



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Julio 2018



ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Actividades de Riesgo de Desastres	16
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	17
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	18
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos atendidos hasta el 31 de julio (dentro de los 30 días calendarios)	19





PRESENTACIÓN

El "Reporte Estadístico" es un documento que compendia información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos expresado en meses y representados por gráficos que muestran objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. "El Reporte estadístico" se elabora y publica cada mes en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	9.87	5.25	6.11	4.24	1.57	3.63	5.08	2.81
Feb.	9.29	5.96	5.49	4.76	1.40	5.01	2.92	2.72
Mar.	8.79	5.75	4.76	4.97	1.94	4.57	2.25	3.09
Abr.	8.51	4.91	5.78	4.39	2.54	4.11	1.77	4.31
May.	8.30	5.21	5.46	4.00	2.30	4.30	2.15	4.77
Jun.	7.85	5.50	5.54	3.36	2.61	4.20	2.44	4.29
Jul.	7.71	5.66	5.63	3.08	2.76	4.13	2.40	
Ago.	7.69	5.75	5.52	2.85	2.76	4.35	2.45	
Set.	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.36	2.54	
Oct.	7.28	5.88	5.47	2.79	2.88	4.15	2.64	
Nov.	7.06	5.84	5.72	2.55	2.99	4.09	2.58	
Dic.	7.03	5.56	5.85	2.39	3.31	4.03	2.46	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13
Feb.	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38
Mar.	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87
Abr.	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73
May.	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75
Jun.	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08
Jul.	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47
Ago.	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	
Set.	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	
Oct.	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	
Nov.	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	
Dic.	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-julio 2018

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017	Meses del año 2018							Total
	Enero-julio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
IMPUESTOS	78,145	6,379	40,749	9,350	5,302	11,394	7,769	5,407	86,352
IMPUESTO PREDIAL	59,353	3,830	36,006	5,422	2,600	8,313	3,601	1,839	61,610
ALCABALA	12,745	1,787	3,992	3,095	1,847	2,114	3,004	2,627	18,466
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	3,583	512	519	521	487	593	529	524	3,685
OTROS (fraccionamientos)	2,464	249	233	311	368	374	636	418	2,590
TASAS	52,002	4,125	24,610	5,838	3,446	7,837	4,290	3,443	53,589
SEGURIDAD CIUDADANA	23,152	1,694	10,831	2,804	1,178	3,153	1,897	1,437	22,995
LIMPIEZA PÚBLICA	12,773	810	6,884	1,332	920	1,850	972	635	13,403
PARQUES Y JARDINES	10,201	703	5,869	930	624	1,974	702	533	11,335
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	947	0	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	262	59	46	40	55	62	53	61	376
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	179	18	19	24	11	17	13	20	121
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	97	14	13	12	0	0	0	0	39
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	176	20	20	22	26	23	36	29	175
OTROS	4,216	806	927	675	632	758	617	728	5,143
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	10,573	798	977	936	1,156	1,082	1,320	791	7,061
RENTAS DE PROPIEDAD	1,324	133	144	199	206	235	599	210	1,724
MULTAS ADMINISTRATIVAS	1,836	196	345	425	635	431	266	268	2,565
MULTAS POR INTERNAMIENTO DE VEHÍCULOS Y GRUA	1,147	237	222	209	217	236	191	232	1,545
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO)	0	24	0	0	21	51	41	0	137
OTRAS MULTAS	2	0	0	6	10	55	3	24	98
INGRESOS DIVERSOS	6,264	209	266	97	66	74	220	58	991
BONOS DEL TESORO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	39	0	39

