece con las Visitas de Seguridad en Edificaciones (inopinadas) que disminuyeron en 64%.

La razón principal de la contracción del número de las inspecciones técnicas, es que según el D.S. N° 058-2014-PCM (Art. 38), se declaró la vigencia del Certificado de Inspecciones Técnicas en Defensa Civil como indefinida; sin embargo por los diferentes acontecimientos en las irregularidades en las edificaciones comerciales, según Ley N° 30619, nuevamente se dará vigencia de dos años a los certificados correspondientes.

Inspecciones Técnicas en Edificaciones, Capacitaciones y Simulacros

Años 2016-2017

(Número de atenciones)

descripción de la acción	Años		Variación 2017/2016	
	2016	2017	cantidad	%
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	5,177	2,090	-3,087	-60%
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	2,167	777	-1,390	-64%
Capacitación en defensa civil (personas)	3,791	5,918	2,127	56%
Evacuación - simulacro (participantes en simulacros)	60,893	37,860	-23,033	-38%

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Desarrollo Económico (GACU)
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

6.3 Actividades de Control y Fiscalización

Los controles de fiscalización a establecimientos comerciales al término del año 2017, disminuyeron en 9% respecto a los controles ejecutados el año 2016, en tanto que los operativos contra el comercio no autorizado se incrementaron en 195%, debido a la creación de un equipo especial que se encarga de la liberación y sostenimiento de los espacios públicos, apoyados por la Policía Nacional del Perú.

Actividades desarrolladas por los agentes de Fiscalización

Años 2016-2017

Número de casos

Descripción	Años		Variación 2016/2015	
	2016	2017	cantidad	(%)
1 Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	9,689	8,815	-874	-9%
2 Atención de Quejas	8,350	10,459	2,109	25%
3 Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	86	254	168	195%
4 Actas generadas en operativos comercio no autorizado	337	63	-274	-81%
5 Notificaciones preventivas	1,342	1,529	187	14%

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

7. DESARROLLO HUMANO

7.1 Salud Humana

En relación a la Salud Humana, el año 2017 se realizaron 523 atenciones médicas a domicilio, que representó 33% menos, a lo registrado el año 2016 (775 atenciones), en tanto que las atenciones médicas en consultorio el año indicado se incrementaron en 25% pasando de 375 a 469; estas variaciones respecto a atenciones médicas a domicilio, se debe a que se contó con menos personal para la atención del servicio.

SALUD HUMANA: ATENCIONES MÉDICAS Años 2016-2017

Descripción	Años		Variación 2016/ 2015	
	2016	2017	Cantidad	(%)
Atenciones médicas a domicilio	775	523	-252	-33%
Atenciones médicas en consultorio	375	469	94	25%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

7.2 Salud Alimentaria

Durante el año 2017 se registraron 1,772 inspecciones sanitarias, cifra mayor en 20% a lo registrado el año 2016 (1,472 inspecciones), este crecimiento se debe al Programa de Restaurantes Saludables en el que se certificaron varios establecimientos el presente año, lo cual conllevó a realizar un mayor número de inspecciones y toma de muestras.

SALUD ALIMENTARIA: VIGILANCIA HIGIÉNICO SANITARIA Años 2016-2017

Descripción	Años		Variación 2017/ 2016	
	2016	2017	Cantidad	(%)
Vigilancia higiénico sanitaria (inspecciones)	1,472	1,772	300	20%
Ensayos microbiológicos y físico químicos (bromatología)	2,923	3,510	587	20%
Carnés de sanidad expedidos	20,807	19,030	-1,777	-9%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

7.3 Programas Sociales – Diferentes edades

En el marco de los programas sociales dirigidos a la población en general, el año 2017 se han realizado 633 talleres en las diversas casas de vecinos (locales municipales), en comparación a 663 talleres realizados el año 2016, debido principalmente, que las casas de vecinos de Los Halcones y Juan Polar, se encontraban en mantenimiento y remodelación.

En cuanto a los módulos de enseñanza en computación; tanto el año 2017 como el 2016, se registraron el mismo número de módulos de enseñanza 151; sin embargo el año 2017 hubieron 1,075 participantes en contraste a 1,464 participantes atendidos el año 2016, aún cuando tuvimos menos locales para la atención.

