



MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

INFORME DE GESTIÓN

II TRIMESTRE 2019



GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y DESARROLLO CORPORATIVO
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**INFORME DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO
AL 30 DE JUNIO 2019**

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	02
2. RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS – MSI	03
3. EGRESOS –MSI	05
4. INVERSIÓN PÚBLICA	04
5. SEGURIDAD CIUDADANA	
5.1. Ocurrencias Delictivas	09
5.2. Actividades de Gestión de Riesgo de Desastres	10
5.3. Actividades de Control y Fiscalización:	11
6. DESARROLLO HUMANO	
6.1. Salud Humana	12
6.2. Salud Alimentaria	12
6.3. Actividades de Participación Vecinal	13
7. AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	
7.1. Inversiones en obras privadas autorizadas para edificaciones	14

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

INFORME DE GESTIÓN - MSI

Al 30 de Junio 2019

1. PRESENTACIÓN

El Informe de Gestión de la Municipalidad de San Isidro muestra el comportamiento de las principales variables desarrolladas al segundo trimestre 2019 comparativamente con los resultados de gestión del mismo periodo 2018, presentado mediante cuadros estadísticos comparativos, gráficos e indicadores, que permiten identificar las desviaciones entre los mismos periodos 2019 versus 2018.

2. RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS - MSI

La recaudación municipal (sin saldo de balance) al finalizar el segundo trimestre 2019, totalizó S/ 150.4 millones de soles y representó un crecimiento de 8.6% respecto a su similar periodo del año anterior. La mayor recaudación se registró en el impuesto predial que creció en 15.3%, y los arbitrios por serenazgo, limpieza pública y parques y jardines que crecieron en 11.4%, 10.5% y 16.5% respectivamente.

Entre los rubros que mostraron contracción en el ingreso comparativamente con el periodo en referencia, fueron: transferencia por alcabala, rentas de propiedad y multas administrativas que decrecieron en 13.9%, 24.3 y 17.7% respectivamente.

Para el logro de estos resultados se implementaron las siguientes estrategias:

- a. Se inició con la gestión de cobranza mediante el sistema de call center, el cual fue brindado mediante el apoyo de 2 personas, las cuales procedieron a comprometer al contribuyente a cumplir con el pago, teniendo un aproximado de 50 llamadas diarias, a partir de la tercera semana de junio
- b. Mediante el servicio de Courier; se amplió la cobertura al abarcar las notificaciones de cartas y valores fuera del distrito, logrando con ello dar a conocer el estado de adeudo del total de contribuyentes. En el mes de junio se notificaron 4,916 cartas por un monto de S/ 2'050,617.
- c. Mediante el servicio de mensajes simples (SMS), vía correo electrónico, se ha logrado el envío de comunicaciones a 1,680 contribuyentes durante el mes de junio 2019 por un monto involucrado de S/ 3'718,881.

También se ha realizado mejoras de las actividades, para tal efecto:

- a. Se han emitido y notificado 15,163 valores de cobranza tributaria, por un monto de S/ 8'335,372
- b. Se han transferido para su cobranza en la vía coactiva un total de 8,606 valores, por un monto de S/ 9'797,979.