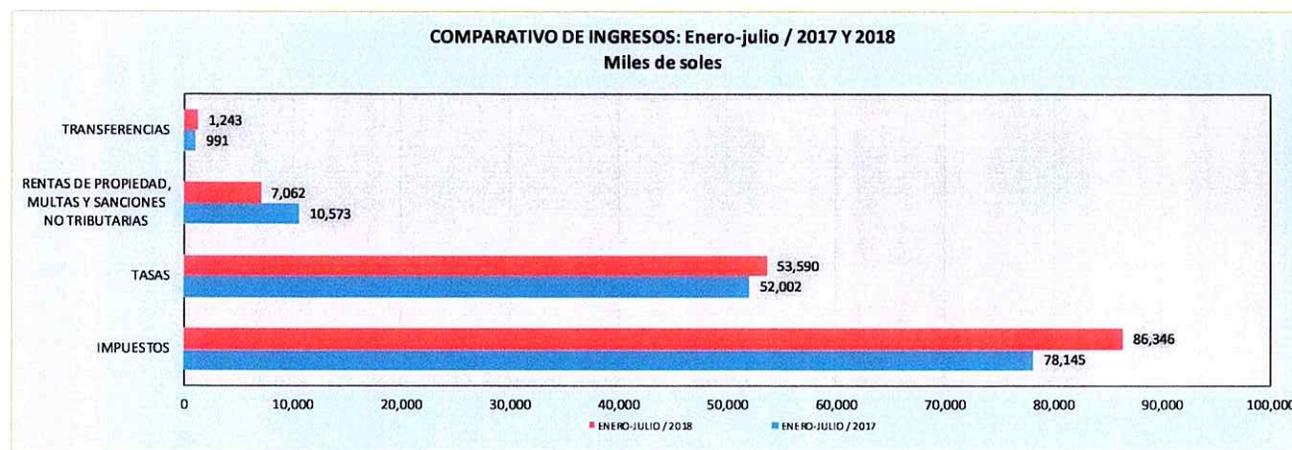


TRANSFERENCIAS	991	179	167	142	264	154	175	161	1,243
FONCOMUN	797	178	167	142	139	153	175	152	1,105
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	191	0	0	0	124	0	0	0	124
OTROS (canon + regalías)	4	1	1	1	1	1	0	10	14
	141,711	11,482	66,504	16,266	10,168	20,467	13,593	9,803	148,284

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/08/2018)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



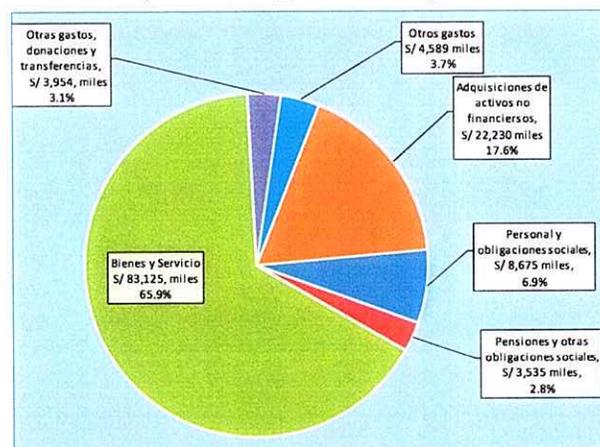
III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-julio 2018
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero-julio	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Personal y obligaciones sociales	9,440	1,650	935	938	1,181	1,136	1,163	1,673	8,675
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,451	410	420	460	461	444	488	853	3,535
Bienes y servicios	75,676	7,414	9,533	13,221	13,531	13,884	12,218	13,323	83,125
Otros gastos, donaciones y transferencias	146	0	42	3,829	0	42	21	21	3,954
Otros gastos	1,368	360	1,239	292	1,720	437	303	238	4,589
Adquisiciones de activos no financieros	6,983	0	1,709	3,830	1,710	1,598	4,436	8,948	22,230
Total	97,063	9,833	13,877	22,570	18,604	17,541	18,628	25,055	126,108

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (20/08/2018)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-julio 2018



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero - julio 2018

(Soles)