Programas Sociales: para diferentes edades de la población Años 2016-2017

DESCRIPCIÓN	Años		VARIACIÓN 2017/2016	
	2016	2017	Cantidad	Var. (%)
Talleres				
Número de Talleres realizados	663	633	-30	-5%
Número de participantes en talleres	9,951	10,763	812	8%
Promedio mensual / participante por taller	15	17	2	13%
Módulos de enseñanza de computación				
Número de módulos computación	151	151	0	0%
Número de participantes en computación	1,464	1,075	-389	-27%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Promedio mensual de participantes de diferentes edades por taller de programas sociales



7.4 Actividades de Participación Vecinal

La Subgerencia de Participación Vecinal tiene como función la interacción de los vecinos y la gestión municipal, para cuyo efecto realiza actividades diversas como reuniones con Juntas Vecinales, recorridos de campo, atención personalizada a los vecinos, eventos de acercamiento a la comunidad, con la finalidad de identificar sus quejas, reclamos y atender sus requerimientos.

En ese marco, al finalizar el año 2017, se han realizado 290 reuniones con las juntas vecinales, 86 reuniones adicionales a lo registrado el año 2016 (204); asimismo, se han realizado 128 recorridos de campo mediante el cual se recogen quejas y reclamos in situ, en contraste a 65 recorridos realizados el 2016; y se han atendido en lo va del año 12,509 requerimientos, 65% más de lo registrado el año 2016.

El Call Center (central de llamadas) tiene un intenso tráfico de llamadas, referidas a quejas, consultas y llamadas derivadas, en ese espacio el año 2017 ha recibido 1,559 quejas, 45,843 consultas y ha derivado 67,883 llamadas en contraste el año 2016 ha recibido 1,952 quejas (-20.1%), 33,344 consultas (37.4%) y ha derivado 66,456 llamadas (2.1%).

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR PARTICIPACIÓN VECINAL

Años 2016-2017

Número de casos

DESCRIPCIÓN	Años		Variación 2017/2016	
	2016	2017	Cantidad	Var. (%)
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	204	290	86	42.16%
Recorrido de campo con personal operativo	65	128	63	96.92%
Atención a los requerimientos de los vecinos	7,553	12,509	4,956	65.62%
Call Center				
- Casos de quejas recibidas	1,952	1,559	-393	-20.13%
- Casos de consultas recibidas	33,344	45,843	12,499	37.49%
- Central de llamadas derivadas	66,456	67,883	1,427	2.15%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación vecinal

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



8.- AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO

8.1 Licencias de edificaciones y montos de los proyectos

Respecto a las actividades de obras privadas, al finalizar el año 2017, se han otorgado 93 licencias para construcciones de obras nuevas cuyo monto de inversión suma S/ 727.8 millones, en contraste a 54 licencias por un monto de S/ 179.6 millones aprobadas el año 2016; se percibe una tendencia por las grandes inversiones en oficinas corporativas, comercio-oficina, hospedajes, complejos de comercio-hospedaje-restaurant y viviendas multifamiliares, las cuales se han intensificado el presente año; así tenemos una edificación compleja para comercio-hospedaje-restaurant proyectada para 32 pisos por S/ 177 millones en el sector 4, otra edificación para oficinas corporativas y comercio de 14 pisos por S/ 120 millones en el sector 4; otra edificación para uso oficina para 30 pisos por S/ 43 millones en el sector 5, otra para uso de comercio oficina 29 pisos en el sector 5 por S/ 43 millones y un edificio multifamiliar de 15 pisos en el sector 1 por S/ 17 millones otras de similar magnitud.

Los montos de los proyectos de ampliaciones y remodelaciones para los casos de edificaciones existentes, tanto para viviendas unifamiliares, bifamiliares o de otros usos, también se incrementaron en 55.0%, pasando de S/ 59 millones a S/ 91.4 millones.

Asimismo, se ha incrementado en número las autorizaciones para demoliciones, pasando de 47 a 88 demoliciones, y en monto de S/ 8.7 millones a S/ 20.9 millones.