RECAUDACIÓN DEL INGRESO MUNICIPAL MSI: Al segundo trimestre / 2018 y 2019

Miles de soles

DESCRIPCIÓN	II Trimestre		VAR. 2019/2018	
	2018	2019	Cantidad	%
1. IMPUESTOS	80,944	88,400	7,456	9.2%
IMPUESTO PREDIAL	59,772	68,901	9,129	15.3%
ALCABALA	15,839	13,644	-2,195	-13.9%
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	3,162	3,010	-152	-4.8%
OTROS (fraccionamientos)	2,172	2,846	674	31.0%
2. TASAS	50,146	55,072	4,926	9.8%
SEGURIDAD CIUDADANA (Arbitrio)	21,558	24,023	2,466	11.4%
LIMPIEZA PÚBLICA (Arbitrio)	12,768	14,112	1,344	10.5%
PARQUES Y JARDINES (Arbitrio)	10,802	12,584	1,781	16.5%
ESTAC. VEHICULAR	0	7	7	700.0%
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	315	141	-175	-55.3%
REGISTRO CIVIL	101	128	26	26.0%
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	39	145	106	271.0%
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	146	140	-6	-4.2%
OTROS	4,416	3,792	-624	-14.1%
3. RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	6,270	5,806	-464	-7.4%
RENTAS DE PROPIEDAD	1,514	1,147	-368	-24.3%
MULTAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE GRUA)	3,610	2,973	-637	-17.7%
MULTAS DE TRANSPORTE (CONVENIO)	137	28	-109	-79.5%
OTRAS MULTAS	74	310	236	317.8%
INGRESOS DIVERSOS	934	1,349	415	44.5%
4. BONO DEL TESORO PÚBLICO	39	0	-39	0.0%
5. TRANSFERENCIAS	1,082	1,160	78	7.2%
FONCOMUN	953	1,000	47	4.9%
PLAN DE INCENTIVO MUNICIPAL	124	153	28	22.7%
OTROS (canon + regalías)	4	7	3	71.3%
TOTAL	138,480	150,437	11,996	8.6%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar ((15/07/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

3. EGRESOS - MSI

Los egresos municipales al segundo trimestre 2019 registraron S/ 87.6 millones, cifra menor en 13.3% (S/ 13.4 millones) a los egresos del mismo periodo 2018 que alcanzó S/ 101.0 millones; las disminuciones se ven en todos los rubros del gasto, con excepción de las “adquisiciones de activos no financieros” que se incrementó en 4.9%.

En término nominal el rubro de bienes y servicios es el que mayor decreció con S/ 7.3 millones y representó 10.5% menos que lo registrado en el mismo periodo del año anterior.

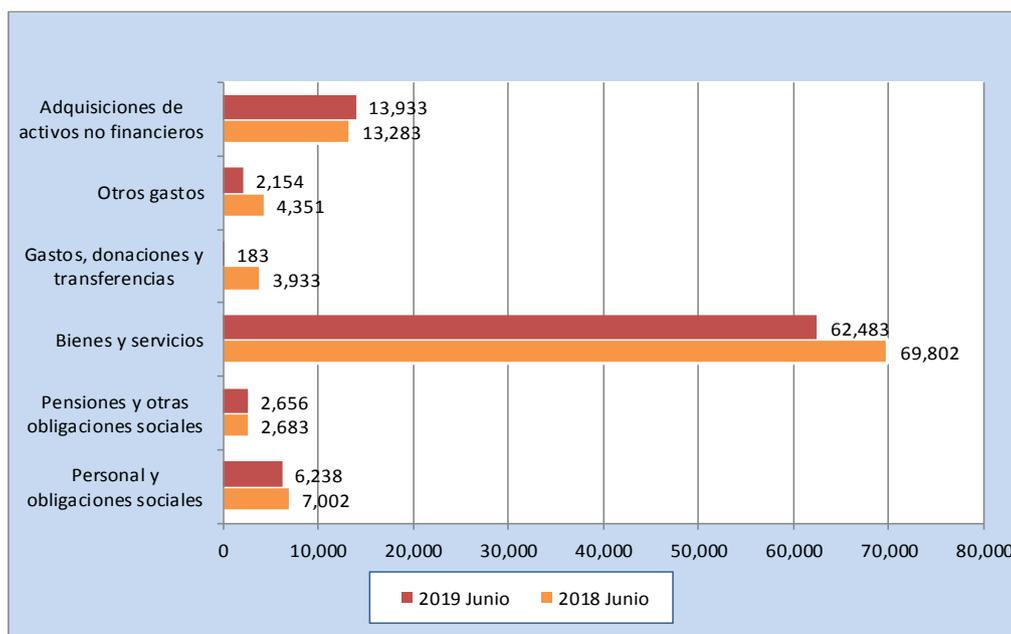
El rubro de “otros gastos donaciones y transferencias”, registró la diferencia de S/ 3.7 millones, debido a que el año pasado la municipalidad de San Isidro, transfirió a la Municipalidad de Miraflores S/ 3.8 Millones para la construcción del puente de la amistad que conectará los malecones de Miraflores y San Isidro.