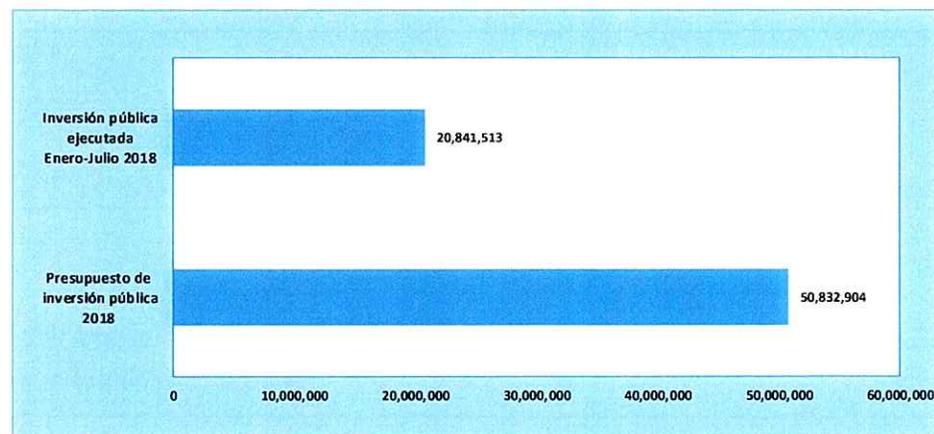
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2018	2017 Enero-julio	Meses del año 2018							Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Inversión pública municipal	50,832,904	5,058,371	0	1,484,854	3,544,937	1,551,592	1,501,186	4,164,586	8,594,358	20,841,513

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (09/08/2018) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada
Enero-julio 2018



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-julio 2018

(miles de soles)

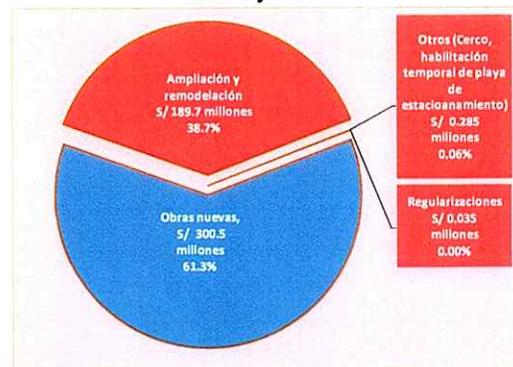
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero-julio	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Obras nuevas	309,437	8,901	19,997	16,955	68,948	91,491	41,883	52,282	300,455
Ampliación y remodelación	36,341	37,496	1,956	20,690	67,033	14,287	16,867	31,333	189,663
Obras menores	189	0	0	0	0	0	0	0	0
Regularizaciones	0	0	0	0	35	0	0	0	35
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	62	6	0	254	0	0	20	5	285
Total Obras	346,029	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	83,619	490,438
Demoliciones	10,011	3,241	1,398	275	9,200	3,094	16,867	1,126	35,201

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Montos de obras por licencias de edificaciones
Enero-julio 2018**



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-julio 2018
(Número de Licencias)

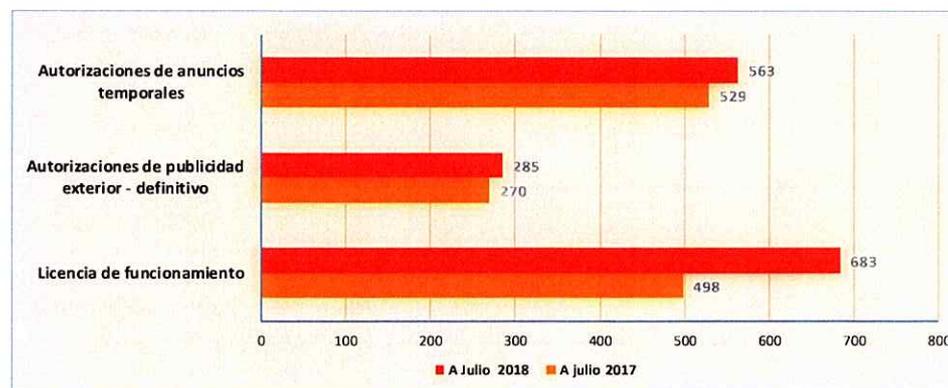
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Licencias de funcionamiento	498	70	84	96	100	118	99	116	683
Autorizaciones de publicidad definitivo	270	18	39	32	46	20	61	69	285
Autorizaciones temporal de anuncios	529	66	35	104	85	97	69	107	563
Autorización de comercio en la vía pública	299	0	0	0	0	18	15	8	41
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	325	44	45	0	30	34	47	36	236
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	10	1	1	0	0	2	0	0	4