LICENCIAS DE EDIFICACIONES AUTORIZADAS Y MONTOS DE LOS PROYECTOS AÑOS 2016-2017

Ord	Descripción de la acción	Año 2016		Año 2017		Variación S/ 2017/2016	
		Cantidad	Miles S/	Cantidad	Miles S/	S/	%
1	OBRAS NUEVAS	54	179,568	93	727,842	548,274	305.3%
2	AMPLIACIÓN Y REMODELACION	175	58,989	174	91,410	32,421	55.0%
3	OBRA MENOR	0	0	22	379	379	0.0%
4	OTROS (CERCO, HABILITACIÓN TEMPORAL DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO)	4	247	4	62	-185	0.0%
TOTAL OBRAS		233	238,804	293	819,693	580,889	243.2%
4	DEMOLICIÓN	47	8,689	88	20,938	12,249	141.0%

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo



9.- RESUMEN FINAL

Recaudación

- La recaudación municipal (sin saldo de balance) el año 2017 alcanzó S/ 215.1 millones, 8.9% más que la recaudación del 2016; la mayor recaudación se sustenta en el impuesto predial que creció en 1.8% (S/ 1.4 millones) y transferencia de alcabala que creció 31% (S/ 6.2 millones). También la mayor recaudación por tasas, representadas por limpieza pública que se incrementó en 11.1%, seguridad ciudadana en 7.7% y parques y jardines en 9.7%, entre los rubros más representativos; asimismo, las rentas de propiedad y multas y sanciones no tributarias, que tuvo la mayor recaudación por ingresos diversos registró S/ 8.5 millones, es decir S/ 5.5 millones más que el año anterior y está constituido principalmente por cobro de penalidades, retenciones de garantías y costas judiciales.

Para el impulso de la recaudación, se deben destacar las estrategias aplicadas en la gestión de cobranzas y el apoyo de caja-tesorería para cuyo efecto se ha realizado la segmentación de los contribuyentes formando grupos por:

Principales Contribuyentes (PRICOS), donde se concentra el mayor monto de recaudación, a los cuales se les realizó un seguimiento personalizado, con el equipo de sectoristas, mediante gestión personal, por correo electrónico y telefónica.

Medianos Contribuyentes (MECOS), a quienes se les requirió el cumplimiento de pagos a través de cartas inductivas, reforzándolo con gestiones telefónicas.

Pequeños Contribuyentes (PECOS), este grupo fue inducido al cumplimiento de sus obligaciones a través del envío de cartas inductivas, así como la promoción de beneficios por el pago oportuno de éstas, adquiriendo la condición de VPSI.

Es preciso indicar que el universo de contribuyentes se ha extendido, teniendo un crecimiento aproximado de 7 % en predios, lo cual repercute en una mayor recaudación.



Egresos

- Los egresos municipales el año 2017 registraron S/ 197.7 millones de soles, cifra menor en 5.2% a los egresos registrados en el mismo periodo 2016 (S/ 208.6 millones).

Es preciso indicar que los rubros que han tenido menores gastos son primero personal y obligaciones sociales y segundo adquisición de activos no financieros, este último rubro se contrajo en S/ 10 millones cifra que se contrasta con la reducción de la inversión pública municipal.

La estructura porcentual el año 2017, indica que el rubro Bienes y Servicios representa el 77.2% (S/ 152.7 millones), Personal y Obligaciones Sociales 8.2% (S/ 16,2 millones), Pensiones y otras prestaciones sociales 3.1% (S/ 6.2 millones), Adquisiciones de activos no financieros 10.2% (S/ 20,1 millones); Otros gastos 1.2% (S/ 2.3 millones) y Otros gastos donaciones y transferencias 0.1% (S/ 0.3 millones).