Egresos de la municipalidad de San Isidro: Al segundo trimestre / 2018 y 2019 (Miles de soles)

CONCEPTOS	Al II Trimestre		VAR. 2019/2018	
	2018	2019	Cantidad	%
1 Personal y obligaciones sociales	7,002	6,238	-764	-10.9%
2 Pensiones y otras prestaciones sociales	2,683	2,656	-27	-1.0%
3 Bienes y servicios	69,802	62,483	-7,319	-10.5%
4 Otros gastos donaciones y transferencias	3,933	183	-3,751	0.0%
5 Otros gastos	4,351	2,154	-2,197	-50.5%
6 Adquisición de activos no financieros	13,283	13,933	651	4.9%
TOTAL	101,053	87,647	-13,406	-13.3%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (15/07/2019)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Comparativo del gasto por concepto enero-junio /2018 y 2019 (miles de soles)



4. INVERSIÓN PÚBLICA

4.1. Inversión pública municipal: al segundo trimestre / 2018 y 2019

La gestión municipal destinó S/ 44'757,997 para la inversión pública del distrito en el presente año, de los cuales se ejecutó S/ 13'637,312 al finalizar el primer semestre 2019, comparativamente a la ejecución del mismo periodo del año anterior y representó un incremento de 11.4%.

	Al Segundo trimestre		Variación 2019/2018	
	2018	2019	Monto	%
Presupuesto para la Inversión pública municipal	50,854,729	44,757,997	-6,096,732	-12.0%
Inversión pública ejecutada	12,247,155	13,637,312	1,390,158	11.4%

Al mes de junio, de acuerdo a "Consultas amigables del MEF", se detallan los siguientes proyectos de inversión pública con asignación presupuestal:

Proyectos de inversión pública ejecutados

CODIGO SNIP	PROYECTO	PIM	PROCEDENCIA DEL PROYECTO	EJECUCIÓN FINANCIERA	
				MONTO EJECUTADO	ACUMUL. %
SECTOR 1					
2188065	MEJORAMIENTO URBANO-VIAL DE LA AV. DOS DE MAYO EN LAS URBANIZACIONES COUNTRY CLUB, LOBATON, ORRANTIA Y RISSO.	250,000	Acta 2017	0	0.00%
2338531	MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR Y PEATONAL EN LAS CALLES LAS MORERAS Y MOSHE BEN MAIMONIDES (TRAMO J. PRADO Y AURELIO MIROQUESADA)	137,770	Acta 2015	0	0.00%
2339463	MEJORAMIENTO DEL ORNATO EN LAS CALLES LAS MORERAS Y MOSHE BEN MAIMONIDES (TRAMO J. PRADO Y AURELIO MIROQUESADA)	120,369	Acta 2015	0	0.00%
2452857	RENOVACION DE VIAS DE ACCESO; EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO DE LA CALLE LAS PALMERAS Y AVENIDA SANTO TORIBIO.	972,542	Gestión	0	0.00%
2452870	RENOVACION DE VIAS DE ACCESO; EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO DE LA CALLE LAS FLORES.	961,425	Gestión	0	0.00%
TOTAL SECTOR 1		2,442,106		0	0.00%
SECTOR 2					
2342136	CREACIÓN DEL PARQUE ECOLÓGICO EN EL MALECÓN DE LA COSTA VERDE, SECTOR 02	6,300,874	Gestión	3,995,097	63.41%
2352592	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL MERCADO DE PRODUCTORES DE SAN ISIDRO	559,224	Gestión	0	0.00%
2408110	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARA EL RIEGO DE AREAS VERDES EN EL SECTOR 2,	2,000,000	Gestión	0	0.00%
2154450	MEJORAMIENTO DEL PARQUE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO EN EL SUBSECTOR 4-4- Y PRQUE MORA EN EL SUBSECTOR 2-6	179,832	Acta 2019	0	0.00%
2369676	MEJORAMIENTO DEL PARQUE ERNESTO ALAYZA GRUNDY SECTOR 2	556,077	Acta 2018	0	0.00%
TOTAL SECTOR 2		9,596,007		3,995,097	41.63%