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad definitivo y temporales
Enero-julio 2018

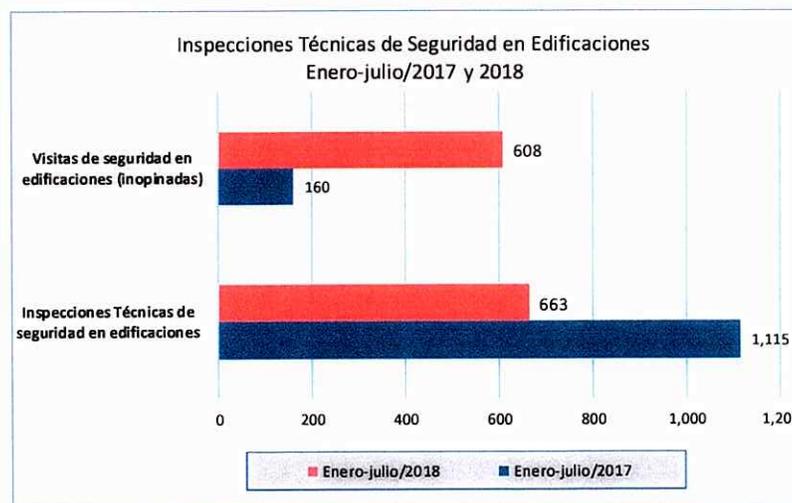


6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-julio/ 2017 Y 2018

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	1,115	82	90	99	74	113	94	111	663
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	160	42	53	212	30	59	94	118	608

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



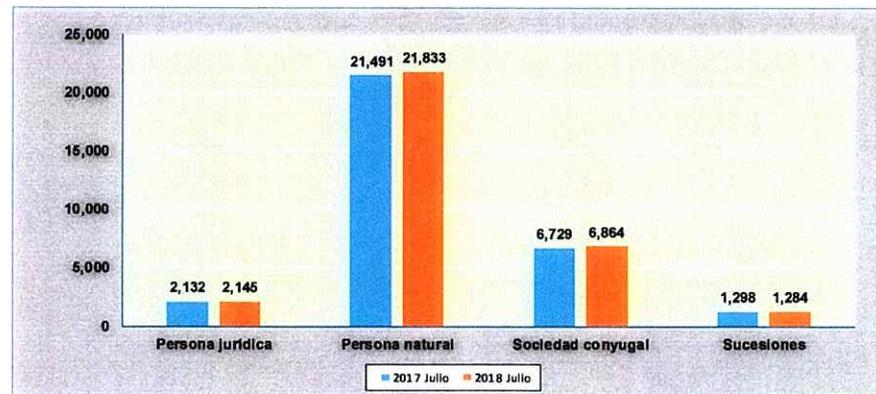
VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-julio 2018
(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2017 Julio	Meses del año 2018						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Persona jurídica	2,132	2,162	2,140	2,136	2,129	2,133	2,139	2,145
Persona natural	21,491	21,758	21,726	21,725	21,749	21,772	21,830	21,833
Sociedad conyugal	6,729	6,795	6,797	6,810	6,820	6,835	6,848	6,864
Sucesiones	1,298	1,306	1,282	1,285	1,278	1,289	1,290	1,284
TOTAL	31,650	32,021	31,945	31,956	31,976	32,029	32,107	32,126