DESCRIPCIÓN	Estructura %			
	2016	%	2017	%
1. Personal y obligaciones sociales	17,612	8.4%	16,156	8.2%
2. Pensiones y otras prestaciones sociales	6,157	3.0%	6,170	3.1%
3. Bienes y Servicios	152,069	72.9%	152,732	77.2%
4. Otros gastos (donaciones y transferencias)	1,050	0.5%	250	0.1%
5. Otros gastos	1,510	0.7%	2,324	1.2%
6. Adquisiciones de activos no financieros	30,172	14.5%	20,139	10.2%
TOTAL RECAUDACIÓN	208,570	100.0%	197,770	100.0%

Inversión pública

- La inversión pública municipal en ejecución de obras e implementación de servicios totalizó S/ 14'904,933 y la asignación presupuestal sumó S/ 30'377,120 al año 2017 y se distribuyó de la siguiente manera:

Sectores	Presupuesto PIM	Ejecución de la inversión	Avance % de la inversión
Sector 1	2,276,098	1,766,377	77.6%
Sector 2	2,242,358	1,799,701	80.3%
Sector 3	14,166,351	3,105,561	21.9%
Sector 4	3,898,624	3,065,501	78.6%
Sector 5	4,574,662	2,645,043	57.8%
Varios	3,218,915	2,522,750	78.4%
Total	30,377,120	14,904,933	49.1%

Es preciso mencionar que la inversión pública municipal el año 2017 disminuyó 32.23% respecto al año 2016, debido a inconvenientes presentados en los procesos de convocatoria de los proyectos de inversión pública, algunos de los cuales fueron reprogramados para el año 2018.

	Años		Variación	
	2016	2017	Monto	%
Inversión pública ejecutada	21,996,377	14,904,933	-7'091,444	-32.23%

Seguridad ciudadana

- Los resultados de la disminución del accionar delincencial en el distrito son excelentes; por lo que es importante resaltar el esfuerzo de serenazgo y de la gestión en general.

En cuanto al recurso humano, se está realizando la captación de personal idóneo, con el perfil en seguridad ciudadana y teniendo en cuenta su experiencia en el rubro.

Respecto de la infraestructura para la seguridad ciudadana, la renovación del parque automotor ha permitido contar con mejores unidades completas y perfecto estado, en los diferentes sectores, incrementándose la presencia y el patrullaje, así como el empleo de puestos tácticos en los lugares más adecuados de acuerdo a la incidencia delictiva reportada por el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la MSI.

La coordinación entre las diferentes autoridades involucradas en la seguridad ciudadana se ha llevado a cabo a través del Observatorio de Seguridad Ciudadana, el mismo que se realiza cada 15 días y es presidido por nuestro Alcalde. El observatorio es un espacio donde se analizan las incidencias delictivas acontecidas cada

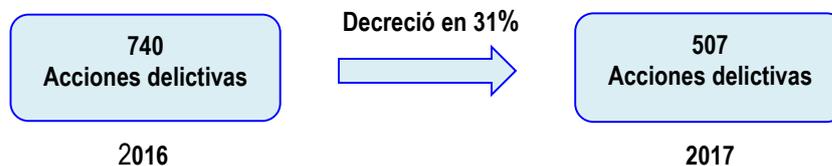
15 días; así como las acciones de las Subgerencias de Tránsito y Fiscalización del mismo periodo, de tal forma de orientar las estrategias de patrullaje preventivo y la realización de operativos conjuntos con las Comisarias del Distrito y con apoyo de otras organizaciones de la PNP como el Escuadrón Verde y el Grupo de Halcones, a través de la División Territorial (DIVTER Sur 1), habiéndose incrementado los operativos contra vehículos de lunas oscuras y motos lineales.

Como estrategias para la prevención y apoyo a la seguridad ciudadana, se han realizado las siguientes acciones:

- Brindando charlas de prevención en los colegios del distrito.
- Capacitación en la Escuela de Serenazgo, San Isidro es el distrito que más horas de capacitación brinda a sus serenos en todo Lima Metropolitana.
- Se ha implementado un Comité de Seguridad con las principales empresas del Centro Financiero a fin de coordinar esfuerzos en apoyo al trabajo de Serenazgo, para cuyo efecto se ha capacitado al personal de seguridad de estas empresas para constituir elementos de información ante cualquier situación o actitud sospechosa a fin de brindar una respuesta rápida y efectiva.
- Se ha implementado el Plan Piloto en el Sector 5, sobre una nueva organización del personal, basado en una metodología de oferta y demanda de seguridad en el distrito, lo que ha permitido un empleo más eficiente y eficaz de nuestros recursos, implementando la presencia de serenos, fiscalizadores y personal de tránsito, así como de coordinadores vecinales, con la finalidad de atender quejas, reclamos en el mismo terreno, habiéndose dado como resultado que dicho sector sea el que menos incidencias delictivas ha tenido en el año.