CODIGO SNIP	PROYECTO	PIM	PROCEDENCIA DEL PROYECTO	EJECUCIÓN FINANCIERA	
SECTOR 3					
2343230	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE DIFUSION CULTURAL DOCUMENTAL BIBLIOGRAFICO DEL CENTRO CULTURAL EL OLIVAR, DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA	1,240,582	Gestión	0	0.00%
2301480	MEJORAMIENTO URBANO AMBIENTAL Y VIAL DEL BOSQUE EL OLIVAR EN EL SUBSECTOR 3-3	850,432	Gestión	0	0.00%
2313143	CREACIÓN DE LA CASA DE LA CULTURA EN EL SECTOR 3	30,191	Gestión	30,191	100.00%
TOTAL SECTOR 3		2,121,205		30,191	1.42%
SECTOR 4					
2333716	MEJORAMIENTO DE LA CALLE LAS BEGONIAS	381,103	Gestión	293,368	76.98%
2335844	MEJORAMIENTO DEL ORNATO PÚBLICO EN LA CALLE LAS BEGONIAS	128,220	Gestión	42,722	33.32%
2325924	MEJORAMIENTO DE LA AV. REPÚBLICA DE COLOMBIA Y CA. AUGUSTO TAMAYO EN EL SECTOR 4	1,224,461	Gestión	1,071,761	87.53%
2367910	MEJORAMIENTO DE LA CALLE AUGUSTO TAMAYO Y LA CALLE AZUCENAS EN EL SECTOR 4	844,188	Gestión	671,918	79.59%
2367927	MEJORAMIENTO DEL ORNATO PÚBLICO EN LA AV. REPÚBLICA DE COLOMBIA, CALLE AUGUSTO TAMAYO, PARQUE JUAN DE ARONA Y PLAZA 27 DE NOVIEMBRE	3,073,244	Gestión	2,483,208	80.80%
2447107	REMODELACION DE EDIFICACION PUBLICA; EN EL(LA) MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO EN LA LOCALIDAD SAN ISIDRO	33,500	Gestión	0	0.00%
2154450	MEJORAMIENTO DEL PARQUE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO EN EL SUBSECTOR 4-4 Y PARQUE MORA EN EL SUBSECTOR 2-6,	160,000	Gestión	0	0.00%
TOTAL SECTOR 4		5,844,716		4,562,977	78.74%

CÓDIGO SNIP	PROYECTO	PIM	PROCEDENCIA DEL PROYECTO	EJECUCIÓN FINANCIERA	
				MONTO EJECUTADO	ACUMUL. %
2095294	ACONDICIONAMIENTO DEL CIRCUITO DE LA SALUD EN EL SECTOR 5	410,850	Gestión	0	0.00%
TOTAL SECTOR 5		410,850		0	0%
SECTORES VARIOS					
2342741	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE LA COMPAÑÍA DE BOMBEROS VOLUNTARIOS N 100 DE SAN ISIDRO	6,846,093	Acta 2017	4,694,850	68.58%
2019373	RECONSTRUCCIÓN DE VÍAS URBANAS	1,668,075	Gestión	0	0.00%
2325535	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO	5,802,084	Acta 2019	0	0.00%
2352723	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE LA SUB GERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO Y DEL EQUIPO FUNCIONAL DE SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO	2,991,861	Gestión	333,988	11.16%
2369797	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR DE LA GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO DE SAN ISIDRO DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO	6,700,000	Gestión	0	0.00%
2001621	ESTUDIOS DE PRE INVERSIÓN	335,000		50,400	15.04%
TOTAL VARIOS		24,343,113		5,079,238	20.87%
TOTAL GENERAL		44,757,997		13,637,503	30.54%