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
Julio /2017 y 2018**



7.2 Predios por uso: Enero-julio 2018

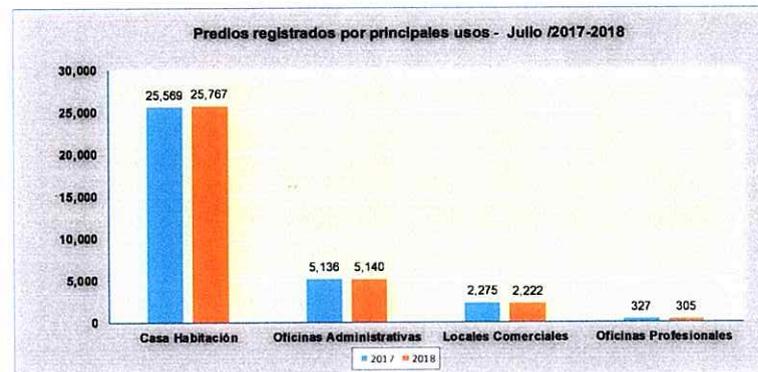
(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Julio	Meses del año 2018						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Casa Habitación	25,569	25,702	25,710	25,726	25,722	25,734	25,769	25,767
Oficinas Administrativas	5,136	5,150	5,123	5,173	5,159	5,163	5,125	5,140
Locales Comerciales	2,275	2,288	2,265	2,253	2,251	2,248	2,218	2,222
Oficinas Profesionales	327	320	312	309	309	307	304	305
Playas de Estacionamiento	2,123	2,129	2,132	2,131	2,131	2,137	2,136	2,136
Cocheras	14,864	15,123	15,116	15,603	15,512	15,514	15,516	15,529
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,472	33,881	33,974	34,073	34,078	34,132	34,204	34,217
Otros	1,881	1,860	1,869	1,879	1,879	1,880	1,883	1,885
Total	85,647	86,453	86,501	87,147	87,041	87,115	87,155	87,201

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Predios registrados por principales usos
Julio 2018**



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-julio 2018

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
SALUD HUMANA									
Atenciones Médicas a Domicilio	314	70	50	53	32	66	71	73	415
Atenciones Médicas en Consultorio	281	51	55	49	46	49	31	38	319
Atenciones en jornadas/campañas de salud	9,300	755	1,070	2,596	2,275	1,584	1,234	1,078	10,592
SALUD ALIMENTARIA									
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	983	189	169	219	138	214	157	141	1,227
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,899	106	178	58	105	181	796	607	2,031
Carné de sanidad expedidos	11,620	1,760	1,490	1,539	1,520	1,551	1,238	1,559	10,645
SALUD VETERINARIA									
Registros caninos expedidos	200	59	48	46	51	55	24	37	320
Consultas y procedimientos veterinarios	4,388	584	694	1,521	1,475	1,209	433	855	6,771
TALLERES PARA EL VECINO									
Número de talleres efectuados	431	41	43	33	36	45	38	52	288
Número de participantes a talleres	6,981	812	790	599	629	783	652	913	5,178
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN									
Número de módulos	96	12	12	12	12	18	12	20	98
Número de participantes	737	123	110	93	97	134	109	138	804
CASOS SOCIALES									
Atenciones DEMUNA	361	75	56	58	62	55	50	55	411
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	10,681	345	250	175	221	210	160	170	1,531
Usuarios de gimnasio municipal	6,988	1,435	935	936	1,036	931	713	917	6,903