Ocurrencias delictivas en el distrito de San Isidro

Años: 2016-2017



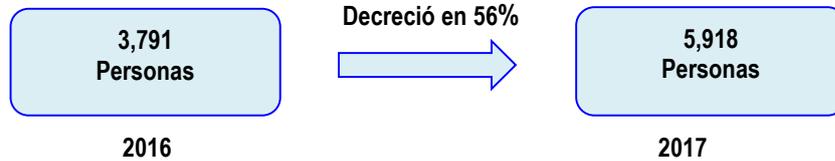
- La Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres ha desarrollado actividades como Capacitaciones y Simulacros, lo cual se enmarca como parte del programa de Fortalecimiento de capacidades en gestión de riesgo de desastres, promoviendo acciones de preparación como capacitaciones, charlas y simulacros en caso de sismos, incendios, desastres y otros peligros, para optimizar la gestión reactiva, dirigido a la población del distrito, organizaciones vecinales y sociales, entre otros.

Haciendo un comparativo entre el año 2016 y 2017 se evidencia que habido un incremento en participación de las personas, en un 56% en Capacitación en defensa civil y una reducción de 38% respecto a Simulacros.

Cabe precisar que este incremento de capacitación corresponde a las acciones de sensibilización que se han realizado en las empresas, instituciones públicas y privadas, brigadistas voluntarios, vecinos y población en general, a través de campañas, entrega de material informativo, difusión en redes sociales y permanente contacto con el vecino o administrado a fin de proveer conocimientos previa coordinación de acuerdo a las solicitudes presentadas. Entre las capacitaciones realizadas se han dictado temas como primeros auxilios, seguridad y evacuación, uso y manejo de extintores, plan familiar de emergencia, manejo de agua, higiene y saneamiento en emergencia; asimismo, se han ejecutado y evaluado Simulacros de sismo, tsunami e incendio aunque en menor número que el año anterior que fue muy intenso.

Capacitación en Defensa Civil

Años: 2016-2017



Defensa Civil

- La Subgerencia de Desarrollo Económico es el órgano encargado de atender las solicitudes ingresadas para la realización de las inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones, entre otras funciones.

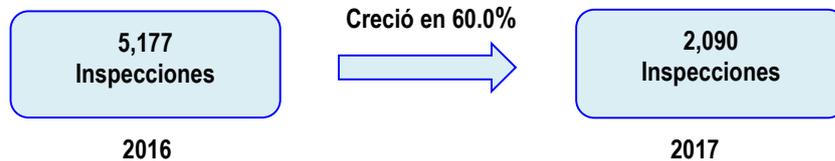
En ese sentido, en el año 2014 se promulgó el Reglamento de ITSE (Decreto Supremo N° 058-PCM-2014) el cual determinó que los Certificados ITSE sean de vigencia indeterminada, ello generó dos situaciones:

- Que los administrados que se encontraban tramitando sus certificados obtuvieran uno de carácter indeterminado, con lo que no estaban obligados a solicitar su renovación.
- Aquellos que sí tenían fecha de vigencia determinada, si bien es cierto solicitaron el nuevo certificado, éste obtuvo carácter de indeterminado también en aplicación de lo señalado líneas arriba.

Lo indicado no es un dato menor porque como se puede ver, si el procedimiento es iniciado de parte y el administrado no tiene la necesidad de iniciarlo, pues simplemente el número de solicitudes decrece considerablemente. Cabe mencionar, que esta situación se debe revertir, toda vez que en enero de este año se ha publicado un nuevo reglamento que estamos en pleno proceso de implementación que ha determinado que el Certificado nuevamente tenga vigencia de 2 años.

Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones

Años: 2016-2017



Desarrollo Humano

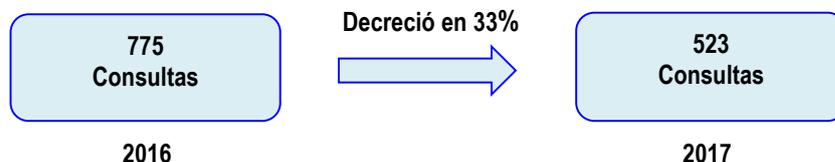
- Las consultas médicas a domicilio atendidas el año 2017 disminuyeron en 33% respecto a las consultas brindadas el año 2016, en tanto que las consultas médicas en consultorio se incrementaron en 25%, pasando de 375 a 469 en el periodo en referencia.