FUENTE: Consulta amigable del Ministerio de Economía y Finanzas (15/07/2019)

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo

ACTA: Presupuesto Participativo

5. SEGURIDAD CIUDADANA

5.1. Ocurrencias delictivas

Al mes de junio del presente ejercicio, las incidencias delictivas se redujeron en 8% en comparación al mes de mayo 2019. Sin embargo, comparativamente con el mismo periodo del año anterior los actos delictivos se incrementaron en 85%

Para explicar el incremento del accionar delincuencia al primer semestre del presente año, debemos tener en cuenta lo siguiente:

- En todo cambio de Gestión Municipal, se presentan ajustes en los planteamientos de nuevas estrategias de lucha contra la delincuencia, como también la reformulación de la sectorización de seguridad ciudadana, estos espacios pueden haber provocado el aprovechamiento del accionar delincuencia, de replanteamiento son aprovechados
- La base de datos del observatorio de seguridad ciudadana, cuenta con dos fuentes de información: 1) Las intervenciones contra la delincuencia propia del accionar de serenazgo y 2) Las denuncias e intervenciones de que se registran en las dos comisarías del distrito.
- Al respecto, debemos indicar, que el mayor número de intervenciones delictivas provienen de las comisarías, y responden principalmente a robos de celulares y vehículos menores (bicicletas).
- Es importante precisar que el robo de bicicletas se ha incrementado desde año 2015, justamente cuando se promovió el uso masivo de este transporte.
- Cabe indicar que mediante un convenio de apoyo con la Policía Nacional del Perú y la Municipalidad de San Isidro, se ha dado una estrecha coordinación y apoyo mutuo, lo que se manifiesta en la reducción de las acciones delincuencia en 8% en el mes de junio respecto al mes de mayo.

Ocurrencias delictivas en el distrito de San Isidro Al segundo trimestre / 2018 y 2019

Descripción de la acción	II trimestre		Variación 2019/2018	
	2018	2019	Cantidad	%
Hurto a Transeúnte	6	17	11	183%
Hurto Agravado	10	12	2	20%
Hurto Simple	0	9	9	900%
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	14	21	7	50%
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	2	14	12	600%
Robo a Local Comercial	12	12	0	0%
Robo a Transeúnte	52	140	88	169%
Robo Agravado	45	83	38	84%
Robo de Autopartes y Accesorios	18	13	-5	-28%
Robo de Vehículos Mayores	20	13	-7	-35%
Robo de Vehículos Menores (bicicletas)	39	63	24	62%
Robo A Obras en Construcción	0	4	4	400%
Delito Contra el Patrimonio	0	1	1	100%
Hurto de medidor	0	1	1	100%
TOTAL	218	403	185	85%

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarías del distrito

Ocurrencias delictivas por sectores – al II Trimestre 2019

Descripción de la acción	Sectores					Total	Estruct. %
	1	2	3	4	5		
Hurto a Transeúnte	3	4	2	7	1	17	4%
Hurto Agravado	3	1	3	5	0	12	3%
Hurto Simple	2	2	1	3	1	9	2%
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	7	5	5	2	2	21	5%
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	2	0	2	5	5	14	3%
Robo a Local Comercial	4	1	2	3	2	12	3%
Robo a Transeúnte	31	22	18	52	17	140	35%
Robo Agravado	24	16	11	23	9	83	21%
Robo de Autopartes y Accesorios	1	2	1	3	6	13	3%
Robo de Vehículos Mayores	2	5	2	1	3	13	3%
Robo de Vehículos Menores (bicicletas)	4	5	16	33	5	63	16%
Robo a Obras en Construcción	0	0	3	0	1	4	1%
Delito Contra el Patrimonio	0	0	1	0	0	1	0%
Hurto de medidor	0	0	0	1	0	1	0%
TOTAL	83	63	67	138	52	403	
PORCENTAJE	21%	16%	17%	34%	13%	100%	100%