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-julio 2018

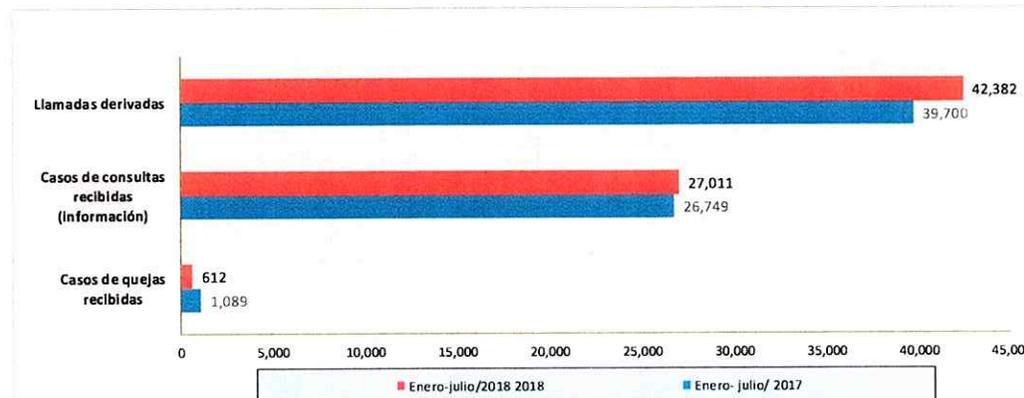
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	163	16	15	16	16	15	18	18	114
Recorrido de campo con personal operativo	61	8	9	8	9	8	33	20	95
Atención de requerimientos de los vecinos	5,879	669	769	672	625	641	856	620	4,842
CALL CENTER									
- Casos de quejas recibidas	1,089	107	110	107	82	83	71	52	612
- Casos de consultas recibidas (información)	26,749	4,377	4,158	3,561	4,056	3,973	3,273	3,613	27,011
- Llamadas derivadas	39,700	6,608	6,557	6,100	5,817	6,276	5,367	5,657	42,382

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Atenciones de Call Center
Enero-julio / 2017 y 2018**



IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-julio 2018

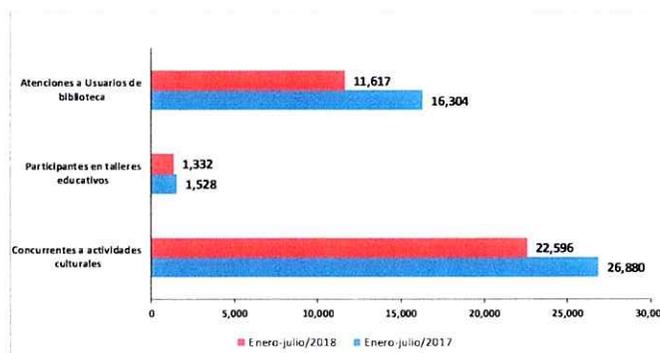
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,192	173	235	278	249	282	204	257	1,678
Circuitos peatonales dirigidos al turista	52	5	7	7	16	7	5	4	51
Participantes en circuitos peatonales	1,052	25	147	125	690	129	29	21	1,166
Actividades Culturales	215	4	12	19	17	29	38	22	141
Concurrentes a actividades culturales	26,880	639	1,344	5,638	2,728	2,290	8,009	1,948	22,596
Talleres educativos	77	13	13	5	5	6	6	5	53
Participantes en talleres educativos	1,528	231	267	173	169	171	169	152	1,332
Atenciones a Usuarios de biblioteca	16,304	1,871	1,667	1,679	1,720	1,749	1,215	1,716	11,617
Obras consultadas	5,690	980	871	1,225	1,318	1,364	1,318	1,023	9,316

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Cocurrentes a actividades culturales, talleres y biblioteca
Enero-julio 2018**



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-julio 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Hurto Transeúnte	37	0	1	0	3	2	0	0	6
Hurto Agravado	15	0	0	2	3	3	2	1	11
Hurto Simple	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	12	6	2	2	2	2	0	0	14
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	15	0	0	0	0	1	1	0	2
Robo a Local Comercial	8	3	0	2	3	2	2	1	13
Robo a Transeúnte	76	6	10	9	4	15	8	5	57
Robo Agravado	63	9	9	7	3	10	7	9	54
Robo de Autopartes y Accesorios	23	3	3	2	4	3	3	2	20
Robo de Vehículos Mayores	20	3	4	1	6	3	3	0	20
Robo de Vehículos Menores(bicicletas)	37	4	6	8	6	7	8	13	52
Delito Contra el Patrimonio	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	309	34	35	33	34	48	34	31	249