Las variaciones respecto a atenciones médicas a domicilio, se debe a que se contó con menos personal para la atención del servicio.

Las mayores atenciones médicas en consultorio, se deben a las atenciones personalizadas y la mayor difusión de los servicios brindados en la página web de la Municipalidad y redes sociales, han contribuido a más atenciones médicas en consultorio.

Consultas médicas a domicilio

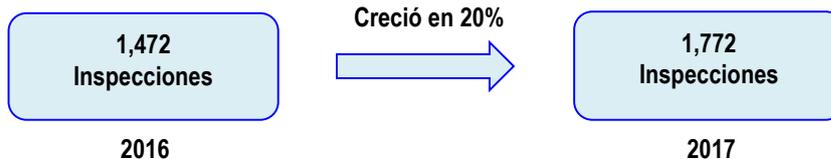
Años: 2016-2017



- En el marco del cuidado de la salubridad ciudadana, el año 2017 se registraron 1,772 inspecciones sanitarias en contraste a 1,472 registrados el año 2016, igualmente los ensayos en laboratorio pasaron de 2,923 a 3,510 ensayos, estos incrementos se sustentan por la mayor participación de establecimientos en el programa de restaurantes saludables, que dieron lugar a más inspecciones y mayor número de muestras de alimentos; También es importante mencionar el mayor número de muestras de agua potable en cisternas y el incremento de clientes particulares que representan el 14% de los ensayos reportados.

Inspecciones sanitarias

Años: 2016-2017



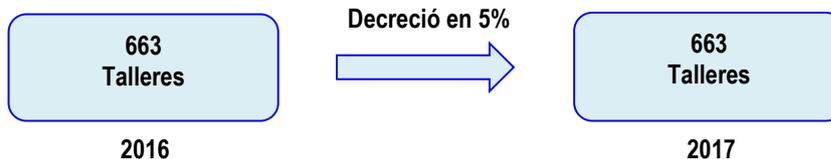
- Respecto a los talleres educativos, durante el año 2017, se suspendieron las actividades en dos Centros de Encuentro Vecinal para la realización de obras de remodelación. En el caso del CEV Polar desde el mes de abril y en el CEV Halcones desde el mes de agosto; solo han funcionado de manera continua el CEV Santa Cruz, CEV Corpac y SUM.

Los talleres de estos dos locales, durante el 2017 se han llevado a cabo de manera parcial en los CEV Santa Cruz y Corpac, de acuerdo a la disponibilidad de espacios y horarios, lo que ha motivado que el número de talleres realizados haya disminuido.

Durante el 2017 la asistencia a los CEV ha tenido la siguiente composición: Adultos Mayores 59%, Adultos 31%, Adolescentes 3% y Niños 7%.

Talleres educativos en las casas vecinales

Años: 2016-2017



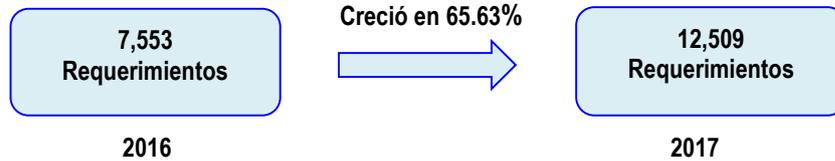
- Respecto a los módulos de computación, en el CEV Polar se tuvieron módulos de cómputo de enero a marzo, a partir del mes de abril éstos se trasladaron al CEV Santa Cruz, pero con una versión más reducida debido al espacio en el cual se pudo habilitar sólo la mitad de los equipos de cómputo. En el caso del CEV Halcones se llevaron a cabo los módulos de cómputo del mes de enero al mes de Julio y a partir de esa fecha se trasladaron al CEV Corpac. Solo el CEV Corpac tuvo sus módulos de cómputo de manera ininterrumpida. Los segmentos de mayor concurrencias a estos módulos son las personas adulto mayor y niños durante el verano.