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

5.2. Actividades de Gestión de Riesgo de Desastres

En el marco de la cultura de prevención de riesgo de desastres, se prepara a la población en gestión de riesgo de desastres, focalizando principalmente al segmento vulnerable de la población, para cumplir con este fin, se realizan actividades de capacitación, evaluación de simulacros y campañas de gestión de riesgo de desastres con la finalidad de sensibilizar al vecino ante la ocurrencia de siniestros.

Al respecto, al mes de junio del presente año, se ha logrado capacitar a 1,429 personas, que representó 32% más de las capacitaciones del mismo periodo del año anterior. Asimismo, mediante los eventos de simulacros han participado 2,049 personas.

**Ocurrencias delictivas en el distrito de San Isidro
Al segundo trimestre / 2018 y 2019**

Descripción de la acción	Al II trimestre		Variación 2019/2018	
	2018	2019	Cantidad	%
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,082	1,429	347	32%
Evaluación - simulacro (participantes en simulacros)	16,991	19,040	2,049	12%
Campaña de prevención de riesgos (Número de campañas)	7	11	4	57%

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

5.3. Actividades de Control y Fiscalización

Al concluir el II trimestre del presente año, se ve una reactivación de todas las actividades de fiscalización comparativamente al mismo periodo del año anterior; esta dinámica son el resultado de la formulación de nuevas estrategias implementadas:

- Se han constituido cuerpo de inspectores municipales, los mismos que están distribuidos en tres turnos de 8 horas cada uno, mañana, tarde y noche, en los cinco sectores de la jurisdicción.
- La óptima distribución del personal, la continua capacitación y el compromiso del cada uno de ellos con la institución dieron resultados positivos en el cumplimiento de las metas.
- La formación de un equipo especial de “Atención personalizada al vecino”, integrado por personal administrativo e inspectores motorizados, que atienden con prontitud los requerimientos del vecino.
- También se ha constituido una “Brigada especial contra el comercio informal”, equipo que se encarga de patrullar y recuperar los puntos de mayor incidencia de comerciantes ambulantes informales.
- La conformación del equipo “Fisca obras”, constituido por profesionales, técnicos e inspectores quienes de manera conjunta e inopinada realizan el control dentro y fuera del horario a las obras en ejecución.

**Actividades desarrolladas por los agentes de fiscalización
Al segundo trimestre / 2018 y 2019
Número de casos**

	Descripción	Al II Trimestre		Variación 2019/2018	
		2018	2019	cantidad	(%)
1	Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	4,319	5,493	1,174	27%
2	Atención de Quejas	7,447	10,519	3,072	41%
3	Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	81	99	18	22%
4	Actas generadas en operativos comercio no autorizado	196	276	80	41%
5	Notificaciones preventivas	781	816	35	4%

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo

6. DESARROLLO HUMANO

6.1. Salud Humana

En relación a la Salud Humana, al segundo trimestre del año 2019, se realizaron 389 atenciones médicas a domicilio, que representó 14% más a lo registrado el mismo periodo 2018, en tanto que las atenciones médicas en consultorio se mantuvo ligeramente inferior. Es importante precisar que el servicio de atenciones médicas que ofrece la municipalidad responde a la demanda de los usuarios.