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

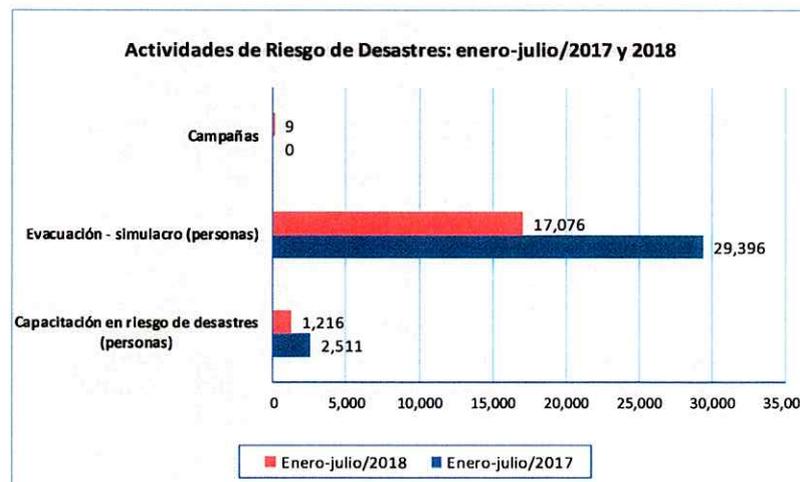
10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-julio 2018
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	2,511	62	75	181	105	65	594	134	1,216
Evaluación - simulacro (personas)	29,396	657	217	450	3,142	12,525	0	85	17,076
Campañas	0	0	1	2	2	0	2	2	9

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas
Enero-julio / 2017-2018



**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-julio 2018
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	4,566	537	613	603	637	639	517	577	4,123
Pase de Corriente	830	108	119	102	114	119	131	102	795
Aceleramiento del Control de Tránsito	149	19	15	30	23	28	28	18	161
Apoyo a Eventos	115	17	24	18	24	10	9	16	118
Inspección de Campo	81	3	6	19	7	4	7	9	55
Educación Vial	31	1	0	5	4	3	2	3	18
Interferencia de Vías	27	2	1	3	6	2	4	0	18
Papeletas de Infracción de Tránsito	6	1	1	0	0	1	1	2	6
Papeletas educativas	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Conteo vehiculares	0	0	0	0	0	1	1	0	2
TOTAL	5,807	688	779	780	815	807	700	727	5,296

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-julio 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jul	Meses del año 2018							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN									
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	5,354	829	766	667	616	613	828	649	4,968
Atención de quejas	6,059	1118	1275	1350	1250	1504	950	1350	8,797
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	86	26	5	12	19	13	6	7	88
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	43	31	22	36	64	32	11	14	210
Notificaciones preventivas	1,008	150	99	149	102	123	158	161	942
SANCIONES PECUNIARIAS									
Número de multas impuestas	8,778	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	2,327	15,200
SANCIONES NO PECUNIARIAS									
Clausura de locales	105	20	14	11	13	14	20	16	108
Paralización de obras	82	5	6	10	8	7	6	6	48
Retiros	8	1	0	0	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





XI. LIBRO DE RECLAMACIONES

11.1 Reclamos atendidos hasta el 31 de julio 2018 (dentro de los 30 días calendarios)

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficacia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	9	9	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	8	8	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	5	5	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humanos	4	4	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	2	2	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	2	2	0	100.0%
Secretaría General	2	2	0	100.0%
Gerencia de Administración y Finanzas	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.0%
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	291	287	4	98.6%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	17	16	1	94.1%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	20	18	2	90.0%
Subgerencia de Serenazgo	15	13	2	86.7%
Subgerencia de Desarrollo Económico	3	2	1	66.7%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	2	1	66.7%
Subgerencia de Tránsito	43	28	15	65.1%
Subgerencia de Gestión Ambiental	4	2	2	50.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	0	1	0.0%
Gerencia de Sostenibilidad	1	0	1	0.0%
Subgerencia de Movilidad Urbana	1	0	1	0.0%
Total	441	410	31	93.0%



FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo
RECLAMOS: presentados entre 01/01/2018 al 18/06/2018.