Participación vecinal

- El equipo de trabajo de la Subgerencia de Participación Vecinal desarrolla múltiples labores tanto administrativos como de campo; durante el año 2017 se dio una nueva dinámica al trabajo para el cumplimiento de las actividades de acercamiento al vecinos, incluyendo como un actor complementario a las funciones ya desempeñadas por los sectoristas a un equipo de campo que se encargan también de tener contacto con los vecinos y canalizar sus pedidos a través de la subgerencia, ello ha significado que se incremente el número de actividades tales como Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales y Recorrido de campo con personal operativo, que se reflejan en un incremento del registro de acciones en el sistema Call Center.

Atención a los requerimientos de los vecinos

Años: 2016-2017



Fiscalización

- Sobre las acciones de fiscalización y control a establecimientos comerciales y/o de servicios, del año 2016 y el año 2017, existe una ligera variación negativa del -9 %, debido a que nuestro personal concentró sus esfuerzos a la liberación y sostenimiento de los espacios públicos y otras acciones de control y fiscalización. Precisamos que durante el año 2017, se realizaron acciones de control y fiscalización en el tema relacionados a infracciones sobre el mal estacionamiento vehicular, llegándose a emitir hasta 13,617 resoluciones de sanción.

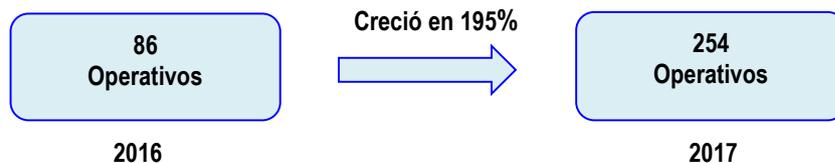
Respecto al comercio no autorizado en los espacios públicos, existió un incremento importante del 2016 y 2017, es decir de 86 a 254 operativos, debido a que se ha asignado un equipo especial que se encarga de la liberación y sostenimiento de los espacios públicos, asimismo precisamos que muchos de estos operativos generan documentos administrativos y en otros no.

Las actas generadas en los operativos sobre comercio no autorizado disminuyó del año 2016 al 2017 (- 81 %), debido a que muchos de los operativos ejecutados (aproximadamente 168), fueron de liberación, sostenimiento y exhortación verbal a los comerciantes, no generándose documento alguno.

El número de notificaciones preventivas impuestas se incrementó del año 2016 al 2017, es decir de 1,342 a 1,529 notificaciones impuestas, debido a que el año 2017, se ejecutaron diversos operativos preventivos sobre oficinas administrativas sin licencia de funcionamiento, publicidad sin autorización, entre otras líneas de acción.

Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública

Años: 2016-2017



Obras privadas – Licencias de construcción

- En materia de inversiones o proyectos inmobiliarios, al día, en la plataforma de la municipalidad se registran requerimiento de atención para trámites o consultas vinculados a proyectos de gran y mediana envergadura; por lo que la gestión de la Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano frente a la inversión en edificación en el distrito, desde el año pasado buscó como objetivo mejorar los mecanismos de comunicación del proceso de licencias y autorizaciones, mejorar el contenido y claridad de los Dictámenes de comisión, cartas y todo tipo de comunicación con el administrado; incrementando sustancialmente la atención personal desde la Subgerencia, es decir acceso directo al Subgerente para consultas y dudas se tenga o no expediente. Esto sumado a las normas que facilitan la inversión se ha alcanzado este incremento de licencia y autorizaciones. A esto se ha sumado la gestión desde la Subgerencia de Obras Privadas de acercamiento al ente rector, Ministerio de Vivienda para la aclaración y consulta de aplicación normativa técnica confusa o contradictoria que ha permitido que el administrado aplique adecuadamente la norma y así destrabar algunos expedientes

Es preciso anotar que el año 2017, las licencias de construcciones otorgadas han sido para edificios comerciales, principalmente oficinas, que básicamente se encuentran en el Centro Financiero, y otros proyectos de edificación multifamiliares ubicados en el Sector 1 del distrito.

Montos por licencia de construcciones otorgadas para obras nuevas

Años: 2016-2017