SALUD HUMANA: ATENCIONES MÉDICAS Al segundo trimestre / 2018 y 2019

Descripción	Al II Trimestre		Variación 2019/ 2018	
	2018	2019	Cantidad	(%)
Atenciones médicas a domicilio	342	389	47	14%
Atenciones médicas en consultorio	281	269	-12	-4%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

6.2. Salud Alimentaria

En el marco de la salubridad humana, mediante las inspecciones sanitarias a los establecimientos comerciales, se protege la salud del vecino, y en un trabajo conjunto con el Laboratorio microbiológico se determinan las insalubridades y consecuente sanción a los infractores, los resultados comparativos del presente año están dentro de margen de logro satisfactorio.

SALUD ALIMENTARIA: VIGILANCIA HIGIÉNICO SANITARIA Al segundo trimestre / 2018 y 2019

Descripción	Al II Trimestre		Variación 2019/ 2018	
	2018	2019	Cantidad	(%)
Inspecciones sanitarias	1,086	1,102	16	1%
Ensayos microbiológicos y físico químicos (bromatología)	1,424	1,310	-114	-8%
Carnés de sanidad expedidos	9,086	8,332	-754	-8%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

6.3. Actividades de Participación Vecinal

La Subgerencia de Participación Vecinal orienta todo su esfuerzo para integrar al vecino a la gestión municipal, toda vez que es política de la administración hacer un gobierno del vecino y para el vecino; con ese propósito, se realizan diversas actividades como reuniones con Juntas Vecinales, recorridos de campo, atención personalizada a los vecinos, eventos de acercamiento a la comunidad, con la finalidad de recoger y atender sus requerimientos.

Los resultados nos indican que respondiendo a ciertas priorizaciones, se privilegian algunas actividades en desmedro de otros como se aprecia en los indicadores correspondientes.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR PARTICIPACIÓN VECINAL

Al segundo trimestre / 2018 y 2019

Número de casos

DESCRIPCIÓN	Al II Trimestre		Variación 2019/2018	
	2018	2019	Cantidad	Var. (%)
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	323	240	-83	-25.7%
Recorrido de campo con personal operativo	153	330	177	115.7%
Atención a vecinos de manera personalizada	563	524	-39	-6.9%
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	327	327	---
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	448	448	---
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	77	124	47	61.0%
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	4,218	4,350	132	3.1%
Call Center				
- Casos de quejas recibidas	560	459	-101	-18.0%
- Solicitudes y/o pedidos	2,905	2,617	-2,88	-9.9%
- Casos de consultas recibidas (información)	23,398	20,480	-2,918	-12.5%
- Llamadas derivadas	36,725	35,816	-909	-2.5%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación vecinal

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Atención a los requerimientos de los vecinos

Al segundo trimestre / 2018 y 2019

Creció en 3.1%



7. AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO

7.1. Inversiones en obras privadas autorizadas para edificaciones

Al segundo trimestre del presente año se emitieron 56 licencias para edificaciones nuevas cuyo monto de inversión alcanzaron S/ 638.3 millones, en contraste con el mismo periodo del año anterior otorgó 52 licencias por un monto de inversión de S/ 248.2 millones.

Respecto a las demoliciones, a junio del presente año se otorgaron 46 autorizaciones por S/ 25.1 millones, en contraste al mismo periodo del año anterior se otorgaron 47 autorizaciones por S/ 34.1 millones

**Licencias de obras privadas e inversiones autorizadas para edificaciones
Al segundo trimestre / 2018-2019**

Ord	Descripción de la acción	Al II Trimestre 2018		Al II Trimestre 2019		Variación S/ 2019/2018	
		Cantidad	Miles S/	Cantidad	Miles S/	S/	%
1	Obras nuevas	52	248,174	56	638,303	390,129	157.2%
2	Ampliación y remodelación	110	158,330	101	123,833	-34,497	-21.8%
3	Obra menor	0	0	3	28	28	0.0%
4	Regularizaciones	1	35	0	0	-35	0.0%
5	Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	4	280	2	23	-257	0.0%
Total obras		167	406,819	162	762,187	355,368	87.4%
4	Demolición	47	34,075	46	25,026	-9,049	-26.6%

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo

